

DX（デジタル・トランスフォーメーション）を推進し、

## 『デジタルで快適・便利な幸せなまち』を実現

### 令和4年度予算案 「DXの推進」 52億円

北九州市では、「デジタルで快適・便利な幸せなまち」の実現を目指して、昨年12月「北九州市DX推進計画」を策定しました。

まずは、市民サービスや市役所業務の抜本的な見直しについて、手続きのオンライン化をはじめとする「市民サービスの向上」やデジタルツールの活用等による「業務の効率化」、テレワークの推進等による「職員の働き方改革」などに集中的に取り組むとともに、地域全体のDXにつなげていきます。

#### 【問合せ先（全体に関すること）】

デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課  
久芳（課長）、徳光（係長）

TEL 093-582-3557

※掲載した個別の事業に関する場合は、

P7「掲載事業の問合せ先」の担当課室へ

# 令和4年度 DX関連施策（イメージ）

## 「デジタルで快適・便利な幸せなまちへ」

**予算額 52億円**  
(うち、デジタル市役所推進室分33億円)

市民サービスの向上

### 「行かなくていい」自宅で簡単に完結する行政手続

- 新 市民の利便性向上に資する手続きの集中的なオンライン化支援
- 新 マイナポータルでの検診結果等一元確認
  - リモート窓口の実証
  - 区役所へのキオスク端末設置(活用PR) など

手続きガイド

オンライン相談

電子申請



自宅や職場などから相談・手続きが完結

### 区役所等で「書かない」「待たない」

- 新 窓口予約サービスの実証
- 新 区役所窓口待ち状況可視化  
(混雑状況の把握・分析、混雑解消策の検討)
  - 申請書作成支援サービス拡充  
(複数の申請で重複する記入を不要に)
  - キャッシュレス決済の推進 など

事前申請・窓口予約

窓口端末利用

対面相談・支援



待ち時間、各手間の削減だけでなく、丁寧な相談・支援体制も構築

### 「きめ細かく」「丁寧な」サービス提供

- 新 デジタル活用講座・スキルアップ講座  
(デジタル活用のきっかけづくり・スキルアップ)
  - 障害者パソコンサポーター養成・派遣  
(障害がある方のデジタル活用を支援)
  - リモート窓口の実証(再掲)  
(より市民に身近な場所で相談) など

申請支援

オンライン相談

デジタル支援



デジタルになじみのない方にも、身近な場所で申請・相談を支援

市民サービス提供体制の多様化

関係局にて別途計上

地域全体へのDX波及DX推進

教育現場のDX

GIGAスクールなど

民間企業のDX

DX推進プラットフォームなど

介護分野等のDX

介護ロボットなど

市民に向き合う仕事へのマンパワーのシフト

業務効率化

### 「考える」市役所

- 新 AIデータ活用推進  
(AIによるデータ分析・活用)
- 新 庁内データ分析基盤構築  
(全庁的なデータ共有・活用)
- 新 GISを活用した道路等危険箇所通報システムなど



### 「働きやすく」「いきいきと」「成果を出す」市役所

- 新 業務量調査の結果を活用したBPR推進
- 新 フリーアドレス実証
  - AI・RPA、ローコードツールの活用推進
  - 定型業務の集中処理(デジラボ)
  - ペーパーレス会議等の推進 など

自動化効率化集約化



テレワーク



デジタル活用を前提に業務プロセスや働き方、組織文化を刷新

### DX推進を支える取組

- 新 情報システム標準化・共通化にむけた環境整備
- 新 デジタル人材育成専門研修・階層別・実務能力向上研修
  - 多様な媒体を活用した広報・PR
  - セキュリティ対策の徹底
  - マイナンバーカード図書館アプリ実証(利活用先拡大・普及)
  - システム運用経費 など

## **D Xの推進**

### **①自宅で簡単に完結する「行かなくていい」行政サービスの提供**

市民が区役所等に「行かなくていい」ことを目指し、自宅や、より身近な場所で手続きが完結できるよう、手続きのオンライン化を進めるとともに、リモート窓口など、市民サービスの実証に取り組みます。

(主な事業)

■**新規** 手続きオンライン化推進事業 6百万円

【デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課】

全ての行政手続きの原則オンライン化を目指して、選定した手続きの集中的なオンライン化支援や、事業者向け手続きの調査等を実施

■**新規** マイナンバーカードの利活用先の拡大 5百万円

【保健福祉局 健康推進課】

検診結果等の情報を、個人がマイナポータルより一元的に確認できる「北九州市検診管理システム」の改修・保守・運用

■**新規** 行政サービスのデジタル化促進事業 3百万円

【デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課】

市民サービス向上と市役所業務効率化の両立に向け、オンラインでの区役所窓口の事前予約サービスや公共施設でのオンライン相談などを実証的に導入

## ②区役所等で「書かない」「待たない」行政サービスの提供

区役所等に出向く場合でも、事前申請・窓口予約・端末利用といった方法により、「書かない」「待たない」、簡単・スピーディな行政サービスの提供を図ります。

(主な事業)

■**新規** 区役所窓口待ち状況可視化事業 3百万円

【デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課】

デジタル技術を活用して、区役所窓口・フロアの混雑状況について、要因を洗い出すとともに各種施策の効果を計測

■**新規** おくやみコーナー運営事業 16百万円

【市民文化スポーツ局 戸籍住民課】

死亡後に必要となる各種手続の案内やデジタル技術による申請書作成支援を一体的に行える「おくやみコーナー」を区役所内に設置することにより、遺族の負担を軽減し、市民サービスの向上と業務の効率化を推進

