

都心集客及びインバウンド消費拡大に向けた取組みについて

1 都心集客アクションプラン

(1) 概要

- ・「北九州市新成長戦略」の一環として平成26年6月に策定。
- ・「小倉新幹線口エリアで生み出したにぎわいを都心全体のにぎわいに」をコンセプトに、スタジアムや西日本総合展示場、国際会議場、あるあるCityなどの施設を軸とした集客対策強化から交流人口の増加、更には雇用創出につなげていくもの。
- ・成果目標：新幹線口エリア年間集客人数 300万人（令和2年度まで）

(2) 新幹線口エリアでの集客の取組み例

- ・スタジアムでのサッカーやラグビー、野外フェスなどの開催
- ・TGC北九州、北九州ポップカルチャーフェスティバルなど若者を誘引する多彩なイベントの開催
- ・あさの汐風公園や小倉駅JAM広場を活用したイベント等への支援



サッカーやラグビーの開催
【ミクニワールドスタジアム】



TGC北九州や北九州ポップカルチャーフェスティバルの開催
【西日本総合展示場】



阿蘇ロック・フェスティバル2019
【ミクニワールドスタジアム】

(3) 都心全体のにぎわいにつなげる取組み例

- ・小倉城天守閣の展示リニューアル、しろテラス、城内広場などの整備や記念イベントの開催
- ・旧小倉ホテル跡地に整備した船場広場のオープンや同広場での様々なイベントの開催



平成中村座小倉城公演



しろテラス、城内広場の整備



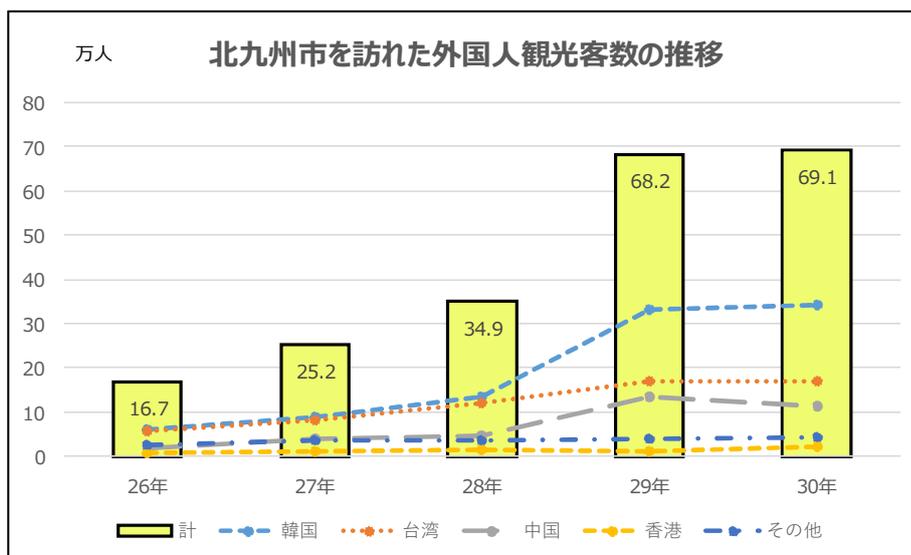
TGC北九州の開催に合わせた
フードフェスティバルの開催
【船場広場】

(4) 取組み実績

H26 年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度	H30 年度
271 万人	337 万人	344 万人	431 万人	413 万人

2 本市における外国人観光客の動向

- ・北九州空港への国際航空定期便の就航
 - ・官民一体となったセールス活動等
- ⇒ 5年間で4倍超に



3 インバウンド消費拡大に向けた取組み

(1) 小倉ループバス運行にかかる支援

- ・平成 30 年度に、外国人観光客の消費拡大やリピーター獲得を図るため、観光庁と交通事業者との連携のもと、小倉都心部の観光施設や商業施設等を結ぶループバスの実証運行を実施。実証運行後は、交通事業者の独自事業として運行を継続。



▲小倉ループバス ロゴマーク

(2) 飲食店メニュー多言語サイト「EAT(イート)北九州」

- ・外国人観光客が、市内での滞在を快適に楽しめるように飲食店メニュー多言語サイト「EAT 北九州」を開設 (R1.9~)
- ・「EAT 北九州」開設にあたり、説明会を実施 (R1.8~R1.9 : 4回)。そのうち1回は、福岡県と合同主催で、外国人観光客の食に対するニーズやおもてなしのノウハウを学ぶインバウンドセミナーを開催。



- ▲ 「EAT 北九州」 ロゴマーク
- ◀ サイトイメージ

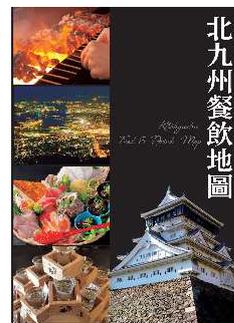
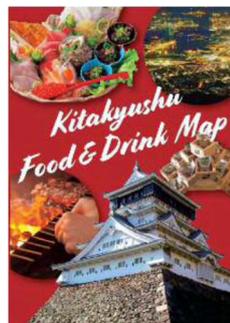
(3) ラグビーワールドカップ応援事業

- ・WC出場国ウェールズのキャンプ地になっていることから、小倉の街なかをウェールズの国旗で装飾し、外国人観光客のおもてなしを図る。



(4) グルメマップの作成

- ・小倉魚町地区のグルメ情報を掲載した多言語マップを作成。



3か国語対応のグルメマップ（韓・英・台）

(5) インバウンド向け「体験教室」

- ・商店街ならではの「体験」「コト消費」の提供を目的に、商店街で楽しめる体験教室のメニューづくりを支援。



ハンドメイド体験（和柄小物づくり）の様子（H30.9）

体験教室のチラシ（韓）

(6) お試しカップで食べ歩き (旦過市場)

- ・外国人観光客など、旦過市場への来訪者が市場の「食」をより手軽に堪能できるコンテンツづくりを実施 (H30. 11~)。



(7) 商店街PR動画の作成

- ・小倉城の天守閣南側の大手門前広場にオープンした「しろテラス」内の大型ビジョンで放映する外国人モデルを起用した商店街の紹介動画を作成し、しろテラスに訪れた外国人観光客の商店街への誘致を図り、小倉中心市街地での周遊性を高める。
- ・しろテラス内、観光公式 YouTube で放映中



旦過市場：大學生



魚町サンロード：商店街の人と接する

(8) キャッシュレス決済サービスの実証実験及びスマホ決済セミナー

- ・(株)みずほ銀行及び地銀3行との連携により、小倉の商店街エリア等においてキャッシュレス実証実験 (国内向け pring、外国人向け Alipay) (H30. 9~H30. 12)
- ・スマホ決済事業者9社が機器を持参しセミナー実施。(H31. 3)



スマホ決済セミナー (H31. 3)

決済用アプリ (プリン・pring)