



北九州市  
集団検診予約システム

操作マニュアル (令和7年2月14日更新)

---

---

# けんしん予約 All in One AITEL 操作マニュアル(住民様用)

けんしん予約 All in One AITELの基本的な使用方法を説明します。

---

1	画面構成.....	2
2	予約の流れ.....	3
3	アカウントの登録.....	4
4	新規予約.....	9
5	予約の確認.....	14
6	予約の変更.....	15
7	予約のキャンセル.....	17
8	アカウント情報の変更・退会.....	19
9	パスワードの変更.....	21
10	パスワードの再設定.....	22

- ・ 本書に掲載している画面の表示内容はイメージです。  
利用者様の画面の表示内容とは異なる場合がありますので、実際の画面に従って操作してください。
- ・ 迷惑メール対策やドメイン指定受信等を設定している場合は、【@aitel-reservation.jp】の登録（受診許可設定）をお願いいたします。  
ドメイン登録の設定をされていない場合、確認メール等が届かない場合があります。  
設定方法については、お使いのメールソフトまたは携帯会社等へお問い合わせください。
- ・ 本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止いたします。
- ・ 本書の内容やホームページの URL および記載内容は、予告なしに変更することがあります。

# 1 画面構成



A) サイト名称  
クリックすると、トップページに戻ります。

B) Home ボタン  
クリックすると、トップページに戻ります。

C) お問い合わせボタン  
クリックすると、画面下部のお問い合わせ先までスクロールします。

D) ログイン  
ログイン、アカウントの**新規登録**をおこないます。

※ 1つのメールアドレスで1人のアカウント登録ができません。例えば、夫婦2人分の予約をする場合は、2つのメールアドレスが必要です。

※ ログイン後は、以下の操作も可能です。  
・アカウント情報の変更  
・パスワードの変更  
・ログアウト

E) 検索・新規予約  
検診日程の検索、新規予約登録をおこないます。

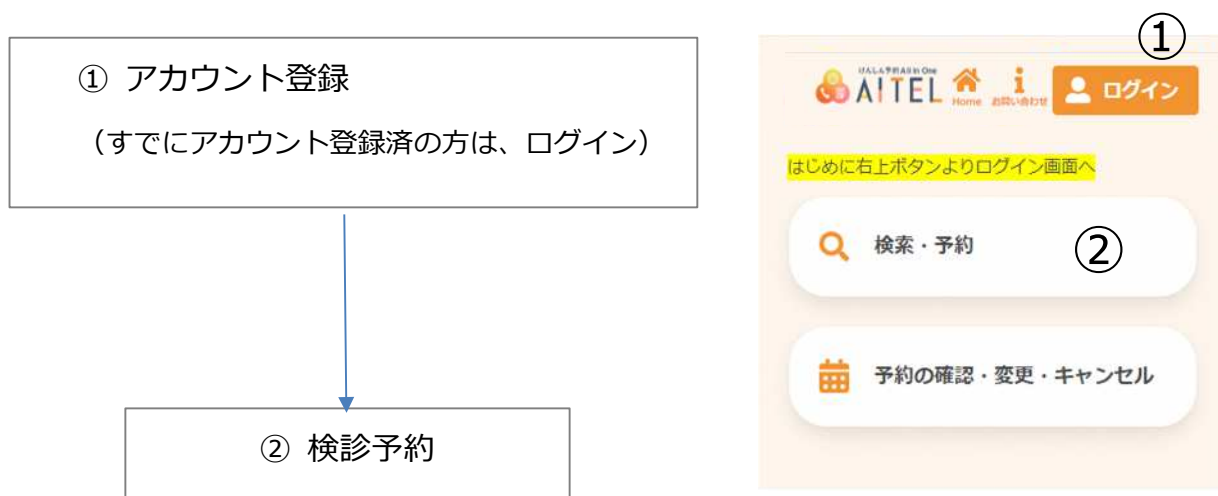
F) 予約内容の確認・変更・キャンセル  
予約した内容の確認・変更・キャンセルをおこないます。(ログインが必要です。)

1会場について、1回の予約手続きです。  
例：特定健診を予約した後に同会場の大腸がん検診を追加したい場合「予約の確認・変更・キャンセル」から大腸がん追加予約をしてください。

G) お知らせ  
お知らせを確認します。

## 2 予約の流れ

北九州市集団検診予約システムでの新規予約の標準的な流れは以下のとおりです。



- ※ ②検診予約の画面に進み、会場選択を行った後にアカウント登録をすることも可能ですが、操作途中でメール画面の確認が必要となるため、上記の手順をおすすめします。

