

令和 2 年 度 市 民 意 識 調 査

「市政評価と市政要望」の結果について

1 調査の概要

目 的	<p>今後の市政運営に役立てるため、市民の市政全般に対する「評価」と「要望」を把握するもの。</p> <p>※「市民意識調査」について 毎年度実施。調査内容については、①継続調査（「市政評価と市政要望」）②特定テーマについての調査、の2種類の調査を実施している。</p>
内 容	<p>市の主要な施策や事業を短文（調査項目）で列挙し、その中から以前に比べて「かなり良くなっているもの」（評価）と「もっと力をいれてほしいもの」（要望）それぞれ上位3項目を選択してもらい、1位3点、2位2点、3位1点として得点数を集計し、順位付けを行う。</p>
項 目	<p>市の主要な施策・事業 7分類34項目</p>
対 象 者	<p>市内に居住する18歳以上の男女個人 3,000人</p> <p><標本抽出の方法> 令和2年4月1日現在の住民基本台帳（805,068人）を基に等間隔抽出した。</p>
実 施 方 法	<p>郵送調査</p>
時 期	<p>令和2年5月19日 ~ 令和2年6月15日</p>
有 効 回 収 数	<p>1,650（有効回収率 55.0%）</p>
担 当 課	<p>広報室広聴課（582-2527）</p>

2 回答者の構成

N : 1,650 人

性別	男性	女性	無回答				
	717 43.5%	922 55.9%	11 0.7%				
年齢	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
	133 8.1%	150 9.1%	257 15.6%	242 14.7%	310 18.8%	548 33.2%	10 0.6%
居住歴	1年未満	2年未満	3年未満	5年未満	10年未満	20年未満	30年未満
	18 1.1%	13 0.8%	12 0.7%	42 2.5%	89 5.4%	179 10.8%	194 11.8%
	30年以上	無回答					
	1,093 66.2%	10 0.6%					
職業	自営業	自由業	会社員	公務員・ 教員	農・林・ 漁業	主婦・主夫 (パートなど)	主婦・主夫 (専業)
	100 6.1%	18 1.1%	470 28.5%	58 3.5%	6 0.4%	209 12.7%	258 15.6%
	学生	無職	その他	無回答			
	43 2.6%	371 22.5%	108 6.5%	9 0.5%			
居住区	門司区	小倉北区	小倉南区	若松区	八幡東区	八幡西区	戸畑区
	178 10.8%	332 20.1%	319 19.3%	166 10.1%	117 7.1%	449 27.2%	89 5.4%

3 調査結果の概要

(1) 市政評価

- ◇ 1位は「防犯、暴力追放運動の推進」、2位は「ごみの適正処理とリサイクル」、3位は「子育て支援の推進」、4位は「医療・衛生管理体制の充実」、5位は「緑のまちづくりの推進」、6位は「健康づくりの推進」で、1位～6位までいずれも前年同様の順位であった。
- ◇ 「防犯、暴力追放運動の推進」は6年連続1位、「ごみの適正処理とリサイクル」は6年連続2位、「子育て支援の推進」は、3年連続3位となった。
- ◇ 7位は「身近な生活道路の整備」で、前年度の11位から順位を上げている。

(2) 市政要望

- ◇ 1位は「高齢社会対策の推進」で、8年連続1位となった。
- ◇ 2位は「医療・衛生管理体制の充実」で、前年度の5位から順位を上げている。
- ◇ 8位は「市役所の窓口サービスの向上」で前年度の20位から、9位は「市街地の整備・再開発」で前年度の16位から、10位は「緑のまちづくりの推進」で前年度の17位から、いずれも順位を上げている。

4 市政評価と市政要望の関係

今回の調査結果を市政評価と市政要望の相関関係から4つに分類すると、次のとおりとなる。

- ① これまでの行政努力が評価されながらも、より一層の高水準サービスや改善が求められている施策

(評価、要望ともに上位10位以内)

項 目	評価	要望
子育て支援の推進	3位	3位
医療・衛生管理	4位	2位
公園・街路樹整備	5位	10位
生活道路の整備	7位	7位
市役所サービス	8位	8位
高齢社会対策	10位	1位

