

**DX第二弾 デジタル技術で便利なサービスが身近に！  
～全国初！マイナンバーカードを活用した図書館アプリほか～**

本市では、今般策定した北九州市DX推進計画に掲げる「デジタルで快適・便利な幸せなまち」の実現に向け、行政サービス等の抜本的な見直しをはじめとするDXを推進することとしています。

この度、その一環として、学術研究都市の図書室と門司区の大里出張所において、デジタル技術を活用した「書かない」「待たない」「行かなくていい」サービスの実証を開始します。

今回の実証の結果を踏まえ、市民サービスや業務の効率性の向上の観点から、導入効果を精査・評価したうえで、本格実施に向けて検討していきます。

**1 全国初！ スマホひとつで図書館サービス!!**

マイナンバーカードを活用した図書館アプリによる図書館サービスの実証を北九州学術研究都市の一般図書室において行います。

今回実施する実証は、全国初の取組となり、マイナンバーカードの本人認証機能を使い、図書館利用者登録をアプリ上で行います。登録後は、図書の貸出、予約、延長などの一連の手続きはスマホひとつで行えるようになります。

【詳細は別紙1】

**2 オンライン相談の実証@大里出張所**

門司区役所と大里出張所をTV会議システムで繋ぎ、オンラインで相談を受け付ける実証を大里出張所で行います。

通常は区役所でしか行っていない相談内容を出張所で受けられるため、区役所から遠方にお住まいの市民にとっては利便性が高まります。

【詳細は別紙2】

問い合わせ先  
北九州市 デジタル市役所推進室  
電話 093-582-2144  
担当 (課長)篠原、(係長)有永・藤原

## 全国初！スマホひとつで図書館サービス!! ～マイナンバーカードを活用した実証～

### 1 実証場所・実証期間

- 場 所 北九州学術研究都市学術情報センター図書室(一般図書室)
- 期 間 令和4年1月～3月(第Ⅰフェーズ)、令和4年4月～調整中(第Ⅱフェーズ)

