北九州医療・介護連携プロジェクト

いっしょに、つながる、安心。

これまでの病気や
飲んでいる薬を
知って治療してほしい

【患者さん】

入院時は不安でいっぱい。
専門職の皆さんに全面的に支えて欲しい

救急車で運ばれたら、
すぐに家族や大切な人に
連絡してほしい

これまでの病気や薬を知りたい

関係者にすぐに連絡し、
いろいろなことを
確認したい

【病院関係者】

利用者の入院を知ったら、
すぐに病院関係者と相談したい

利用者の
退院に備えて
早く準備をしたい

【ケアマネ】

みなさんのこうして欲しいを実現するために
市内の医療・介護関係13団体で考え、作ったのが

北九州 医療・介護連携プロジェクト

①患者・利用者さんが **入院** する

②これまでの
医療・介護情報がわかる

③ケアマネさんが付いている。
連絡しよう！

医療・介護連携ルール

④病院からケアマネに連絡

利用者さんが
○月○日に入院しましたよ

**とびうめ
@きたきゅう**

病院窓口ガイド

⑤ガイドで窓口や連絡方法を確認。
利用者の情報を提供しよう！

⑥ケアマネから病院に情報提供

⑦つながった後は、医療・介護関係者で全面的に支えてください。

プロジェクトへの協力

できるところ、
やりやすいところからでもOK

少しずつ段階的に
まずは「Step1」から始めませんか？

【病院関係者の皆さん】

使う

- Step 1: **導　入**（「とびうめ@きたきゅう」の端末・回線を準備）
- Step 2: **検　索**（救急搬送時等に連携室、救急外来等で患者情報を検索）
- Step 3: **連　絡**（ケアマネ事業所に入院３日以内に連絡）

勧める

- Step 1: **救急搬送後に**（登録していなかった方に登録を勧める）
- Step 2: **病棟で**（入院してきた患者さんに登録を勧める）
- Step 3: **外来で**（訪れた患者さんに登録を勧める）

【診療所の皆さん】

- Step 1: **勧める**（かかりつけの患者さんに登録を勧める）
- Step 2: **導　入**（「とびうめ@きたきゅう」の端末・回線を準備）
- Step 3: **検　索**（初めて診る患者さんの情報を検索）

【ケアマネ事業所の皆さん】

- Step 1: **勧める**（利用者に登録を勧める）
- Step 2: **情報提供**（病院窓口ガイドを参考に病院に情報を提供する）
- Step 3: **勧める**（利用者のご家族にも登録を勧める）
- Step 4: **勧める**（身近にいる高齢者世帯等の気になる人にも登録を勧める）

【その他医療・介護関係者の皆さん】
【地域で活動されている皆さん】

地域のみなさん

- Step 0: **登　録**（まず、ご自身が登録）
- Step 1: **勧める**（地域の方に登録を勧める）
- Step 2: **呼　ぶ**（「とびうめ@きたきゅう」の説明に来て欲しい）

○「とびうめ@きたきゅう」の登録申出書が欲しい
○「とびうめ@きたきゅう」の説明に来て欲しい
○ 詳しい説明が聞きたい。わからないことを知りたい

→北九州医療・介護連携プロジェクト会議事務局
（北九州市地域医療課内　093-582-2678）に連絡ください

Network

福岡県医師会診療情報ネットワーク

とびうめ@きたきゅう

対象者	**北九州市民のみ** ※年齢制限なし、持病のない方もぜひご登録ください
登録するには	・登録申出書に基本事項（氏名、住所、生年月日等）を記入し、送付するだけ（代筆も OK） ・費用は一切不要 ・登録にあたり、印鑑や添付資料は一切不要
とびうめ@きたきゅうで共有されるあなたの情報	（1）氏名・住所・生年月日・性別と緊急時の連絡先 （2）今までにかかった医療機関名や病名、出されたお薬などの医療情報 （3）要介護度や担当ケアマネジャーの事業所などの介護情報 （4）特定健診（メタボ健診）などの健康診査の結果 （5）その他、円滑な医療・介護サービスの提供のために共有が必要な情報

