

## 北九州市新型コロナウイルス相談ナビダイヤルのフロー

問合せ (0570-093-567)

帰国者・接触者相談センター  
保健福祉局保健衛生課

1あり

体調異変の有無

ガイダンスのみ

特別定額給付金コールセンター  
市民文化スポーツ局特別定額給付金室

2なし

相談内容

5心のケア  
精神保健福祉センター

6総合相談窓口  
北九州市コールセンター

2個人

住居確保給付金など 保健福祉局保護課

生活福祉資金 北九州市社会福祉協議会

総合相談窓口 北九州市コールセンター

1事業者

持続化給付金  
産業経済局  
中小企業振興課

戸畑窓口  
産業経済局  
中小企業振興課

小倉窓口  
産業経済局  
スタートアップ推進課

黒崎窓口  
産業経済局  
雇用政策課

緊急小口貸付  
北九州市社会福祉協議会

飲食店CF・  
デリバリーサービス  
産業経済局商業・  
サービス産業政策課

賃借料支援  
賃借料緊急支援金  
事務局コールセンター

3小中学生に関すること

学校行事や学習活動  
教育委員会指導第一課

部活動や児童生徒の心のケア  
教育委員会指導第二課

児童生徒の健康管理  
教育委員会学校保健課

特別支援教育  
教育委員会特別支援教育課

学校預かり  
教育委員会学力・体力向上推進室

学童保育  
子ども家庭局子育て支援課

4保育に関すること

保育料  
子ども家庭局  
幼稚園・子ども園課

保育所  
子ども家庭局  
保育課

認定こども園  
・幼稚園  
子ども家庭局  
幼稚園・子ども園課

7その他  
広報室広聴課

市税に関すること

国民健康保険料に関すること

介護保険料に関すること

市営住宅に関すること

水道料金に関すること

妊婦へのマスク配布に関すること

その他の問い合わせ

総合相談窓口  
北九州市コールセンター