

令和元年度 市民意識調査 市政評価と市政要望 (中間報告)

1 調査の概要

目的	今後の市政運営に役立てるため、市民の市政全般に対する「評価」と「要望」を把握するもの。
調査内容	市の主要な施策や事業を短文（調査項目）で列挙し、その中から以前に比べて「かなり良くなっているもの」（評価）と「もっと力をいれてほしいもの」（要望）それぞれ上位3項目を選択してもらい、1位3点、2位2点、3位1点として得点数を集計し、順位付けを行う。
対象項目	市の主要な施策・事業 7分類34項目
対象者	市内に居住する18歳以上の男女個人 3,000人 ＜標本抽出の方法＞ 平成31年3月31日現在の住民基本台帳（806,451人）を基に等間隔抽出した。
実施方法	郵送調査
調査実施期間	令和元年 5月19日 ～ 令和元年 6月15日
有効回収数	1,201 （有効回収率 40.0%）
担当課	広報室広聴課 （582-2527）

2 調査結果の概要

(1) 市政評価

- ◇ 1位は「防犯、暴力追放運動の推進」で、5年連続1位となった。
- ◇ 2位は「ごみの適正処理とリサイクル」で、5年連続2位となった。
なお、「ごみの適正処理とリサイクル」は、平成26年度まで22年連続1位であった。
- ◇ 3位は「子育て支援の推進」で、2年連続3位となった。
- ◇ 8位は前年度11位の「都市景観の整備」、で、前年度より順位を上げている。

(2) 市政要望

- ◇ 1位は「高齢社会対策の推進」で、7年連続1位となった。
なお、「高齢社会対策の推進」は、平成23年度まで17年連続1位であった。
- ◇ 2位は「子育て支援の推進」で、5年連続2位となった。
- ◇ 3位は「産業の振興」で、2年連続3位となった。
- ◇ 7位は前年度10位の「地球温暖化対策などの推進」、8位は前年度18位の「大気・騒音・水質などの環境保全」で、いずれも前年度より順位を上げている。
- ◇ 9位は前年度5位の「防犯、暴力追放運動の推進」、10位は前年度8位の「防災体制の充実」で、いずれも前年度より順位を下げている。

3 調査結果

(表1) 市政評価上位10位の推移

カッコ内の数字はスコア(得点数)で、1位3点、2位2点、3位1点として計算

順位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
1位	防犯、暴力追放運動の推進(871)	防犯、暴力追放運動の推進(741)	防犯、暴力追放運動の推進(702)	防犯、暴力追放運動の推進(915)
2位	ごみの適正処理とリサイクル(728)	ごみの適正処理とリサイクル(562)	ごみの適正処理とリサイクル(531)	ごみの適正処理とリサイクル(627)
3位	健康づくりの推進(547)	緑のまちづくりの推進(534)	子育て支援の推進(520)	子育て支援の推進(589)
4位	緑のまちづくりの推進(511)	子育て支援の推進(503)	緑のまちづくりの推進(426)	医療・衛生管理体制の充実(578)
5位	子育て支援の推進(464)	健康づくりの推進(463)	医療・衛生管理体制の充実(383)	緑のまちづくりの推進(496)
6位	医療・衛生管理体制の充実(416)	医療・衛生管理体制の充実(457)	健康づくりの推進(359)	健康づくりの推進(386)
7位	大気・騒音・水質などの環境保全(269)	市役所の窓口サービスの向上(239)	市役所の窓口サービスの向上(226)	市役所の窓口サービスの向上(242)
8位	市役所の窓口サービスの向上(258)	高齢社会対策の推進(215)	高齢社会対策の推進(184)	都市景観の整備(218)
9位	都市景観の整備(244)	身近な生活道路の整備(213)	身近な生活道路の整備(167)	高齢社会対策の推進(215)
10位	観光・コンベンションの振興(235)	都市景観の整備(203)	観光・コンベンションの振興(166)	大気・騒音・水質などの環境保全(194)
11位	地球温暖化対策などの推進(210)	観光・コンベンションの振興(191)	都市景観の整備(163)	身近な生活道路の整備(182)
12位	高齢社会対策の推進(193)	学術の振興(181)	大気・騒音・水質などの環境保全(151)	学校教育の充実(179)
13位	学校教育の充実(185)	スポーツの振興(172)	学校教育の充実(150)	観光・コンベンションの振興(151)
14位	学術の振興(183)	大気・騒音・水質などの環境保全(163)	学術の振興(140)	道路・交通ネットワークの整備(135) ※H30年度21位
15位	身近な生活道路の整備(182)	学校教育の充実(144)	市街地の整備・再開発(130) ※H29年度16位	市街地の整備・再開発(121)
16位	スポーツの振興(182) ※同スコア15位			

