

令和3年度 北九州市

障害福祉サービス事業者等集団指導資料

【居宅系事業・相談支援事業】

北九州市保健福祉局
障害福祉部障害者支援課

～ 目 次 ～

共通事項

| | | |
|----|--|------------|
| 1 | 障害福祉サービス事業者等の人員、設備及び運営に関する 基準等の条例について | ・・・共通 - 1 |
| 2 | 障害福祉サービス事業者等の変更・廃止・休止・再開届出 | ・・・共通 - 4 |
| 3 | ホームページ等による情報提供 | ・・・共通 - 9 |
| 4 | Eメールアドレス登録のお願い | ・・・共通 - 10 |
| 5 | 情報公表制度について | ・・・共通 - 10 |
| 6 | 福祉・介護職員処遇改善加算等について | ・・・共通 - 10 |
| 7 | 業務管理体制の整備、届出及び検査について | ・・・共通 - 12 |
| 8 | 実地指導の実施について | ・・・共通 - 15 |
| 9 | 本市における行政処分例について | ・・・共通 - 16 |
| 10 | 自己点検の実施について | ・・・共通 - 17 |
| 11 | 過誤処理について | ・・・共通 - 17 |
| 12 | 事故等が発生した場合の報告について | ・・・共通 - 18 |
| 13 | アレルギー対策 | ・・・共通 - 21 |
| 14 | 障害者・児童虐待防止のための取り組み | ・・・共通 - 22 |
| 15 | その他 | ・・・共通 - 23 |
| 16 | 令和3年度基準省令改正及び報酬改定を踏まえた 各サービス共通事項について | ・・・共通 - 25 |

【サービスごとの指導事項】

居宅系（障害者総合支援法）

1 人員基準関係

| | | |
|-----|-------------------------|------------|
| (1) | 人員基準における用語の定義等 | ・・・居宅系 - 1 |
| (2) | 人員配置について | ・・・居宅系 - 1 |
| (3) | 居宅介護職員初任者研修修了のサービス提供責任者 | ・・・居宅系 - 2 |
| (4) | 行動援護従業者等の資格要件 | ・・・居宅系 - 2 |
| (5) | 同行援護従業者等の資格要件 | ・・・居宅系 - 3 |

2 運営基準関係

| | | |
|-----|--------------------------------|------------|
| (1) | サービス提供困難時の対応 | ・・・居宅系 - 4 |
| (2) | 受給資格の確認・サービス利用に係る支給手続き等 の援助 | ・・・居宅系 - 4 |
| (3) | サービス提供の記録 | ・・・居宅系 - 4 |
| (4) | 利用者負担額の受領 | ・・・居宅系 - 5 |
| (5) | 介護給付費の額に係る通知等 | ・・・居宅系 - 5 |
| (6) | サービス内容の説明、提供について | ・・・居宅系 - 6 |
| (7) | 居宅介護計画の作成 | ・・・居宅系 - 6 |

| | |
|-----------------------|------------|
| (8) 同居家族に対するサービス提供の禁止 | ・・・居宅系 - 7 |
| (9) 勤務体制の確保等 | ・・・居宅系 - 7 |
| (10) 事業継続計画の策定等 | ・・・居宅系 - 8 |
| (11) 衛生管理等 | ・・・居宅系 - 8 |
| (12) 運営規定等の掲示 | ・・・居宅系 - 8 |
| (13) 身体拘束等の禁止 | ・・・居宅系 - 8 |
| (14) 虐待の防止 | ・・・居宅系 - 8 |
| (15) 秘密保持等 | ・・・居宅系 - 8 |
| (16) 苦情解決 | ・・・居宅系 - 9 |
| (17) 事故発生時の対応 | ・・・居宅系 - 9 |
| (18) 重度訪問介護の対象拡大 | ・・・居宅系 - 9 |