- ② これまでの行政努力が高く評価されている現状満足型の施策

(評価が上位10位以内で要望が下位10位以内)

項 目	評価	要望
都市景観の整備（まち並みづくりと歴史的建造物の活用など）	9位	29位

- ③ これまでの行政努力に対する評価が低く、今後の行政努力が強く期待されている施策

(評価が下位10位以内で要望が上位10位以内)

項 目	評価	要望
産業の振興（企業の誘致・成長支援、雇用の促進など）	28位	4位

- ④ これまでの行政努力に対する評価、今後の要望ともに低い施策

(評価、要望ともに下位10位以内)

項 目	評価	要望
地域コミュニティ	26位	27位
ボランティア支援	31位	34位
人権の尊重等	32位	33位
消費者被害防止	34位	32位

5 調査結果

(表1) 市政評価上位10位の推移

カッコ内の数字はスコア(得点数)で、1位3点、2位2点、3位1点として計算

順位	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
1位	防犯、暴力追放運動の推進(741)	防犯、暴力追放運動の推進(702)	防犯、暴力追放運動の推進(915)	防犯、暴力追放運動の推進(1,417)
2位	ごみの適正処理とリサイクル(562)	ごみの適正処理とリサイクル(531)	ごみの適正処理とリサイクル(627)	ごみの適正処理とリサイクル(924)
3位	緑のまちづくりの推進(534)	子育て支援の推進(520)	子育て支援の推進(589)	子育て支援の推進(863)
4位	子育て支援の推進(503)	緑のまちづくりの推進(426)	医療・衛生管理体制の充実(578)	医療・衛生管理体制の充実(790)
5位	健康づくりの推進(463)	医療・衛生管理体制の充実(383)	緑のまちづくりの推進(496)	緑のまちづくりの推進(767)
6位	医療・衛生管理体制の充実(457)	健康づくりの推進(359)	健康づくりの推進(386)	健康づくりの推進(522)
7位	市役所の窓口サービスの向上(239)	市役所の窓口サービスの向上(226)	市役所の窓口サービスの向上(242)	身近な生活道路の整備(354)
8位	高齢社会対策の推進(215)	高齢社会対策の推進(184)	都市景観の整備(218)	市役所の窓口サービスの向上(312)
9位	身近な生活道路の整備(213)	身近な生活道路の整備(167)	高齢社会対策の推進(215)	都市景観の整備(307)
10位	都市景観の整備(203)	観光・コンベンションの振興(166)	大気・騒音・水質などの環境保全(194)	高齢社会対策の推進(292)
11位	観光・コンベンションの振興(191)	都市景観の整備(163)	身近な生活道路の整備(182)	大気・騒音・水質などの環境保全(278)
12位	学術の振興(181)	大気・騒音・水質などの環境保全(151)	学校教育の充実(179)	市街地の整備再開(206)
13位	スポーツの振興(172)	学校教育の充実(150)	観光・コンベンションの振興(151)	学校教育の充実(201)
14位	大気・騒音・水質などの環境保全(163)	学術の振興(140)	道路・交通ネットワークの整備(135) ※H30年度21位	道路・交通ネットワークの整備(171)
15位	学校教育の充実(144)	市街地の整備再開(130) ※H29年度16位	市街地の整備再開(121)	交通・物流機能の強化(161)

(表2) 市政要望上位10位の推移

カッコ内の数字はスコア(得点数)で、1位3点、2位2点、3位1点として計算

順位	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
1位	高齢社会対策の推進(1,006)	高齢社会対策の推進(826)	高齢社会対策の推進(1,053)	高齢社会対策の推進(1,167)
2位	子育て支援の推進(614)	子育て支援の推進(519)	子育て支援の推進(573)	医療・衛生管理体制の充実(1,064)
3位	医療・衛生管理体制の充実(424)	医療・衛生管理体制の充実(320)	産業の振興(469)	子育て支援の推進(770)
4位	産業の振興(416)	産業の振興(320) ※同スコア3位	学校教育の充実(361)	産業の振興(743)
5位	防犯、暴力追放運動の推進(348)	防犯、暴力追放運動の推進(317)	医療・衛生管理体制の充実(357)	学校教育の充実(558)
6位	学校教育の充実(334)	学校教育の充実(315)	身近な生活道路の整備(263)	地域温暖化対策などの推進(376)
7位	身近な生活道路の整備(260)	身近な生活道路の整備(232)	地球温暖化対策などの推進(250)	身近な生活道路の整備(298)
8位	青少年の健全育成の推進(228)	防災体制の充実(224)	大気・騒音・水質などの環境保全(232) ※H30年度18位	市役所の窓口サービスの向上(272) ※R元年度20位
9位	市役所の窓口サービスの向上(197)	青少年の健全育成の推進(209)	防犯、暴力追放運動の推進(230)	市街地の整備・再開発(269)
10位	駐車対策(190)	地球温暖化対策などの推進(183)	防災体制の充実(214)	緑のまちづくりの推進(252) ※R元年度17位