(表2) 市政要望上位10位の推移

カッコ内の数字はスコア(得点数)で、1位3点、2位2点、3位1点として計算

順位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
1位	高齢社会対策の推進(975)	高齢社会対策の推進(1,006)	高齢社会対策の推進(826)	高齢社会対策の推進(1,053)
2位	子育て支援の推進(768)	子育て支援の推進(614)	子育て支援の推進(519)	子育て支援の推進(573)
3位	防犯、暴力追放運動の推進(581)	医療・衛生管理体制の充実(424)	医療・衛生管理体制の充実(320)	産業の振興(469)
4位	医療・衛生管理体制の充実(437)	産業の振興(416)	産業の振興(320) ※同スコア3位	学校教育の充実(361)
5位	産業の振興(434)	防犯、暴力追放運動の推進(348)	防犯、暴力追放運動の推進(317)	医療・衛生管理体制の充実(357)
6位	学校教育の充実(416)	学校教育の充実(334)	学校教育の充実(315)	身近な生活道路の整備(263)
7位	青少年の健全育成の推進(259)	身近な生活道路の整備(260)	身近な生活道路の整備(232)	地球温暖化対策などの推進(250)
8位	駐車対策(241)	青少年の健全育成の推進(228)	防災体制の充実(224)	大気・騒音・水質などの環境保全(232) ※H30年度18位
9位	身近な生活道路の整備(228)	市役所の窓口サービスの向上(197)	青少年の健全育成の推進(209)	防犯、暴力追放運動の推進(230)
10位	市役所の窓口サービスの向上(198)	駐車対策(190)	地球温暖化対策などの推進(183)	防災体制の充実(214)

11位	大気・騒音・水質などの環境保全(193)	11位 防災体制の充実(172) ※H28年度17位	11位 駐車対策(174)	11位 駐車対策(203)
12位	ワーク・ライフ・バランスの推進(181)	12位 障害者施策の推進(166)	12位 道路・交通ネットワークの整備(170) ※H29年度19位	12位 道路・交通ネットワークの整備(197)
13位	障害者施策の推進(177)	13位 ワーク・ライフ・バランスの推進(165)	13位 障害者施策の推進(159)	13位 青少年の健全育成の推進(183)
14位	市街地の整備・再開発(175)	14位 市街地の整備・再開発(163)	14位 健康づくりの推進(141) ※H29年度17位	14位 健康づくりの推進(182)
15位	道路・交通ネットワークの整備(172)	15位 地球温暖化対策などの推進(162) ※H28年度16位	15位 緑のまちづくりの推進(137) ※H29年度16位	15位 障害者施策の推進(179)
				16位 市街地の整備・再開発(179) ※同スコア15位 ※H30年度16位

