

令和3年11月25日
北九州市市民文化スポーツ局
世界体操・新体操選手権推進室

「2021 世界体操・新体操選手権北九州大会」 関係者で判明した陽性者と「ワクチン検査・パッケージ」について

1. 大会概要

(1) 世界体操競技選手権

大会名称：	第50回世界体操競技選手権
主催：	国際体操連盟（FIG）
共催：	福岡県、北九州市、（公財）日本体操協会、福岡県体操協会
主管：	2021世界体操選手権・北九州大会組織委員会
期間：	2021年10月18日(月)～24日(日)
会場：	北九州市立総合体育館（福岡県北九州市八幡東区） 観客席数 2, 586席
種目：	男女個人総合・男女種目別
参加国：	東京オリンピックのメダリストたちを含む、世界75ヶ国600名の選手が参加予定。
チケット取扱：	キョードー東京・ローソンチケット

日程	開場	開始	競技内容
10月18日 (月)	午前8時15分～	午前9時45分～	個人総合女子予選（第1日） ※イブニングチケット16：00
10月19日 (火)	午前8時15分～	午前9時45分～	個人総合女子予選（第2日）
10月20日 (水)	午前9時20分～	午前10時20分～	個人総合男子予選（第1日） 個人総合男子予選（第2日） ※イブニングチケット15：10
10月21日 (木)	午後4時15分～	午後6時15分～	個人総合女子決勝・表彰式
10月22日 (金)	午後4時00分～	午後6時00分～	個人総合男子決勝・表彰式
10月23日 (土)	午後3時00分～	午後5時00分～	種目別決勝 男子ゆか・男子あん馬・男子つり輪
10月24日 (日)	午後2時30分～	午後4時30分～	種目別決勝 女子跳馬・女子段違い平行棒 種目別決勝 男子跳馬・男子平行棒・男子鉄棒 種目別決勝 女子平均台・女子ゆか

(2) 世界新体操選手権

大会名称：	第38回世界新体操選手権
主催：	国際体操連盟（FIG）
共催：	福岡県、北九州市、（公財）日本体操協会、（公社）日本新体操連盟、福岡県体操協会
主管：	2021世界新体操選手権・北九州大会組織委員会
期間：	2021年10月27日(水)～31日(日)
会場：	西日本総合展示場 新館（福岡県北九州市小倉北区） 観客席数 2, 536席
種目：	個人総合、個人種目別、団体総合、団体種目別
参加国：	東京オリンピックのメダリストたちを含む、世界60ヶ国300名の選手が参加予定。

日程	開場	開始	競技内容
10月27日 (水)	午前8時00分～	午前9時00分～	個人 予選 フープ/ボール 27日(水)、28日(木)スケジュール調整中 個人種目別 決勝 フープ/ボール 表彰式
10月28日 (木)	午前8時00分～	午前9時00分～	個人 予選 クラブ/リボン 個人種目別 決勝 クラブ/リボン 表彰式
10月29日 (金)	午後4時45分～	午後5時45分～	団体総合 決勝 ボール/フープクラブ 表彰式
10月30日 (土)	午後1時30分～	午後2時30分～	個人総合 決勝 フープ/ボール/クラブ/リボン 表彰式
10月31日 (日)	午後5時00分～	午後6時00分～	団体種目別 決勝 ボール/フープクラブ

2. 大会関係者で判明した陽性者

北九州市で判明した陽性者

判明日	性別	年代	公表区分	行動歴	判明経緯	備考
10/15	男性	30代	大会関係者 ※海外からの入国者	10/12 羽田着 10/13 北九州入り イギリスから入国後、 バブル内行動	スクリーニング 検査後の再検査	軽症 濃厚接触者なし
10/16	男性	30代	大会関係者 ※海外からの入国者	10/14 羽田着 10/14 北九州入り ドイツから入国後、 バブル内行動	スクリーニング 検査後の再検査	無症状 濃厚接触者なし
10/20	男性	20代	選手 ※海外からの入国者	10/13 羽田着 10/13 北九州入り コロンビアから入国後、 バブル内行動	帰国前検査	無症状 濃厚接触者なし

【参考】空港検疫において判明した陽性者

判明日	性別	年代	公表区分	行動歴	備考
10/13	男性	40代	大会関係者 ※海外からの入国者	ブラジル	無症状 濃厚接触者なし
10/14	男性	30代	選手 ※海外からの入国者	アルメニア	無症状 濃厚接触者なし