■**新規** 市民課業務デジタル化事業 5百万円

【市民文化スポーツ局 戸籍住民課】

市民サービスの向上と業務の効率化を図るため、キャッシュレス決済を各区役所市民課窓口を導入する

### ③「きめ細かく」「丁寧な」行政サービスの提供

デジタルになじみがない方に対しても、高齢者等を対象にした「デジタル活用講座」の開催や、より身近な場所での相談・支援に向けた取組などを進め、「きめ細かく」「丁寧な」サービスを提供します。

(主な事業)

■**拡充** デジタル・デバインド対策事業 8百万円(2百万円)

【デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課】

デジタル技術の活用による便利で快適な生活を誰もが享受できるよう、デジタル機器に不慣れな高齢者等の市民を対象とした体験型セミナー等を開催

■**継続** 障害者パソコンサポーター養成・派遣事業 5百万円

【保健福祉局 障害福祉企画課】

障害のある人に対し、パソコンやその周辺機器の使用について支援する「パソコンサポーター」の養成・派遣を実施

■**拡充** 情報発信デジタル化推進事業 20百万円

【広報室 広報課】

情報の受け手に応じたタイムリーな発信と、見やすく探しやすい環境づくりを進めるため、市ホームページの改善や公式 LINE の機能追加をはじめ、市政だよりWEB版やdボタン広報誌などのデジタルツールを効果的に活用した広報を推進

#### ④「考える」市役所

「考える」市役所に向け、個人情報保護やセキュリティ対策に十分注意しながら、AIの活用や課題解決型のデータ利活用を推進するための調査等を実施するなど、市が効果的に事業を遂行できる環境整備を目指していきます。

(主な事業)

■**新規** 庁内データ活用推進総合事業 10百万円

【デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課】

課題解決型のデータ利活用を推進するため、令和4年度は、データを集積して分析・活用を行うための基盤整備に向けた調査等を実施。

■**拡充** 建設局しごと改革推進事業 6百万円(4百万円)

【建設局 総務課】

アプリを通じて道路等の損傷箇所を通報できるシステムを整備し、市民サービスの向上を図るとともに工事監督業務のオンライン化等による「しごと改革」を推進

#### ⑤「働きやすく」「いきいきと」「成果を出す」市役所

「働きやすく」「いきいきと」「成果を出す」市役所にむけ、デジタルによる事務の集中処理、AI・RPA、ローコードツールの活用などを進めます。

また、モバイル端末を活用した、テレワークやペーパーレスの推進、新たなオフィススタイルの導入など、場所にとらわれない多様な働き方の実現を目指していきます。

## (主な事業)

### ■**新規** 職員の「意識・しごと・働き方」改革推進事業 30百万円

#### 【デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課】

職員の「意識改革」「しごと改革」「働き方改革」を三本柱として、デジタル人材育成のための研修や、業務分析による業務の効率化・あり方の見直し等を実施

### ■**新規** AI・RPA等による業務改革事業 50百万円

#### 【デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課】

業務の抜本的改革に取り組むため、AIやRPA、ローコードツール等の新たなデジタル技術を積極的に活用

### ■**新規** オフィス改革推進事業 8百万円

#### 【デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課】

場所や時間にとらわれず働くことができるテレワークを推進するとともに、業務内容に応じて柔軟に働くことができる職場環境の整備に向け、オフィスのフリーアドレス化等を実証的に実施

### ■**新規** 道路分野におけるDX推進事業 18百万円

#### 【建設局 道路維持課・管理課】

道路分野等における市民サービスの向上や業務の効率化を図るため、申請業務や維持管理業務のデジタル技術を活用した取組を推進

## ⑥DX推進を支える取組

DX推進を支える取組として、デジタル人材の育成、マイナンバーカードの普及促進、セキュリティ対策の徹底や、情報システム標準化・共通化への対応などにも着実に取り組んでいきます。

(主な事業)

■**新規** マイナンバーカード図書館アプリ実証 2百万円

【デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課】

マイナンバーカードの普及促進のため、カードの利活用先の更なる拡大を目指して、カードの電子証明書を活用した図書館アプリを学術研究都市内図書室で利用する実証等を実施

■**新規** システム基盤追加整備事業 167百万円

(他に債務負担4,089百万円)

【デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課】

国が推進する地方公共団体情報システム標準化・共通化への対応に備えて、本市の様々な業務システムを安定的に稼働させるための「システム基盤」に必要な環境を追加整備



《掲載事業の問合せ先》

局・室・委員会	担当課・室・(係)	TEL	掲載ページ
デジタル市役所 推進室	デジタル市役所推進課 手続きオンライン化担当係	582- 2930	P1
	デジタル市役所推進課 行政サービス改革係	582- 3007	P1、2、3
	デジタル市役所推進課 データ活用推進係	582- 2145	P4
	デジタル市役所推進課 企画係	582- 3557	P5
	デジタル市役所推進課 業務改革・高度化係	582- 2847	P5
	デジタル市役所推進課 マイナンバー制度担当係	582- 2144	P6
	デジタル市役所推進課 システム基盤更新担当係	582- 2895	P6
保健福祉局	健康推進課	582- 2018	P1
	障害福祉企画課	582- 2453	P3
市民文化スポーツ局	戸籍住民課	582- 2107	P2
建設局	総務課	582- 2984	P4
	道路維持課	582- 2274	P5
	管理課	582- 2271	P5
広報室	広報課	582- 2236	P3