※　上記の情報は毎月自動で更新。
（更新される情報は、福岡県国民健康保険団体連合会等にある情報。過去 12 月分（最大 5 年間分）が掲載。）

※　上記の情報は医療機関等にある専用のパソコンでしか閲覧できません。

病院の皆さん

「とびうめ@きたきゅう」を院内で活用する準備のお手伝いをします。
「どうしたら、院内で導入できるか」を一緒に考えましょう。

医療・介護関係者、地域で活動されている皆さん

「とびうめ@きたきゅう」についてお気軽にご連絡ください。
一緒に登録者を増やしませんか？

→北九州医療・介護連携プロジェクト会議事務局
（北九州市地域医療課内　093-582-2678）に連絡ください。

医療・介護連携ルール

＼みんなで守ろう！／

「とびうめ@きたきゅう」参加病院が対象

救急告示病院

（救急入院、当日入院の際）

ルール1　患者入院の連絡を入れる

・全患者対象に　・入院３日以内に
・「とびうめ@きたきゅう」等で把握できたケアマネ事業所へ

■定期入院や検査入院は除く
■「入院３日以内」に土日祝は含めない
■病状説明などの詳しい情報は含めなくても良い

転院

慢性期・回復期・療養型病院

（入院の際）

ルール1　患者入院の連絡を入れる

・全患者対象に　・入院３日以内に
・「とびうめ@きたきゅう」等で把握できたケアマネ事業所へ

■「入院３日以内」に土日祝は含めない
■病状説明などの詳しい情報は含めなくても良い

連絡　情報提供　　連絡　情報提供

ケアマネジャー（自宅・サ高住・有料老人ホーム・グループホームなど）

（病院から利用者入院の連絡を受けた際）

ルール1　病院に情報提供を行う

・**病院窓口ガイド**で確認後
・入院の連絡から３日以内に提供する
情報提供項目 / 各事業所の入院時情報提供書

ルール2　関係事業所に連絡を行う

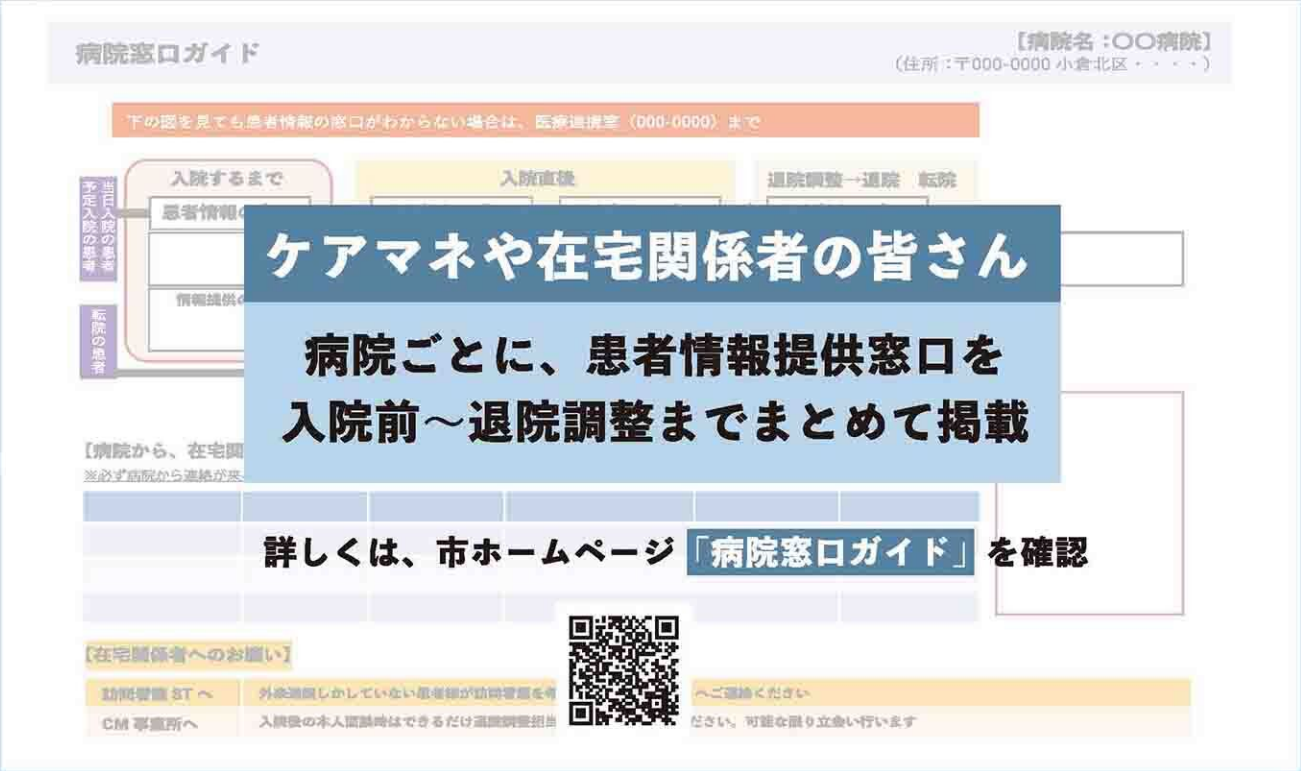
利用者に関係する診療所、訪問看護ステーション、介護サービス事業所に連絡する

