

くらしの中の上下水道

令和2年(2020年)4月発行 第13号

北九州市上下水道局総務経営部総務課 〒803-8510 北九州市小倉北区大手町1-1 ☎093-582-3131

SDGsの取組

エスディージーズ

SDGs(持続可能な開発目標: Sustainable Development Goals)とは

SDGsとは、限りある地球の資源を世界中の人々が公平に利用し、未来の世代に残していくための目標で、平成27年(2015年)に国連の全加盟国(193カ国)が合意しました。令和12年(2030年)までの目標であり、17の目標、169のターゲットに取り組んでいます。

北九州市は平成30年(2018年)にOECD(経済協力開発機構)から「SDGs推進に向けた世界のモデル都市」にアジア地域で初めて選定され、また、国から「SDGs未来都市」に選定されています。

上下水道局では、次に掲げる目標の達成に向け取り組んでいます。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

世界を変えるための17の目標



国際技術協力について

上下水道局のSDGsの代表的な取組である、国際技術協力についてご紹介します。

プノンペンの奇跡

●平成2年(1990年)頃のカンボジアの状況

カンボジアは、20年以上に及ぶ内戦により荒廃しており、水道施設も壊滅的な被害を受けていました。

また、首都プノンペンでは、水道管からの水漏れや水を盗まれることが多く、浄水場でできた水の30%しか家庭に届かない状況でした。

そのため、女性や子供たちが水汲み労働を強いられており、就学や就労、社会進出を妨げる一因となっていました。



生活のための水汲み労働

●北九州市の技術協力

このような状況を改善するため、平成11年(1999年)、北九州市は国からの要請を受け、首都プノンペンに職員の派遣を開始しました。

本市の100年にも及ぶ水道の技術とノウハウを活用し、現地の水道関係者と一丸になって取り組んだ結果、短期間で水道普及率の大幅な向上や24時間給水を実現することができ、女性や子供たちは水汲み労働から解放されました。

さらに、水質改善にも取り組み、アジアで数少ない水道水が飲める都市となり、このような成果は「プノンペンの奇跡」と呼ばれ、世界中の水道関係者から高い評価を受けています。



市職員(左)の協力により整備された水道を利用するカンボジアの人々

北九州市・カンボジア 水道技術協力20周年

令和元年(2019年)11月、北九州市のカンボジアでの水道技術協力20周年を記念して、カンボジアの水道事業を所管する工業手工芸省のチャン・ブラシッド上級大臣を始めとするカンボジア政府訪問団も参加し「日本・カンボジア水道フォーラム」を開催しました。

200名を超える参加者の前で、上級大臣は「プノンペンの奇跡」に言及し、この20年間にわたる北九州市の技術協力に対して感謝と敬意を表するとともに、今後のカンボジアへの支援について、期待を述べられました。

このような本市の取組は、SDGsの達成に大いに貢献するものとしてカンボジアを始めアジアの国々から強い期待が寄せられており、今後も着実に取り組んでいきます。



本市で開催された「日本・カンボジア水道フォーラム」

広 告



もし、停電になったら

もし停電になったら、水道・下水道は使えるの?そんな時に備えて確認しておきましょう。

水道

①直結直圧方式(一戸建て、低層の集合住宅など)

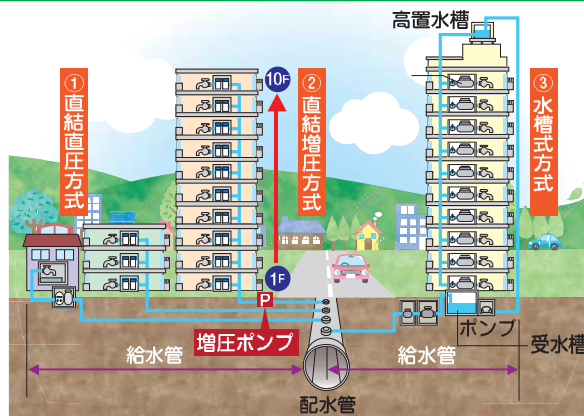
水道管(配水管)の水圧を利用して各家庭へ届けられるため、ご自宅が停電していても断水しません。

