

## 提 案 概 要

(北九州市立玄海青年の家 指定管理者)

団体名: 玄海グリーン&アドベンチャー共同企業体

### 1 指定管理者としての適性について

<p>(1) 玄海青年の家の管理運営に対する理念、基本方針</p>
<p>■本市の基本計画、青少年教育、環境保全政策を理解し、青年の家の設置目的に沿って青少年健全育成活動を推進します。</p> <p>■北九州市の青少年教育を推進していくため、共同企業体の5つの理念に基づき、指定管理を推進するため、指定管理業務テーマ「市民が集い、学び、交流し、新しい価値を創造する玄海青年の家」を掲げます。</p> <p>■指定管理業務を推進する5つの基本方針を掲げます 1. 利用者・利用団体の充実した活動、教育目標が達成できる施設づくり 2. 利用者・利用団体第一主義の施設づくり 3. 効率的、効果的なマネージメントの推進 4. 地域・他施設・団体との連携強化 5. 平等・安全・安心の施設づくり</p>
<p>(2) 安定的な人的基盤や財政基盤</p>
<p>■共同企業体は、青年の家管理を推進する有為な人材を有しています。また施設運営を支えるNPO、企業、教育団体、全国組織等とのネットワークを構築しています。</p> <p>■共同企業体を構成する2社は、毎年安定した経営利益を計上しており、共同企業体の財政基盤は良好かつ安定しています。</p>
<p>(3) 実績や経験など</p>
<p>■共同企業体は平成19年度より北九州市立玄海青年の家指定管理業務より、現在、かぐめよし少年自然の家(平成29年度)もじ少年自然の家(平成25年度)ユースステーション(平成28年度)の4施設を受託し、令和元年度から環境啓発施設 水環境館の管理運営をスタートしています。</p> <p>■共同企業体は類似施設の指定管理業務、委託業務の経験を多数有しています。</p>

### 2 管理運営計画の適確性

<p>【有効性】に関する取組み</p>
<p>(1) 玄海青年の家の設置目的の達成に向けた取組み</p>
<p>■管理運営に関わる明確な目標設定とその適正な改善を行います。そのため、15の管理運営方針と実施策(アクションプラン)を掲げます。</p> <p>■利用団体の教育目標を最優先にした公平平等利用に基づく受入れ事業を実施します。そのため、利用団体の情報を職員全員が共有、プログラムには適正な職員数を配置、引率者への指導協力を仰ぐ間接プログラムの導入、自主プログラムを有した団体の受入れを進めます。</p> <p>■新規主催事業「とんちよのもりのようちえん」「親子でチャレンジ! 自然発見塾」を提案し、魅力的なプログラムを提供します。</p> <p>■プログラム開発は1. コミュニケーション能力の向上 2. 環境教育、3. 安全教育の3つの柱に体験学習法の手法を使い、教育的効果の高い魅力的なプログラムを開発します。</p>

- 青少年活動を通じて、本市が目標とする「SDGs」のゴールをめざした教育活動を推進します。
- 令和6年度利用者目標、延人数64,200人を目指し、施設管理手法を駆使して目標を達成します。
- ホームページや紙媒体の広報能力を強化して閑散期の入所者増加を目指します。
- 利用者増加にむけての総合的な広報活動の強化、利用者の利便性の向上を目指し、スポーツ団体、自然教室利用小学校、近郊の市町村の小中学校、小集団の日帰り利用団体への利用促進を強化します。
- 広報宣伝力の強化のため、SNSを利用しリアルタイムな情報発信を行い、利用者への様々な施設利用に関する情報提供を推進します。

## (2) 利用者の満足度

- 利用者の声を施設管理に生かすため、アンケートや職員の聞き取り調査を行い、PDCAサイクルを用い速やかに施設管理の改善につなげます。
- 利用者からの苦情に対し、真摯な態度で対応すると同時に、その苦情に対し速やかに謝罪・改善を実施します。そのため苦情解決マニュアルを策定します。
- 青年の家の利用者サービス向上を図るため、プログラム開発、施設整備、安全面に企業体の教育資材や車両の提供、また予算化による用具購入を行い、魅力的な施設を目指します。

