

第3次北九州市営バス事業経営計画（素案）  
に対する市民意見募集の結果について  
(概要)

令和元年度に開催した「北九州市営バス事業あり方検討会議」の意見を踏まえた「今後の市営バスの運営方針に関する庁内協議会」による協議の結果、お客様に安全、安心、快適な交通サービスを提供するとともに、収益的収支の均衡を目指し、「第3次北九州市営バス事業経営計画」を策定することとなった。

令和2年10月5日の建設建築委員会への報告後、市民意見募集を行ったため、その結果を報告するもの。

- 1 実施期間 令和2年10月15日（木）から令和2年11月13日（金）まで  
※ 交通局営業所・案内所・各区役所などで閲覧、市ホームページ・市政だよりでの広報に加え、小倉駅や折尾駅など主要バス停での掲示により周知を図った。

2 意見の提出状況

- |                           |               |
|---------------------------|---------------|
| (1) 提出者数                  | 39人           |
| (2) 提出意見数                 | 142件          |
| (3) 提出方法                  |               |
|                           | (ア) 郵送 3人     |
|                           | (イ) ファクシミリ 4人 |
|                           | (ウ) 電子メール 32人 |
|                           |               |
| (4) 意見の内訳                 |               |
| ・ 計画の趣旨や内容に対する賛意や共感を示す意見  | 30件           |
| ・ 計画の今後の進め方等に対する考え方を述べた意見 | 55件           |
| ・ 計画の内容や表現に対して追加や修正を求める意見 | 18件           |
| ・ その他の意見                  | 39件           |
|                           |               |
| (5) 計画への反映状況              |               |
| ・ 計画に掲載済み                 | 47件           |
| ・ 計画の追加・修正あり              | 8件            |
| ・ 計画の追加・修正なし              | 67件           |
| ・ その他                     | 20件           |

3 今後のスケジュール

- |         |             |
|---------|-------------|
| 令和2年12月 | 市民意見募集の結果公表 |
| 令和3年3月  | 計画策定        |

## 市民意見に基づく「第3次北九州市営バス事業経営計画（素案）」の修正

### 【修正1】

#### （1）意見概要：1件

SDGsの17の目標との関連が分かりにくい。SDGsのマークを本計画書に張り付けると、分かりやすくなるのではないか。

#### （2）修正箇所

素案1頁 1 「第3次北九州市営バス事業経営計画」の策定

#### （3）修正内容

下線部追記及びSDGsマークを追加。

旧	新
<p>(略)</p> <p>こうした状況を踏まえ、市営バスが、将来にわたって地方公営企業として独立採算性を維持しつつ、市民の生活の足としての重要な役割を果たしていくため、「第3次北九州市営バス事業経営計画」（以下、「第3次経営計画」という。）を策定するものです。</p>	<p>(略)</p> <p>こうした状況を踏まえ、市営バスが、将来にわたって地方公営企業として独立採算性を維持しつつ、市民の生活の足としての重要な役割を果たしていくため、「第3次北九州市営バス事業経営計画」（以下、「第3次経営計画」という。）を策定するものです。</p> <p><u>なお、本計画はSDGs（持続可能な開発目標）の「11 住み続けられるまちづくりを」への取り組みに貢献するものです。</u></p> 

## 市民意見に基づく「第3次北九州市営バス事業経営計画（素案）」の修正

### 【修正2】

#### （1）意見概要：1件

新型コロナウィルス感染拡大防止について、もっと前向きに頑張っている内容を盛り込んではどうか。

#### （2）修正箇所

素案14頁 オ 新型コロナウィルス感染防止対策の徹底

#### （3）修正内容

下線部修正。

旧	新
<p>（略）</p> <p>オ 新型コロナウィルス感染防止対策の徹底</p> <p>お客様に安心して市営バスをご利用いただくため、新型コロナウィルス感染防止対策として、運転者の体調管理の徹底、車内消毒、車内換気の強化等に継続して取り組むとともに、その取組についてお客様に周知を図ります。</p> <p>併せて、お客様に対しても、車内でのマスク着用や咳エチケットの協力をお願いし、車内における感染防止に努めます。</p>	<p>（略）</p> <p>オ 新型コロナウィルス感染防止対策の徹底</p> <p>お客様に安心して市営バスをご利用いただくため、新型コロナウィルス感染防止対策として、<u>バス車内については、窓・ドアの開閉や換気扇による車内の換気、お客様同士の距離を保つための最前列の座席封鎖、毎日車内の消毒を行っています。</u></p> <p><u>次に、乗務員の感染予防策として、勤務前の自宅検温、職場での非接触型サーマルカメラでの検温、マスクの着用、手指消毒の徹底、休憩室・トイレ等の共有スペースを営業所ごとに分離する等の対策を講じています。</u></p> <p><u>さらに、バス車内での案内放送、車内ポスター掲示やホームページで、お客様にもマスク着用や咳エチケットの感染防止対策のご協力をお願いしています。</u></p> <p><u>以上の取り組みの強化・継続を図ります。</u></p>

## 市民意見に基づく「第3次北九州市営バス事業経営計画（素案）」の修正

### 【修正3】

#### (1) 意見概要 : 6件

収支状況が厳しく、抜本的な運行系統の整理が必要であることは分かることは分かるが、「幹線」「支線」のイメージをもう少し分かりやすくしてはどうか。

#### (2) 修正箇所

素案15頁 (1) 抜本的な運行系統の整理（幹線と支線）

#### (3) 修正内容

以下の「運行系統の整理・統合について（概念図）」を「<幹線と支線（フィーダー）のイメージ図>」の後に追加。