②直結増圧方式(高層の集合住宅など)

水道管(配水管)の足りない水圧を増圧ポンプを利用し、各家庭へ届けられます。増圧ポンプは電気を使用するため、停電時は上層階で断水する可能性があります。断水した場合は、1階に設置されている共同の散水栓等を利用すれば水を使用することができます。

③水槽式方式(高置水槽方式)(高層の集合住宅など)

水道管(配水管)からいったん受水槽に水を溜め、その水をポンプで屋上に設置している高置水槽に再度水を溜め、各戸へ届けています。停電時でも高置水槽に溜められている水は、普段どおり使用できます。高置水槽に溜められた水が無くなったら、受水槽に溜められた水を使用することができます。



家庭でできる防災対策

飲料水の備蓄を!

ご家庭でも、1人あたり9リットル(1日3リットル×3日分)を目安に飲料水の備蓄をおすすめします。

お風呂の残り湯は溜め置きを!

いざという時に、いろいろな用途(トイレ・洗濯等)に使えます。

応急給水を受けるための準備を!

清潔なポリ容器などを準備しておくことで応急給水を受ける際に便利です。



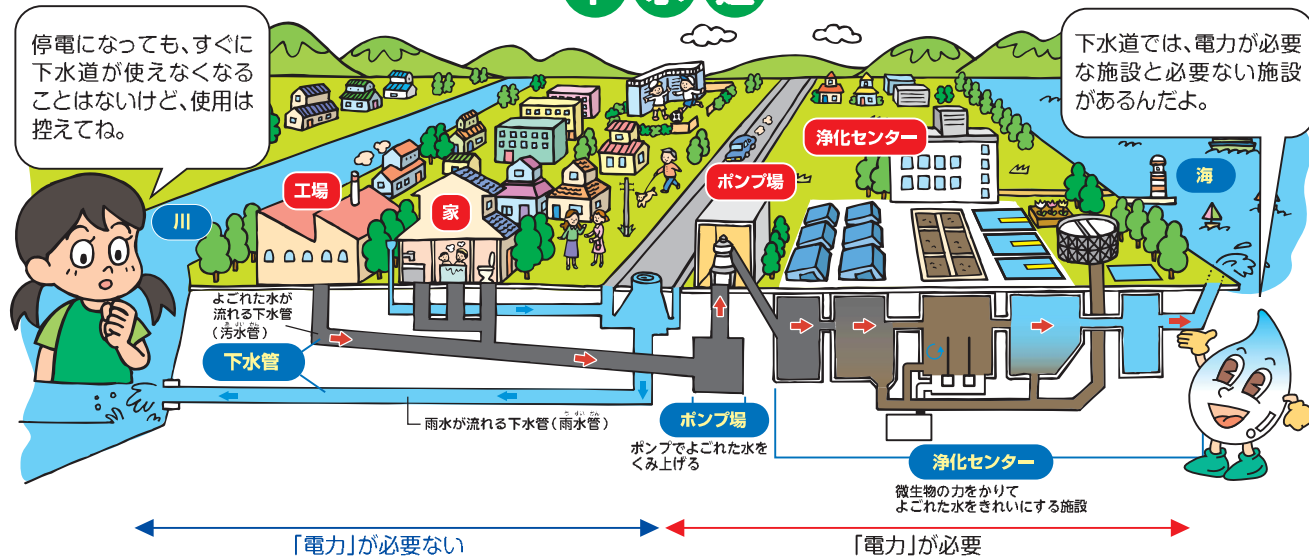
水道施設の停電対策

北九州市の水道施設は、①取水が可能な水源が複数あること②各家庭へ配水するための配水池が高台にあるため、停電時でも一定時間給水が継続できることなど、停電しても断水になりにくい特長があります。こうした特長も生かしながら、非常用発電機等の設置により、停電の影響を受けにくい施設の整備に取り組んでいます。