### 3 アカウムの登録

始めにアカウントの登録をおこないます。



①. [ログイン]をクリックします。



②. [新規登録]をクリックします。



③. メールアドレスを入力します。

本システムではメールアドレスがログイン ID となります。

※ 1つのメールアドレスで1人のアカウント登録ができます。例えば、夫婦2人分の予約をする場合は、2つのメールアドレスが必要です。

メールアドレス登録

メールアドレスを入力してください。

●●●@ne.jp

④ 認証コードを送信する

④. [認証コードを送信する]をクリックします。

※不正アクセス防止のため、「私はロボットではありません」チェックボックスが表示される場合があります。この場合、画面の指示に従って操作してください。

認証コード入力画面

※画面を閉じないでください。

ご登録いただいたメールアドレスに  
認証コードを送信しました。

メール本文に記載されている6桁  
の認証コードを入力し、  
アカウント登録を完了させてく  
ださい。

⑤ 認証コード  
123456

認証する

⑤. 入力したメールアドレスに、メールが届きます。メール本文に記載された6桁の認証コードを入力し、[認証する]をクリックしてください。

※ 認証コードは毎回異なります。

※ メールに記載された有効期限までに認証コードを入力してください。  
有効期限を過ぎた場合は、再度操作をおこなってください。

※ 認証コード入力前に画面を閉じないでください。

## アカウント登録

**登録情報**

氏名(姓) 必須

氏名(名) 必須

カナ氏名(姓) 必須

カナ氏名(名) 必須

性別 必須  
 男性  女性

生年月日 必須  
 1965 (昭和40年) 5 1

郵便番号 (ハイフンなし)

住所 必須

方書

メールアドレス ?  
 ●●●@ne.jp

電話番号 (市外局番から入力) 必須

リマインド通知を希望する

パスワードは以下の条件を満たす半角文字で入力してください。

- 8文字以上
- 英字・数字それぞれを最低1文字ずつ含む

パスワード 必須

パスワード(確認) 必須

利用規約

⑦  利用規約に同意する

⑧ 次へ

⑥. アカウントの登録に必要な内容を入力します。

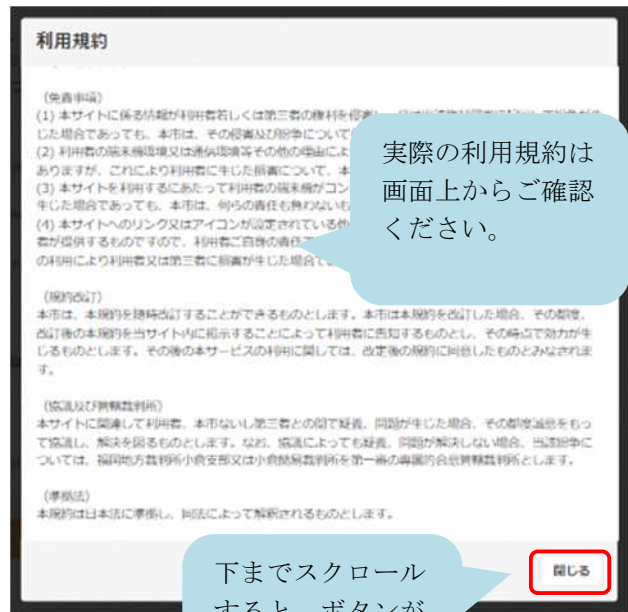
※ ? をクリックするとヒントが表示されます。内容をご確認いただき、[OK]をクリックしてください。



※ パスワードポリシーはご利用の環境によって異なります。画面に表示されている内容をご確認ください。

※ パスワード、パスワード(確認)は、セキュリティ保護のため、「●●●…」と表示されます。入力内容を確認したい場合は ? をクリックすると表示されます。

⑦. [利用規約]をクリックすると、規約が表示されます。内容をご確認いただき、[閉じる]をクリックしてください。  
 [利用規約に同意する]に✓をつけます。



⑧. [次へ]をクリックします。

### 入力内容確認

入力内容をご確認ください。誤りがなければ登録ボタンを押してください。

氏名  
健康 花子

カナ氏名  
ケンコウ ハナコ

性別  
女性

生年月日  
1965年4月1日

郵便番号  
1111111

住所  
北九州市小倉北区〇〇1-2

メールアドレス  
●●●@ne.jp

電話番号  
0123456

リマインド通知  
希望する

パスワード  
.....

