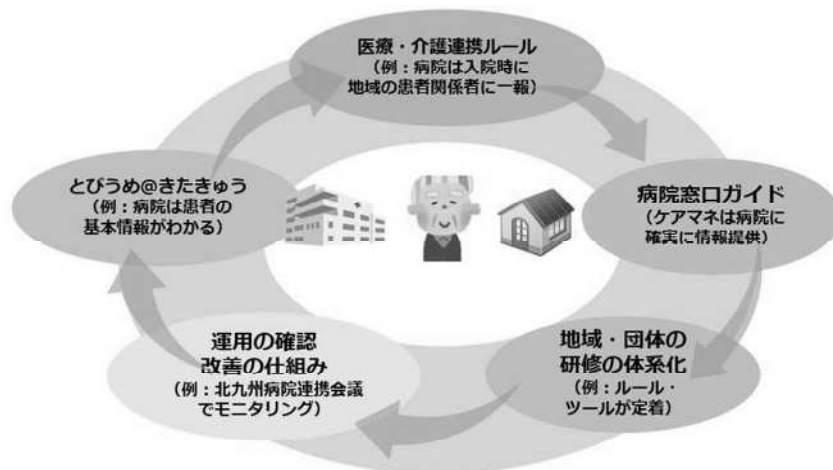




## 北九州医療・介護連携プロジェクトって何？

～市民を中心とした切れ目のない医療・介護の提供を目指して～



北九州医療・介護連携プロジェクト会議では、

### ① とびうめ@きたきゅう

(北九州とびうめネット連携事業)



### ② 病院窓口ガイド



### ③ 北九州医療・介護連携ルール



の3つを市内の医療・介護関係者が使う・守ることにより

○ 市民に切れ目のない医療・介護を提供すること

○ 医療・介護関係者の業務負担が軽減すること

を目指しています。



## 医療・介護関係者のみなさん!! 今まで、こんなことはありませんでしたか？

1.利用者さんが、いつの間にか入院してた!!どこの病院？

2.家にいると思っていたのに、病院から「明日、退院です」の連絡が!!  
急いでケアプランを見直さないといけないけど、時間が・・・  
**早く連絡が欲しい!**

3.救急搬送の患者さんのこれまでの医療・介護情報を知りたいけど、  
**誰に聞けばいいの?**

4.入退院の情報を伝えたいけど、**ケアマネさんがわからない!**

5.病院に利用者情報を渡したいけど、**どの部署にどう渡したらいいの?**



病院関係の皆さん



在宅関係者の皆さん

★北九州医療・介護連携プロジェクトでは、  
こういうことをなくしたいと考えています

## どうすれば、解決しますか？

医療・介護関係者のみなさんを対象に広くアンケートを取りました。  
ご協力ありがとうございました!

「医療・介護連携に関する調査結果」平成30年9月実施

**すべての職種**で、

○患者・利用者情報の取得のための**何らかのツール**

○各医療機関や介護事業所の**窓口やルール等の一覧**

への**ニーズが高かった。**

※「Q4 効率のよい連携のために必要なもの」より

【医療・介護連携に関する調査結果について】

※調査対象：救急告示病院、その他の病院、診療所〔医師〕、訪問看護ST、ケアマネ事業所、統括支援センター

※調査対象毎の回収率 62.5~100% ※有効回答数 1,047

※詳しくは、北九州市HP「医療・介護連携に関する調査」を参照ください。

カード・冊子・  
シートなど?

