

3. 事前説明会の開催状況

対 象	日 時	参加者数
病院	令和元年10月25日(金) 19:00~20:30	25病院 50名
診療所	令和元年10月24日(木) 19:00~20:00	29診療所 35名
訪問看護事業所、 居宅介護支援事業所	令和元年10月18日(金) 令和元年10月23日(水) 18:30~30:00	134事業所 210名
特別養護老人ホーム	令和元年10月29日(火) 14:00~15:00	5施設 5名
介護老人保健施設	令和元年10月28日(月) 18:00~19:00	10施設 10名

※説明会は八幡地区を中心に案内

診療所、訪問看護事業所、居宅介護支援事業所

の説明会の際に実施した当日アンケート調査の結果は次のとおり

とびうめ@きたきゅうモデル実施説明会
当日アンケート（19.10.24診療所）

		回答者数	16
1（1）登録申出書の配付・説明に協力いただけますか？			
①	診療所内に登録申出書を置き、患者に求められれば説明を行う	8	50.0%
②	①のみならず、必要な患者には診察時に積極的に登録を促していく	8	50.0%
③	協力しない	0	0.0%
1（2）「とびうめ@きたきゅう」を活用されますか？			
①	現在とびうめネットを導入しており、今後「とびうめ@きたきゅう」も活用する	6	37.5%
②	現在とびうめネットを導入していないが、今後「とびうめ@きたきゅう」を活用していく予定	6	37.5%
③	「とびうめ@きたきゅう」の仕組みができたので、今後、とびうめネットの導入を前向きに検討していく	4	25.0%
④	今後もとびうめネットを導入しない	0	0.0%
2 効果検証の聞き取り調査にご協力いただけますか。			
①	協力できる（個人または事業所として）	11	73.3%
②	協力を前向きに検討したい	4	26.7%
③	協力できない	0	0.0%

とびうめ@きたきゅうモデル実施説明会
当日アンケート（19.10.18,23CM・訪看）

		回答者数	199
1 あなたの職場（所属）は何ですか？			
①	居宅介護支援事業所	154	78.6%
②	訪問看護ステーション	27	13.8%
③	入所施設	1	0.5%
④	地域包括支援センター	12	6.1%
⑤	その他	2	1.0%
2（1）登録申出書の配付・説明に協力いただけますか？			
①	要支援・要介護認定申請時には、利用者に配付し説明していく	55	29.3%
②	①のみならず、必要な利用者には日頃から積極的に配付し説明していく	132	70.2%
③	協力しない	1	0.5%
2（2）「病院窓口ガイド」を活用していますか？			
①	普段（時々も含む）から活用している（確認している）	35	18.1%
②	ホームページから「病院窓口ガイド」を見たことはあるが、活用していない	45	23.3%
③	「病院窓口ガイド」を聞いたことはあるが、ホームページを見たことはない	69	35.8%
④	「病院窓口ガイド」のことを知らない	44	22.8%
2(3)ア 病院からの緊急入院したという連絡は、どの方法で受けたいですか			
①	電話がよい	101	62.3%
②	FAXがよい	12	7.4%
③	どの方法でもよい	49	30.2%
2(3)イ 病院から、利用者が緊急入院の連絡を受けた場合、病院に対し、利用者の情報を提供することはできますか？			
①	すでに実施している	148	91.9%
②	今後は実施できる	11	6.8%
③	できない	2	1.2%
2(3)ウ 病院から、利用者が緊急入院の連絡を受けた場合、かかりつけ医や訪問看護等、本人の支援者に入院したことを伝えることができますか？			
①	すでに実施している	141	88.7%
②	今後は実施できる	16	10.1%
③	できない	2	1.3%
3 効果検証の聞き取り調査にご協力いただけますか。			
①	協力できる（個人または事業所として）	82	58.2%
②	協力を前向きに検討したい	50	35.5%
③	協力できない	9	6.4%

登録申出書取得ランキング

令和2年2月29日時点

No	種別	名 称	登録者数
1	区役所	八幡西区地域包括支援センター	667
2	診療所	権頭クリニック	458
3	CM	ふらて会介護保険センター	344
4	診療所	ふじもと内科クリニック	339
5	特養	もやい聖友会	291
6	連携C	八幡在宅医療・介護連携支援センター	279
7	区役所	八幡東区地域包括支援センター	96
8	CM	北九州福祉サービス(株)ケアプランサービスセンター八幡西	78
9	CM	善興会ケアプランセンターゴクラク	77
10	病院	北九州市立八幡病院	76
11	CM	ケアプランサービスけやき	70
12	CM	サポートセンター本城ケアプランサービス	69
13	病院	JCHO九州病院	63
14	CM	介護サービス愛	62
15	訪看	八幡医師会医療・福祉センター	60
16	CM	東筑病院ケアプランセンター	57
	診療所	たつのおとしごクリニック	57
17	病院	西野病院	50
18	CM	ケアプランセンター木輪館	47
19	CM	居宅介護支援事業所 誠光園	45
20	病院	新小文字病院	44
21	診療所	こがねまるクリニック	43
22	CM	フォレストケアマネステーション	42
	老健	介護老人保健施設 宗寿苑	42
	診療所	末廣医院	42
23	CM	ケアプランセンターさくら	38
24	CM	やはた総合介護サービス	37
25	診療所	神原クリニック	34
26	特養	特別養護老人ホーム 第三善興園	33
27	CM	北九州福祉サービス(株)ケアプランサービスセンター八幡東	32
	診療所	福地内科循環器科医院	32
	CM	済生会くれたけ荘居宅介護支援事業所	32
	病院	佐々木病院	32
28	老健	介護老人保健施設 正寿園	31
29	診療所	健和会町上津役診療所	30
30	訪看	訪問看護ステーション コスモ	27
	訪看	アップルハート訪問看護ステーション八幡	27
	CM	グリーンコープ ケアプランセンター北九州	27
	CM	智美園ケアプランセンター	27