修正する

⑨ 登録する

⑨. 内容を確認し、[登録する]をクリックします。

### 登録完了

アカウント情報の登録が完了しました。  
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

トップに戻る

⑩. アカウントの登録が完了しました。  
登録されたメールアドレスにメールが届きます。



## 登録完了

アカウント情報の登録が完了しました。  
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。  
<まだ予約は完了していません>  
「予約内容の確認へ」ボタンを押してください。

予約内容の確認へ

※ ログインせずに新規予約よりアカウント登録をおこなった場合、右図のようなメッセージが表示されます。引き続き予約内容の確認・登録に進んでください。

[予約内容の確認へ]をクリックします。  
詳細は [4 新規予約](#) の⑬をご確認ください。

## 4 新規予約

トップページに戻り検診日程の検索・新規予約をおこないます。



①. [検索・予約]をクリックします。

A screenshot of a web form titled "性別・生年月日の入力". At the top, there are four steps: 1. 質問, 2. 検索, 3. 確認, 4. 完了. The form has two main sections. The first section is "性別" (Gender), with a red circle "2" next to it, and two buttons: "男性" (Male) and "女性" (Female). The second section is "生年月日" (Date of Birth), with a red circle "3" next to it, and three dropdown menus: "1965", "月" (Month), and "日" (Day).

②. 性別を選択します。

③. 生年月日を回答します。

※ 先にログインしていた場合は、アカウント情報が表示されますので、性別・生年月日を回答する必要はありません。

A screenshot of a web form showing pre-filled information. The "性別" (Gender) section has the "女性" (Female) button selected. The "生年月日" (Date of Birth) section shows "1965年4月1日" (April 1, 1965).A screenshot of a web form titled "性別・生年月日の入力". The "性別" (Gender) section has the "男性" (Male) button selected. The "生年月日" (Date of Birth) section shows "1965", "5", and "7" selected in the dropdown menus. Below this, there is a question: "「受診日時点」で、北九州市国民健康保険に加入していますか。" followed by a red "必須" (Required) button. There are four radio button options: "はい (今年度40歳～74歳です) ※今年度75歳になる方で誕生日前の方を含む。" (highlighted in red), "はい (今年度39歳以下です)", "いいえ (75歳以上で後期高齢者医療加入中です)", and "いいえ (社会保険加入中です)".

④. 表示される質問に回答します。

※ **必須** は回答必須の項目です。

受診日時点での年齢・加入状況によって、受診可能な検診が異なります。

・国民健康保険に加入している方

今年度 40 歳～74 歳の方：特定健診

今年度 39 歳以下の方：若者健診

・生活保護世帯の方

受診日に 40 歳以上の方：基本健診

受診日に 39 歳以下の方：若者健診

・後期高齢者医療にご加入の 75 歳以上の方

特定健診や基本健診は受診できないため表示されません。後期高齢者医療広域連合が実施する健康診査を受診してください。

A screenshot of a web form showing a button labeled "入力完了" (Input Complete). The button is orange with white text and is centered within a white rectangular box.

⑤. 回答後、ページ下部の[入力完了]をクリックします。

⑥. 必要に応じて、予約を希望する年度を選択します。

※ 初期表示は現在の年度となっています。  
次年度の予約が可能な場合、選択できます。

⑦. 受診を希望する検診に✓をつけます。

※ 初期表示は受診可能な検診すべての✓が外れていません。受診したいものに1つ以上✓をつけてください。

※ ✓を入れた検診すべてが受診可能な日程のみ表示されます。日程が表示されない場合、「胃がん検診」「骨粗しょう症検診」「乳がん検診」の✓を外して検索を行ってください。(※ご希望の会場で「胃がん検診」「骨粗しょう症検診」「乳がん検診」を実施していない場合があります) また、すでに定員に達している会場は表示されません。

