

業務量一覧（令和2年度） （小倉北区役所国保年金課）

【小倉北区の状況】

項目	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
人口	181,934	181,647	181,921	182,220	182,403	182,560
世帯数	91,246	91,926	92,682	93,474	94,248	95,263
被保険者数(国保)	50,265	46,556	44,099	42,639	41,578	40,708
被保険者世帯数(国保)	32,687	31,042	29,774	29,113	28,671	28,289
被保険者数(後期)	23,333	23,863	24,314	24,851	25,223	25,285
被保険者数(年金1号・任意)	26,233	25,092	23,820	23,519	23,621	未集計

【窓口受付件数】

種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
国民健康保険・資格給付	2,277	1,395	1,614	1,941	2,730	1,933	2,140	1,775	1,541	1,623	1,550	2,008	22,527
後期高齢者医療制度	964	786	808	822	604	939	863	767	979	843	773	1,180	10,328
国民年金	1,158	711	971	1,874	878	787	796	721	692	771	737	1,082	11,178

【電話対応件数】

種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
国民健康保険・資格給付	1,004	854	830	993	930	808	853	734	752	691	574	835	9,858
国民健康保険・保険料	1,200	1,123	1,757	1,210	832	740	646	746	684	586	641	780	10,945
後期高齢者医療制度	501	404	589	854	898	532	530	455	449	499	465	701	6,877
国民年金	353	256	283	293	243	224	275	198	195	196	211	237	2,964

※ 国民健康保険・保険料の電話対応は、小倉北区役所国保年金課のみ業務を委託

【国民健康保険：資格関係件数】

業務項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
取得	転入	349	155	153	162	163	152	181	261	191	179	210	285	2,441
	他保離脱	898	461	463	443	378	382	464	383	375	419	303	417	5,386
	生保廃止	31	18	21	16	13	13	9	14	22	6	9	11	183
	出生	11	15	15	15	19	16	12	16	18	11	12	22	182
	後期離脱	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
	その他	130	68	111	95	88	90	86	77	83	101	87	88	1,104
	計	1,420	717	764	731	661	653	753	751	689	716	621	823	9,299
喪失	転出	281	176	152	165	169	131	155	132	147	135	137	333	2,113
	他保離脱	437	398	480	530	397	316	403	361	330	279	292	395	4,618
	生保開始	36	36	15	27	27	20	33	29	28	22	35	33	341
	死亡	30	26	19	26	14	20	31	26	25	29	21	17	284
	後期加入	108	95	96	111	101	97	114	96	82	175	110	103	1,288
	その他	120	85	123	98	85	107	103	82	85	117	88	91	1,184
	計	1,012	816	885	957	793	691	839	726	697	757	683	972	9,828

修学・住所地・内かん等	6	10	5	4	5	4	5	6	1	2	5	8	61
国保加入履歴	5	0	0	1	1	2	6	2	0	1	0	2	20
保険証	長期証(年次)	0	0	0	24,462	0	0	0	0	0	0	0	24,462
	短期証等(〃)	0	0	0	4,237	0	0	0	0	0	0	0	4,237
	長期証(定期)	0	0	0	0	0	0	0	33	0	0	0	42
	短期証等(〃)	0	0	0	0	0	0	0	3,139	0	0	0	5,273
	月次	140	113	138	0	139	135	155	112	151	203	172	164
届出勸奨	42	70	87	77	112	92	75	83	73	69	50	66	896
適用適正化(年次)	0	0	0	0	0	11	0	0	0	1,340	0	0	1,351