11位	防災体制の充実(172) ※H28年度17位	11位 駐車対策(174)	11位 駐車対策(203)	11位 防犯、暴力追放運動の推進(250)
12位	障害者施策の推進(166)	12位 道路・交通ネットワークの整備(170) ※H29年度19位	12位 道路・交通ネットワークの整備(197)	12位 障害者施策の推進(243)
13位	ワーク・ライフ・バランスの推進(165)	13位 障害者施策の推進(159)	13位 青少年の健全育成の推進(183)	13位 防災体制の充実(242)
14位	市街地の整備・再開発(163)	14位 健康づくりの推進(141) ※H29年度17位	14位 健康づくりの推進(182)	14位 道路・交通ネットワークの整備(232)
15位	地球温暖化対策などの推進(162) ※H28年度16位	15位 緑のまちづくりの推進(137) ※H29年度16位	15位 障害者施策の推進(179)	15位 健康づくりの推進(215)
			16位 市街地の整備・再開発(179) ※同スコア15位 ※H30年度16位	

(表3) 市政評価全順位

順位	調査項目	スコア (得点数)
1	防犯、暴力追放運動の推進	1417
2	ごみの適正処理とリサイクル	924
3	子育て支援の推進	863
4	医療・衛生管理体制の充実（救急医療、感染症対策など）	790
5	公園の整備など、緑のまちづくりの推進	767
6	健康づくりの推進	522
7	身近な生活道路の整備	354
8	市役所の窓口サービスの向上	312
9	都市景観の整備	307
10	高齢社会対策の推進	292
11	大気・騒音・水質などの環境保全	278
12	市街地の整備・再開発	206
13	学校教育の充実	201
14	道路・交通ネットワークの整備	171
15	交通・物流機能の強化	161
16	スポーツの振興	150
17	芸術・文化活動の振興	149
18	地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進	141
19	学術の振興	137
20	観光・コンベンションの振興	136
21	アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わず快適に暮らせるまちづくり	135
22	防災体制の充実	100
23	生涯学習の推進	99
24	障害者施策の推進	88
25	駐車対策	78
26	地域コミュニティづくりの支援	74
27	青少年の健全育成の推進	67
28	産業の振興	57
29	ワーク・ライフ・バランスの推進	53
29	住宅供給の促進・快適な住環境の整備	53
31	ボランティア・NPO 活動の支援	49
32	人権の尊重と男女共同参画の推進	42
33	自然環境の保全と自然のふれあい推進	41
34	消費者被害防止対策	16

注) スコア (得点数) とは、1位3点、2位2点、3位1点として計算した得点

(表4) 市政要望全順位

順位	調査項目	スコア (得点数)
1	高齢社会対策の推進	1167
2	医療・衛生管理体制の充実	1064
3	子育て支援の推進	770
4	産業の振興	743
5	学校教育の充実	558
6	地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進	376
7	身近な生活道路の整備	298
8	市役所の窓口サービスの向上	272
9	市街地の整備・再開発	269
10	公園の整備など、緑のまちづくりの推進	252
11	防犯、暴力追放運動の推進	250
12	障害者施策の推進	243
13	防災体制の充実	242
14	道路・交通ネットワークの整備	232
15	健康づくりの推進	215
16	大気・騒音・水質などの環境保全	211
17	青少年の健全育成の推進	209
18	ごみの適正処理とリサイクル	195
19	住宅供給の促進・快適な住環境の整備	193
20	ワーク・ライフ・バランスの推進	190
21	駐車対策	186
22	芸術・文化活動の振興	166
23	交通・物流機能の強化	161
24	自然環境の保全と自然とのふれあいの推進	128
25	スポーツの振興	127
25	アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わず快適に暮らせるまちづくり	127
27	地域コミュニティづくりの支援	126
28	生涯学習の推進	117
29	都市景観の整備	105
30	観光・コンベンションの振興	100
31	学術の振興	92
32	消費者被害防止対策	91
33	人権の尊重と男女共同参画の推進	78
34	ボランティア・NPOの活動支援	77