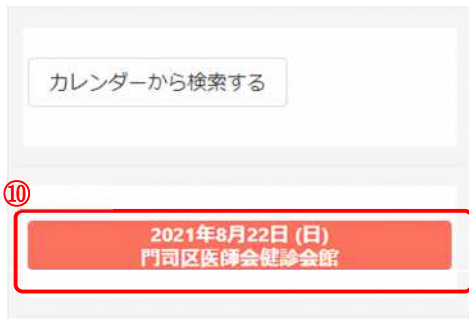
⑧. 必要に応じて、会場を選択します。

※ 初期表示は「すべての会場」となっています。会場を絞り込む場合、「すべての会場」をクリックし、会場を選択してください(複数選択可)。

選択すると、「2件選択中」のように、選択した会場の数が表示されます。

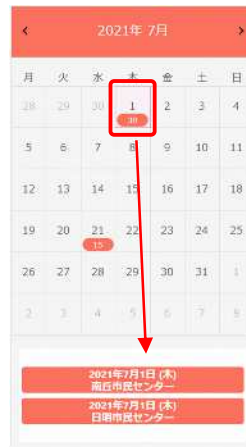
⑨. [検索する]をクリックします。

※ 希望の会場が表示されない場合などは、[検索のコツ]をクリックし、内容をご確認ください。



⑩. 下部に、検診日程の一覧が表示されます。

※ カレンダーから日程を選択する場合は[カレンダーから検索する]をクリックしてください。  
日付を選択すると、検診予定が表示されます。



予約可能な会場がある日に「○」が表示されます。

同日に複数会場ある場合、それぞれ表示されます。



⑪. 受診したい日・会場を選択すると、受付時間が表示されます。


⑫. 空き状況を確認し、受付時間を選択します。

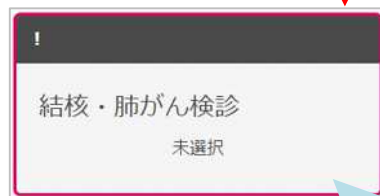
※ ×と表示されている受付時間は選択できません。



⑬. 選択状況を確認します。

問題なければ、[申し込みに進む]をクリックします。

※ この時点でキャンセルしたいものがある場合は  をクリックすると、キャンセル可能です。



キャンセルされた状態


まだ予約は完了していません。  
ログインまたはアカウントの作成後に表示される  
申込内容の確認画面で予約を完了してくださ  
い。

※ 先にログインしていた場合、この画面は表示されませんので、⑮に進んでください。

⑭. ログインまたはアカウントの登録をおこないます。

<既にアカウントを登録済みの場合>  
ユーザーID・パスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。ユーザーIDは、登録に使用したメールアドレスです。

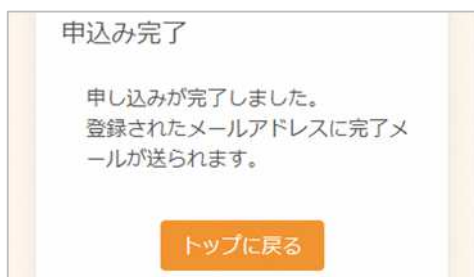
<アカウントをお持ちでない場合>  
[新規登録]をクリックします。  
アカウントの登録についての詳細は [3 アカウントの登録](#) をご確認ください。