【国民健康保険：給付関係件数】

業務項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
療養費	診療費	61	60	32	13	6	33	44	33	3	20	16	83	404
	補装具	64	34	25	39	41	61	52	63	54	37	39	40	549
	柔道整備	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	あんま・マッサージ	28	24	23	19	21	19	21	17	22	25	18	32	269
	はり・きゅう	11	11	13	11	11	11	9	10	22	20	20	22	171
	海外療養費	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3
	その他	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	4
	計	164	129	93	85	80	124	126	124	101	103	93	178	1,400
高額療養費		970	768	257	400	565	639	1,192	1,416	1,487	1,184	852	1,403	11,133
高額介護合算療養費		0	2	1	3	3	3	3	1	0	0	1	0	17
食事療養費		0	0	0	0	1	0	0	3	0	3	3	8	18
出産育児一時金		5	3	5	7	3	2	2	7	4	8	4	3	53
葬祭費		17	12	28	17	19	20	13	27	24	20	24	16	237
限度額認定証		161	165	196	175	1,818	341	342	241	196	205	225	219	4,284
特定疾病受領証(年次)		0	0	0	0	66	0	0	0	0	0	0	0	66
特定疾病受領証(窓口)		4	1	0	1	0	3	0	1	4	3	1	1	19
一部負担金減免		0	0	1	1	0	3	1	0	0	0	0	0	6
高額療養費申請勸奨通知		0	0	0	0	748	656	557	514	475	626	392	0	3,968
レセプト点検		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	月1,000件程度
第三者行為		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	月3件程度
医療費返還		26	3	55	54	26	32	58	43	42	65	7	2	413
限度額適用認定区分変更		4	2	2	5	7	5	7	5	3	3	3	3	49
前期高齢者負担割合変更		3	3	2	0	8	3	2	5	3	3	3	1	36
基準収入額適用		0	0	9	20	2	5	3	0	2	0	0	0	41
公害健康被害者補償法		0	0	0	0	0	57	0	0	0	0	0	0	57
事業健	はりきゅう受領証	3	3	3	8	2	7	7	5	4	8	4	13	67
	医療費通知(再交付)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	月5件程度(1・2・3月のみ20件程度)

【国民健康保険：賦課関係件数】

業務項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
保険料納入通知※	圧着納通発送件数	2	14,512	492	203	230	152	139	179	162	108	47	70	16,296
	16連納通発送件数	0	13,534	1,748	1,024	822	721	671	692	570	545	480	0	20,807
	特徴納通発送件数	10	6	1,580	34	23	15	26	20	19	174	12	10	1,929
所得申告ハガキ出力件数		3,500	2,802	0	1,642	0	0	0	976	0	0	755	0	9,675
所得照会(他市照会)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,500
非自発的失業者届出受理件数		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	322
減免承認件数	所得減少	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	491
	多子減免	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	586
	旧被扶養者減免	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	133
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	745
保険料仮計算		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,000
納入通知書公示送達件数		8	6	116	9	7	12	13	11	7	8	15	8	220
口座振替開始通知出力件数		0	0	567	256	159	147	99	143	204	140	124	101	1,940
特徴から口座への申出件数		1	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7
納付済額のお知らせ再発行		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,000
歳入還付(発生した還付ベース)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,000
歳出還付		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,000
充当		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,000
督促状公示送達件数		148	148	9	3	83	95	99	3	3	110	105	98	904

※ 窓口発行件数は含まない

【後期高齢者医療制度関係件数】

業務項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
資格	異動届(取得・喪失・住所変更等)	133	102	103	76	93	142	108	113	124	123	88	133	1,338
	再交付(被保険者証・限度額認定証)	46	39	47	13	0	87	94	64	46	37	47	51	571
	特定疾病受療証の交付	4	5	10	4	4	5	4	6	6	9	8	7	72
	限度額認定証の交付	100	93	79	65	0	136	125	111	85	143	109	133	1,179
	送付先変更届	13	6	15	14	51	18	8	8	10	8	12	13	176
	基準収入額適用申請書	0	0	108	8	0	1	0	1	0	0	11	1	130
	被保険者証(一般)の送付(年次)	0	0	0	24,887	0	0	0	0	0	0	0	0	24,887
	被保険者証(短期)の送付(年次)	0	0	0	319	0	0	0	0	0	0	0	0	319
	被保険者証(年齢到達)の送付(月次)	98	103	118	120	97	123	111	81	199	127	108	98	1,383
	限度額認定証(区分Ⅱ)の送付(年次)	0	0	0	4,232	0	0	0	0	0	0	0	0	4,232
	負担割合変更者への被保険者証送付	1	2	1	73	19	10	5	7	12	8	7	1	146
	負担区分変更者への限度額認定証送付	4	10	17	2	54	42	26	51	16	10	6	4	242
給付	高額療養費の受付	83	125	102	120	132	58	137	112	107	115	154	124	1,369
	療養費の受付(食事代差額)	67	66	83	83	67	106	87	80	93	101	88	143	1,064
	療養費の受付(補装具)													
	療養費の受付(一般診療)													
	葬祭費の受付	101	104	133	128	108	117	126	108	90	141	119	149	1,424
	高額介護合算療養費の受付	265	139	108	89	11	13	22	16	9	3	4	1,502	2,181
	相続人代表者指定届の受付	120	92	103	115	86	94	93	102	89	139	111	149	1,293
	第三者行為届出の受付	1	0	1	3	0	2	1	0	0	1	0	1	10
賦課	納入通知書の送付(年次)	0	0	0	25,241	0	0	0	0	0	0	0	0	25,241
	納入変更通知書の送付(月次)	440	169	93	4	509	423	321	390	418	373	454	350	3,944
	保険料減免申請の受付	1	1	0	2	2	14	12	8	8	3	5	15	71
	簡易申告の書受付	23	18	41	98	56	12	11	8	9	11	10	8	305
収納	保険料還付	26	12	22	111	50	147	45	34	42	20	27	43	579
	公示送達	43	45	3	4	68	40	39	36	37	36	39	37	427
保健事業	はりきゅう受領証	5	2	3	2	2	2	2	5	4	1	1	37	66