■病院から連絡を受けた利用者が、他のケアマネ事業所に変わっている場合は、変わった先のケアマネ事業所を病院に教えてください。
■「入院の連絡から３日以内」に土日祝は含めない

詳しくは、市ホームページ「医療・介護連携ルール」をご確認ください。

病院窓口ガイド

＼84病院分を作成・公表／
（2024年3月時点）



ケアマネや在宅関係者の皆さん

病院ごとに、患者情報提供窓口を入院前～退院調整までまとめて掲載

詳しくは、市ホームページ「病院窓口ガイド」を確認

北九州医療・介護連携プロジェクトを使った

患者さんを支える仕組み

医療・介護 連携ルール

患者・利用者さん

入院 → 治療 → 3日以内 → 連絡 → 治療 → 退院調整 → 退院

病院

（救急・回復期・療養型など）

「とびうめ@きたきゅう」で患者情報を検索・確認

確認できたケアマネ事業所へ3日以内に連絡！

「とびうめ@きたきゅう」やケアマネ事業所から得た情報を治療に活かす！

「医療・介護連携ルール」をきっかけに連携した関係者と情報共有や退院調整を行う（カンファレンスなど）

ケアマネ事業所

病院から連絡を受けたら「病院窓口ガイド」を確認！

「病院窓口ガイド」に掲載している窓口情報を参考に情報提供！

Contact!

診療所・訪看・家族などの関係者へ連絡！

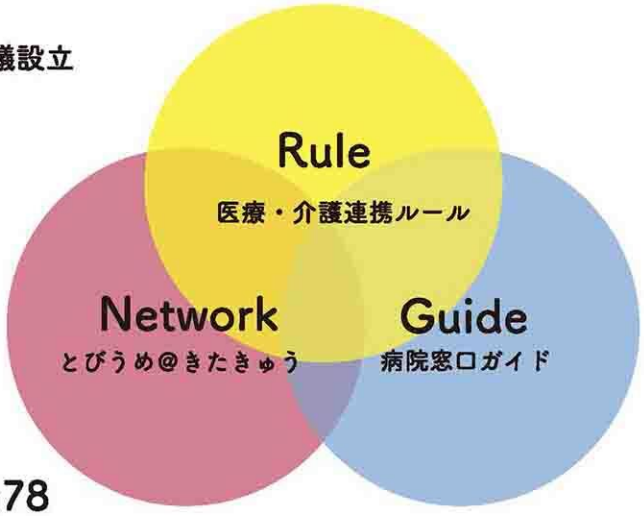
必要に応じてケアプランの見直しや、関係者との情報共有を行う

関係者みんなで患者・利用者を支える！

患者・利用者さんのためにみんなで実践しよう

沿　革 | History

2018年 8月　北九州医療・介護連携プロジェクト会議設立
2019年 3月　病院窓口ガイド完成
2019年11月　「とびうめ@きたきゅう」モデル実施
2020年 6月　「とびうめ@きたきゅう」全市展開
　　医療・介護連携ルール　スタート



連絡先 | Contact

北九州医療・介護連携プロジェクト会議事務局
（北九州市保健福祉局地域医療課内）　093-582-2678