※ ログインの際、セキュリティ保護のため、パスワードは「●●●●…」と表示されます。入力内容を確認したい場合は  をクリックすると表示されます。

※ パスワードを忘れてしまった場合は、[パスワードを忘れた場合]をクリックします。  
詳細は [10 パスワードの再設定](#) をご確認ください。

⑮. 画面をスクロールし、申込内容と受診者情報を確認します。  
問題なければ、[申し込む]をクリックします。

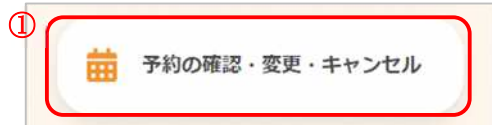
※ 内容に修正がある場合は、[修正する]をクリックしてください。



- ⑩. 申込みが完了しました。  
登録されたメールアドレスにメールが届きますので、  
内容をご確認ください。

## 5 予約の確認

予約内容の確認をおこないます。



①. [予約の確認・変更・キャンセル]をクリックします。

※ ログインが必要です。



②. 予約の内容が表示されます。

※ 予約の変更が必要な場合は [6 予約の変更](#)  
予約のキャンセルが必要な場合は [7 予約のキャンセル](#) に進んでください。

## 6 予約の変更

予約内容の変更が必要な場合は、次のように操作します。

2021年8月22日 (日) 門司区  
医師会健診会館

予約した検診

大腸がん検診 10:00

前立腺がん検診 10:00

肝炎ウイルス検査 10:00

結核・肺がん検診 10:00

特定健診 10:00

予約登録日: 2021年5月21日

① 変更する キャンセルする

※ 事前に **5 予約の確認** をおこなってください。

①. [変更する]をクリックします。

※この画面では、

- ・ 検診の追加予約
- ・ 検診会場の変更
- ・ 予約時間の変更

を行います。

検診の全キャンセルや一部の検診のキャンセルは、「キャンセルする」ボタンから進んでください。

2021年8月26日 (木)  
門司区医師会健診会館

② 09:00 09:30 10:00 10:30

予約の選択状況

大腸がん検診

③ 変更前

2021年8月22日 (日) 10:00~  
門司区医師会健診会館

変更後

2021年8月26日 (木) 10:00~  
門司区医師会健診会館

②. 変更したい日程を検索し、受付時間を選択します。

※ 検索、日程の選択、受付時間の選択については、**4 新規予約** の⑥~⑩をご確認ください。

③. 変更前の情報と変更後の情報が表示されますので、内容をご確認ください。





④. [申し込みに進む]をクリックします。

⑤. 変更後の情報を確認します。  
問題なければ、[変更する]をクリックします。

※ 内容に修正がある場合は、[修正する]をクリックしてください。

予約した健診の受付時間がすべて同じになるように変更してください。

受付時間が違う検診がある場合は、「修正する」から修正してください。

⑥. 変更が完了しました。  
登録されたメールアドレスにメールが届きますので、内容をご確認ください。

※ [申込内容の確認を戻す]をクリックすると、変更後の内容をご確認いただけます。

## 7 予約のキャンセル

予約のキャンセルが必要な場合は、次のように操作します。

2021年8月22日 (日) 門司区  
医師会健診会館

予約した検診

大腸がん検診 10:00

前立腺がん検診 10:00

肝炎ウイルス検査 10:00

結核・肺がん検診 10:00

特定健診 10:00

予約登録日: 2021年5月21日

予約済の会場の変更や予約時間の変更、検診の追加予約をしたい場合は「変更する」を選択してください。  
予約済の検診の一部キャンセルまたは全てキャンセルする場合は「キャンセルする」を選んでください。

① キャンセルする

※ 事前に **5 予約の確認** をおこなってください。

①. [キャンセルする]をクリックします。

※この画面では、

- ・検診の全キャンセル
- ・一部の検診のキャンセル

を行います。

2021年8月22日 (日) 門司区  
医師会健診会館

キャンセルを希望する検診にチェックを入れてください

全選択

②

<input checked="" type="checkbox"/>	大腸がん検診	10:00
<input checked="" type="checkbox"/>	前立腺がん検診	10:00
<input checked="" type="checkbox"/>	肝炎ウイルス検査	10:00
<input checked="" type="checkbox"/>	結核・肺がん検診	10:00
<input checked="" type="checkbox"/>	特定健診	10:00

③ 確認画面へ

②. キャンセルしたい検診に✓をつけます。

※ [全選択]をクリックすると、まとめて✓をつけることができます。

③. [確認画面へ]をクリックします。

**確認**

下記の予約をキャンセルします。  
よろしいですか。

日時	2021年8月22日
会場	門司区医師会健診会館
検診	
大腸がん検診	10:00
前立腺がん検診	10:00
肝炎ウイルス検査	10:00
結核・肺がん検診	10:00
特定健診	10:00

④

- ④. キャンセルする内容を確認します。  
問題なければ、[はい]をクリックします。

**キャンセル完了**

キャンセルが完了しました。  
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

[予約内容の確認に戻る](#)

- ⑤. キャンセルが完了しました。  
登録されたメールアドレスにメールが届きますので、  
内容をご確認ください。
- ※ 再度予約したい場合は、**4 新規予約** をご確認ください。

## 8 アカウント情報の変更・退会

アカウント情報の変更・退会が必要な場合は、次のように操作します。



①. 右上から[アカウント情報の変更]をクリックします。

※ ログインしていない場合は、先にログインをお願いします。

②. 変更したい項目を修正し、[次へ]をクリックします。

※ 退会する場合は、[退会する]をクリックします。  
[記載内容に同意し、退会する]に✓を入れて、  
[退会する]をクリックします。

### 入力内容確認

入力内容をご確認ください。誤りがなければ登録ボタンを押してください。

氏名  
健康 花子

カナ氏名  
ケンコウ ハナコ

性別  
女性

生年月日  
1965年4月1日

郵便番号  
1111111

修正する

③ 登録する

③. 変更内容を確認し、[登録する]をクリックします。

※ 氏名、カナ氏名、性別を変更する場合、変更前のアカウントで予約済みの情報は削除されますのでご注意ください。

(1つのメールアドレスで1人のアカウント登録となっているためです。)