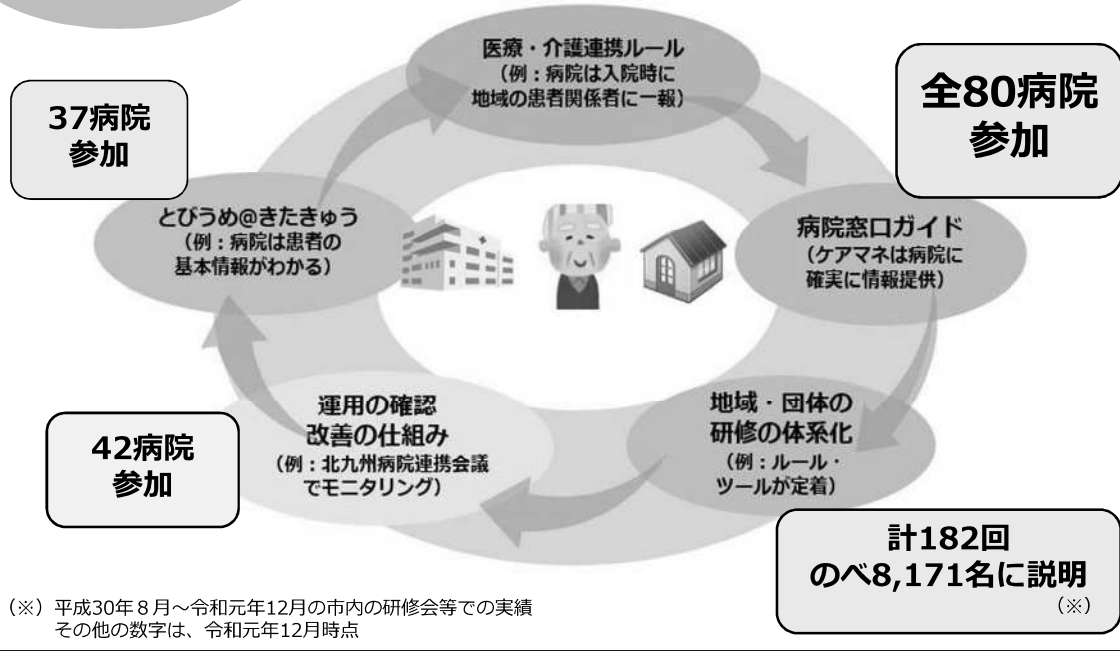


## 医療・介護関係者の声と

## 医療・介護連携に関する調査結果 を元に解決策を検討!!

その結果が  
コレです!!

### 北九州医療・介護連携プロジェクト



## 北九州医療・介護連携プロジェクトの3つを使い、守りましょう

### ① とびうめ@きたきゅう

患者の基本的な医療・介護情報を医療機関で共有  
★利用者のケアマネ事業所もわかる!!

- ・救急搬送の患者さんのこれまでの医療・介護情報を知りたいけど、誰に聞けばいいの？
- ・入退院の情報を伝えたいけど、ケアマネさんがわからない!

解決



### ② 病院窓口ガイド

病院と連携する際の窓口や連絡方法等を公表 (病院ごと)



解決

- ・病院に利用者情報を渡したいけど、どの部署にどう渡したらいいの？

### ③ 医療・介護連携ルール

入院・転院の情報をスムーズに病院 ⇄ 在宅関係者で連絡

- ・利用者さんが、いつの間にか入院してた!! どの病院？
- ・家にいると思っていたのに、病院から「明日、退院です」の連絡が!!  
急いでケアプランを見直さないといけないけど、時間が・・・早く連絡が欲しい!

解決





# ① とびうめ@きたきゅう

## ポイント1

医療・介護関係者みんなで高齢者に登録を勧める!!



## ポイント2

医療機関で患者の基本的な医療・介護情報がわかる!!

★情報は毎月自動更新  
★利用者のケアマネ事業所もわかる



(※) 閲覧できる情報は3~4か月前の情報から最大過去5年分



# ② 病院窓口ガイド

## ポイント1

全80病院を市HPで公表  
★検索サイトで「病院窓口ガイド」と検索!! よく使う病院だけ印刷!!



