

| 3. 特定個人情報の使用 | | | | | |
|--|--|--|----------|--|--|
| リスク1：目的を超えた紐付け、事務に必要のない情報との紐付けが行われるリスク | | | | | |
| 宛名システム等における措置の内容 | <p>・宛名システムにおける措置 宛名システム等で管理する特定個人情報は、利用する業務システム毎に制御を行う。</p> | | | | |
| 事務で使用するその他のシステムにおける措置の内容 | <p>・国民年金システムにおける措置 庁内の他システムからアクセスできないよう適切なアクセス制御を講じており、目的を超えた紐付けは行われないようにしている。</p> | | | | |
| その他の措置の内容 | — | | | | |
| リスクへの対策は十分か | [十分である] | <p>＜選択肢＞ 1) 特に力を入れている 3) 課題が残されている</p> | 2) 十分である | | |
| リスク2：権限のない者(元職員、アクセス権限のない職員等)によって不正に使用されるリスク | | | | | |
| ユーザ認証の管理 | [行っている] | <p>＜選択肢＞ 1) 行っている 2) 行っていない</p> | | | |
| 具体的な管理方法 | <p>・対象業務システムを利用する端末は、該当職員個人のICカード及びパスワードによる認証を行っている。 ・対象業務システムを利用する職員を特定し、職員毎に利用可能な機能を制御(アクセス制御)している。 ・認証に使用するパスワードは、定期的に変更する運用を行っている。</p> | | | | |
| アクセス権限の発効・失効の管理 | [行っている] | <p>＜選択肢＞ 1) 行っている 2) 行っていない</p> | | | |
| 具体的な管理方法 | <p>・対象業務システムを利用する端末は、該当職員個人のICカード及びパスワードによる認証を行っている。 ・対象業務システムを利用する職員を特定し、職員毎に利用可能な機能を制御(アクセス制御)している。 ・認証に使用するパスワードは、定期的に変更する運用を行っている。</p> | | | | |
| アクセス権限の管理 | [行っている] | <p>＜選択肢＞ 1) 行っている 2) 行っていない</p> | | | |
| 具体的な管理方法 | <p>権限設定状況一覧表がオンラインから出力が可能であり、出力した帳票により、定期的な見直しを行っている。</p> | | | | |
| 特定個人情報の使用の記録 | [記録を残している] | <p>＜選択肢＞ 1) 記録を残している 2) 記録を残していない</p> | | | |
| 具体的な方法 | <p>システムにより、日時、利用者、利用端末番号、利用内容などがアクセスログとして全件記録されている。</p> | | | | |
| その他の措置の内容 | — | | | | |
| リスクへの対策は十分か | [十分である] | <p>＜選択肢＞ 1) 特に力を入れている 3) 課題が残されている</p> | 2) 十分である | | |
| リスク3：従業者が事務外で使用するリスク | | | | | |
| リスクに対する措置の内容 | <p>職員に対して、守秘義務などの遵守事項、特定個人情報を含む機密情報の業務以外の目的での利用の禁止、違反した場合の処分等について、情報セキュリティ教育を年1回行う。 正規職員以外の従事者の端末使用については、正規職員と同様、IDとパスワードを付与した認証カードを使用し、アクセスログの確認等で不適切な使用的防止を図る。</p> | | | | |
| リスクへの対策は十分か | [十分である] | <p>＜選択肢＞ 1) 特に力を入れている 3) 課題が残されている</p> | 2) 十分である | | |
| リスク4：特定個人情報ファイルが不正に複製されるリスク | | | | | |
| リスクに対する措置の内容 | <p>特定個人情報を扱う端末は、許可されたUSBメモリ等の外部記憶装置以外の接続は行われず、また、端末上に業務用データが残らないなどの仕様となっている。</p> | | | | |
| リスクへの対策は十分か | [十分である] | <p>＜選択肢＞ 1) 特に力を入れている 3) 課題が残されている</p> | 2) 十分である | | |
| 特定個人情報の使用におけるその他のリスク及びそのリスクに対する措置 | | | | | |
| — | | | | | |

