

報道機関 各位

新型コロナワクチンコールセンターのフリーダイヤルへの変更について (ワクチン接種予約、お問合せ用)

本市のワクチン接種に係るコールセンターは、これまで、ナビダイヤルを採用していましたが、この度、通話料が無料のフリーダイヤルへ変更することといたしました。

記

1 設置電話番号

0120-489-199 (通話料無料)

2 開始日時

令和3年6月14日(月) 午前9時より

※ワクチン接種予約にあわせ開始します。

3 その他

これまでのナビダイヤル(0570-055-676)に電話をかけた場合、フリーダイヤル番号の音声案内(この音声案内をお聞きになっても利用料金はかかりません)が流れます。

【問い合わせ先】

保健福祉局感染症医療政策課

担当：上野(課長)、横川(係長)

TEL：582-2919