

門司港レトロ観光9施設

- ・北九州市関門海峡ミュージアム
- ・北九州市旧大阪商船
- ・北九州市旧門司三井倶楽部
- ・北九州市門司港レトロ観光物産館
- ・北九州市門司港レトロ展望室
- ・北九州市門司港レトロ駐車場
- ・北九州市大連友好記念館
- ・北九州市旧門司税関
- ・旧大連航路上屋

— 募 集 要 項 —

令和4年7月

—北九州市産業経済局門司港レトロ課—

—北九州市港湾空港局 港営課—

1 指定管理者制度導入の目的

これまで、公の施設の管理を自治体が外部に委ねる場合は、相手先が地方自治体の出資法人や公共的団体などに限られていましたが、指定管理者制度の導入（平成15年9月改正地方自治法施行）により、議会の議決を経て指定された民間事業者を含む幅広い団体（指定管理者）に当該施設の管理を委ねることができるようになりました。

本市は、早くから積極的に行財政改革を推進しており、「民間にできることは民間に委ねる」ことを行財政改革の柱として掲げ、指定管理者制度を民間活用の手法の一つとして明確に位置づけ、指定管理者制度を含め、積極的に民間活力の導入を推進しています。

指定管理者制度は、「民間事業者等独自のノウハウを最大限に活用することにより、利用者の多様なニーズにより効果的、効率的に対応するため、公の施設の管理に民間の能力を活用しつつ、市民サービスの向上を図ること」を目的としています。

さらに、利用料金制度を採ることで、創意工夫による効率的・効果的な運営努力を促し、利用者の増加を図るとともに運営経費の削減を図ることも重要な目的としています。

今般、門司港レトロ観光9施設（関門海峡ミュージアム・旧大阪商船・旧門司三井倶楽部・門司港レトロ観光物産館・門司港レトロ展望室・門司港レトロ駐車場・大連友好記念館・旧門司税関・旧大連航路上屋）の指定期間が令和5年3月31日で終了することに伴い、指定管理者候補の選定にあたり広く事業者を公募し、観光施設の管理運営や集客方策等について創意工夫のある提案を募集します。当施設の管理運営業務に関心のある方は、当募集要項に記載している条件等を十分ご確認のうえご応募ください。

利用料金制度とは

公の施設の使用料（入場料収入等）を指定管理者の収入とし、それにより運営のための人件費、営業活動費等を賄い、必要経費を超える収入については、指定管理者の収益とする制度です。

利用料金の具体的な金額については、条例で規定する範囲内で指定管理者が定め、市が承認します。また利用料金収入に当初の見込みより増減があった場合でも、当該年度内において市が支払う指定管理料が変わることはありません。

利用料金制度が効果をあげるためには、施設の利用者を増加させる必要があります。そのため指定管理者は、集客のノウハウや創意工夫を最大限に発揮して、集客性の高い企画展の実施や来場者を満足させるサービスの提供等に取り組んでいただくこととなります。

2 管理・運営対象施設について

(1) 対象施設

関門海峡ミュージアム・旧大阪商船・旧門司三井倶楽部・門司港レトロ観光物産館・門司港レトロ展望室・門司港レトロ駐車場・大連友好記念館・旧門司税関・旧大連航路上屋

※9施設を一体として、利用料金制度を活用し、管理・運営してください。

(2) 施設概要

※入館者数の要求水準については、施設の休館等による諸事情は勘案します。

【関門海峡ミュージアム】

- ①設置目的：観光・文化・交流機能を有するレトロ地区の観光拠点として、地域活性化を図ることを目的とする。
- ②所在地：北九州市門司区西海岸一丁目3番3号
- ③構造：鉄骨造、一部鉄骨鉄筋コンクリート造、鉄筋コンクリート造、地上5階建
- ④規模：敷地面積 13,443.06㎡
うち、駐車場面積 7,020.57㎡（港湾空港局所有 2,820.54㎡含む）
延床面積 9,898.08㎡
駐車場 普通乗用車186台、大型自動車（バス）22台収容
- ⑤供用開始：平成15年4月26日
- ⑥最低限度の要求水準：入館者数 476,000人

【旧大阪商船】

- ①設置目的：歴史的に貴重な建造物を、イベント、展示会等や市民、観光客の休息スペースとして活用することを目的とする。
- ②所在地：北九州市門司区港町7番18号
- ③構造：木造2階建（一部煉瓦型枠コンクリート造）
- ④規模：敷地面積 876.81㎡
延床面積 1,375.20㎡（うち、多目的ホール 230.0㎡）
- ⑤供用開始：平成6年8月13日
- ⑥最低限度の要求水準：入館者数 205,000人

【旧門司三井倶楽部】

- ①設置目的：国指定重要文化財の建造物を、多目的スペース、レストラン、資料室等として活用し、市民、観光客の憩いの場を提供することを目的とする。
- ②所在地：北九州市門司区港町7番1号
- ③構造：木造2階建天然スレート葺（本館）、木造平屋建（附属屋）
- ④規模：敷地面積 3,068.45㎡
延床面積 1,129.0㎡（うち、多目的スペース 73.06㎡）
- ⑤供用開始：平成7年3月25日
- ⑥最低限度の要求水準：入館者数 200,000人

【門司港レトロ観光物産館（公共棟）】

- ①設置目的：市内特産物の展示、販売、観光コーナー及び多目的ホールを備えることで、市民、観光客へ憩いの場を提供することを目的とする。

- ②所在地：北九州市門司区東港町 6 番 72 号
- ③構造：鉄筋 2 階建
- ④規模：敷地面積 2,167.34 m² (営業棟分を除く)
延床面積 980.60 m² (うち、多目的ホール 202.50 m²)
- ⑤供用開始：平成 10 年 7 月 19 日
- ⑥特記事項：施設管理については、並立する営業棟と一体で管理を行うこと。