(表3) 市政評価全順位

順位	調査項目	スコア (得点数)
1	防犯、暴力追放運動の推進	915
2	ごみの適正処理とリサイクル	627
3	子育て支援の推進	589
4	医療・衛生管理体制の充実（救急医療、感染症対策など）	578
5	公園の整備など、緑のまちづくりの推進	496
6	健康づくりの推進（検診、予防、食育など）	386
7	市役所の窓口サービスの向上	242
8	都市景観の整備（まち並みづくりと歴史的建造物の活用など）	218
9	高齢社会対策の推進	215
10	大気・騒音・水質などの環境保全	194
11	身近な生活道路の整備	182
12	学校教育の充実	179
13	観光・コンベンション（大規模な会議など）の振興	151
14	道路・交通ネットワークの整備	135
15	市街地の整備・再開発	121
16	スポーツの振興	105
17	学術の振興（学術研究都市の推進、市立大学の充実など）	103
18	交通・物流（空港、港湾など）機能の強化	101
19	防災体制の充実	98
20	芸術・文化活動の振興	96
21	地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進	88
22	生涯学習の推進	85
23	アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わず快適に暮らせるまちづくり	80
24	地域コミュニティづくりの支援	75
25	障害者施策の推進	58
26	住宅供給の促進・快適な住環境の整備	51
27	駐車対策	46
28	産業の振興（企業の誘致・成長支援、雇用の促進など）	43
29	ボランティア・NPO活動の支援	37
30	青少年の健全育成の推進	30
31	自然環境の保全と自然とのふれあいの推進	28
32	人権の尊重と男女共同参画（あらゆる分野への女性の参画）の推進	25
33	消費者被害防止対策	17
33	ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）の推進	17

注) スコア（得点数）とは、1位3点、2位2点、3位1点として計算した得点

(表4) 市政要望全順位

順位	調査項目	スコア (得点数)
1	高齢社会対策の推進	1,053
2	子育て支援の推進	573
3	産業の振興（企業の誘致・成長支援、雇用の促進など）	469
4	学校教育の充実	361
5	医療・衛生管理体制の充実（救急医療、感染症対策など）	357
6	身近な生活道路の整備	263
7	地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進	250
8	大気・騒音・水質などの環境保全	232
9	防犯、暴力追放運動の推進	230
10	防災体制の充実	214
11	駐車対策	203
12	道路・交通ネットワークの整備	197
13	青少年の健全育成の推進	183
14	健康づくりの推進（検診、予防、食育など）	182
15	障害者施策の推進	179
15	市街地の整備・再開発	179
17	公園の整備など、緑のまちづくりの推進	164
18	ごみの適正処理とリサイクル	153
19	ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）の推進	144
20	市役所の窓口サービスの向上	137
21	住宅供給の促進・快適な住環境の整備	126
22	芸術・文化活動の振興	115
23	生涯学習の推進	97
24	交通・物流（空港、港湾など）機能の強化	96
25	自然環境の保全と自然とのふれあいの推進	93
26	アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わず快適に暮らせるまちづくり	87
27	地域コミュニティづくりの支援	85
28	都市景観の整備（まち並みづくりと歴史的建造物の活用など）	82
29	スポーツの振興	74
30	消費者被害防止対策	72
31	観光・コンベンション（大規模な会議など）の振興	68
32	人権の尊重と男女共同参画（あらゆる分野への女性の参画）の推進	60
33	学術の振興（学術研究都市の推進、市立大学の充実など）	45
34	ボランティア・NPO活動の支援	34

注) スコア（得点数）とは、1位3点、2位2点、3位1点として計算した得点

(表5) 評価と要望の順位比較

スコア (順位)