下水道

停電になっても、すぐに下水道が使えなくなることはないけど、使用は控えてね。

下水道では、電力が必要な施設と必要ない施設があるんだよ。



くらしへの影響

下水道は基本的に高いところから低いところへ自然に流れる仕組みとなっているので、停電になってもすぐに、トイレや台所などが使えなくなるようなことはありません。

ただし、停電時間が長くなると、一部の地域で下水が流れにくくなる等の影響が出てしまうため、停電時には、下水の利用(風呂・台所など)を最小限にお控えいただきますよう、ご協力の程よろしくをお願いします。

また、汚水がマンホールからあふれ出ているのを発見したら、お住まいの区のまちづくり整備課まで連絡ください。

下水道施設の停電対策

北九州市の浄化センターやポンプ場では、停電に備えて、非常用発電機を設置しています。非常用発電機の燃料が不足してきた場合にも、すぐに確保できる体制を整え、停電の影響を受けにくい施設の整備に取り組んでいます。



北九州市上下水道局のPR事業

北九州市上下水道局では、市民参加型の各種イベントへのブース出展、施設見学などを通して、水の大切さや下水道の役割など、上下水道事業の重要性を理解していただくために様々なPR活動を行っています。

昨年度の主なPR活動

PR活動の内容

6月

7月

8月

10月

11月

12月

水道週間

6月1日から6月7日の「水道週間」に合わせ、水道に関する理解と関心を高め、北九州市の水道水の安全性や美味しさを実感していただくPRイベントを実施。



水源地交流事業

遠賀川源流の森づくり(下草刈) (嘉麻市)

下水道の日

9月10日の「下水道の日」をきっかけとして下水道の役割や下水道整備の重要性などに関する理解と関心を深めていただくPRイベントを実施。



JR九州ウォーキング

10月14日の黒崎駅主催のJR九州ウォーキングで、藤田ポンプ場内部の見学ツアーを行い、下水道事業への理解を深めていただくPRイベントを実施。



水源地交流事業

「耶馬の森林」植樹の集い(中津市)

油木ダム植樹区域除草(添田町)

「耶馬の森林」植樹の集い(中津市)

油木ダム植樹区域除草(添田町)

「耶馬の森林」植樹の集い(中津市)

油木ダム植樹区域除草(添田町)

「耶馬の森林」植樹の集い(中津市)

油木ダム植樹区域除草(添田町)

「耶馬の森林」植樹の集い(中津市)

油木ダム植樹区域除草(添田町)

「耶馬の森林」植樹の集い(中津市)

油木ダム植樹区域除草(添田町)

「耶馬の森林」植樹の集い(中津市)

油木ダム植樹区域除草(添田町)

「耶馬の森林」植樹の集い(中津市)

油木ダム植樹区域除草(添田町)

「耶馬の森林」植樹の集い(中津市)

油木ダム植樹区域除草(添田町)

「耶馬の森林」植樹の集い(中津市)

油木ダム植樹区域除草(添田町)

「耶馬の森林」植樹の集い(中津市)

油木ダム植樹区域除草(添田町)

「耶馬の森林」植樹の集い(中津市)

油木ダム植樹区域除草(添田町)