【門司港レトロ展望室】

- ①設置目的：高層マンションの 31 階を関門海峡が一望できる展望室とすることで、レトロ地区の集客効果を図ることを目的とする。
- ②所在地：北九州市門司区東港町 1 番 32 号
- ③構造：鉄筋コンクリート造 31 階建 (31 階部分)
- ④規模：延床面積 755.45 m² (専有部分)
- ⑤供用開始：平成 11 年 4 月 24 日
- ⑥最低限度の要求水準：入館者数 179,000 人

【門司港レトロ駐車場】

- ①設置目的：繁忙期の慢性的な観光客用の駐車場不足を解消するとともに、増加傾向にある観光バス等の需要を満たす駐車場を提供することを目的とする。
- ②所在地：北九州市門司区東港町 6 番
- ③規模：普通自動車用駐車場 5,243.85 m² (144 台収容)
大型自動車 (バス) 駐車場 1,322.18 m² (12 台収容)
- ④付属施設：駐車場管理棟 延床面積 6.0 m²
トイレ 延床面積 34.9 m²
- ⑤供用開始：平成 16 年 10 月 1 日
- ⑥最低限度の要求水準：普通自動車台数 44,000 台・大型自動車台数 6,000 台

【大連友好記念館】

- ①設置目的：大連市との友好のシンボルとして複製建築された歴史的建造物であることや、レトロ地区の中心に位置しているという立地条件を活かして、レトロ地区の集客を図ることを目的とする。
- ②所在地：北九州市門司区東港町 1 番 12 号
- ③構造：鉄筋コンクリート造、地上 3 階・地下 1 階建
- ④規模：敷地面積 3,867.57 m²
延床面積 811.81 m²
- ⑤供用開始：平成 30 年 10 月 1 日
- ⑥最低限度の要求水準：入館者数 59,000 人

【旧門司税関】

- ①設置目的：港湾施設 (休憩所) としての機能を維持するとともに。歴史的にも価値の高い建造物であることや、レトロ地区の中心に位置しているという立地条件を活かして、レトロ地区の集客効果を図る目的を持たせた。
- ②所在地：北九州市門司区港町 1 番 24 号

- ③構 造：レンガ組石造 2 階建
- ④規 模：敷地面積 3,867.57 m²（緑地含む）
延床面積 897.90 m²
- ⑤供用開始：平成 7 年 3 月 31 日
- ⑥最低限度の要求水準：入館者数 222,000 人

【旧大連航路上屋】

- ①設置目的：往年の国際貿易港・門司の繁栄を象徴する近代遺産を保存・活用し、市民や観光客が憩う休憩施設やレトロ地区の賑わいづくりに寄与する施設として活用することを目的とする。
- ②所 在 地：北九州市門司区西海岸一丁目 3 番 5 号
- ③構 造：鉄筋コンクリート造 2 階建（一部 1 階建）
- ④規 模：敷地面積 9,394.39 m²（緑地面積含む・土地は国所有）
延床面積 4,766.07 m²
- ⑤供用開始：平成 25 年 3 月 31 日
- ⑥最低限度の要求水準：入館者数 181,000 人

(2) 施設の構成

別紙施設概要参照。

3 開館時間及び休館日

以下のとおり北九州市産業観光施設の設置及び管理に関する条例施行規則で定めています。休館日や開館時間についても提案してください。

※開館時間を短くするなど、現状より縮小する提案はできません。

※旧門司税関、旧大連航路上屋については定めは有りませんが、現在、以下のとおり運営を行っています。

【関門海峡ミュージアム】

- ①休 館 日：定めていません。
- ②開館時間：午前 9 時から午後 5 時まで（多目的ホールは午前 9 時から午後 10 時まで、駐車場は午前 0 時から午後 12 時まで）
大型自動車駐車場の入出庫時間は、午前 9 時から午後 6 時まで

【旧大阪商船】

- ①休 館 日：12 月 29 日から翌年の 1 月 3 日までの日
- ②開館時間：午前 9 時から午後 5 時まで（多目的ホールは午前 9 時から午後 10 時まで）

【旧門司三井倶楽部】

- ①休 館 日：12 月 29 日から翌年の 1 月 3 日までの日
- ②開館時間：午前 9 時から午後 5 時まで（多目的ホールは午前 9 時から午後 10 時まで）

【門司港レトロ観光物産館（公共棟）】

- ①休 館 日：12 月 29 日から翌年の 1 月 3 日までの日

②開館時間：午前 9 時から午後 5 時まで（多目的ホールは午前 9 時から午後 10 時まで）

【門司港レトロ展望室】

- ①休 館 日：定めていません。
- ②開館時間：午前 10 時から午後 10 時まで

【門司港レトロ駐車場】

- ①休 館 日：定めていません。
- ②開館時間：午前 0 時から午後 12 時まで
大型自動車駐車場の入出庫時間は、午前 9 時から午後 6 時まで

【大連友好記念館】

- ①休 館 日：定めていません。
- ②開館時間：午前 9 時から午後 5 時まで

【旧門司税関】

- ①休 館 日：定めていません。
- ②開館時間：午前 9 時から午後 5 時まで

【旧大連航路上屋】

- ①休 館 日：定めていません。
- ②開館時間：午前 9 時から午後 5 時まで（多目的室、多目的スペース、ホール、シャワー室は午前 9 時から午後 10 時まで）