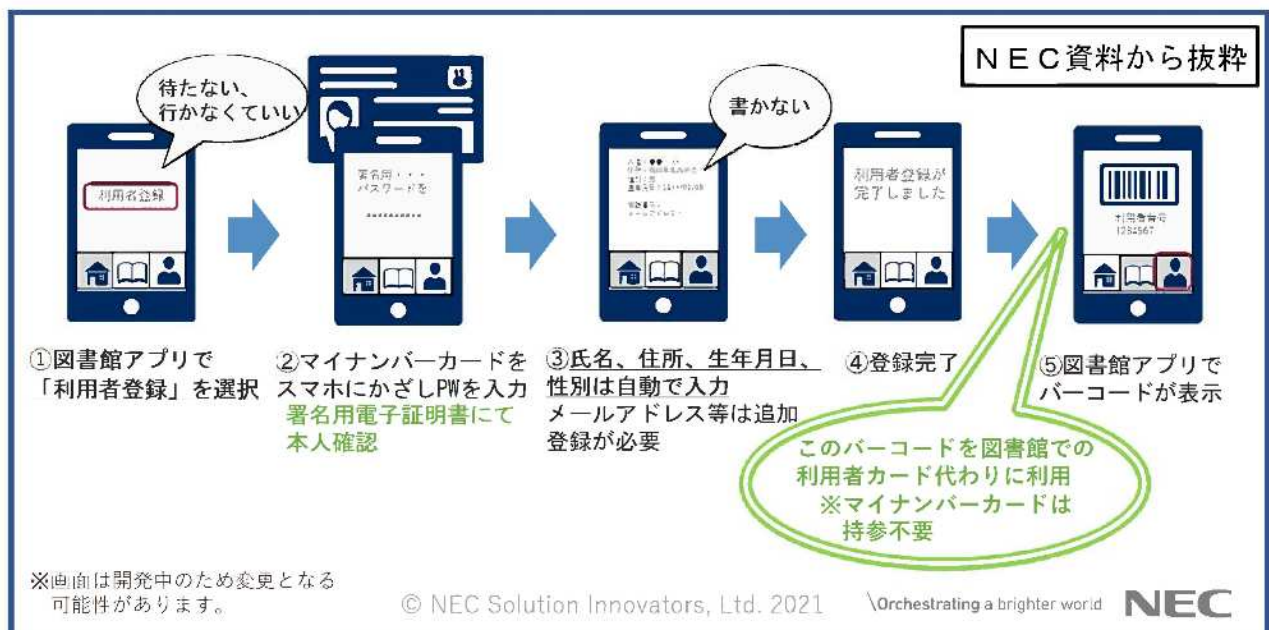
### 2 対象者

- 北九州学術研究都市学術情報センター図書室(一般図書室)の利用者
- ※登録には、署名用電子証明書を発行済みのマイナンバーカードが必要

### 3 実証内容

- マイナンバーカードの署名用電子証明書を活用した図書館アプリの利用者登録
- 図書館アプリを図書館カードとして利用
- 図書館アプリを利用した予約、延長など

### 4 利用までの流れ



## 5 マイナンバーカードの利用

本実証に際して利用するのはマイナンバーカードの署名用電子証明書であり、マイナンバーの利用はありません。

登録の際に、署名用電子証明書を利用することにより、他人による「なりすまし」やデータの改ざんを防ぐことが可能となるとともに、本人確認の結果をデジタルで取得できるため、例えば身分証のコピーを職員が目視でチェックするといった、人の手が介在する作業を行う必要がありません。

## 6 実証効果

○「書かない」「待たない」「行かなくていい」行政サービスに向けた課題の整理

「書かない」 …登録はアプリから行い、申請書に記入不要

「待たない」 …簡単な画面操作ですぐに発行

「行かなくていい」…窓口に行かなくても、登録はアプリから可能

○マイナンバーカードの利活用先の拡大及び普及促進

○図書館利用者数の拡大(特にスマートフォンをよく利用する若者世代)

## 7 今後の展開

まず、実証を通じて、問題点や課題を抽出し、令和5年度に予定している図書館システムの更新の際に、マイナンバーカードを活用した仕組みの導入を検討します。

また、実証で培うマイナンバーカード活用のノウハウを基に、他のサービス等においても横展開を検討していきます。

問い合わせ先  
北九州市 デジタル市役所推進室  
電話 093-582-2144  
担当 (課長)篠原、(係長)有永

## オンライン相談の実証@大里出張所

### 1 実証場所・実証日時

- 場 所 大里出張所(門司区大里原町12-12)
- 日 時 1月20日(木) 14:00 ~ 17:00 (相談 ①)  
21日(金) 14:00 ~ 16:30 (相談 ②)  
27日(木) 9:00 ~ 12:00 (相談 ①)  
28日(金) 14:00 ~ 16:30 (相談 ②)  
2月18日(金) 14:00 ~ 17:00 (相談 ①)  
24日(木) 9:00 ~ 12:00 (相談 ①)

※ 3月にも複数日実施する予定(日時調整中)

### 2 オンライン相談内容

- ① 国民健康保険料と後期高齢者医療保険料の納付相談
  - ・ 納期までの納付が困難だがどうすればいいか？
  - ・ 昨年度より保険料が高くなった理由について知りたい！ など
- ② 市営住宅を初めて申し込む人向けの申込資格相談
  - ・ 私は市営住宅に申込みできますか？
  - ・ いつでも市営住宅の申し込みが出来ますか？ など

### 3 実証効果

- 区役所まで「行かなくていい」行政サービスに向けた課題の整理
- オンライン相談に対する市民ニーズの確認

問い合わせ先  
北九州市 デジタル市役所推進室  
電話 093-582-3007  
担当 (課長)篠原、(係長)藤原

2022年1月12日

報道関係各位

NEC ソリューションイノベータ株式会社

**NEC ソリューションイノベータ、北九州市と共にマイナンバーカードで本人確認を行う図書館アプリの実証実験を開始**  
**～非対面で利用者登録から貸し出し予約までが可能に～**

NEC ソリューションイノベータは、北九州市と共に、マイナンバーカードで本人確認を行う図書館アプリの実証実験を2022年1月より開始します。

本アプリは、図書館の利用者登録の際にマイナンバーカードをNFC対応(注1)スマートフォンにかざすことで本人確認を行い、アプリ内に利用者番号を発行してデジタル利用者カードとして使用できるものです。これまで利用者登録を行う際は、本人確認を対面で行っていたため、図書館で手続きを行う必要がありましたが、本アプリを活用することで、非対面かつ遠隔で利用者登録を行うことが可能になります。

NEC ソリューションイノベータは、本実証実験を通じて有用性を確認するとともに、利用者からの意見などをもとに安心して利便性の高い図書館アプリの実現と、非対面での公共サービスの提供における基盤構築を目指します。

なお、図書館サービスにおいて、公的個人認証サービス(注2)による本人確認とスマートフォンアプリを活用した取り組みは国内で初めて(注3)となります。

**【背景】**

新型コロナウイルス感染症拡大の影響による自治体業務のデジタル化の加速を受け、様々な手続きがデジタル化される中で、図書館においても非対面サービスの拡充が求められています。インターネット上で書籍の閲覧が可能な電子図書館サービスや、書籍の貸し出し予約を行うサービスは既にありますが、図書館の利用者登録は窓口に行く必要があり、登録から利用までの一連の手続きを非対面で行うことができませんでした。

