

「北九州市防災・危機管理情報」Twitter（ツイッター）運用方針

1 総 則

Twitter（以下「ツイッター」という。）を情報提供媒体として活用することで、災害時における情報伝達手段を拡充し、平時においても、防災啓発に関する情報を発信することで防災意識の醸成を図るもの。

2 目 的

この運用方針は、危機管理室がツイッターを市民等への情報提供媒体として運用するために必要な事項を定めることを目的とする。

3 発信主体及び管理者

発信主体及び管理は北九州市危機管理室とし、管理者は危機管理室危機管理課長とする。

4 アカウント

- (1) アカウント名：「北九州市防災・危機管理情報」
- (2) アカウント：「@kitakyushu_kiki」
- (3) URL：「http://twitter.com/kitakyushu_kiki」

5 情報発信の更新頻度

必要に応じ、その都度発信する。

6 発信情報内容

管理者の監督のもと、市の防災及び危機管理情報に関する以下の情報等を発信する。

- (1) 避難指示等の避難情報
- (2) 国民保護に関する情報
- (3) 気象情報
- (4) 防災啓発に関する情報
- (5) 防災に関する各種イベント情報
- (6) その他、管理者が許可した情報

7 なりすましの防止

- (1) 市ホームページ上にアカウント名を表示する。
- (2) ツイッタープロフィールに市ホームページのリンクを貼り相互性を持たせる。

8 リプライ、リツイート、フォローについて

- (1) 北九州市危機管理室の発信に対する意見等に対し、個別のリプライは原則行わない。
- (2) 北九州市危機管理室からリツイートは原則行わない。
- (3) 北九州市危機管理室からのフォローは原則行わない。ただし、次のアカウントについて、特に管理者が必要と認めるものはこの限りでない。

ア 国又は地方公共団体

イ 市とイベントなどを共催する団体

ウ 市の施設等を管理している公共性の高い団体

エ その他、市の情報発信の充実・拡大が期待できる団体・個人等

※用語説明

・ **リプライ**

他のユーザーのツイートに返信すること。

・ **リツイート**

他のユーザーの発信を自分が再度発信（リツイート）し、自分をフォローしているユーザーにも共用できるようにする。

・ **フォロー**

他のユーザーを指定し、登録（フォロー）することで、その相手の発信内容を自分の画面に自動的に表示させること。

9 その他

- (1) ツイッターの運用について、何らかの理由で不都合が発生した場合は、予告なしに管理者が運用を中止し、プロフィールや名前、発信情報の内容変更や削除、アカウントそのものを削除する。
- (2) その他、この運用方針の実施について必要な事項は、管理者が別に定める。

付 則

この運用方針は、平成25年4月1日から施行する。

この運用方針は、令和3年5月20日から施行する。