エコライフステージ

11月22日から11月23日に開催されたエコライフステージに、上下水道事業、海外事業に関する理解と関心を深めていただくため、ブースを出展。

11月22日から11月23日に開催されたエコライフステージに、上下水道事業、海外事業に関する理解と関心を深めていただくため、ブースを出展。

11月22日から11月23日に開催されたエコライフステージに、上下水道事業、海外事業に関する理解と関心を深めていただくため、ブースを出展。

11月22日から11月23日に開催されたエコライフステージに、上下水道事業、海外事業に関する理解と関心を深めていただくため、ブースを出展。

11月22日から11月23日に開催されたエコライフステージに、上下水道事業、海外事業に関する理解と関心を深めていただくため、ブースを出展。

11月22日から11月23日に開催されたエコライフステージに、上下水道事業、海外事業に関する理解と関心を深めていただくため、ブースを出展。

11月22日から11月23日に開催されたエコライフステージに、上下水道事業、海外事業に関する理解と関心を深めていただくため、ブースを出展。

11月22日から11月23日に開催されたエコライフステージに、上下水道事業、海外事業に関する理解と関心を深めていただくため、ブースを出展。

11月22日から11月23日に開催されたエコライフステージに、上下水道事業、海外事業に関する理解と関心を深めていただくため、ブースを出展。

11月22日から11月23日に開催されたエコライフステージに、上下水道事業、海外事業に関する理解と関心を深めていただくため、ブースを出展。

11月22日から11月23日に開催されたエコライフステージに、上下水道事業、海外事業に関する理解と関心を深めていただくため、ブースを出展。



水源地交流事業

北九州市の水道水の多くは、市外にある貯水池や川の水をもとに作られています。そのため、水源地域の皆様と協力して、植樹や育樹(下草刈り)活動に積極的に参加しています。



耶馬ダム周辺植樹作業



油木ダム周辺育樹(下草刈り)作業

参加者の募集に当たっては、開催時期の約1ヶ月前に市政だよりでお知らせします。

ボトルドウォーター「北九州 水道」販売しています♪



おいしいと評判の井手浦浄水場でつくられた水道水を詰めています。普段の飲料水としておいしく飲んでいただけるのはもちろんのこと、家庭での災害用の備えとしてご活用ください。

〈販売価格〉100円(税込み)

〈賞味期限〉製造から10年間

〈販売先〉

- ・北九州市役所地下1階売店・井筒屋北九州空港店
- ・井筒屋小倉駅店・門司港レトロ物産館売店
- ・小倉城しるテラス
- ・総合農事センターひまわり市場
- ・北九州観光コンベンション協会オンラインショップ

アルミボトル缶 (490ml)

施設見学のご案内

ビジターセンター(日明浄化センター)

日明浄化センターにあるビジターセンターは、屋外の水処理施設の見学と併せて、下水道について楽しく学べる体験型施設です。



大迫力のプロジェクションマッピング



マンホール広場



ビジターセンター外観

【日明浄化センター見学受付】

日明浄化センター 小倉北区西港町96番地の3

TEL.093-581-5670・FAX.093-581-5680

○見学日及び見学時間: 平日(土曜日・日曜日・祝日・年末年始は休み)

【午前】9時~12時・【午後】1時~5時

○受付: 上記、日時で随時受け付けています。

○見学申し込みの詳細はこちら



浄水場(井手浦浄水場)



水は私たちの毎日の生活に欠かせない大切な資源です。浄水場を施設見学して、「水の大切さ」や「安全で安心な水づくり」を楽しく学べます。



井手浦浄水場 ろ過池



本城浄水場 沈殿池

【浄水場見学受付】

井手浦浄水場 小倉南区大字井手浦418番地 TEL.093-451-0262

本城浄水場 八幡西区御開五丁目4-1 TEL.093-693-1385

○見学日及び見学時間: 平日(土曜日・日曜日・祝日・年末年始は休み)

【午前】10時~12時・【午後】1時~3時

○受付: 各浄水場で随時電話にて受け付けています。

※原則として、10名以上からの受付となりますので、ご了承ください。



感染症対策へのご協力をお願いします

身近な「水道水」を使用し、手洗いを徹底しましょう！

- 手洗いは、新型コロナウイルス等による感染症の予防の基本です。
- 外出先からの帰宅時や食事前などには、石けんを十分に泡立てて、手をこすり洗った後に水道水でしっかり洗い流しましょう。