3. PCR スクリーニング検査数と空港検疫での検査数

◇PCRスクリーニング検査 5,337 件

検査日		総検査数	陽性疑い *CT値40以下 *ウィルス検出	陽性 (確定診断)
月	日			
10	11	13	0	0
	12	41	0	0
	13	70	0	0
	14	630	0	0
	15	782	1	1
	16	768	1	1
	17	184	0	0
	18	73	0	0
	19	80	0	0
	20	142	0	0
	21	568	0	0
	22	164	0	0
	23	99	0	0
	24	151	1	0
	25	426	0	0
	26	444	0	0
	27	374	1	0
	28	86	0	0
	29	40	0	0
	30	33	0	0
31	121	0	0	
11	1	48	0	0
総数		5337	4	2

◇帰国前検査 688 件

検査日		検査数	【陽性】帰国前検査
月	日		
10	11	0	-
	12	0	-
	13	0	-
	14	0	-
	15	0	-
	16	0	-
	17	0	-
	18	4	-
	19	16	-
	20	32	1
	21	19	0
	22	0	-
	23	119	0
	24	127	0
	25	40	0
	26	12	0
	27	0	-
	28	11	0
	29	19	0
	30	96	0
31	150	0	
11	1	40	0
	2	3	-
総数		688	1

◇抗原スクリーニング検査 9,918 件

◆陽性率(%)=3名/15,943件=0.02%

※東京オリンピック・パラリンピックのスクリーニング陽性率0.03%

312人(陽性者数)/1,017,190件(検査数)

【参考】 入国時の空港検疫 陽性者2件(総検査数 1,216件)

6. PCR検査・抗原定量検査による陰性証明にて入場②

事前検査の方法（入場前の陰性確認）

1. 木下グループのPCR検査センターと提携し、お客様が**対象の検査センター**に出向いての検体採取
2. 検査センターで検体採取後の調査 → 3. お客様に検査証明書の発行（以下のスケジュールでメール通知）

本実証事業専用の陰性証明書

検査結果を明確に“陰性”と記載。

検査結果通知書

検査結果 **陰性**

受検者氏名 → **検査ハナコ**

有効期限※1 2021.10.12 15:00

検体採取日時※2 2021.10.09 15:00

検査方法

■ PCR検査

抗原定量検査

抗原定性検査

検査事業者

(事業名称) 株式会社 コロナ検査センター
 (検査所名) コロナ検査センター
 (住所) 東京都新宿区西新宿6-5-1
 新宿アイランドタワー9F
 (電話) 03-4333-1640

※1 PCR、定量検査の有効期間は72時間、定性検査は24時間としています。

※2 検体採取日は「検査所において検体を採取した日」「検体採取にあたって受検者が検体採取を実施したと申告した日」のいずれかとなります。

氏名が記載されるため、身分証明書との照合がスムーズ。

検体採取時間を明確化し、そこから72時間の有効期限を記載し、現場スタッフの確認ミスを大幅に低減。

	3日前		2日前		前日		観戦当日	
	AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM
PCR検査				●		●		
		●		●				
			●					
					●			
						●		
抗原定量							●	
								●
								●

●=結果通知

- 【PCR検査】
 検査結果の通知タイミングを2回に分けて対応
 ・PCR検査の午前中検査は翌日の昼（13時頃）に結果通知
 ・PCR検査の午後の検査は翌日の夜（21時頃）に結果通知