注) スコア(得点数)とは、1位3点、2位2点、3位1点として計算した得点

(表5) 評価と要望の順位比較

スコア (順位)

調査項目		評価	要望
子育て、教育、 人材育成	1 子育て支援の推進	863 (3)	770 (3)
	2 学校教育の充実	201(13)	558 (5)
	3 青少年の健全育成の推進	67(27)	209(17)
	4 学術の振興 (学術研究都市の推進、市立大学の充実など)	137(19)	92(31)
	5 生涯学習の推進	99(23)	117(28)
健康、 安心・ 安全	6 医療・衛生管理体制の充実 (救急医療、感染症対策など)	790 (4)	1,064 (2)
	7 防犯、暴力追放運動の推進	1,417 (1)	250(11)
	8 防災体制の充実	100(22)	242(13)
	9 消費者被害防止対策	16(34)	91(32)
	10 高齢社会対策の推進	292(10)	1,167 (1)
	11 障害者施策の推進	88(24)	243(12)
	12 健康づくりの推進 (検診、予防、食育など)	522 (6)	215(15)
	13 人権の尊重と男女共同参画 (あらゆる分野への女性の参画) の推進	42(32)	78(33)
14 ワーク・ライフ・バランス (仕事と生活の調和) の推進	53(29)	190(20)	
快適な暮らし、 文化・ スポーツ	15 公園の整備など、緑のまちづくりの推進	767 (5)	252(10)
	16 都市景観の整備 (まち並みづくりと歴史的建造物の活用など)	307 (9)	105(29)
	17 住宅供給の促進・快適な住環境の整備	53(29)	193(19)
	18 駐車対策	78(25)	186(21)
	19 身近な生活道路の整備	354 (7)	298 (7)
	20 芸術・文化活動の振興	149(17)	166(22)
	21 スポーツの振興	150(16)	127(25)
	22 地域コミュニティづくりの支援	74(26)	126(27)
	23 ボランティア・NPO活動の支援	49(31)	77(34)
	24 市役所の窓口サービスの向上	312 (8)	272(8)
産業	25 産業の振興 (企業の誘致・成長支援、雇用の促進など)	57(28)	743 (4)
	26 観光・コンベンション (大規模な会議など) の振興	136(20)	100(30)
都市基盤 ・ 物流	27 市街地の整備・再開発	206(12)	269(9)
	28 交通・物流 (空港、港湾など) 機能の強化	161(15)	161(23)
	29 道路・交通ネットワークの整備	171(14)	232(14)
環境	30 ごみの適正処理とリサイクル	924 (2)	195(18)
	31 大気・騒音・水質などの環境保全	278(11)	211(16)
	32 地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進	141(18)	376 (6)
	33 自然環境の保全と自然のふれあいの推進	41(33)	128(24)
交流・ 連携	34 アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わず快適に暮らせるまちづくり	135(21)	127(25)

