

## 「北九州市立消費生活センター」公式 SNS 運用ポリシー

### 1 目的

消費者庁や県警察等からの消費者トラブル、詐欺事案などの注意喚起情報を迅速に発信することで、広範囲の消費者と情報を共有し、被害の未然防止を図るものです。

### 2 アカウント名

- (1) Facebook  
名称：北九州市立消費生活センター
- (2) YouTube  
名称：北九州市立消費生活センター
- (3) LINE  
名称：北九州市立消費生活センター
- (4) Twitter  
名称：北九州市立消費生活センター
- (5) Instagram  
名称：北九州市立消費生活センター

### 3 各アカウントへの投稿等について

すべての投稿、メッセージに対し、個別に回答するものではありません。掲載記事等に関するご質問等については、下記「お問い合わせ先」に直接ご連絡ください。

また、各アカウントの記事と関係のない書き込みなど、管理人において不適切と判断した書き込みは削除させていただくこともあります。予めご了承ください。

### 4 禁止事項

各アカウントへの投稿については、下記のような内容の投稿はできません。投稿の内容が下記事項のいずれかに該当すると判断した場合は、事前の通告なしに投稿を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 北九州市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの本市または第三者の知的財産権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公序良俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラムを配布する内容
- (9) 悪意あるサイトへ誘導する内容
- (10) 政治活動、宗教活動を目的とした内容
- (11) 各 SNS 利用規約に反する内容
- (12) 上記(1)から(11)の他、各アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、北九州市が不適当と判断した内容

### 5 個人情報の取り扱いについて

各アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、「北九州市個人情報保護条例」

に基づき、次のとおり適切に取り扱うこととします。

- (1) 個人情報とは、SNS を通じて北九州市が提供を受けた、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。)をいいます
- (2) SNS を通じて北九州市が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の送信・提供によることを原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、本人の同意がある場合など北九州市個人情報保護条例で定める場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集した個人情報については、「北九州市情報セキュリティに関する規程」に基づき厳重に管理します。保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに廃棄または消去します。

## 6 知的財産権

各アカウントに掲載している個々の情報(文章、写真、イラストなど)に関する知的財産権(商標権、著作権等の全ての権利)は、北九州市あるいは北九州市以外の原作者等に帰属します。

各アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

ただし、フェイスブックページ上で「シェア」の機能を使用し、掲載していただくことは構いません。

## 7 免責事項

- (1) 各アカウントの掲載情報については細心の注意を払って行っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 北九州市は、利用者が各アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 北九州市は、利用者により投稿された記事内容について一切の責任を負いません。
- (4) 北九州市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 北九州市は、上記(1)から(4)の他、各アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 北九州市は、各アカウントの内容を、予告なく変更、見直しを行い、または運用の中止を行う場合があります。

## 8 お問い合わせ先

北九州市市民文化スポーツ局安全・安心推進部消費生活センター  
電話：093-871-0428 FAX：093-871-7720