4 指定期間

令和 5 年 4 月 1 日～令和 1 0 年 3 月 3 1 日（5 年間）予定

5 業務の内容及び要求水準

主な業務内容は以下のとおりです。詳細については、説明会にて配布する施設管理業務資料（仕様書等）をご参照ください。

市として指定管理者に求める最低限度の要求水準値（入館者数・台数）については、2 ページ「2（2）施設概要」の項をご覧ください。

（1）施設の管理に関する業務

- ①施設管理運営業務（展示物等案内業務、受付・観光情報の提供等を含む）
- ②環境維持管理業務（清掃、害虫駆除を含む）
- ③廃棄物処理業務
- ④警備業務（常駐警備・機械警備など）
- ⑤建築物・設備保守管理業務（建築基準法に基づく建築物・建築設備定期点検等を含む）
- ⑥展示物保守業務
- ⑦庭園・樹木・芝生管理業務
- ⑧ピアノメンテナンス（旧門司三井倶楽部のみ）
- ⑨物品（備品）管理業務
- ⑩危機管理業務

- ①維持管理業務（施設・設備の日常的な管理・小修繕を含む）
- ②その他施設管理業務

（2）その他管理運営業務

- ①集客業務
- ②広報宣伝業務
- ③営業セールス（国内外広く）
- ④各施設に関する資料・情報の収集
- ⑤その他施設のイメージアップに関する業務

（3）その他の業務

- ①庶務・経理等業務（事業計画書・収支計画書、事業報告書・収支決算書の提出を含む）
- ②テナントスペース維持管理業務
- ③データ管理業務
- ④関係機関との連絡調整
- ⑤自己評価の実施（来館者へのアンケート調査を含む）
- ⑥指定期間終了による引継業務
- ⑦その他管理運営に必要な業務

（4）提案事業及び自主事業

本市が仕様書に掲げた業務の他に、指定管理者は提案事業及び自主事業を行うことができます。施設の設置目的を踏まえ、施設の魅力向上に繋がる事業を積極的に企画提案してください。

①提案事業

指定管理者は、本市が仕様書に掲げた業務の他に、自らが企画する事業（設置目的内）を提案することができます。なお、提案事業が採用された場合は指定管理業務となります。

②自主事業

指定管理者は、上記「5 業務の内容及び要求水準」に掲げた業務および提案事業とは別に、指定管理業務以外（指定管理料以外の財源を活用）として、自らの責任において「自主事業」を行うことができます。指定管理者が自主事業を実施する場合には、あらかじめ市と協議し必要な許可を得なければなりません。また、自主事業が、門司港レトロ観光9施設の利用にふさわしくない場合は許可できません。

事業計画書において提案された自主事業の可否については、市と協定を締結する際に改めて協議するものとします。なお、提案された自主事業が認められない場合に、申請自体を辞退する恐れがあるときは、必ずその旨を事業計画書に明記してください。

自主事業の実施にあたっては、以下の留意事項を踏まえてください。

※経費負担、収入の帰属等については、11 ページ「指定管理者が行う事業の分類（種類、経費負担、収入の帰属等）」をご参照ください。

【留意事項】

- ①設置目的とは、施設の設置・運営に必要な事項に関するものであって、施設所管課で判断するもの。
- ②指定管理者が自主事業を実施する場合には、あらかじめ市と協議しその承認を得なければ

ならない。

- ③市は、施設の設置目的に合致し、かつ管理業務の実施を妨げない範囲であると認められる場合に限り、自主事業の実施を承認する。
- ④指定管理者は、自らの責任と費用により、自主事業を実施するものとする。また、自主事業による収入は指定管理者が収受するものとする。ただし、予め市と指定管理者が合意した場合はこの限りではない。
- ⑤自主事業の経理は、指定管理者が実施する他の事業と明確に区分し、収支に関する帳票その他事業に係る記録を整備すること。また、市が必要と認めるときは、その報告や実地調査に誠実に応じること。
- ⑥自主事業に要する経費に対し、市が支払う施設の管理に要する経費（指定管理料）を充てることはできない。
- ⑦自主事業に係わる施設の利用については、行政財産の目的外使用許可や占用許可等を受け、市に対して支払う使用料や占用料等が発生する場合がある。

(5) 自動販売機の設置

自主事業として、施設に自動販売機（以下「自販機」という。）を設置することができます。施設に自販機を設置する場合は、次の事項を提案書に明記してください。なお、下記の納付金額等は、行政財産に清涼飲料水等自販機を設置する場合のものです。提案された自販機の種類が清涼飲料水等以外の場合、許可申請や下記以外の使用料等が必要となる場合があります。設置する予定の自販機が清涼飲料水等自販機に該当するか否かは、事前に市に確認してください。また、指定期間開始後に、選定時に提案したもの以外の自販機を設置する場合は、その必要性を含めて市と協議を行うこととします。

※「清涼飲料水等自販機」とは
民間事業者が設置する清涼飲料水、乳酸飲料及び乳飲料の自動販売機（「公募（入札）による清涼飲料水等自動販売機の設置に関する要綱」第2条）をいう。

ア 提案事項

- ①設置台数
 - ②設置場所
 - ③収支見込（《様式13》収支計画書（自主事業）に明記）
 - ④市に納付する予定金額（(7)のイを参照）
- ※③④は、自主事業の収支計画書に明記してください