- 【抗原定量検査】
 検査後1~2時間程度で結果通知



7. PCR検査・抗原定量検査における検査総数

検査実施日	小倉店		天神店		福岡空港店		羽田空港第1		羽田空港第2		伊丹空港店		計	学校観戦事業
	PCR	抗原定量	PCR	抗原定量	PCR	抗原定量	PCR	抗原定量	PCR	抗原定量	PCR	抗原定量		
10月12日(火)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
10月15日(金)	22	—	4	—	7	—	—	—	—	—	—	—	33	527
10月16日(土)	114	—	14	—	14	—	—	—	—	—	3	—	145	—
10月17日(日)	156	24	18	—	25	—	2	4	—	—	2	—	203	28
10月18日(月)	80	47	5	—	8	1	—	2	—	—	1	—	94	50
10月19日(火)	133	53	21	—	17	17	—	2	—	—	2	—	173	72
10月20日(水)	90	38	21	—	13	3	2	1	2	1	—	1	128	44
10月21日(木)	81	68	23	—	13	6	—	1	3	—	1	1	121	76
10月22日(金)	44	50	14	—	21	3	—	4	1	—	—	—	80	57
10月23日(土)	22	69	6	—	0	7	—	3	—	2	—	—	28	81
10月24日(日)	40	32	21	—	18	2	—	—	1	—	2	—	82	34
10月25日(月)	49	1	30	—	28	0	8	—	—	—	1	1	116	2
10月26日(火)	57	25	18	—	49	16	4	1	—	—	3	4	131	46
10月27日(水)	62	60	24	—	33	13	3	7	—	—	—	2	122	82
10月28日(木)	54	49	31	—	48	6	5	1	—	1	3	—	141	57
10月29日(金)	61	92	27	—	17	24	—	14	—	1	1	—	106	131
10月30日(土)	—	117	—	—	—	27	—	4	—	—	—	—	—	148
10月31日(日)	—	75	—	—	—	12	—	—	—	—	—	—	—	87
計	1,065	800	277	0	311	137	24	44	7	5	19	9	1,703	995

観客への総検査数 4,931件
 (全て陰性)

入場者数と入場お断り事例コールセンター対応

8. 入場者数、本人確認証／ワクチン・検査パッケージで入場を断った事例

(1) 世界体操競技選手権

10月18日(月)		入場者数:1,816 一部の座席をイングチケット(16:00-)として販売			
	本人確認証	ワクチン接種	陰性証明	備考	
1		×		2回目接種から2週間未経過	
2		×		2回目接種から2週間未経過	
3	×		×		
4			×		
5			×		

10月22日(金)		入場者数:2,316			
	本人確認証	ワクチン接種	陰性証明	備考	
15		×		検査を受けて再受付	
16		×		検査を受けて再受付	
17		×			
18	×		×		

10月19日(火)		入場者数:2,830 2部構成 午前(女子予選)午後(男子予選)			
	本人確認証	ワクチン接種	陰性証明	備考	
6			×	検査を受けて再受付	
7			×	検査を受けて再受付	
8	×		×		
9		×		2回目接種から2週間未経過	
10			×		

10月20日(水)		入場者数:2,721 一部の座席をイングチケット(16:00-)として販売			
	本人確認証	ワクチン接種	陰性証明	備考	
11		×		2回目接種から2週間未経過	
12		×		2回目接種から2週間未経過	
13		×		2回目接種から2週間未経過	

10月21日(木)		入場者数:1,951			
	本人確認証	ワクチン接種	陰性証明	備考	
14	×		×		

10月23日(土)		入場者数:2,407			
	本人確認証	ワクチン接種	陰性証明	備考	
19	×	○		本人確認証を持参し再受付	
20			×	検査を受けて再受付	
21			×	検査を受けて再受付	
22			×	検査を受けて再受付	
23			×		
24	×		×		

10月24日(日)		入場者数:2,486			
	本人確認証	ワクチン接種	陰性証明	備考	
25	×		×	本人確認証持参、検査を受けて再受付	
26	×		×	本人確認証持参、検査を受けて再受付	
27			×		
28			×	検査を受けて再受付	
29		×		ワクチン接種証明を持参し再受付	
30	×		×		

入場お断り：30名 戻り：12名（確認出来た人数）

(2) 世界新体操選手権

10月27日(水)		入場者数:1,824			
	本人確認証	ワクチン接種	陰性証明	備考	
1			×	別人の証明書を持参	
2			×	検査を受けて再受付	
3			×	検査を受けて再受付	
4			×	検査を受けて再受付	
5			×	検査を受けて再受付	
6			×	検査を受けて再受付	
7			×	検査を受けて再受付	
8			×	検査を受けて再受付	

10月28日(木)		入場者数:1,822			
	本人確認証	ワクチン接種	陰性証明	備考	
9			×		
10	×		×		

10月29日(金)		入場者数:2,155			
	本人確認証	ワクチン接種	陰性証明	備考	
11			×	検査を受けて再受付	
12	×		×	検査を受けて再受付	

10月30日(土)		入場者数:2,157			
	本人確認証	ワクチン接種	陰性証明	備考	
13			×	検査を受けて再受付	
14	×	○		本人確認証を持参し再受付	

10月31日(日)		入場者数:2,180			
	本人確認証	ワクチン接種	陰性証明	備考	
15			×	検査を受けて再受付	
16			×	検査を受けて再受付	