こうした中、当社はこれまでの図書館関連システムの提供実績を活かし、図

書館サービスの利用者登録から利用までをスマートフォンで行うことができる図書館アプリを新たに開発しました。今回、北九州市が推進する「書かない、待たない、行かなくていい」の行政サービスに向けた取り組みへの貢献として、北九州市と共に図書館アプリを用いた実証実験を開始します。

#### 【実証実験の概要】

- ・ 実証期間：2022年1月～2022年3月（2022年4月以降も継続予定）  
一般利用者の利用開始は2022年2月下旬頃を予定(注4)
- ・ 実証場所：北九州学術研究都市内の図書室  
URL：<https://www.ksrp.or.jp/shisetsu/book.html>



①図書館アプリで「利用者登録」を選択



②マイナンバーカードをスマートフォンにかざし、6～16桁のパスワード(※)を入力  
署名用電子証明書にて本人確認



③電話番号、メールアドレス等の情報を利用者が入力して登録  
(氏名、住所、生年月日、性別はマイナンバーカードから自動入力)



④登録完了



⑤図書館アプリを利用開始

(※)  
パスワードはマイナンバーカードを自治体窓口で受け取る時にご自身で設定された6～16桁の英数字です

図書館アプリの利用者登録から利用者番号発行までの流れ

## 【本アプリの概要】

### 1. マイナンバーカードを使用した利用者登録

マイナンバーカードに記録された電子証明書を活用した公的個人認証サービスにより、NFC 対応のスマートフォンを用いて本人確認を行うことで、利用者登録時における図書館職員の確認等が不要となります。これにより、利用者は図書館が閉館している夜間や年末年始等でも、時間や場所を気にすることなく利用者登録を行うことができます。なお、公的個人認証サービスの利用にあたり、NEC の「マイナンバーカード認証サービス(注 5)」を活用しています。

### 2. 利便性向上につながる機能を搭載

#### 1) デジタル利用者カード機能

本アプリをデジタル利用者カードとして使用するため、図書館窓口で利用者カードを作成する必要がなく、カードの物理的な紛失リスクやなりすましリスクの軽減につなげることができます。

#### 2) オンラインの書籍検索や貸し出し予約機能

本アプリからオンライン蔵書目録（WebOPAC）に接続し、書籍や CD、DVD 等の検索や貸し出し予約を行うことができます。

#### 3) お知らせプッシュ通知機能

返却期限の到来や予約した書籍の準備状況等について、アプリのプッシュ通知機能で利用者に通知を行います。これまでは、図書館職員がメールや電話等で利用者に連絡を行っていましたが、本機能により、図書館運営の省力化を支援します。

NEC ソリューションイノベータは、本実証実験を通じて、本アプリの改善や機能強化を行い、2022 年の事業化を目指していきます。また、今後も利用者と職員それぞれに寄り添い、誰もが使いやすい公共サービスの提供を通じて、社会への継続的な価値提供を推進していきます。

以上

- (注1) スマートフォンをかざして近距離で無線通信をおこなう機能で、決済や交通系 IC カードの利用等に使用されています。
- (注2) 公的個人認証サービスとは、オンラインでの行政手続や申請などを行う際に他人によるなりすましやデータの改ざんを防ぐために用いられる本人確認の手段です。公的個人認証サービスで利用する電子証明書には署名用電子証明書と利用者証明用電子証明書の2種類があり、本アプリでは署名用電子証明書を利用します。署名用電子証明書は15歳以上にのみ自治体からマイナンバーカードに付与される電子証明書データのため、本実証実験は15歳以上のマイナンバーカード保有者を対象にしています。なお、マイナンバーカードの機能を活用して登録しており、マイナンバーの収集や保存等はしていません。
- (注3) 当社調べ。
- (注4) 2022年1月の1か月間は試験的に動作検証を行う期間です。そのため一般利用者への提供開始は2022年2月としています。
- (注5) NECは総務大臣認定事業者として公的個人認証サービスを利用した「マイナンバーカード認証サービス」を提供しています。  
<https://jpn.nec.com/mynumber/solution/individual/authentication.html>

※記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

NEC ソリューションイノベータ 公共ソリューション事業部 E-Mail: nes-library-sales@nes.jp.nec.com

<本件に関する報道関係からのお問い合わせ先>

NEC コーポレートコミュニケーション本部 広報室 野本  
電話：080-1378-6573  
E-Mail: press@news.jp.nec.com

---

 **Orchestrating a brighter world**

NECは、安全・安心・公平・効率という社会価値を創造し、誰もが人間性を十分に発揮できる持続可能な社会の実現を目指します。  
<https://jpn.nec.com/profile/vision/>