イ 市へ納付する金額

市は、指定管理施設における自販機設置を施設の設置目的内の事業と位置付けるため、使用料は徴収しませんが、行政財産の一部を活用することによりはなれないため、自販機設置事業者から受け取る貸付料等の利益の一部を市に納付してください。

市に納付する金額は、「公募（入札）による清涼飲料水等自動販売機の設置に関する要綱」に準じ、自販機1台あたり最低貸付料（土地390円/月、建物960円/月）以上の金額とします。

ウ 指定後の自販機設置事業者の選定方法

自販機の設置が自主事業として認められた場合は、公有財産に設置するという観点から、市の「公募（入札）による清涼飲料水等自動販売機の設置に関する要綱」に準じて自販機の設置を希望する者を募り、そのうち最も高額な貸付料を提示した者を選定する等、競争性を保つ手続きにより設置事業者を選定してください。

なお、上記要綱等のうち、次の応募資格要件については必須としてください。

- 暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（以下、「暴対法」という。）第2条第2号に規定する暴力団をいう。）、暴力団員（暴対法第2条第6号に規定する暴力団員をいう。）又はこれらのものと密接な関係を有する者でないこと。
- 公共の安全及び施設を脅かすおそれのある団体又は公共の安全及び福祉を脅かすおそれのある団体に属するものでないこと。

エ 自販機設置に係る経費

自販機の設置は自主事業であるため、光熱水費等、自販機の設置および管理にかかる経費については指定管理者の負担とし、指定管理業務およびその他の自主事業と明確に会計を区分してください。光熱水費についても、自販機に子メーターを設置するなどにより適切に把握し、指定管理料からは支出しないでください。

(6) 災害時対応

災害・事故発生時における連絡体制の強化、迅速な対応及び事故防止にむけた取組みを平時から積極的に実施してください。

また、旧大連航路上屋は予定避難所に指定されており、自然災害等の発生により、当所を防災拠点・オープンスペースとして使用する必要が生じたときは、市に全面的に協力してください。

6 リスク（責任）分担について

リスク分担の基本的な考え方は、次のとおりです。なお、詳細は、協定の締結を行う際に定めます。

項目	内容	リスク分担	
		市	指定管理者 (応募団体)
応募	応募に関して必要となる費用		○
指定の議決が得られなかった等、協定が締結できなかった場合	応募に関して負担した費用及び生じた損害		○
	管理運営の準備のために負担した費用及び生じた損害		○
協定は締結できたけれども協定を破棄せざるを得ない場合	応募に関して負担した費用及び生じた損害		○
	管理運営の準備のために負担した費用及び生じた損害		○
債務不履行	市が協定内容を不履行	○	
	指定管理者が業務及び協定内容を不履行		○
運営費の上昇	指定管理者側の要因による運営費用の増大		○
	市側の要因による運営費用の増大	○	
	施設の管理運営に関する法令等の変更による経費の増加	○	
	人件費、物品費等の物価及び金利の変動に伴う経費の増加		○
書類の誤り	仕様書等市が責任を持つ書類の誤りによるもの	○	
	事業計画書等指定管理者が提案した内容の誤りによるもの		○
住民対応	指定管理者が適切に管理運営すべき業務に関する苦情等		○
情報の安全管理	指定管理者の責めに帰すべき事由による個人情報の漏洩や犯罪発生等		○
要求水準の未達成	協定により定めた管理運営サービスの要求水準不適合に伴う対策経費の増加や指定管理料の減額等		○

需要変動・施設の競合	需要の見込み違い、競合施設による利用者減、収入減		○
施設・設備・物品等の損傷	経年劣化によるもので極めて小規模なもの		○
	経年劣化によるもので上記以外のもの	○	
	指定管理者の管理上における瑕疵及び指定管理者の責めに帰すべき事由による施設・設備・物品等の損傷		○
	上記以外による施設・設備・物品等の損傷	○	
	第三者の行為から生じた極めて小規模なもので相手方が特定できないもの		○
	第三者の行為から生じた上記以外のもので相手方が特定できないもの	○	
	相手方は特定できるが相手方に支払い能力がない場合	両者の協議	
資料等の損傷	指定管理者としての注意義務を怠ったことによるもの		○
	第三者の行為から生じた極めて小規模なもので相手方が特定できないもの		○
	第三者の行為から生じた上記以外のもので相手方が特定できないもの	○	
	相手方は特定できるが相手方に支払い能力がない場合	両者の協議	
管理運営上の事故等に伴う損害賠償	施設管理上の瑕疵による事故又は指定管理者の責めに帰すべき行為により利用者に損害を与えた場合又は臨時休業に伴う損害		○ (市が求償権を行使)
	騒音、振動、悪臭の発生等施設の管理上において周辺住民等第三者の生活環境を阻害し損害を与えた場合		○ (市が求償権を行使)
	市側の要因により、施設の管理運営業務の継続に支障が生じた場合、又は業務内容の変更を余儀なくされた場合の経費及びその後の維持管理経費における当該事情による増加経費の負担	○	
	上記以外の場合	両者の協議	
事業終了時の費用	指定期間の満了又は期間中途における業務の廃止に伴う撤収費用		○
不可抗力	自然災害(地震、台風など)、暴動等による業務の休止、変更、延期又は臨時休業	両者の協議	

7 保険加入について

- (1) 「指定管理者賠償責任保険(地方自治体と指定管理者を被保険者とするもの)」
- (2) 全国市有物件災害共済会建物総合損害共済保険 等

8 電力会社との契約について

本市は、ごみ発電を中心とした市内の再生可能エネルギー発電所の電力を利用し、令和7年度までに本市の全公共施設(約2,000施設)の再エネ100%電力化の方針を打ち出しました。

