

宅配業者からの不在通知？ 偽SMS記載のURLにはアクセスしないで！

【相談事例】

宅配業者から、「お荷物をお届けにあがりましたが、不在の為持ち帰りました。ご確認ください」とSMS（ショートメッセージサービス）が届いていた。確認するために記載されていたURLをタップしてみると、携帯会社から「危険なサイトである」と警告がでた。詐欺メールだったのだろうか。（10代 男性）

【アドバイス】

●SMSやメールで「不在通知」が届いても、記載されたURLにアクセスしないようにしましょう。

宅配業者を装った偽の「不在通知」がスマホのSMSに届いたというご相談が増えています。届いたSMSやメールが正式なものかどうかを見分けることは困難です。宅配業者の電話窓口や公式ホームページで確認しましょう。

●もしURLにアクセスしてしまったら→よく分からないアプリをインストールしたり、ID・パスワードを入力しないようにしましょう。

SMSでの詐欺の手口は偽のURLにアクセスさせて不正なアプリをインストールさせたり、個人情報を入力させるものです。個人情報が詐欺グループに知られてしまうと、他の悪質な業者へ流出し、さらに架空請求、カードやキャリア決済の不正使用につながってしまいます。

●キャリア決済の限度額を必要最小限に設定するか、利用しない設定に変更しましょう。

●わからないことや困ったことがあったら、すぐに家族や消費生活センターに相談しましょう。

相談窓口の案内

| | |
|--------------------|-----------|
| 戸畑【ウェルとばた7F】 | ☎861-0999 |
| 小倉北【小倉北区役所西棟1F】 | ☎582-4500 |
| 小倉南【小倉南区役所3F】 | ☎951-3610 |
| 八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】 | ☎641-9782 |

※門司、若松、八幡東各窓口の面談による相談は事前予約が必要となります。
まずは電話で戸畑窓口（☎861-0999）へご相談ください。

消費者ホットライン ☎^い188（あなたの地域の消費生活センターにつながります。）



まもりん



みもりん