(表6) 市政評価年代別ベスト10

()内は平均スコア

順位	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	年齢不明
1位	防犯、暴力追放運動の推進 (.797)	防犯、暴力追放運動の推進 (.860)	防犯、暴力追放運動の推進 (.879)	防犯、暴力追放運動の推進 (.868)	防犯、暴力追放運動の推進 (1.006)	防犯、暴力追放運動の推進 (.779)	市役所の窓口サービスの向上 (.800)
2位	ごみの適正処理とリサイクル (.556)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.613)	子育て支援の推進 (.646)	子育て支援の推進 (.562)	ごみの適正処理とリサイクル (.661)	ごみの適正処理とリサイクル (.666)	防犯、暴力追放運動の推進 (.700)
3位	子育て支援の推進 (.436)	子育て支援の推進 (.527)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.599)	ごみの適正処理とリサイクル (.517)	子育て支援の推進 (.529)	医療・衛生管理体制の充実 (.515)	医療・衛生管理体制の充実 (.600)
4位	医療・衛生管理体制の充実 (.406)	医療・衛生管理体制の充実 (.413)	医療・衛生管理体制の充実 (.506)	医療・衛生管理体制の充実 (.496)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.494)	子育て支援の推進 (.471)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 ※同スコア3位 (.600)
5位	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.361)	ごみの適正処理とリサイクル (.387)	ごみの適正処理とリサイクル (.358)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.434)	医療・衛生管理体制の充実 (.439)	健康づくりの推進 (.418)	身近な生活道路の整備 ※同スコア3位 (.600)
6位	スポーツの振興 (.241)	身近な生活道路の整備 (.307)	身近な生活道路の整備 (.245)	健康づくりの推進 (.347)	健康づくりの推進 (.319)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.381)	ごみの適正処理とリサイクル (.500)
7位	身近な生活道路の整備 (.211)	市街地整備・再開発 (.253)	大気・騒音・水質などの環境保全 (.230)	大気・騒音・水質などの環境保全 (.231)	都市景観の整備 (.255)	市役所の窓口サービスの向上 (.265)	青少年の健全育成の推進 (.300)
8位	道路・交通ネットワークの整備 (.195)	健康づくりの推進 (.233)	健康づくりの推進 (.202)	都市景観の整備 (.207)	身近な生活道路の整備 (.223)	高齢社会対策の推進 (.248)	子育て支援の推進 (.200)
9位	都市景観の整備 (.180)	学校教育の充実 (.193)	アジアを中心とした交流推進、国籍問わず快適に暮らせるまちづくり (.175)	高齢社会対策の推進 (.178)	市役所の窓口サービスの向上 (.206)	身近な生活道路の整備 (.201)	健康づくりの推進 ※同スコア8位 (.200)
10位	・高齢社会対策の推進 ・地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進 (.173)	都市景観の整備 (.173)	観光・コンベンションの振興 (.156)	市役所の窓口サービスの向上 (.136)	大気・騒音・水質などの環境保全 (.200)	都市景観の整備 (.175)	駐車対策 ・他2項目☆ (欄外に記載) (.100)