については、市の方針に基づき、以下のいずれか又は組み合わせによる環境価値を有する電気を供給する会社と契約を行ってください(門司港レトロ展望室を除く)。

- ① 市内の非FIT電気(バイオマス発電又は、ごみ焼却熱発電)とその量に応じた非化石証書等※
 - ② 市内のFIT電気とその量に応じた非化石証書等※
- ※非化石証書等は以下に示すものとする。
- ・非化石証書(再エネ指定)
 - ・クリーン電力証書
 - ・J-クレジット(再エネ指定)

8 経費に関する事項

門司港レトロ観光9施設は利用料金制を採用します。指定管理者は、利用者が支払う利用料

金及び市が支払う施設運営に要する経費（以下、「指定管理料」という。）をもって施設を運営します。

(1) 指定管理料について

① 指定管理料は、会計年度（4月1日から翌年3月31日まで）ごとに、指定管理者から応募時に提案された金額をもとに、年度協定を締結する中で市と指定管理者の協議によって決定します。

指定管理料は、下記「(3) 指定管理者の経費」から「(2) ②利用料金収入」を差し引いた額となります。

(2) 指定管理者の収入として想定されるもの

①指定管理料（上限額：375,241千円 [指定管理期間中の年平均額]）

※上限額は、毎年度の人件費や物価の上昇を見込んで設定しています。

②利用料金収入（入館料、施設及び付帯設備等の利用料金収入）

(3) 指定管理者の経費として想定されるもの

①施設の維持管理費(旧大連航路上屋については、松永文庫の展示物管理を除く)、②人件費、

③事業費（提案事業含む）、④その他管理運営に関する経費、⑤一般管理費等

(4) 指定管理料の支払い

支払い方法は、分割によるものとし、その時期や分割方法は協議の上、協定で定めます。

(5) 管理口座

指定管理業務の実施に係る支出及び収入を適切に管理するため、必要な帳簿を作成し、団体自体の口座とは別に指定管理業務に係る専用の口座を開設し管理してください。

<指定管理者が行う事業の分類（種類、経費負担、収入の帰属等）>

事業の種類		事業の種類	経費の負担方法	収入の種類	収入の帰属	施設の利用権限
設置目的内	ア. 指定管理業務 (協定書記載業務) 【市が仕様書に掲げた業務】	① 施設の維持管理	指定管理料	収入なし	-	代行管理権
			指定管理料+利用料金			
			利用料金			
		② 施設の運営	指定管理料	使用料	市	
			指定管理料+利用料金	利用料金	指定管理者	
			利用料金	利用料金	指定管理者	
		③ 施設の利用促進のための活動 (PR・営業活動)	指定管理料	収入なし	-	
			指定管理料+利用料金			
	利用料金					
	指定管理料		興行収入又は実費			
イ. 指定管理業務 (協定書記載業務) 【提案事業】	⑤ 法上の指定管理業務になり得るもの (協定書記載)	指定管理料	収入又は実費	市		
		指定管理料+利用料金				
		利用料金				
		指定管理料			興行収入又は実費	市
		指定管理料+利用料金			使用料	指定管理者
		利用料金			興行収入又は実費	市
指定管理料	収入又は実費	市				
指定管理料+利用料金	使用料	指定管理者				
指定管理料	収入又は実費	市				
指定管理料+利用料金	収入又は実費	市				

			利用料金	利用料金	指定管理者	
				収入又は実費 利用料金	市 指定管理者	
設置目的外	ウ. 非指定管理業務 (協定書記載以外業務) 【自主事業】	⑥ 法上の指定管理業務になり得るもの (協定書記載以外)	自己負担	収入なし	—	施設の 使用許可
				収入又は実費 利用料金 使用料	指定管理者 (一利用者・業者) 市	
設置目的外	エ. 非指定管理業務 (協定書記載以外業務) 【自主事業】	⑦ 法上の指定管理業務になり得ないもの (施設の設置目的等との関係が薄いもの)	自己負担	収入なし	—	目的外使 用許可
				収入又は実費	指定管理者 (一利用者・業者)	

(6) 利用料金の取り扱い

①設定

利用料金は、条例に定める範囲内で指定管理者が市の承認を受けて定めることとなります。なお、条例に定める利用料金限度額には、消費税が含まれています。

②減免

指定管理者は、北九州市産業観光施設の設置及び管理に関する条例第7条の規定、北九州市港湾施設管理条例第25条の3の規定に基づき、市の承認を受けて利用料金の全部又は一部を免除することができます。

ただし、市が指定する一部事業に利用する場合の減免基準については、各施設の管理運営要綱で定めていますので、管理運営開館後に適用していただきます。

なお、減免による利用料金収入の減収分については、市が支払う経費に含まれているものとし、別途補填は行いません。

(7) 課税体系について

①消費税

指定管理料の全額が消費税の課税対象となります。

②印紙税（印紙税が必要な場合）

指定管理者が本市に交付する協定書には収入印紙の貼付が必要となります。

③事業所税

利用料金制を適用している公の施設の事業については、指定管理者（管理受託者）に事業所税（資産割・従業者割）が課税される場合があります。

本市の場合、事業所税の資産割については、市内の全事業所の合計床面積が800㎡を超えると申告義務が生じ、1,000㎡を超えると課税対象となります。また、従業者割については、市内の全事業所の従業者数が80人を超えると申告義務が生じ、100人を超えると課税対象となります。

しかし、本市においては、利用料金制の適用のある公の施設について、資産割及び従業者割りの全部を申告に基づき減免しています（北九州市市税条例施行規則10条1項13号）。詳しくは担当課（財政局課税課）にお尋ねください。