No	種別	名 称	登録者数
31	老健	介護老人保健施設やすらぎ	25
	CM	倫尚園在宅介護支援センター	25
32	CM	和泉の里 黒崎ケアプランセンター	21
	CM	ひろき苑 小規模多機能	21
	病院	北九州八幡東病院	21
	診療所	益田内科クリニック	21
33	CM	ケアプランセンターまごころの手	20
	CM	つくしケアプランセンター	20
	病院	製鉄記念八幡病院	20
	CM	北九州福祉サービス株式会社	20
34	CM	北九州福祉サービス株式会社ケアプランサービスセンター若松	19
35	CM	あすなる館ケアプランセンター	18
	訪看	訪問看護ステーションふらて	18
	特養	特別養護老人ホーム風の家	18
	歯科	おおくら歯科医院	18
	CM	ケアプランセンターいぶき	18
36	CM	産業医科大学介護施設「虹の丘」ケアプランセンター	17
	薬局	とも調剤薬局	17
	診療所	広瀬内科麻酔科医院	17
37	CM	NPOあいの会ケアプランサービス	16
38	CM	ケアプランいちご一会	15
	病院	正和中央病院	15
39	CM	(株)フジケア 高峰ケアプランセンター	14
	CM	ケアプランセンター白馬	14
	薬局	八幡薬剤師会薬局	14
40	CM	いきいき青葉台ケアプランセンター	13
	CM	佐々木病院ケアプランセンター	13
	CM	介護プランセンター ハートtoハート	13
41	CM	(株)ケアリング北九州支店	12
	CM	さわやかケアプランセンター黒崎	12
	CM	ケアプランセンターかんな	12
42	CM	八幡医師会介護保険総合センター	11
43	CM	ケアプランセンター結愛	10
	訪看	訪問看護ステーション ファースト	10
	CM	北九州ヘルスケアサービス黒崎	10
	CM	香月介護支援センター	10
	CM	小規模多機能型サポートセンター本城	10
	歯科	かさい歯科医院	10
	診療所	引野口循環器クリニック	10

北九州とびうめネット連携事業

申出書受理フロー

No	受付先	ケース・タイミング	説明	記載	受理	送付先
保健福祉局地域医療課		全体の統括、とびうめネットの事業の仕組み・登録申出書の受付に関する質問・相談・苦情対応（個人のとびうめネットへの登録状況、システム・セキュリティについての質問・相談・苦情はとびうめネット事務局が対応）				
1	①病院	入退院支援時に登録申出が必要と病院が判断した患者	○	○	○	とびうめネット事務局
2	②診療所	診察時に登録申出が必要と診療所が判断した患者	○	○	○	とびうめネット事務局
3	③訪問看護 ステーション	訪問看護時に登録申出が必要と事業所が判断した患者	○	○	○	とびうめネット事務局
4	④特別養護老人 ホーム	登録申出が必要と施設が判断した入居者	○	○	○	とびうめネット事務局
5	⑤介護老人 保健施設	登録申出が必要と施設が判断した入居者	○	○	○	とびうめネット事務局
6	⑥居宅介護支援 事業所	要支援・要介護認定の新規・更新申請時(代行申請時)	○	○	○	とびうめネット事務局 または 区・保健福祉課 介護保険係
7		ケアマネジメント時(居宅訪問時やサービス担当者会議等)に登録が必要と担当者が判断した利用者	○	○	○	
8		利用者から登録希望の申し出があった際	○	○	○	
9	⑦在宅医療・介護 連携支援センター	市民への在宅医療の普及講演活動時	○	○	○	市・地域医療課
10	⑧区・地域包括 支援センター	総合相談の際に必要なと地域包括支援センターが判断した市民	○	○	○	区・統括支援センター で取りまとめ、 市・地域医療課
11		要支援認定の更新申請時	○	○	○	
12		ケアマネジメント時(居宅訪問時やサービス担当者会議等)に登録が必要と担当者が判断した利用者	○	○	○	
13		市民が記載済みの登録申出書を持参した際	-	-	○	
14		市民から登録希望の申し出があった際	○	○	○	
15	⑨区・保健福祉課 介護保険係	居宅介護支援事業所が記載済みの登録申出書を持参した際	-	-	○	市・地域医療課
16		市民が記載済みの登録申出書を持参した際	-	-	○	
17		要支援・要介護認定申請に本人・家族が来た際に説明を行い、その際に本人・家族から登録希望の申し出があった際	○	○	○	