入場お断り：16名 戻り：13名（確認出来た人数）

9. 本人確認証/ワクチン・検査パッケージに係る入電件数(10月1日~10月31日)



#	項目	10月																															合計	平均	
		金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日			
1	入電件数：⑧	8	56	26	26	16	10	16	56	28	14	45	29	26	35	56	48	32	57	61	39	28	36	17	8	25	19	20	19	12	4	3	875	28	
2	応対件数：⑧	6	44	24	24	15	10	12	49	23	13	41	28	25	35	35	43	26	47	53	37	26	30	15	8	23	16	19	18	10	4	3	762	25	
3	ガイダンス中放棄件数：⑧	2	4	1	2	4	0	3	5	1	0	4	3	0	0	16	2	4	3	3	2	2	4	2	0	1	3	1	1	2	0	1	76	2	
4	放棄件数：⑧-⑧-⑧	0	8	1	0	1	0	1	7	3	1	4	1	1	0	5	3	2	7	5	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	53	2	
5	応答率①：⑧÷(⑧-④)	100.0%	84.6%	96.0%	100.0%	93.8%	100.0%	75.0%	87.5%	82.1%	92.9%	91.1%	96.6%	96.2%	100.0%	82.5%	89.6%	81.3%	82.5%	86.9%	83.3%	88.2%	94.9%	92.9%	83.3%	88.2%	100.0%	92.0%	84.2%	95.0%	94.7%	88.3%	100.0%	87.1%	90.5%
6	カテゴリ別入電件数																																-	-	
6-1	PCR	4	32	21	16	9	6	10	37	20	12	36	25	18	26	34	38	25	39	40	34	22	24	15	7	21	14	21	18	8	3	2	627	20	
6-2	ワクチン	2	1	1	0	3	4	6	0	1	0	1	0	2	1	1	0	1	2	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	2	1	0	37	1	
6-3	チケット	2	12	4	9	2	0	0	14	3	1	9	3	4	2	2	1	0	2	8	0	1	3	0	0	0	1	1	0	2	0	1	87	3	
6-4	その他	0	14	3	7	2	0	0	6	1	0	2	2	3	6	10	4	5	5	7	2	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	84	3	
7	エスレーション件数	1	7	4	3	5	0	5	7	7	4	3	10	0	7	2	0	4	2	5	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	79	3	
8	平均通話時間	04:42	04:41	05:28	07:14	05:03	03:41	04:16	06:40	07:06	04:36	05:16	05:27	05:57	03:50	04:32	03:58	04:27	05:05	05:27	05:32	05:46	05:47	05:24	05:49	05:13	04:38	06:41	04:14	05:00	12:04	02:56	-	05:22	