(8) 利用料金の精算

指定管理業務を市が示した基準どおりに実施する中で、利用料金収入や事業収入の増加、経費の削減など指定管理者の経営努力により生み出された剰余金については、原則として精算による返還を求めません。また、利用料金収入などが減少した場合でも、指定管理料によ

る補填は行いません。

ただし、利用者等に応じて変動する光熱水費などの実費負担、催物などの実施回数が協定回数を下回った場合、協定時に見込まれていない特段の事情の変更が生じた場合など、当初の協定金額どおり支払うことが合理的でない場合については、精算による返還を求めます。

※新型コロナウイルス感染症に伴う影響について

新型コロナウイルス感染症に伴う休館及び観光動態の著しい変化（移動制限や渡航制限に伴う観光客の減少等）の影響による利用料金の減少については、別途、両者の協議によるものとします。

9 募集に関する事項

(1) 募集及び選定のスケジュール

①募集要項の配布	令和4年7月26日（火）～8月5日（金）
②質問の受付（第1回）	令和4年7月26日（火）～8月4日（木）
③募集説明会の開催	令和4年8月8日（月）
④質問の受付（第2回）	令和4年8月9日（火）～8月17日（水）
⑤申請書及び事業計画書の受付	令和4年8月22日（月）～9月22日（木）
⑥審査	
○書面審査	令和4年10月上旬
○ヒアリング・検討会	令和4年10月中旬
⑦指定管理者候補の選定	令和4年11月上旬
⑧選考結果の報告	令和4年11月
⑨仮協定の締結	令和4年11月以降
⑩指定管理者の指定	令和4年12月議会
⑪指定管理者の指定等についての通知	令和4年12月議会後速やかに
⑫協定の締結	令和5年3月

(2) 募集及び選定手続き

①募集要項の配布

募集要項を次のとおり配布します（土日祝日を除く）。

○配布期間：令和4年7月26日（火）～令和4年8月5日（金）

○配布場所：北九州市産業経済局門司港レトロ課

（北九州市門司区東港町6番72号 門司港レトロ観光物産館2階）

○配布時間：8：30～17：00（正午から午後1時を除く）

②質問の受付（第1回）

募集要項等に関する質問を次のとおり受け付けます。

○受付期間：令和4年7月25日（月）～8月4日（木）17時まで

○受付方法：所定の質問書《様式1》に記入の上、問い合わせ先までE-mail又はFAXで提出してください。

電話、訪問、郵送による質問は受け付けません。

○回答方法：原則として募集説明会時に回答します。

③募集説明会の開催

募集要項等に関する説明会を次のとおり開催します。

令和4年8月5日（金）17：00までに募集説明会参加申込書兼連絡先届出書《様式2》を問い合わせ先までE-mailまたはFAXで提出してください。

○開催日時：令和4年8月8日（月） 15：15から（受付開始14：45から）

○開催場所：門司港レトロ観光物産館 2階ホールA
（北九州市門司区東港町6番72号）

○参加人数：各団体2名以内とします。

※施設の現地視察を希望する場合は、令和4年8月10日（水）までに担当者に事前連絡の上、施設の開館時間内に来館者の妨げにならないよう行ってください。なおその際、施設管理者・スタッフ等への質問はできません。（入館料の減免はございません。）

※募集要項等事前に配布しました資料は当日再配布しませんので、ご持参ください。

※以後、指定管理者の募集に関し市から連絡する場合は、《様式2》に記載されている連絡先にE-mailで通知します。

④質問の受付（第2回）

○受付期間：令和4年8月9日（火）～8月17日（水）17時まで

○受付方法：所定の質問書《様式1》に記入の上、問い合わせ先までE-mailで提出してください。

○回答方法：随時、《様式2》に記載されている連絡先にE-mailで回答します。

なお、応募団体からの質問・回答については、公平性の観点から全ての応募団体に対して内容をお知らせします。

⑤応募申請書の受付

応募申請書を次のとおり受け付けます（土日祝日は除く）。

○受付期間：令和4年8月22日（月）～9月22日（木）

○受付時間：8：30～17：00（正午から午後1時を除く）

○提出場所：北九州市産業経済局門司港レトロ課
（北九州市門司区東港町6番72号 門司港レトロ観光物産館2階）

○提出方法：必ず提出場所に持参してください。

⑥審査

○書面審査の実施

応募団体により提出された提案書を審査します。

○ヒアリング審査の実施

応募団体へのヒアリング等を実施し、書類審査と併せた結果により、指定管理者候補の選定を行います。

⑦指定管理者候補の選定

市は、指定管理者検討会の検討結果を参考に、指定管理者候補を選定します。

⑧選考結果の報告

選定検討会を受け、選考した結果については、応募団体（共同事業体については代表団体）へ郵送にて報告します。

⑨仮協定の締結

市は指定管理者候補と事前準備等についての協議を行い、協議成立後、仮協定を締結します。

⑩指定管理者の指定

市は、北九州市議会（令和4年12月議会予定）の議決後に、指定管理者候補を指定管

理者として指定します。

①指定管理者の指定（もしくは、指定されなかったこと）についての通知

指定されたこと（もしくは、指定されなかったこと）については、応募団体（共同事業体については代表団体）へ郵送にて通知します。

②基本協定の締結

議会の議決を受けて、市は指定管理者と基本協定を締結します。なお指定期間中は会計年度ごとに、別途年度協定を締結します。

10 応募に関する事項

(1) 応募要件

応募要件は、以下のとおりである。

- ① 法人、その他の団体であること。（個人による応募は不可）
- ② 本社、本店又は主たる営業所、事務所等を、事故など緊急な対処を要する事態が発生した場合に迅速に対応できる場所に有するもの。
- ③ 募集説明会に参加していること。（共同事業体で応募する際は、代表団体が募集説明会に参加していること。）