安全安心な水道水「水道水」をよりおいしく飲む方法は？

北九州市上下水道局では、国が定める水道水水質基準に従い、適切な浄水処理・塩素消毒を実施し、安全な水を供給しています。

①「水道水」をおいしく飲むために、冷やすのが一番！

ご自宅でおいしく飲むために手軽な方法は、水を冷やすことです。冷蔵庫や水などで20℃以下に冷やすことによって、消毒用の塩素のにおいもあまり気にならなくなります。



水を入れて冷やす

冷蔵庫で冷やす

②沸騰させた水を冷やせば、よりおいしく。

塩素のにおいが気になる場合は、5分ほど沸騰させると、塩素はほとんどなくなります。さらに、冷やすとよりおいしくなると言われています。

「水道水」は安全のため塩素消毒をしています。沸騰させた水は、塩素の消毒効果がなくなって、細菌等が繁殖しやすくなるので、なるべく早く飲み切るよう注意してください。

お願い！

沸騰させる

水道メーターの検針にご協力ください！



夏服

冬服

私たち「上下水道お客さまセンター」が検針しています。

北九州市上下水道局では、水道メーターの検針から上下水道料金徴収に至る一連の業務を「上下水道お客さまセンター」で行っています。この業務については、「第一環境 ケイ・イー・エス共同企業体」に委託しています。



悪質業者に注意！

検針の担当者は、業務受託者証を携帯しています。不審に感じた際は提示を求めてください。



水道メーターボックスの上に車や物を置かないようご協力をお願いします。

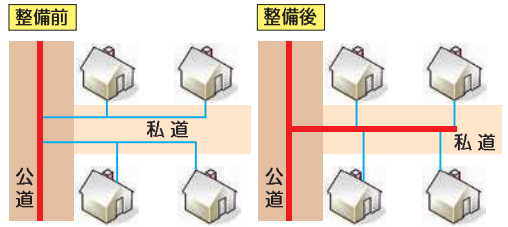
私道の水道管の整備

私道の水道管（配水管）整備は、お客様が行うものですが、一定の条件を満たした場合に上下水道局が私道の水道管（配水管）整備を行う制度があります。

詳しくは北九州市上下水道局のホームページをご覧ください。

●整備のイメージ

凡例 水道管（上下水道局所有） 個人所有管



スマートフォン決済始めました

令和2年（2020年）1月15日から北九州市上下水道局では水道料金・下水道使用料がスマートフォンでお支払いできるようになりました。対応するアプリは「LINE Pay」「PayPay」「PayB」「楽天銀行コンビニ支払サービス」です。アプリを起動し、北九州市上下水道局発行の納付書に記載しているバーコードを読み取ってお支払いください。

LINE Pay
請求書支払い

PayPay

PayB

Rakuten
楽天銀行

お客さまサービス

- 水道の使用開始・中止
- 水道ご使用者の名称変更
- 水道料金、下水道使用料に関するお問い合わせ
- 使用水量に関するお問い合わせ

上下水道お客さまセンター ☎093-582-3031

【受付時間】

月曜日～土曜日（12/31～1/3は除く）午前8時30分～午後7時

※3月～4月は休まず受け付けます。※変更事項に関しては、なるべく早くご連絡ください。

◆インターネット・FAXでは、24時間365日 使用開始・中止の手続きができます。

インターネット受付：https://www.suidou.city.kitakyushu.lg.jp/kaihei/top.html

FAX受付：093-582-1363（左記番号に直接FAX送信してください。）※2営業日前までにお申し込みください。



水漏れ・水道工事

門司区・小倉北区・小倉南区にお住まいの方

東部工事事務所

☎093-932-5790

若松区・八幡東区・八幡西区・戸畑区・芦屋町・水巻町にお住まいの方

西部工事事務所

☎093-644-7820

下水道の事故やトラブル

各区まちづくり整備課下水道担当直通電話番号

門司区 ☎093-331-1886・小倉北区 ☎093-582-3475・小倉南区 ☎093-951-4123

若松区 ☎093-761-5326・八幡東区 ☎093-671-0805・八幡西区 ☎093-642-1454・戸畑区 ☎093-871-1504

広告