**病院窓口ガイド** (住所: 〒000-0000 ○○区○○町○丁目○番○号)

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域医療連携室(093-000-0000)まで

	入院するまで	入院直後	退院調整～退院・転院前	退院後
患者情報の窓口	患者情報の窓口 【情報提供の方法】 ○看護科、FAS、利用、検査 室で受け付ける窓口(予約受付)を ○受け付け(連携室)を記入	患者情報の窓口 【情報提供の方法】 ○診療科、FAS、利用、検査 室で受け付ける窓口(予約受付)を ○受け付け(連携室)を記入	患者情報の窓口 【情報提供の方法】 ○診療科、FAS、利用、検査 室で受け付ける窓口(予約受付)を ○受け付け(連携室)を記入	在宅医療連携の窓口

**【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】**  
※必ず病院から連絡が来るということはありません。病院-在宅関係者双方で積極的な情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を受けた 院内カンファレンスの 連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの 連絡	退院前自動調整 の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話 またはカンファレンス	病院から電話 またはカンファレンス	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	入院後3日以内	入院後 (14-30日位)	退院前 (14-30日位)	退院前 (14-30日位)	退院前 (30-90日位)
病院が 連絡をする 患者像	※単身、後援等で後援費 を必要とする場合 ・在宅関係者から 希望がある時 ・療行 ・転院 ・転院に不安あり ・退院に不安あり ・介護サービスが必要 ・介護サービス以外のサ ービスが必要 ・期待等の恐れ ・認知症がある	※退院見込を希望する患者 ・在宅関係者から希望があ る時 ・転院 ・転院に不安あり ・退院に不安あり ・介護サービスが必要 ・介護サービス以外のサ ービスが必要 ・期待等の恐れ ・認知症がある	※連絡に際し準備、検討が 必要な患者 ※療養の必要が必須な患者 ・在宅関係者から 希望がある時	※介護サービスを利用す る患者 ※施設入居に予定、検討 ・退院に不安あり ・転院に不安あり ※在宅介護支援事業所を利 用する患者	※自宅で退院する患者 ※施設入居に予定、検討 ・退院に不安あり ・転院に不安あり ※介護サービス以外のサ ービスが必要 ・退院等の恐れ ・認知症がある

**【用語の意味】**  
在宅関係者  
在宅介護サービス、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、訪問介護施設など  
※在宅医療  
病院での在宅からの受け付けの  
診療で対応できず、その診療科目  
に入居しなならない  
・在宅医療  
病院での在宅からの受け付けの  
診療で対応できず、その診療科目  
に入居しなならない  
・在宅医療