【国民年金関係件数】

業務項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
被保険者	20歳適用業務	165	149	158	155	172	123	143	148	137	139	152	146	1,787
	資格取得届等の受付、入力	504	334	326	380	279	283	401	296	309	355	336	465	4,268
	種別変更届の受付、入力													
	資格喪失届等の受付、入力													
	住所変更届(市外転入を含む)の受付、入力													
	付加年金加入、喪失届の受付、入力													
年金手帳再交付受付	38	17	27	28	10	19	16	24	25	20	26	25	275	
保険料に係る業務	前納制度の説明、申請受け付け	月4件程度												48
	口座振替、クレジットカードによる納付勧奨、申込の受付	月16件程度												192
	法定免除の届出の受付、入力	86	70	40	73	41	64	62	50	57	50	63	62	718
	申請免除・納付猶予申請の受付、入力	397	234	235	1,079	502	396	265	278	276	184	260	241	4,347
	学生納付特例の申請の受付、入力	112	66	44	97	44	46	46	54	50	44	61	92	756
	産前産後保険料免除申請の受付・確認	3	3	2	11	10	7	8	5	3	7	2	4	65
	継続免除の所得等調査	0	0	0	0	0	0	174	10	3	0	0	0	187
	年金事務所等受付免除、猶予、学特の入力、所得調査	21	17	12	7	14	14	23	7	3	15	5	8	146
	追納の申込受付	2	2	3	1	0	1	3	4	4	0	2	2	24
	免除結果入力	1,043	567	1,890	952	2,191	1,470	1,988	1,113	1,099	1,029	707	1,204	15,253
	処理結果一覧入力	1,469	2,205	2,610	1,576	3,513	4,482	1,132	1,467	1,357	1,363	1,525	2,516	25,215
給付に係る業務	裁定請求の受付(障害、遺族、寡婦、死亡一時金、老齢福祉を除く)	1	1	0	1	3	2	0	1	0	1	0	2	12
	現況届の受付、確認	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9
	未支給年金	53	59	73	60	63	72	59	63	66	83	66	100	817
	寡婦年金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	死亡一時金	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
	老齢福祉年金	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	年金生活者支援給付金の受付	3	1	0	1	4	4	4	4	0	1	1	3	26
年金受給者のその他の届出(証書再交付、口座変更等)	6	9	2	5	3	9	3	5	6	2	5	7	62	
年金機構との連携	年金事務所との事務連絡	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	53
	納付書未送達者一覧住基確認	107	123	29	19	27	11	40	11	23	16	13	12	431
	転入事実調査に関すること	3	0	3	5	0	7	3	0	4	0	2	4	31
	1号・3号資格喪失者入力	988	899	456	365	237	266	355	224	356	285	294	258	4,983
	居所未登録者等その他住基調査に関すること	3	3	0	2	3	1	2	3	2	4	3	2	28
	付加申出受理通知の確認	20	8	14	11	12	0	24	10	14	9	11	16	149