調査項目		評価	要望
子育て、教育、 人材育成	1 子育て支援の推進	589 (3)	573 (2)
	2 学校教育の充実	179 (12)	361 (4)
	3 青少年の健全育成の推進	30 (30)	183 (13)
	4 学術の振興 (学術研究都市の推進、市立大学の充実など)	103 (17)	45 (33)
	5 生涯学習の推進	85 (22)	97 (23)
健康、 安心・ 安全	6 医療・衛生管理体制の充実 (救急医療、感染症対策など)	578 (4)	357 (5)
	7 防犯、暴力追放運動の推進	915 (1)	230 (9)
	8 防災体制の充実	98 (19)	214 (10)
	9 消費者被害防止対策	17 (33)	72 (30)
	10 高齢社会対策の推進	215 (9)	1,053 (1)
	11 障害者施策の推進	58 (25)	179 (15)
	12 健康づくりの推進 (検診、予防、食育など)	386 (6)	182 (14)
	13 人権の尊重と男女共同参画 (あらゆる分野への女性の参画) の推進	25 (32)	60 (32)
14 ワーク・ライフ・バランス (仕事と生活の調和) の推進	17 (33)	144 (19)	
快適な暮らし、 文化・ スポーツ	15 公園の整備など、緑のまちづくりの推進	496 (5)	164 (17)
	16 都市景観の整備 (まち並みづくりと歴史的建造物の活用など)	218 (8)	82 (28)
	17 住宅供給の促進・快適な住環境の整備	51 (26)	126 (21)
	18 駐車対策	46 (27)	203 (11)
	19 身近な生活道路の整備	182 (11)	263 (6)
	20 芸術・文化活動の振興	96 (20)	115 (22)
	21 スポーツの振興	105 (16)	74 (29)
	22 地域コミュニティづくりの支援	75 (24)	85 (27)
	23 ボランティア・NPO活動の支援	37 (29)	34 (34)
	24 市役所の窓口サービスの向上	242 (7)	137 (20)
産業	25 産業の振興 (企業の誘致・成長支援、雇用の促進など)	43 (28)	469 (3)
	26 観光・コンベンション (大規模な会議など) の振興	151 (13)	68 (31)
都市基盤 ・ 物流	27 市街地の整備・再開発	121 (15)	179 (15)
	28 交通・物流 (空港、港湾など) 機能の強化	101 (18)	96 (24)
	29 道路・交通ネットワークの整備	135 (14)	197 (12)
環境	30 ごみの適正処理とリサイクル	627 (2)	153 (18)
	31 大気・騒音・水質などの環境保全	194 (10)	232 (8)
	32 地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進	88 (21)	250 (7)
	33 自然環境の保全と自然のふれあいの推進	28 (31)	93 (25)
交流・ 連携	34 アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わず快適に暮らせるまちづくり	80 (23)	87 (26)