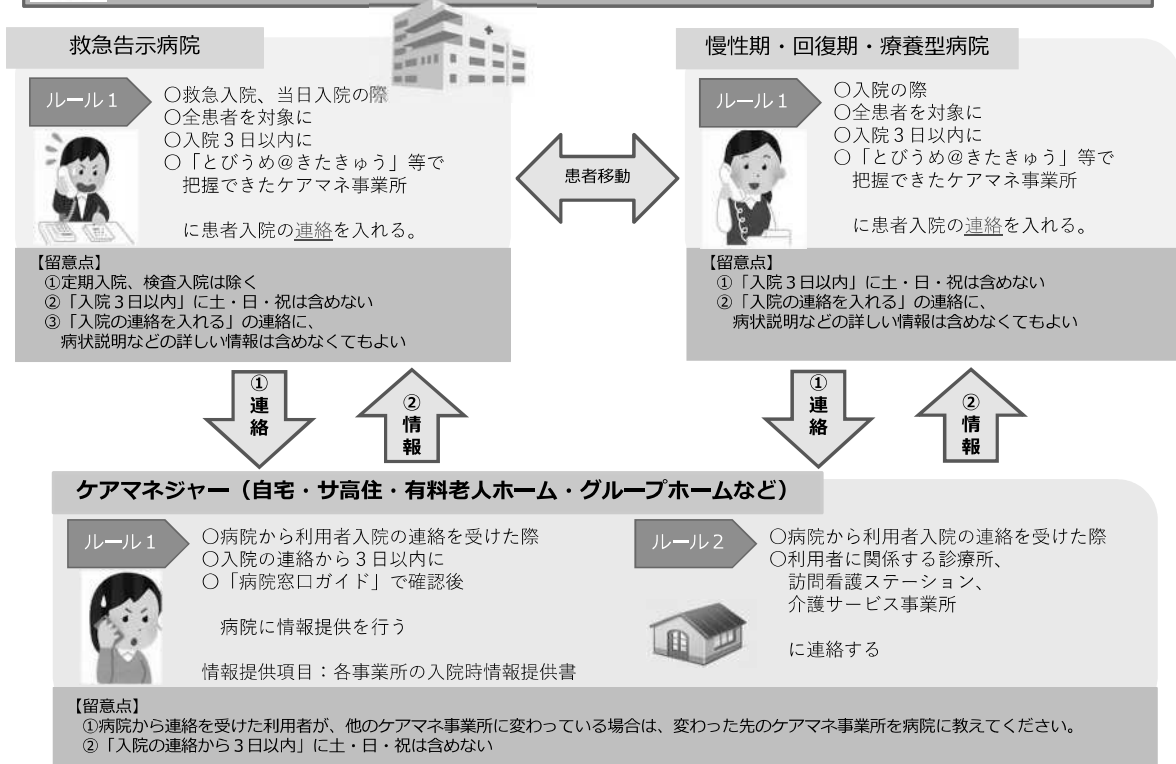
## ポイント2

病院の連携窓口や  
連絡方法がわかる!!