4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託

[] 委託しない

- 委託先による特定個人情報の不正入手・不正な使用に関するリスク
 委託先による特定個人情報の不正な提供に関するリスク
 委託先による特定個人情報の保管・消去に関するリスク
 委託契約終了後の不正な使用等のリスク
 再委託に関するリスク

| | | | |
|-----------------------------------|--|--------------------------------------|--|
| 情報保護管理体制の確認 | 委託契約を締結しようとするときは、委託者の情報資産を管理するための組織体制、方法等について確認を行い、加えて、情報資産の秘密を保持する等のため、その代表者及び従事者から情報資産の適正な取り扱いに関する誓約書を提出させている。 | | |
| 特定個人情報ファイルの閲覧者・更新者の制限 | [制限している] | <選択肢> 1) 制限している 2) 制限していない | |
| 具体的な制限方法 | <ul style="list-style-type: none"> ・特定個人情報ファイルの閲覧者・更新者を限定するため、事前に委託作業者の名簿を提出させる。 ・特定個人情報ファイルへのアクセスを行う場合、事前に申請許可された者以外はアクセスできないよう制御し、ユーザID／パスワードにより認証している。 | | |
| 特定個人情報ファイルの取扱いの記録 | [記録を残している] | <選択肢> 1) 記録を残している 2) 記録を残していない | |
| 具体的な方法 | 特定個人情報ファイルにアクセスする場合は、作業者及び作業内容を記載した申請書を提出させ、そのすべての申請書を保管する。 | | |
| 特定個人情報の提供ルール | [定めている] | <選択肢> 1) 定めている 2) 定めていない | |
| 委託先から他者への提供に関するルールの内容及びルール遵守の確認方法 | 委託先から他社への提供を禁止する旨を契約書に明記している。 また、委託先でのデータの保管状況について、必要に応じ委託者が検査を実施できる旨を契約書に明記している。 | | |
| 委託元と委託先間の提供に関するルールの内容及びルール遵守の確認方法 | 委託先の情報資産の保護体制、方法等をあらかじめ調査及び確認するとともに、秘密を保持する等のため、その代表者及び従事者から誓約書を徴収している。 加えて、提供するデータの指示された目的以外への使用及び第三者への提示を禁止する旨を契約書に明記している。 また、委託先でのデータの保護状況について、必要に応じ委託者が検査を実施できる旨を契約書に明記している。 | | |
| 特定個人情報の消去ルール | [定めている] | <選択肢> 1) 定めている 2) 定めていない | |
| ルールの内容及びルール遵守の確認方法 | 委託契約書に、以下の措置をとる旨を規定している。 <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報を記録した(ハードウェアを含む)媒体等を廃棄する場合は、電磁的記録の消去又は記録装置の破碎等を行い、個人情報の復元ができない状態にすること。 ・個人情報を記録した(ハードウェアを含む)媒体等の破碎等を外部の者に依頼する場合は、情報の消去に係る確認書の提出を受けること。 | | |
| 委託契約書中の特定個人情報ファイルの取扱いに関する規定 | [定めている] | <選択肢> 1) 定めている 2) 定めていない | |
| 規定の内容 | <ol style="list-style-type: none"> (1) データの秘密保持に関する事項 (2) 再委託の禁止又は制限に関する事項 (3) 情報資産の指示された目的以外への使用及び第三者への提示の禁止に関する事項 (4) データの複写及び複製の禁止に関する事項 (5) 事故発生時における報告義務に関する事項 (6) 情報資産の保護状況の検査の実施に関する事項 (7) データの授受及び搬送に関する事項 (8) 委託を受けた事業者等(指定管理の場合には指定管理者。)におけるデータの保管及び廃棄に関する事項 (9) 漏えい事案等が発生した場合の委託先の責任に関する事項 (10) 特定個人情報を取り扱う従事者の明確化に関する事項 (11) 従事者に対する監督及び教育に関する事項 (12) 契約内容の遵守状況の報告に関する事項 (13) その他データの保護に関し必要な事項 (14) 前記各事項の定めに違反した場合における契約解除等の措置及び損害賠償に関する事項 | | |

| | | |
|---|--|--|
| 再委託先による特定個人情報ファイルの適切な取扱いの確保 | [十分に行っている] | <選択肢> 1) 特に力を入れて行っている 2) 十分に行っている 3) 十分に行っていない 4) 再委託していない |
| 具体的な方法 | <ul style="list-style-type: none"> ・データの秘密保持に関する事項 ・再委託の禁止又は制限に関する事項 ・情報資産の指示された目的外への使用及び第三者への提供の禁止に関する事項 ・データの複写及び複製の禁止に関する事項 ・事故発生時における報告義務に関する事項 ・情報資産の保護状況の検査の実施に関する事項 ・データの授受及び搬送に関する事項 ・委託を受けた事業者等におけるデータの保管及び廃棄に関する事項 ・その他データの保護に関し必要な事項 ・前記各事項の定めに違反した場合における契約解除等の措置及び損害賠償に関する事項 | |
| その他の措置の内容 | — | |
| リスクへの対策は十分か | [十分である] | <選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている |
| 特定個人情報ファイルの取扱いの委託におけるその他のリスク及びそのリスクに対する措置 | | |
| — | | |