注) 平均スコアとは、1位3点、2位2点、3位1点として計算した得点を回答者数で除したもの

★年齢不明・10位欄の他2項目は、「地域コミュニティづくりの支援」、「自然環境の保全と自然とふれあいの推進」

(表7) 市政要望年代別ベスト10

()内は平均スコア

順位	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	年齢不明
1位	子育て支援の推進 (.737)	子育て支援の推進 (1.367)	子育て支援の推進 (.693)	高齢社会対策の推進 (.760)	高齢社会対策の推進 (.777)	高齢社会対策の推進 (.903)	医療・衛生管理体制の充実 (.700)
2位	医療・衛生管理体制の充実 (.662)	学校教育の充実 (.573)	学校教育の充実 (.665)	医療・衛生管理体制の充実 (.752)	医療・衛生管理体制の充実 (.677)	医療・衛生管理体制の充実 (.633)	住宅供給の促進・快適な住環境整備 ※同スコア1位 (.700)
3位	学校教育の充実 (.398)	医療・衛生管理体制の充実 (.547)	高齢社会対策の推進 (.591)	産業の振興 (.640)	産業の振興 (.494)	産業の振興 (.453)	大気・騒音・水質などの環境保全 (.600)
4位	高齢社会対策の推進 (.331)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.333)	医療・衛生管理体制の充実 (.576)	学校教育の充実 (.269)	子育て支援の推進 (.435)	地球温暖化対策などの推進 (.286)	高齢社会対策の推進 (.400)
5位	ワーク・ライフ・バランスの推進 (.233)	高齢社会対策の推進 (.313)	産業の振興 (.447)	地球温暖化対策などの推進 ※同スコア4位 (.269)	学校教育の充実 (.265)	身近な生活道路の整備 (.201)	市役所の窓口サービスの向上 ※同スコア4位 (.400)
6位	産業の振興 (.226)	産業の振興 (.280)	市街地の整備・再開発 (.222)	子育て支援の推進 (.244)	地球温暖化対策などの推進 (.261)	学校教育の充実 (.179)	地球温暖化対策などの推進 ※同スコア4位 (.400)
7位	防犯、暴力追放運動の推進 (.195)	防犯、暴力追放運動の推進 (.233)	障害者施策の推進 (.187)	身近な生活道路の整備 (.236)	市役所の窓口サービスの向上 (.184)	市役所の窓口サービスの向上 (.175)	学校教育の充実 (.300)
8位	身近な生活道路の整備 ※同スコア7位 (.195)	ワーク・ライフ・バランスの推進 ※同スコア7位 (.233)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.163)	防災体制の充実 (.215)	市街地の整備・再開発 (.177)	子育て支援の推進 (.173)	青少年の健全育成 ※同スコア7位 (.300)
9位	市街地の整備・再開発 (.180)	身近な生活道路の整備 (.167)	身近な生活道路の整備 (.160)	障害者施策の推進 ※同スコア8位 (.215)	防犯、暴力追放運動の推進 (.158)	ごみの適正処理とリサイクル (.164)	交通・物流機能の強化 ※同スコア7位 (.300)
10位	・道路・交通ネットワークの整備 ・アジアを中心とした交流推進、国籍問わず快適に暮らせるまちづくり ※同スコア9位 (.180)	・防災体制の充実 ・大気等の環境保全 (.153)	防犯、暴力追放運動の推進 (.148)	市役所の窓口サービスの向上 (.198)	住宅供給の促進・快適な住環境整備 (.152)	青少年の健全育成 (.161)	道路・交通ネットワークの整備 ※同スコア7位 (.300)

注) 平均スコアとは、1位3点、2位2点、3位1点として計算した得点を回答者数で除したもの

(表8) 市政評価地区別ベスト10

()内は平均スコア

順位	門司区	小倉北区	小倉南区	若松区	八幡東区	八幡西区	戸畑区
1位	防犯、暴力追放運動の推進 (.708)	防犯、暴力追放運動の推進 (1.102)	防犯、暴力追放運動の推進 (.859)	防犯、暴力追放運動の推進 (.831)	防犯、暴力追放運動の推進 (.675)	防犯、暴力追放運動の推進 (.771)	防犯、暴力追放運動の推進 (.989)
2位	ごみの適正処理とリサイクル (.663)	子育て支援の推進 (.602)	医療・衛生管理体制の充実 (.639)	ごみの適正処理とリサイクル (.620)	ごみの適正処理とリサイクル (.556)	ごみの適正処理とリサイクル (.595)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.596)
3位	子育て支援の推進 (.567)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.521)	子育て支援の推進 (.542)	医療・衛生管理体制の充実 (.458)	医療・衛生管理体制の充実 (.470)	子育て支援の推進 (.523)	ごみの適正処理とリサイクル (.528)
4位	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.506)	ごみの適正処理とリサイクル (.488)	ごみの適正処理とリサイクル (.508)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.446)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.444)	医療・衛生管理体制の充実 (.439)	子育て支援の推進 (.371)
5位	医療・衛生管理体制の充実 (.449)	医療・衛生管理体制の充実 (.443)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.439)	子育て支援の推進 (.440)	子育て支援の推進 (.410)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.412)	市役所の窓口サービスの向上 ※同スコア4位 (.371)
6位	健康づくりの推進 (.376)	健康づくりの推進 (.256)	健康づくりの推進 (.323)	健康づくりの推進 (.265)	身近な生活道路の整備 (.308)	健康づくりの推進 (.367)	医療・衛生管理体制の充実 (.348)
7位	都市景観の整備 (.247)	都市景観の整備 (.223)	高齢社会対策の推進 (.182)	市役所の窓口サービスの向上 (.199)	健康づくりの推進 (.282)	身近な生活道路の整備 (.287)	健康づくりの推進 (.281)
8位	身近な生活道路の整備 (.236)	大気・騒音・水質などの環境保全 (.175)	都市景観の整備 (.176)	学術の振興 (.193)	市役所の窓口サービスの向上 ※同スコア7位 (.282)	市役所の窓口サービスの向上 (.214)	都市景観の整備 (.258)
9位	高齢社会対策の推進 (.180)	身近な生活道路の整備 (.163)	大気・騒音・水質などの環境保全 (.172)	大気・騒音・水質などの環境保全 (.187)	大気・騒音・水質などの環境保全 (.248)	高齢社会対策の推進 (.185)	高齢社会対策の推進 (.225)
10位	観光・コンベンションの振興 (.146)	・高齢社会対策の推進 ・市街地の整備・再開発 (.160)	市役所の窓口サービスの向上 (.157)	市街地の整備・再開発 (.163)	高齢社会対策の推進 (.231)	・学校教育の充実 ・都市景観の整備 (.165)	・身近な生活道路の整備 ・大気・騒音・水質などの環境保全 (.202)

