

---

# (仮称) 北九州市DX推進計画 (素案)

---

令和3年(2021年)10月

北九州市

## 目次

|   |                     |    |
|---|---------------------|----|
| 1 | 総論                  | 1  |
|   | (1) 本市を取り巻く現状・課題    | 2  |
|   | (2) 市が目指す姿          | 10 |
|   | (3) DX推進にむけた3つの改革   | 14 |
|   | (4) DX推進のスローガン      | 18 |
|   | (5) 計画の位置付け         | 23 |
|   | (6) 計画の推進           | 25 |
| 2 | 各論                  | 28 |
|   | (1) マイナンバーカードの普及促進  | 29 |
|   | (2) 行政手続きのオンライン化    | 30 |
|   | (3) デジタル・デバイド対策     | 31 |
|   | (4) 丁寧でわかりやすい広報・PR  | 32 |
|   | (5) セキュリティ対策の徹底     | 33 |
|   | (6) BPRの取組の徹底       | 34 |
|   | (7) AI・RPAの利用促進     | 35 |
|   | (8) データの利活用         | 36 |
|   | (9) デジタル人材の確保・育成    | 37 |
|   | (10) 情報システムの標準化・共通化 | 38 |
|   | (11) テレワークの推進       | 39 |
|   | (12) ペーパーレス化の推進     | 40 |
| 3 | 将来展望                | 41 |
|   | (1) 市役所DXのさらなる推進    | 41 |
|   | (2) 地域DXの推進         | 49 |
|   | 用語集                 | 50 |