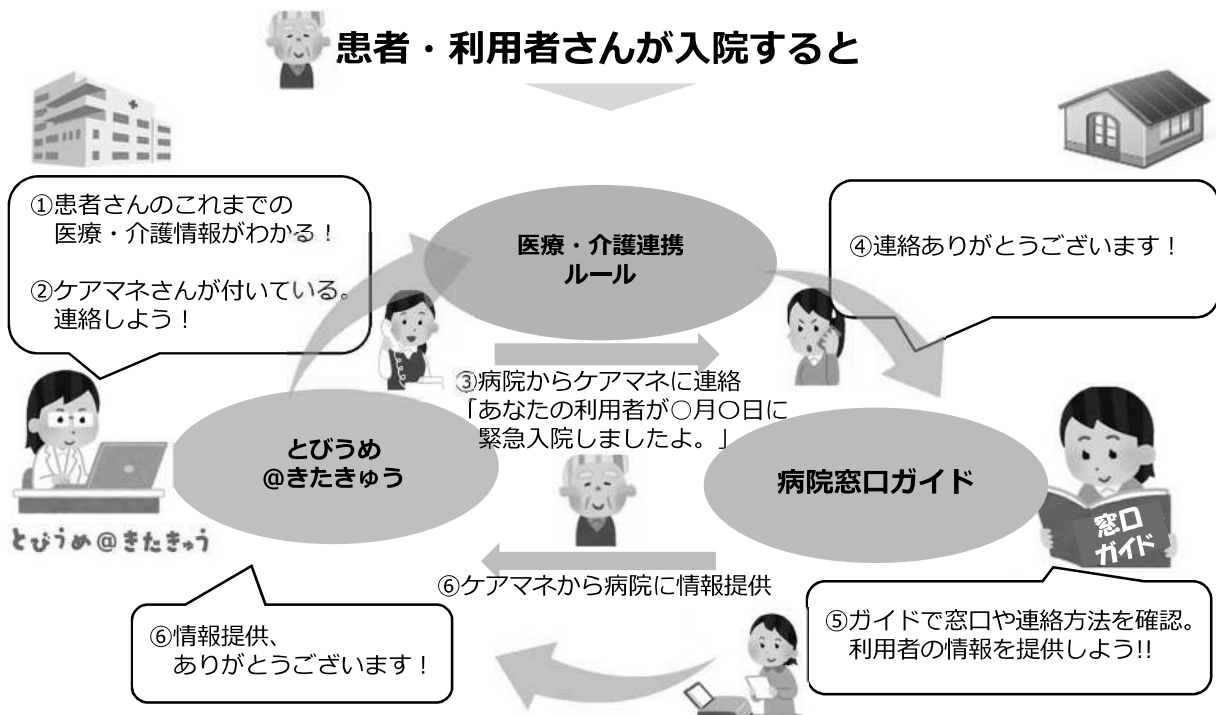




### ③医療・介護連携ルール（とびうめ@きたきゅう参加病院が対象）



### 北九州医療・介護連携プロジェクトを使い・守ると!!



★これを北九州市のどこでも実現したいと考えています

## 11. 「とびうめ@きたきゅう」制作関係会議実績

### ○ 北九州医療・介護連携プロジェクト会議

第4回	平成31年4月26日
第5回	令和元年8月16日
第6回	令和元年10月1日
第7回	令和元年12月16日
第8回	令和2年3月27日

### ○ 北九州医療・介護連携プロジェクト会議（作業部会）

第5回	平成31年2月4日
第6回	平成31年3月7日
第7回	令和元年5月30日
第8回	令和元年6月13日
第9回	令和元年7月1日
第10回	令和元年7月22日
第11回	令和元年8月6日
第12回	令和元年8月26日
第13回	令和元年9月27日
第14回	令和元年12月10日
第15回	令和2年2月3日
第16回	令和2年2月28日

### ○ 北九州医療・介護連携プロジェクト会議（北九州市病院連携会議）

設立説明会	令和元年6月3日
第1回	令和元年8月20日
第2回	令和元年9月4日
第3回	令和元年10月2日
第4回	令和元年11月13日
第5回	令和元年12月9日
第6回	令和2年3月12日

# 「北九州医療・介護連携プロジェクト会議」（平成30年8月～）

市内13の団体・機関をメンバーに、

- ① **医療・介護連携の実態（困りごと）の把握・見える化**
- ② **連携の困りごとを解決するための市内共通のルール・ツールの策定**
- ③ **市内共通ルール・ツールを取り組んでいただく協力医療機関・介護事業所の開拓** などを実施中

## 構成員

※役職は平成30年8月設立当時

NO	氏名	団体（所属）	役職
1	安藤 文彦	公益社団法人北九州市医師会	専務理事
2	犬塚 寛	公益社団法人福岡県介護老人保健施設協会北九州ブロック	
3	加藤 ひとみ	小倉医師会訪問看護ステーション	管理者
4	閑地 敦子	公益社団法人福岡県看護協会	北九州地区長
5	佐藤 千穂	公益社団法人北九州市薬剤師会	理事
6	重藤 弘之	一般社団法人北九州市歯科医師会	理事
7	白木 裕子	NPO法人ケアマネット21	代表
8	白土 健司	小倉在宅医療・介護連携支援センター	管理者
9	曾我 満美	公益社団法人北九州高齢者福祉事業協会	副会長
10	玉野 和男	公益社団法人福岡県作業療法協会	理事
11	坪根 雅子	公益社団法人福岡県介護支援専門員協会	常任理事
12	藤好 正和	一般社団法人福岡県医療ソーシャルワーカー協会	理事
13	山内 康太	公益社団法人福岡県理学療法士会	理事

（オブザーバー）

権頭 聖	公益社団法人北九州市医師会	理事
------	---------------	----

## 作業部会

※役職は平成30年8月設立当時

NO	氏名	団体（所属）	役職
1	加藤 ひとみ	小倉医師会訪問看護ステーション	管理者
2	閑地 敦子	公益社団法人福岡県看護協会	北九州地区長
3	権頭 聖	公益社団法人北九州市医師会	理事
4	清尾 雅幸	公益社団法人福岡県介護支援専門員協会	常任理事
5	末次香代子	NPO法人ケアマネット21	理事
6	藤好 正和	一般社団法人福岡県医療ソーシャルワーカー協会	理事
7	松本 麻子	八幡在宅医療・介護連携支援センター	主任

## 北九州市病院連携会議

企画部会：11病院 参加病院：42病院

## 北九州市関係課連絡会議

- ・保健福祉局 地域医療課（事務局）
- 長寿社会対策課／地域福祉推進課／介護保険課／健康推進課
- 精神保健福祉課／リハビリテーション推進課
- 認知症支援・介護予防センター
- ・消防局 救急課