

国保事務センター業務フロー（国保（保健事業））

大分類	中分類	小分類	工程	工程詳細	委託事業者	健康推進課	
国保（保健事業）	特定健診受診券発行等	1-1	特定健診受診券新規発行（年次）	1 作成・発送	・受診券年次更新分（150,000件程度）の作成及び発送		●
				2 問合せ対応	・発送後の問合せ対応	●	
		1-2	特定健診受診券新規発行（月次）	1 確認	・対象者リスト、受診券のリハーサルデータの対象者、印字内容を確認	●	
				2 検認	・リハーサルデータの確認		●
				3 決裁	・決裁		●
				4 確認・リスト作成	・本番リストの対象者の年齢確認 ・引抜き者リスト、郵便番号別件数リストを作成 ・上記リストのデータを受診券リストに追加	●	
				5 検認	・作成したリスト、受診券リストの検認		●
				6 決裁	・決裁		●
				7 受領・引抜・確認	・情報政策課窓口で受診券を受領 ・受診券から引抜き者リスト分と白紙の引抜き ・引き抜いた数、対象者を確認	●	
				8 検認	・引抜いた受診券と引抜き者リストを検認		●
				9 封入・封緘	・受診券と案内文書等同封物を封筒に封入し件数を確認 ・封筒の数が郵便番号別件数リストと同数であることを確認、封緘	●	
				10 検認	・発送数の確認		●
				11 発送	・郵便番号毎にまとめ、料金後納郵便で発送	●	
				12 保管	・上記事跡を月ごとに保管	●	
				13 データ更新	・宛所不明等で返送された対象者の情報を受診券リストに記録 ・返送された対象者情報を報告	●	
				14 データ管理	・返送された対象者等、受診券リストが正確に反映されているか確認		●
				15 問合せ対応	・発送後の問合せ対応	●	
		2	翌年度4~5月75歳到達者向け特定健診受診券発行	1 確認	・対象者リスト、受診券のリハーサルデータの対象者、印字内容を確認	●	
				2 検認	・リハーサルデータの確認		●
				3 決裁	・決裁		●
				4 確認・リスト作成	・本番リストで、対象者の年齢確認 ・引抜き者リストを作成、件数リストを作成	●	
				5 検認	・作成したリストの確認		●
				6 決裁	・決裁		●
				7 受領・引抜・確認	・情報政策課窓口で受診券を受領 ・受診券から引抜き者リスト分と白紙の引抜き ・引き抜いた数、対象者を確認	●	
				8 検認	・引抜いた受診券と引抜き者リストを検認		●
				9 封入・封緘	・受診券と案内文書等同封物を封筒に封入し件数を確認 ・封筒の数が郵便番号別件数リストと同数であることを確認、封緘	●	
				10 受診券等封入	・受診券と案内文書等同封物を指定の窓あき封筒に封入し件数を確認	●	
				11 検認	・発送数の確認		●
		12 発送	・郵便番号毎にまとめ、料金後納郵便で発送	●			
		13 保管	・上記事跡を保管	●			
		14 データ更新	・宛所不明等で返送された対象者の情報を受診券リストに記録	●			
		15 データ管理	・返送された対象者等、受診券リストが正確に反映されているか確認		●		
16 問合せ対応	・発送後の問合せ対応	●					

国保事務センター業務フロー（国保（保健事業））

大分類	中分類	小分類		工程	工程詳細	委託事業者	健康推進課	
国保（保健事業）	特定健診受診券発行等	3	特定健診受診券再発行	1	受付	・受診券の再発行依頼（電話）	●	
				2	確認	・資格確認、受診券リストで確認	●	
				3	申請入力	・申請内容を電子申請フォームに入力	●	
				4	確認	・電子申請フォームから出力されたcsvデータを確認	●	
				5	作成	・受診券を一括出力（受診券再発行マクロ使用）	●	
				6	検認	・受診券リスト、電子入力フォームで作成されたCSVで発送者、発送数を確認する		●
				7	確認	・作成された受診券の記載内容を確認	●	
				8	封入・封緘	・受診券と案内文書等同封物を指定の窓あき封筒に封入し件数を確認する	●	
				9	確認	・窓あき封筒の数が郵便番号別件数リストと同数であることを確認した後、封緘する	●	
				10	検認	発送数を確認		●
				11	発送	・郵便番号毎にまとめ、料金後納郵便で発送する。	●	
		4	受診券番号、国保資格の確認	1	受付	・医療機関、健診機関からの電話問合せに、受診券リストや資格確認画面で確認し回答 ・対応した対象者の情報を様式に記載する ・受診券リストに回答日と回答内容を入力する	●	
				2	発送の確認	・受診券リストと様式を突き合わせる		●
		5	特定健診受診勧奨	1	作成・発送	未受診者（11月約10万人、2がつ約8万人）へ受診勧奨ハガキを送付		●
				2	問合せ対応	発送後の問い合わせ対応	●	