3 報酬算定関係

| | |
|---------------------------------------|-------------|
| (1) 同一敷地内建物等の利用者等に提供した場合の減算 | ・・・居宅系 - 10 |
| (2) 初任者研修課程修了者がサービス提供者として配置されている場合の減算 | ・・・居宅系 - 10 |
| (3) 身体拘束廃止未実施減算について（新設） | ・・・居宅系 - 10 |
| (4) 福祉専門職員等連携加算（居宅介護） | ・・・居宅系 - 10 |
| (5) 重度訪問介護の対象者 | ・・・居宅系 - 11 |
| (6) 障害支援区分6の者に対する加算（重度訪問介護） | ・・・居宅系 - 11 |
| (7) 二人のヘルパーによるサービスの提供について | ・・・居宅系 - 12 |
| (8) 支援計画シート等が未作成の場合の減算（行動援護） | ・・・居宅系 - 12 |
| (9) 居宅介護のサービス提供時間について | ・・・居宅系 - 12 |
| (10) 家事援助について | ・・・居宅系 - 13 |
| (11) 通院等介助と通院乗降介助について | ・・・居宅系 - 13 |
| (12) 初回加算について | ・・・居宅系 - 14 |
| (13) 緊急時対応加算 | ・・・居宅系 - 14 |
| (14) 移動介護緊急時支援加算（新設）※重度訪問介護 | ・・・居宅系 - 14 |
| (15) 特定事業所加算 | ・・・居宅系 - 15 |

相談支援（障害者総合支援法）

1 人員基準関係

| | |
|-----------------------------|-------------|
| (1) 人員基準における用語の定義等 | ・・・相談支援 - 1 |
| (2) 人員配置について | ・・・相談支援 - 1 |
| (3) 相談支援専門員の要件 | ・・・相談支援 - 2 |
| (4) 相談支援専門員の兼務について | ・・・相談支援 - 4 |
| (5) 従たる事業所を設置する場合における特例（新設） | ・・・相談支援 - 5 |

2 運営基準関係

- (1) 内容及び手続の説明同意 . . . 相談支援 - 5
- (2) 契約内容の報告等 . . . 相談支援 - 5
- (3) サービス提供拒否の禁止 . . . 相談支援 - 6
- (4) 連絡調整に対する協力 . . . 相談支援 - 6
- (5) サービス提供困難時の対応 . . . 相談支援 - 6
- (6) 受給資格の確認 . . . 相談支援 - 6
- (7) 地域相談支給決定の申請に係る援助 . . . 相談支援 - 6
- (8) 心身の状況等の把握 . . . 相談支援 - 7
- (9) 指定障害福祉サービス事業者等との連携等 . . . 相談支援 - 7
- (10) 身分を証する書類の携行 . . . 相談支援 - 7
- (11) サービスの提供の記録 . . . 相談支援 - 7
- (12) 事業者が給付決定障害者に求めることのできる
 金銭の支払い範囲等 . . . 相談支援 - 8
- (13) 給付費の額等の受領 . . . 相談支援 - 8
- (14) 利用者負担額に係る管理 . . . 相談支援 - 8
- (15) 給付費の額に係る通知等 . . . 相談支援 - 9
- (16) サービスの具体的取扱方針
 <地域移行支援、地域定着支援> . . . 相談支援 - 9
- (17) 地域移行支援計画の作成等 . . . 相談支援 - 9
- (18) サービスの具体的取扱方針
 <特定相談支援、障害児相談支援> . . . 相談支援 - 10
- (19) 利用者等に対する利用計画等の書類の交付 . . . 相談支援 - 11
- (20) 地域生活に移行するための活動に関する支援 . . . 相談支援 - 11
- (21) 障害福祉サービスの体験的な利用支援 . . . 相談支援 - 11
- (22) 体験的な宿泊支援 . . . 相談支援 - 11
- (23) 関係機関との連絡調整 . . . 相談支援 - 12
- (24) 常時の連絡体制の確保等 . . . 相談支援 - 12
- (25) 緊急の事態における支援等 . . . 相談支援 - 12
- (26) 利用者に関する市町村への通知 . . . 相談支援 - 12
- (27) 管理者の責務 . . . 相談支援 - 13
- (28) 運営規程 . . . 相談支援 - 13
- (29) 虐待の防止のための措置 . . . 相談支援 - 13
- (30) 勤務体制の確保等 . . . 相談支援 - 13
- (31) 業務継続計画の策定 . . . 相談支援 - 14
- (32) 設備及び備品等 . . . 相談支援 - 14
- (33) 衛生管理等 . . . 相談支援 - 15
- (34) 掲示等 . . . 相談支援 - 15
- (35) 秘密保持等 . . . 相談支援 - 15