## 【効率性】に関する取組み

### (1) 指定管理料

- 利用者サービスの向上と経費削減を両立させるべく、費用対効果の向上を目指します。
- 充実させる経費と削減を進める経費を明確にした経費運用を行います。
- これまでの経費縮減実績に基づいたさまざまな施策により、効率的な運営を実現します。
- 共同企業体本部のバックアップにより、指定管理料だけでは実現できないサービスを提供します。
- 施設開設約50年を経過し建物・設備の老朽化が進んでおり、修繕費を充実させ施設の保全に注力して、安心して利用できる施設環境を整えます。
- 職員の給与体系を手厚くし、ワークライフバランスに配慮することで、職員の生活の安定と優秀な人材の確保を進めます。人の安定はサービスの維持・向上に繋がります。
- 当共同企業体が管理する他の青少年施設職員との連携を進めて、効率的な運営を実現します。

### (2) 収支計画の妥当性及び実現可能性

- これまで当市の施設を管理してきた実績と、共同企業体を持つ豊富なデータから収支計画を立案しており、実現性の高い予算となっています。
- 各種規定による厳格な予算執行体制を実施し、適正な運営を行います。
- 北九州市が定める管理規定を正しく理解して適正な施設利用料を収受し、その取扱いに特段の注意を払います。
- 正確な計数管理と多重チェック体制の構築により運営状況を的確に把握して、スピーディーな運営に繋がります。
- 新たに自動販売機事業を自主事業で実施し、そこから出た収益を指定管理業務へ充当し、指定管理料の補完をすることで、施設運営に役立てます。

【適正性】に関する取組み	
(1)	管理運営体制など
<p>■職員体制を 13 ポストとし、施設運営を行います。また必要に応じて、企業体からの人員派遣も行い安全安心、魅力的なサービスの提供を目指します。</p> <p>■職員は施設の管理能力を有した人材を配置します。青少年施設運営に習熟した現在の職員を継続雇用することで、第 4 期指定管理業務も安定した管理が可能です。</p> <p>■職員の資質向上のため、計画的、定期的に研修を行います。全職員が身につけるべき研修目標、取得すべき資格を明確にして職員研修を実施します。</p> <p>■地域との連携については、特に施設周辺の住民へ教育活動の協力を仰ぎます。そのため、地域の環境整備や保全活動へ、施設職員を派遣します。</p> <p>■第 4 期指定管理期間中も、玄海の家運営協議会へ地域の方、有識者、教育団体、NPO 法人の方を招聘し魅力的な施設づくりへ参画して頂きます。</p>	
(2)	平等利用、安全対策、危機管理体制など
<p>■北九州市個人情報保護条例を遵守した個人情報保護に対する具体的な取り扱いを行います。 個人情報は、職員研修を実施し取り扱いマニュアルに沿って管理します。</p> <p>■利用者利用団体へ公平で平等なサービス提供に向けた二つの基本方針を掲げ、人権尊重のための職員研修を継続します。</p> <p>■障害者基本計画、障害者差別解消法を理解し、不当な差別扱いの禁止、合理的配慮の提供を遵守し徹底します。</p> <p>■福岡県暴力団排除条例等の関連法令に基づき、公の施設から、暴力団の利益となる利用を排除、また利用拒否を徹底します。</p> <p>■危機管理については日常業務の安全管理をはじめ、プログラム提供時、施設整備、職員トレーニング、食中毒、病気対策等に対応するマニュアルを遵守し、安全大会や日々の会議、また職員研修を実施、確実にリスクマネジメントを実施します。</p> <p>■事故発生時の緊急対応マニュアルを作成し、利用者の安全を優先的に確保すると同時に、リスク低減対策、回避行動を迅速に行います。また事故の原因を究明し、事故の再発防止に努めます。</p> <p>■北九州市地域防災計画に基づき、防災時のための対応策は職員研修を徹底し、非常時にスムーズな対応ができるように訓練します。また迅速に対応できるようマニュアルの整備を常に改訂します。</p> <p>■青年の家は本市の予定避難所の指定施設であり、災害時に地域住民受入れを行うためのマニュアル作成を行います。また、市が警戒態勢を発動した場合は宿直職員を配置し、地域住民の安全を確保します。</p>	

提案額(千円)

令和2年度	108, 661千円
令和3年度	108, 887千円
令和4年度	108, 712千円
令和5年度	109, 003千円
令和6年度	109, 067千円

※提案概要は、提案書の内容を 2 枚程度 (A 4) にまとめてください。