(表6) 市政評価年代別ベスト10

()内は平均スコア

順位	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	年齢不明
1位	子育て支援の推進 (.580)	防犯、暴力追放運動の推進 (.714)	防犯、暴力追放運動の推進 (.802)	防犯、暴力追放運動の推進 (.985)	防犯、暴力追放運動の推進 (.842)	ごみの適正処理とリサイクル (.643)	ごみの適正処理とリサイクル (1.000)
2位	防犯、暴力追放運動の推進 (.519)	子育て支援の推進 (.580)	子育て支援の推進 (.703)	子育て支援の推進 (.541)	ごみの適正処理とリサイクル (.557)	防犯、暴力追放運動の推進 (.641)	生涯学習の推進 (.625)
3位	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.469)	医療・衛生管理体制の充実 (.420)	ごみの適正処理とリサイクル (.453)	医療・衛生管理体制の充実 (.531)	医療・衛生管理体制の充実 (.549)	医療・衛生管理体制の充実 (.535)	健康づくりの推進 ※同スコア2位 (.625)
4位	観光・コンベンションの振興 (.370)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.321)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.427)	ごみの適正処理とリサイクル (.510)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.435)	健康づくりの推進 (.474)	子育て支援の推進 (.375)
5位	ごみの適正処理とリサイクル (.346)	ごみの適正処理とリサイクル (.286)	医療・衛生管理体制の充実 (.365)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.393)	子育て支援の推進 (.423)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.426)	防犯、暴力追放運動の推進 ※同スコア4位 (.375)
6位	医療・衛生管理体制の充実 (.321)	健康づくりの推進 (.205)	都市景観の整備 (.250)	健康づくりの推進 (.219)	健康づくりの推進 (.332)	子育て支援の推進 (.351)	道路・交通ネットワークの整備 ※同スコア4位 (.375)
7位	都市景観の整備 (.247)	都市景観の整備 (.196)	健康づくりの推進 (.224)	大気・騒音・水質などの環境保全 ※同スコア6位 (.219)	市役所の窓口サービスの向上 (.257)	市役所の窓口サービスの向上 (.290)	高齢社会対策の推進 (.250)
8位	健康づくりの推進 (.222)	学校教育の充実 (.188)	観光・コンベンションの振興 (.177)	都市景観の整備 (.204)	大気・騒音・水質などの環境保全 (.162)	高齢社会対策の推進 (.259)	産業の振興 (.125)
9位	学校教育の充実 (.210)	高齢社会対策の推進 (.179)	学校教育の充実 (.172)	観光・コンベンションの振興 (.189)	都市景観の整備 (.146)	学校教育の充実 (.170)	地球温暖化対策などの推進 ※同スコア8位 (.125)
10位	・身近な生活道路の整備 ・大気・騒音・水質などの環境保全 (.198)	大気・騒音・水質などの環境保全 ※同スコア9位 (.179)	身近な生活道路の整備 (.167)	高齢社会対策の推進 (.179)	・高齢社会対策の推進 ・身近な生活道路の整備 (.123)	都市景観の整備 他2項目★ (欄外に記載) (.142)	自然環境の保全 ※同スコア8位 (.125)

注) 平均スコアとは、1位3点、2位2点、3位1点として計算した得点を回答者数で除したもの

★70歳以上・10位欄の他2項目は、「身近な生活道路の整備」、「大気・騒音・水質などの環境保全」

(表7) 市政要望年代別ベスト10

()内は平均スコア

順位	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	年齢不明
1位	子育て支援の推進 (.716)	子育て支援の推進 (1.241)	学校教育の充実 (.641)	高齢社会対策の推進 (.969)	高齢社会対策の推進 (1.233)	高齢社会対策の推進 (1.022)	医療・衛生管理体制の充実 (.750)
2位	ワーク・ライフ・バランスの推進 (.543)	学校教育の充実 (.589)	高齢社会対策の推進 (.536)	産業の振興 (500)	子育て支援の推進 (.474)	産業の振興 (.421)	産業の振興 ※同スコア1位 (.750)
3位	防犯、暴力追放運動の推進 (.444)	高齢社会対策の推進 (.384)	子育て支援の推進 (.516)	子育て支援の推進 (.337)	産業の振興 (.395)	地球温暖化対策などの推進 (.295)	高齢社会対策の推進 (.625)
4位	高齢社会対策の推進 (.407)	大気等の環境保全 (.295)	医療・衛生管理体制の充実 (.380)	医療・衛生管理体制の充実 (.327)	地球温暖化対策などの推進 (.265)	医療・衛生管理体制の充実 (.276)	国際交流の推進 (.500)
5位	医療・衛生管理体制の充実 (.272)	医療・衛生管理体制の充実 (.286)	産業の振興 (.344)	市街地の整備・再開発 (.296)	医療・衛生管理体制の充実 (.241)	子育て支援の推進 (.253)	学校教育の充実 (.375)
6位	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 ※同スコア5位 (.272)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.259)	防災体制の充実 (.245)	身近な生活道路の整備 (.260)	駐車対策 (.221)	身近な生活道路の整備 ※同スコア5位 (.253)	防犯、暴力追放運動の推進 (.375)
7位	住宅対策 (.259)	産業の振興 (.241)	青少年の健全育成の推進 (.224)	道路・交通網の整備 (.235)	健康づくりの推進 (202)	防犯、暴力追放運動の推進 (.217)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 ※同スコア6位 (.375)
8位	産業の振興 ※同スコア7位 (.259)	駐車対策 (.223)	身近な生活道路の整備 (.208)	駐車対策 (.214)	大気等の環境保全 ※同スコア7位 (.202)	防災体制の充実 (.201)	障害者施策の推進 (.250)
9位	大気等の環境保全 ※同スコア7位 (.259)	青少年の健全育成の推進 (.188)	防犯、暴力追放運動の推進 (.177)	大気等の環境保全 ※同スコア8位 (.214)	身近な生活道路の整備 (.198)	学校教育の充実 (.187)	健康づくりの推進 ※同スコア8位 (.250)
10位	防災体制の充実 (.247)	ごみの適正処理とリサイクル (.188)	・障害者施策の推進 ・市街地の整備・再開発 ※同スコア9位 (.177)	学校教育の充実 (.199)	学校教育の充実 (.178)	道路・交通網の整備 ※同スコア9位 (.187)	・芸術・文化活動の振興 ・市役所の窓口サービスの向上 ※同スコア8位 (.250)