※複数の団体により構成するグループによる応募について

グループでの応募も可能です。その場合は、応募時に共同事業体を結成し、代表団体を定めていただき、上記の要件を、その代表団体に求めます。

なお、共同事業体の代表団体は、構成員中最も業務履行能力の大きい者とし、出資比率は構成員中最大でなければならないこととします。

- ④ 共同事業体を構成する場合は、競争性を確保した上で、本市経済の振興と地元団体の育成を図る観点から、可能な限り地元団体を構成員とするよう努め、最低1団体は地元団体とすること。

(2) 提出書類

応募に際し、以下の書類を提出してください。なお、提出書類の規格は、指定された様式や既存のパンフレット等を除き、A4判縦（片面印刷）、綴しろ余白20mm程度を確保するよう統一して作成してください。

①申請書 各1部

- ア. 指定管理者応募申請書 《様式3-1》
- イ. 委任状 《様式3-2》 ※準市内団体として応募する場合のみ
なお、共同事業体で応募する場合は、次の書類も提出してください。
- ウ. 指定管理者資格確認申込書 《様式4》
- エ. 「門司港レトロ観光9施設の指定管理者募集」に係る共同事業体協定書《様式5》
- オ. 委任状 《様式6》

②団体に関する書類 正本各1部 副本各11部

- ア. 団体の事業概要書 《様式7》
- イ. 団体の代表及び役員名簿 《様式8》
- ウ. 団体の定款、寄付行為、規約その他これらに類する書類
- エ. 法人にあっては登記簿謄本
その他団体にあっては、法人の登記簿謄本の記載事項を明らかにする資料
- オ. 申請書を提出する日の属する事業年度の予算書及び事業計画書

- カ. 過去2年分の納税証明書（法人税、市税、消費税及び地方消費税）
（なお、法人・団体の設立が令和3年度の場合は、提出不要です。）

■市税について

北九州市内に本社、支社、営業所等の事業所がある場合は、本市で発行される「市税に滞納がないことの証明」を提出してください。なお、市外に本社がある場合は、本社所在地の市区町村等で発行される納税証明書を提出してください。

※ 北九州市税を納付して間もない（約2週間）場合は、納付の確認ができないことがあるので、最新の市税の領収証書、振替記入済の通帳又は振替済通知書等を持参してください。

■法人税、消費税、地方消費税について

納税地を所管する税務署において発行される「納税証明書（その1）」を提出してください。

- キ. 直近2年間の決算書（貸借対照表及び損益計算書等）及び事業報告書
（なお、法人・団体の設立が令和3年度の場合は、提出不要です。）
- ク. 類似施設の運営実績を記載した書類（様式任意）
- ケ. 法人市民税確定申告書（第二十号様式）又は市町村民税の均等割申告書（第二十号の三様式）の写し（提案書提出日直近の決算期で、本市の受付印があるもの） ※準市内団体として応募する場合のみ

③提案書

ア. 提案書 12部

- 提案概要 《様式9》
- 提案書表紙 《様式10》
- 事業計画書 《様式11》
- 収支計画書 《様式12》
- 収支計画書（自主事業） 《様式13》
- 人員配置計画表 《様式14》

詳細については、別紙「応募書類様式集」を参照ください。

（注）提案書の作成にあたっては、必要に応じて図式を挿入する等、書類を一読して計画内容が十分に理解できるよう、記載してください。

④CD-R(W) 1枚（《様式7》～《様式13》のデータが入ったもの）

（3）応募に係る費用負担

応募に関して必要となる費用は応募する法人・団体の負担とします。

（4）留意事項

- ① 応募者は、申請書の提出をもって、本要項の記載事項を承諾したものとみなします。
- ② 受付期限を過ぎた場合、提出された書類の内容変更及び書類の追加はできません。（軽微な修正を除く）
- ③ 提出された書類は理由の如何に係わらず、すべて返却いたしません。
- ④ 提出書類に虚偽の記載があった場合は、失格とします。
- ⑤ 応募一団体（グループ）につき、提案は一案とします。複数の提案はできません。
- ⑥ 単独で応募した団体が別の共同事業体の構成団体となること、また、1つの団体が複数の共同事業体において同時に構成団体となることはできません。

- ⑦ 団体の提出する書類の著作権は、それぞれの応募者に帰属します。ただし、提案内容の公表その他本市が必要と認める場合には、本市は、提出された書類の全部又は一部を無償で使用します。また、提出された書類は、北九州市情報公開条例の規定に基づき非公開とすべき箇所を除き公開します。
- ⑧ 指定管理者検討会における採点結果、会議録等指定管理者の指定に関する情報は、選定された団体、選定されなかった団体を問わず、公表します。
- ⑨ 応募書類提出後に辞退する場合は、書面（様式任意）にて提出してください。

11 審査及び選定に関する事項

(1) 選定方法

指定管理者の選定に当たっては、学識経験者や専門家等による指定管理者検討会を開催し、応募者から提出された事業計画書等について検討します。市は、検討会の検討結果を参考に指定管理者候補を決定します。