### 登録完了

アカウント情報の登録が完了しました。  
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

トップに戻る

④. アカウント情報の変更が完了しました。  
登録されたメールアドレスにメールが届きます。

## 9 パスワードの変更

パスワードの変更が必要な場合は、次のように操作します。




①. 右上から[パスワードの変更]をクリックします。

※ ログインしていない場合は、先にログインをお願いします。

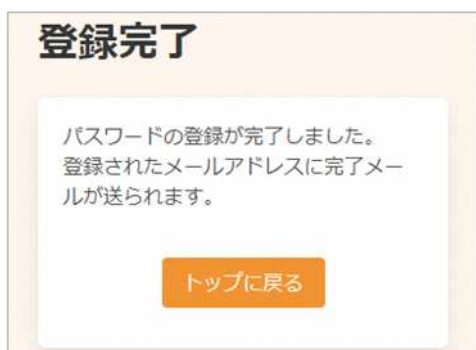


②. 現在のパスワード、新しいパスワード、新しいパスワード (確認) をそれぞれ入力します。

※ パスワードポリシーはご利用の環境によって異なります。画面に表示されている内容をご確認ください。

※ セキュリティ保護のため、「●●●…」と表示されます。入力内容を確認したい場合は  をクリックすると表示されます。

③. [登録する]をクリックします。



④. パスワードの変更が完了しました。  
登録されたメールアドレスにメールが届きます。

※ 変更したパスワードを忘れないようにご注意ください。

パスワードを忘れてしまった場合は、[10 パスワードの再設定](#) をご確認ください。

## 10 パスワードの再設定

パスワードを忘れてしまった場合は、次のように操作します。



ユーザーID  
パスワード

ログイン

① パスワードを忘れた場合

①. [パスワードを忘れた場合]をクリックします。



パスワード再設定

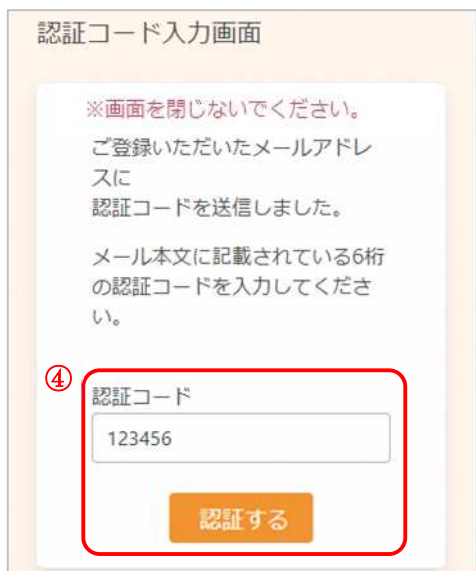
② 登録したメールアドレス

生年月日  
1965 月 日

③ パスワード再設定

②. 登録したメールアドレスと生年月日を入力します。

③. [パスワード再設定] をクリックします。



認証コード入力画面

※画面を閉じないでください。  
ご登録いただいたメールアドレスに  
認証コードを送信しました。  
メール本文に記載されている6桁  
の認証コードを入力してください。

④ 認証コード  
123456

認証する

④. 登録したメールアドレスに、メールが届きます。  
メール本文に記載された6桁の認証コードを入力し、  
[認証する]をクリックしてください。

※ 認証コードは毎回異なります。

※ メールに記載された有効期限までに認証コードを入力  
してください。  
有効期限を過ぎた場合は、再度操作をおこなってくだ  
さい。

※ 認証コード入力前に画面を閉じないでください。

## パスワード再設定

パスワードは以下の条件を満たす半角文字で入力してください。

- 8文字以上
- 英字・数字それぞれを最低1文字ずつ含む
- 英字大文字を含む


⑤ 新しいパスワード

新しいパスワード (確認)

⑥ 登録する

⑤. 新しいパスワード、新しいパスワード (確認) を入力します。

※ パスワードポリシーはご利用の環境によって異なります。画面に表示されている内容をご確認ください。

※ セキュリティ保護のため、「●●●…」と表示されます。入力内容を確認したい場合は  をクリックすると表示されます。

⑥. [登録する]をクリックします。

## 登録完了

パスワードの登録が完了しました。  
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

トップに戻る

⑦. パスワードの再設定が完了しました。  
登録されたメールアドレスにメールが届きます。



## けんしん予約 All in One AITEL 操作マニュアル(住民様用)

---

本書の無断複写・複製・転載を禁じます