Q1. PCR検査を天神でしようと考えているが、会場の住所はどこになるのか

→福岡市の渡辺通りになるとご案内。

Q2. 子供がワクチンを受けていないが、その場合はチケットはどうやって申し込むのか。

→PCR検査付きのほうから申し込みをお願いします。

Q3. 陰性証明書はどこを検査会場からもらえばいいのか

→福岡県内ですと小倉、天神、福岡空港とご案内。

Q4. 小倉で検査予定だが、当日検査した場合、何時間後に陰性証明書は発行されるのか

→混雑状況によるので、お答え出来かねるとご案内。不安でしたら、前々日に検査して頂くようご案内。

Q5. もしPCRチケット当選しても、希望の時間に予約ができない場合、チケット代の払い戻しは可能か

→払い戻しはできませんとご案内。

Q6. 仕事などでPCR検査の時間が合わない場合があるので不親切ではないか

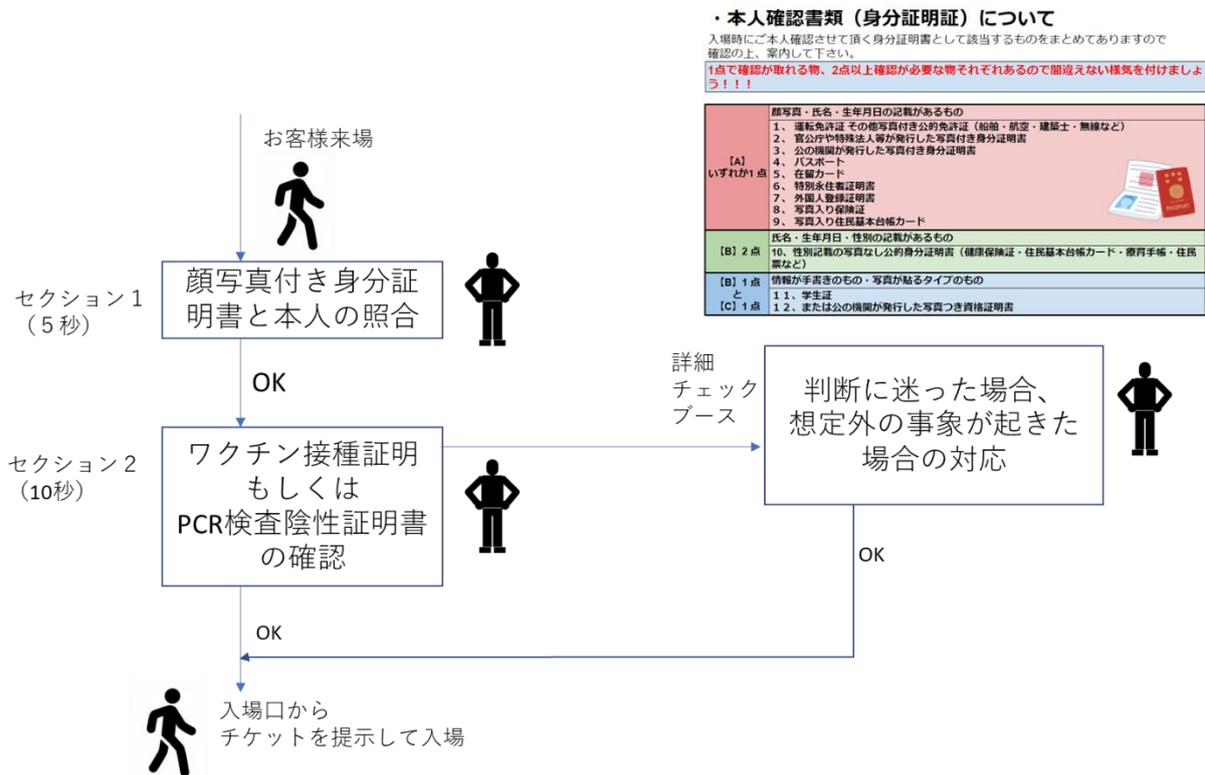
→謝罪し、その件も踏まえた予約して頂くようご案内。

Q7. もし、連日で予約を取る場合、小倉のPCR検査を2回行かなければいけないのか

→72時間以内(前々日)の陰性証明書が必要とご案内、2日目の入場で72時間以上を超える場合、2回目のPCR検査が必要とお伝え。

チェック体制

10. 本人確認証／ワクチン・検査パッケージ 証明書確認作業フロー



11. 本人確認証／ワクチン・検査パッケージの確認課題と解決法

- ・**確認エリアに来て、初めて鞆や財布から確認書類を出すケースが初日は多かった。**
 →観客導線の最初からスタッフが「3点お手元にご用意ください」などのアナウンスを行いました。結果、スムーズな誘導が出来ました。
- ・**確認エリアに来て、必要書類の確認をする方々が多かった。**
 →確認エリアでのやりとりをやめて、「相談エリア」を設けました。30秒以上かかるお客様はそちらに誘導し、お客様の待機時間を短くするように心がけました。
- ・**確認エリアに来て、落とし物をする方々が多かった。**
 →確認書類を鞆や財布から出すことで「免許証」「クレジットカード」「保険証」などの落とし物が多かった。落とし物はチケットセンターで管理し、指定の所轄に届け出た。
- ・**必要書類をもっていない方々が1日数人はいた。**
 →陰性証明書や本人確認証、または両方を持たずに来場される方々が多かった。その方々には家族へご連絡してスタッフが口頭で確認、保険証などに記載されている住所を口頭で伝えてもらい、一致すれば入場させる、などの救済策をいくつか作った。
- ・**同行者が変更になり、ワクチン接種チケットからPCRチケットへの変更希望が多かった。**
 →当日になり、同行者が変更になり、「ワクチン接種チケットから陰性証明書で対応したい為、今すぐ予約したい」という連絡が1日数十件あった。木下Gと連絡を取り合い、急な案件にもご対応頂いた。

【問い合わせ先】

市民文化スポーツ局世界体操・新体操選手権推進室

担当：柳井（課長）、堤（係長）

TEL：093-582-3666 FAX：093-582-2677