注) 平均スコアとは、1位3点、2位2点、3位1点として計算した得点を回答者数で除したもの

(表8) 市政評価地区別ベスト10

()内は平均スコア

順位	門司区	小倉北区	小倉南区	若松区	八幡東区	八幡西区	戸畑区
1位	防犯、暴力追放運動の推進 (.611)	防犯、暴力追放運動の推進 (.976)	防犯、暴力追放運動の推進 (.860)	防犯、暴力追放運動の推進 (.696)	防犯、暴力追放運動の推進 (.773)	防犯、暴力追放運動の推進 (.664)	防犯、暴力追放運動の推進 (.650)
2位	子育て支援の推進 (.595)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.517)	医療・衛生管理体制の充実 (.547)	ごみの適正処理とリサイクル (.583)	ごみの適正処理とリサイクル (.761)	ごみの適正処理とリサイクル (.573)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.588)
3位	ごみの適正処理とリサイクル (.460)	子育て支援の推進 (.498)	子育て支援の推進 (.469)	医療・衛生管理体制の充実 (.461)	子育て支援の推進 (.580)	医療・衛生管理体制の充実 (.538)	ごみの適正処理とリサイクル (.475)
4位	医療・衛生管理体制の充実 (.405)	ごみの適正処理とリサイクル (.493)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.432)	健康づくりの推進 (.443)	医療・衛生管理体制の充実 (.477)	子育て支援の推進 (.482)	子育て支援の推進 (.425)
5位	健康づくりの推進 (.349)	医療・衛生管理体制の充実 (.440)	ごみの適正処理とリサイクル (.407)	子育て支援の推進 (.409)	健康づくりの推進 (.284)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.386)	大気等の環境保全 (.363)
6位	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.317)	都市景観の整備 (.280)	健康づくりの推進 (.280)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.348)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 ※同スコア5位 (.284)	健康づくりの推進 (.371)	医療・衛生管理体制の充実 (.300)
7位	高齢社会対策の推進 (.238)	健康づくりの推進 (.261)	市役所の窓口サービスの向上 (.230)	市役所の窓口サービスの向上 (.217)	都市景観の整備 (.216)	市役所の窓口サービスの向上 (.213)	都市景観の整備 (.238)
8位	都市景観の整備 (.183)	高齢社会対策の推進 (.188)	高齢社会対策の推進 (.185)	高齢社会対策の推進 (.209)	高齢社会対策の推進 (.193)	身近な生活道路の整備 (.202)	高齢社会対策の推進 (.213)
9位	市役所の窓口サービスの向上 (.159)	市役所の窓口サービスの向上 (.174)	学校教育の充実 (.177)	身近な生活道路の整備 (.165)	市役所の窓口サービスの向上 ※同スコア8位 (.193)	学校教育の充実 (.175)	健康づくりの推進 ※同スコア8位 (.213)
10位	・身近な生活道路の整備 ・観光・コンベンションの振興 (.143)	大気等の環境保全 ※同スコア9位 (.174)	大気等の環境保全 (.173)	大気等の環境保全 (.148)	市街地の整備・再開発 ※同スコア8位 (.193)	学術の振興 (.164)	身近な生活道路の整備 ※同スコア8位 (.213)

