

令和5年度 課の事業一覧

組織名	広報室 広報課		重点項目	・広報紙、市政テレビ・ラジオ、ホームページ、SNS、地上デジタル・データ放送などの広報媒体を活用し、市の施策やイベントなどの情報を周知・PRする。						
課長名	大庭 麻由美	コスト	事業費	令和5年度当初予算額(A)	304,949 千円	人件費	目安の金額	課長	1	人
				令和4年度当初予算額(B)	306,437 千円		係長	3	人	
				増減額(A-B)	-1,488 千円		職員	9	人	
				109,000 千円						

No.	新規	廃止	事業名	事業概要	R5年度に向けて強化・見直した内容 (課題に対する改善方法等)	令和4年度 当初予算額 (千円)	令和5年度 当初予算額 (千円)	当初予算の 増減額 (千円)
1			情報発信デジタル化推進事業	必要な人に迅速・効果的に市政情報を届け、かつ必要な情報を探しやすい環境づくりを進めるため、「北九州市ホームページ及び公式LINE」、「市政だよりWeb版」等によりDXを推進し、情報発信機能を強化する。 また、高齢者等インターネットを活用できない方々へのきめ細かな情報発信のため、「地上デジタル・データ放送(dボタン広報誌)」を活用した情報提供を行う。	・情報の受け手に応じたタイムリーな発信と、見やすく探しやすい環境づくりを進めるため、市ホームページの最適化や公式LINEのデザイン変更を行う。	20,000	20,000	0
2			重要施策PR事業	市の重要施策の広告を掲出し、市民等へのPRを図る。	・市の重要施策やイベント情報などの市政情報を、各々の利点を生かし引き続き市民に効果的に伝えていく。	43,680	43,680	0
3	○		タウンミーティング開催事業	市と市民との協働によるまちづくりを進めることを目的にタウンミーティングを開催する。		1,624		-1,624
4			市政テレビ等による広報(債務負担分)	テレビを利用して、市の施策・事業をPRする。		39,807	41,392	1,585
5			市政だより発行事務	市政だよりの発行・配送事務	・広告収入の増額を図り、自主財源の確保に努める。 ・市民に効果的に伝える手段は従来どおりとしながらも、現状や課題の把握に努め、改善を促していく。	94,693	94,693	0
6			市政だより発行事務(債務負担分)	市政だよりの編集業務委託		20,848	28,666	7,818
7			ホームページを活用した情報発信事業	インターネットを通じて、市の計画や取り組みなど様々な情報を発信する。		18,725	18,725	0
8			地域密着広報事業	本市に密着した情報を提供している電波媒体を活用し、市の施策などの周知・理解を促す。	・より効果的な市政情報の発信を行う。	32,711	30,248	-2,463

No.	新規	廃止	事業名	事業概要	R5年度に向けて強化・見直した内容 (課題に対する改善方法等)	令和4年度 当初予算額 (千円)	令和5年度 当初予算額 (千円)	当初予算の 増減額 (千円)
9			広報発信強化推進事業	若者層を中心に急速に普及しつつあるSNSを活用した広報を充実させ、市内外に対し、防災等生活に密着した情報や本市の魅力を活かして積極的に発信することで、「住みよいまち北九州」のイメージ定着を目指す。	・市公式SNS（フェイスブック・ツイッター・インスタグラム）を活用した情報発信を継続し、より多くの人に情報が届くよう充実を図る。	10,826	10,826	0
10			市ホームページ運用機器等の更新・保守事業	市公式ホームページ運用に係るハードウェア及びソフトウェアのリース契約を行う。また、セキュリティ強化（常時SSL化）を行うとともに、アクセス集中時の負荷分散を目的としたCDNサービスを利用する。	・市ホームページ等の維持管理やセキュリティ対策等を行う。	4,612	4,612	0
11			市ホームページ運用機器等の更新・保守事業(2)			9,200	2,679	-6,521
12			広報業務管理事務	広報室庶務的経費	—	9,711	9,428	-283

令和5年度 課の事業一覧

組織名	広報室 広聴課		重点項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民意識を踏まえた市政運営の推進に資するため、市政情報の提供を行うとともに市民意識を適宜、的確に把握する。</li> <li>・市民からの問合せ、相談、苦情等に適切に対応する。</li> </ul>						
課長名	相良 明夫	コスト	事業費	令和5年度当初予算額(A)	98,257 千円	人件費	目安の金額	課長	1	人
				令和4年度当初予算額(B)	98,317 千円		係長	1	人	
				増減額(A-B)	-60 千円		職員	3	人	
				44,000 千円						

No.	新規	廃止	事業名	事業概要	R5年度に向けて強化・見直した内容 (課題に対する改善方法等)	令和4年度 当初予算額 (千円)	令和5年度 当初予算額 (千円)	当初予算の 増減額 (千円)
1			広聴事務事業	「市民意識調査」、「市政モニター」、「出前講演」、「法律人権相談」を通じて、市民意見等を収集、把握し市政運営に反映させる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政への市民参画が大変重要となっているため、市民意見・要望等をより幅広く収集、把握し市政運営に反映させ、また、各事業が利用しやすい事業となるよう考慮すると共に更なるPRに務める。</li> </ul>	7,813	7,617	-196
2			広聴業務管理事務	広聴課業務の管理運営及び庁舎案内業務		8,730	8,866	136
3			北九州市コールセンター運営事業（債務負担）	市の施設案内や手続きなど市政情報や生活情報等を提供する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コールセンターを利用する市民の満足度を維持しつつ、より効率的な運営を図るため、受託業者への市政情報の積極的提供等を含め連携強化を図る。</li> </ul>	80,388	80,388	0
4			北九州市コールセンター電話システム保守点検事業	構築業者の瑕疵担保期間終了に伴い、電話システム保守点検業務委託を行うもの。	—	1,386	1,386	0