

報道機関各位

「ひとり親コンシェルジュ」による相談・支援をスタート！

各区役所に設置している「子ども・家庭相談コーナー」の相談員は、ひとり親家庭への相談対応をはじめ、子育てに係る様々な相談に応じていますが、このたび、

- ① コーナーの相談員を「ひとり親コンシェルジュ」として周知・発信していくことで、ひとり親家庭の方にとって、分かりやすく相談しやすい窓口にリニューアルして、自立に向けたさらなる支援を行います。
- ② また、平日や日中、区役所に行くことができないひとり親家庭に対しては、訪問(アウトリーチ)相談やオンライン相談、平日の日中以外の時間帯での相談に応じる仕組みを構築し、きめ細かで寄り添った支援を行っていきます。



1 「ひとり親コンシェルジュ」による相談窓口について

- (1)相談時間:毎週月曜日から金曜日 8:30~17:00
- (2)場 所:各区役所保健福祉課内「子ども・家庭相談コーナー」
- (3)周知方法: ○コーナーの周辺にのぼりやステッカーを掲出
○案内チラシの設置
○市ホームページやSNSで情報発信 など

2 訪問支援員の配置について

- (1)配置場所:北九州市立母子・父子福祉センター(ウェルとばた内)
- (2)配置人員:2名
- (3)相談方法: ○訪問(アウトリーチ)相談
○オンライン相談
○平日の日中以外の時間帯(日曜日や平日の 17 時以降 20 時 30 分まで)での相談 など

3 事業開始

令和4年6月1日(水)

※当日の取材をご希望される際は、取材対応準備が必要なため、事前に下記担当宛ご連絡ください。

【担 当】

北九州市子ども家庭局子育て支援課 岡本、末松

TEL: 093-582-2410