注) 平均スコアとは、1位3点、2位2点、3位1点として計算した得点を回答者数で除したもの

(表9) 市政要望地区別ベスト10

()内は平均スコア

順位	門司区	小倉北区	小倉南区	若松区	八幡東区	八幡西区	戸畑区
1位	高齢社会対策の推進 (1.008)	高齢社会対策の推進 (.705)	高齢社会対策の推進 (.815)	高齢社会対策の推進 (.783)	高齢社会対策の推進 (.909)	高齢社会対策の推進 (.956)	高齢社会対策の推進 (1.063)
2位	医療・衛生管理体制の充実 (.437)	子育て支援の推進 (.507)	子育て支援の推進 (.502)	子育て支援の推進 (.574)	産業の振興 (.591)	子育て支援の推進 (.453)	子育て支援の推進 (.550)
3位	産業の振興 (.413)	産業の振興 (.396)	学校教育の充実 (.424)	産業の振興 (.400)	子育て支援の推進 (.466)	産業の振興 (.395)	産業の振興 (.325)
4位	子育て支援の推進 (.317)	学校教育の充実 (.333)	産業の振興 (.313)	公園の整備など、緑のまちづくりの推進 (.278)	身近な生活道路の整備 (.364)	医療・衛生管理体制の充実 (.278)	学校教育の充実 (.288)
5位	学校教育の充実 (.238)	医療・衛生管理体制の充実 (.280)	医療・衛生管理体制の充実 (.309)	身近な生活道路の整備 (.252)	医療・衛生管理体制の充実 (.318)	学校教育の充実 (.275)	防犯、暴力追放運動の推進 (.275)
6位	防災体制の充実 ※同スコア5位 (.238)	防犯、暴力追放運動の推進 (.261)	身近な生活道路の整備 (.239)	大気等の環境保全 ※同スコア5位 (.252)	地球温暖化対策などの推進 (.273)	身近な生活道路の整備 (.225)	医療・衛生管理体制の充実 (.250)
7位	地球温暖化対策などの推進 (.222)	身近な生活道路の整備 (.222)	防災体制の充実 (.214)	学校教育の充実 (.226)	ごみの適正処理とリサイクル (.193)	駐車対策 (.208)	防災体制の充実 (.213)
8位	ワーク・ライフ・バランスの推進 (.206)	障害者施策の推進 (.198)	道路・交通網の整備 (.206)	医療・衛生管理体制の充実 ※同スコア7位 (.226)	学校教育の充実 (.182)	大気等の環境保全 ※同スコア7位 (.208)	駐車対策 (.188)
9位	青少年の健全育成の推進 (.198)	大気等の環境保全 ※同スコア8位 (.198)	地球温暖化対策などの推進 (.193)	地球温暖化対策などの推進 (.217)	観光・コンベンションの振興 ※同スコア8位 (.182)	地球温暖化対策などの推進 ※同スコア7位 (.208)	芸術・文化活動の振興 (.175)
10位	大気等の環境保全 ※同スコア9位 (.198)	地球温暖化対策などの推進 ※同スコア8位 (.198)	防犯、暴力追放運動の推進 (.181)	市街地の整備・再開発 (.200)	市街地の整備・再開発 (.170)	道路・交通網の整備 (.193)	・市街地の整備・再開発 ・他2項目☆ (欄外に記載) ※同スコア9位 (.175)

注) 平均スコアとは、1位3点、2位2点、3位1点として計算した得点を回答者数で除したもの
 ☆戸畑区・10位欄の他2項目は、「大気等の環境保全」「地球温暖化対策などの推進」