注) 平均スコアとは、1位3点、2位2点、3位1点として計算した得点を回答者数で除したもの

(表9) 市政要望地区別ベスト10

()内は平均スコア

順位	門司区	小倉北区	小倉南区	若松区	八幡東区	八幡西区	戸畑区
1位	高齢社会対策の推進 (.708)	医療・衛生管理体制の充実 (.693)	高齢社会対策の推進 (.665)	高齢社会対策の推進 (.795)	高齢社会対策の推進 (.795)	高齢社会対策の推進 (.728)	高齢社会対策の推進 (.719)
2位	医療・衛生管理体制の充実 (.685)	高齢社会対策の推進 (.642)	子育て支援の推進 (.602)	医療・衛生管理体制の充実 (.560)	医療・衛生管理体制の充実 (.573)	医療・衛生管理体制の充実 (.695)	医療・衛生管理体制の充実 (.685)
3位	産業の振興 (.399)	産業の振興 (.530)	医療・衛生管理体制の充実 (.561)	子育て支援の推進 (.506)	子育て支援の推進 (.462)	産業の振興 (.477)	産業の振興 (.607)
4位	学校教育の充実 (.371)	子育て支援の推進 (.473)	産業の振興 (.386)	産業の振興 (.386)	産業の振興 (.350)	子育て支援の推進 (.412)	子育て支援の推進 (.449)
5位	子育て支援の推進 (.326)	学校教育の充実 (.322)	学校教育の充実 (.364)	学校教育の充実 (.313)	学校教育の充実 (.333)	学校教育の充実 (.341)	学校教育の充実 (.281)
6位	地球温暖化対策などの推進 (.287)	地球温暖化対策などの推進 (.184)	身近な生活道路の整備 (.226)	地球温暖化対策などの推進 (.247)	地球温暖化対策などの推進 (.265)	地球温暖化対策などの推進 (.265)	地球温暖化対策などの推進 (.225)
7位	市役所の窓口サービスの向上 (.270)	市街地の整備・再開発 (.169)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.223)	身近な生活道路の整備 (.217)	障害者施策の推進 (.231)	市街地の整備・再開発 (.200)	健康づくりの推進 (.202)
8位	身近な生活道路の整備 (.247)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.163)	防犯・暴力追放運動の推進 (.219)	地域コミュニティづくりの支援 (.193)	ごみの適正処理とリサイクル (.214)	市役所の窓口サービスの向上 (.174)	市街地の整備・再開発 (.180)
9位	防災体制の充実 (.202)	身近な生活道路の整備 ※同スコア8位 (.163)	障害者施策の推進 (.210)	交通・物流機能の強化 ※同スコア8位 (.193)	市街地の整備・再開発 (.205)	道路・交通ネットワークの整備 (.171)	ごみの適正処理とリサイクル ※同スコア8位 (.180)
10位	ワーク・ライフ・バランスの推進 (.174)	大気・騒音・水質などの環境保全 (.154)	・防災体制の充実 ・障害者対策の推進 ・健康づくりの推進 (.166)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.187)	住宅供給の促進・快適な住環境の整備 (.197)	身近な生活道路の整備 (.156)	・防災体制の充実 ・住宅供給の促進・快適な住環境の整備 (.157)

注) 平均スコアとは、1位3点、2位2点、3位1点として計算した得点を回答者数で除したもの