| | |
|---------------|--------------|
| (36) 広告 | ・・・相談支援 - 15 |
| (37) 情報の提供等 | ・・・相談支援 - 15 |
| (38) 苦情解決 | ・・・相談支援 - 16 |
| (39) 事故発生時の対応 | ・・・相談支援 - 16 |
| (40) 会計の区分 | ・・・相談支援 - 17 |
| (41) 記録の整備 | ・・・相談支援 - 17 |

3 報酬算定関係

| | |
|-----------------|--------------|
| (1) 各種サービス費について | ・・・相談支援 - 18 |
| (2) 各種加算について | ・・・相談支援 - 25 |

自立生活援助（障害者総合支援法）

| | |
|-----------|-----------|
| 基本方針 | ・・・自立 - 1 |
| サービスの実施主体 | ・・・自立 - 1 |

1 人員基準

| | |
|--------------------|-----------|
| (1) 人員基準における用語の定義等 | ・・・自立 - 2 |
| (2) 従業者の員数 | ・・・自立 - 2 |
| (3) サービス管理責任者の取り扱い | ・・・自立 - 3 |
| (4) 人員配置の確認 | ・・・自立 - 6 |

2 設備基準関係 ・・・自立 - 6

3 運営基準関係

| | |
|--------------------------------------|------------|
| (1) 管理者及びサービス管理責任者の責務等 | ・・・自立 - 7 |
| (2) 定期的な訪問による支援 | ・・・自立 - 8 |
| (3) 随時の通報による支援等 | ・・・自立 - 8 |
| (4) 受給資格の確認、 サービス利用に係る支給申請手続き等の援助 | ・・・自立 - 9 |
| (5) サービスの提供の記録 | ・・・自立 - 9 |
| (6) 介護給付費の額に係る通知等 | ・・・自立 - 10 |
| (7) 秘密保持等 | ・・・自立 - 10 |
| (8) 苦情解決 | ・・・自立 - 10 |
| (9) 事故発生時の対応 | ・・・自立 - 11 |
| (10) 会計の区分 | ・・・自立 - 11 |
| (11) 運営規程 | ・・・自立 - 11 |
| (12) 虐待の防止のための措置 | ・・・自立 - 12 |
| (13) 衛生管理等 | ・・・自立 - 12 |
| (14) 運営規程等の提示 | ・・・自立 - 12 |
| (15) 勤務体制及び研修の機会の確保 | ・・・自立 - 12 |

4 報酬算定関係

| | |
|---------------------|------------|
| (1) 基本報酬 | ・・・自立 - 13 |
| (2) 各種減算について | ・・・自立 - 13 |
| (3) 各種加算を算定する際の注意点 | ・・・自立 - 14 |
| (4) 福祉専門職員配置等加算 | ・・・自立 - 14 |
| (5) 初回加算 | ・・・自立 - 14 |
| (6) 同行支援加算 | ・・・自立 - 15 |
| (7) 利用者負担上限額管理加算 | ・・・自立 - 15 |
| (8) 緊急時支援加算 | ・・・自立 - 15 |
| (9) 日常生活支援情報提供加算 | ・・・自立 - 15 |
| (10) 居住支援連携体制加算 | ・・・自立 - 15 |
| (11) 地域居住支援体制強化推進加算 | ・・・自立 - 16 |
| (12) ピアサポート体制加算 | ・・・自立 - 16 |

[巻末]

- 関係法令等
- 問い合わせ先・書類の提出先