(2) 応募者の失格

応募団体が以下のいずれかに該当した場合は、失格とします。

ア. 地方自治法施行令第167条の4（一般競争入札の参加者資格）の規定に該当する場合。

イ. 法人税、消費税、地方消費税及び市税を滞納している場合。

ウ. 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律に規定する暴力団または暴力団員、および暴力団又は暴力団員と社会的に非難される関係にあるもの（従業員を含む）。

エ. 会社更生法、民事再生法等に基づく更生又は再生手続きを行っている場合。

オ. 本市から指名停止措置を受けている場合。

カ. 本市と現在係争中の場合。

キ. 本市及びその他の地方公共団体から指定取消処分を受けた法人・団体で、処分から2年を経過していない場合。

ク. 指定管理者候補の選定に関して、自己の有利になる目的のため、検討会の構成員及び所管局への接触等の働きかけを行った場合。

ケ. 他の団体の応募を妨害した場合

コ. 応募に関して、応募者の不正な行為が明らかになった場合。

※ 上記失格事由への該当の有無について、関係する官公署に照会を行うことがあります。

※ 審査の結果、管理運営能力が明らかに欠けていると判断される場合や、提案額が指定管理料の上限額を上回っている場合は、他の項目の評価を待たずに失格となります。

(3) 書類審査

ア. 実施方法

応募団体により提出された提案書を検討会の意見を参考に審査します。

イ. 審査内容

選定基準に基づき、事業計画書をもとに検討会の意見を参考に審査します。

(4) ヒアリング審査

提案書の内容や団体の経営状況などについてのヒアリングを実施します。

※日時、場所、内容などについては、E-mailでご連絡します。

(5) 指定管理者候補の選定

市は、検討会の検討結果を参考に、指定管理者候補を決定します。

(6) 地元団体の優遇措置

本市では、地域経済活性化を目的として、地元団体に対し、本選考時の総合得点に下記優遇措置を設けています。

なお、共同事業体等、グループでの応募の場合、代表団体の本社及び支店等の状況から判断いたします。

区 分	基 準	最終審査時における優遇措置の内容
市内団体	本社又は本店が市内にある団体	総合得点に5点加算する。
準市内団体	市内にある支店、営業所等の長等に基本協定締結等に関する権限を委任しており、法人市民税の均等割の課税対象※となっている団体	総合得点に3点加算する。

※ 法人市民税確定申告書（第二十号様式）又は市町村民税の均等割申告書（第二十号の様式）の写し（提案書提出日直近の決算期で、本市の受付印があるもの）によって確認ができることが加点の要件となります。

(7) 優秀事業者の優遇措置

本市では、指定管理者の応募意欲あるいはやる気を高めるための優秀指定管理者に対する優遇措置を設けています。

令和4年度に実施した指定管理者評価（次回選定に向けての多段階評価）において、ランクが「A」の優秀事業者に対して、合計得点に応じて本選考時に下記優遇措置を行います。

なお、優遇措置は、その事業者（指定管理者）が優秀な評価を受けた施設に関する選考に限り適用されます。

評価結果	最終審査時における優遇措置の内容
「A」評価 合計得点が 90点以上	総合得点に5点加算する。
合計得点が 80点以上 90点未満	総合得点に3点加算する。

(8) 選定結果の公表

選定結果については、議会に提供するとともに市のホームページ上において公表します。公表内容は、原則として、応募団体数及び団体名（及び共同事業体の場合は、各構成団体名）、選定方法、検討会構成員、選定基準及び配点、審査結果（各応募団体の得点）、評価、団体の提案概要、会議録等です。

12 選定基準

選定に当たっては、下記の選定基準に基づき、審査を行います。なお、審査にあたっては、「管理運営事業計画の適確性」の提案を特に重視します。

また選定基準のうち、「1(1)施設の管理運営（指定管理業務）に対する理念、基本方針」や「1(2)安定的な人的基盤や財政基盤」、「2(4)収支計画の妥当性及び実現可能性」や「2(6)平等利用、安全対策、危機管理体制など」は、最低限満たしておくべき条件であり、この項目が一定のレベルに達していないと市が判断する場合は、落選となる場合があります。

選定基準	選定のポイント	配点
1 指定管理者としての適性		15
(1) 施設の管理運営（指定管理業務）に対する理念、基本方針	○門司港レトロ地区における市の基本的な政策や計画、あるいは施設の設置目的や性格等を十分に理解した上で、それらに適合した管理運営（指定管理業務）に対する理念や基本方針を持っているか。	5
(2) 安定的な人的基盤や財政基盤	○長期間安定的な管理運営（指定管理業務）を行っていくだけの人的基盤や財政基盤等を有しており、又は確保できる見込みがあるか。	5
(3) 実績や経験など	○観光関連事業に関する業務の実績を有しており、成果を上げているか。 ○施設の管理運営（指定管理業務）に関する専門的知識や資格、経験を十分に有しており、熱意や意欲を持っているか。 ○複数の団体が共同して一つの応募団体となっている場合、それぞれの責任分担等が明確になっているか。	5
2 管理運営計画の適確性		85
【有効性】		40
(1) 施設の設置目的の達成に向けた取り組み	○施設の管理運営（指定管理業務）に係る事業計画の内容が、施設の効用を最大限に発揮し、施設の設置目的に沿った成果が得られるものであるか。 ○観光ひいては地域振興について、独自性・独創性があり、また将来を見据えた提案となっているか。 ○施設の管理運営を通じて、地元まちづくり団体や周辺施設等との連携を含め、地域振興に貢献するような管理運営の具体案が示されているか。 ○下関市及び周辺地区等との連携による、広域的な視点からの観光・地域振興策が提案されているか。 ○観光事業者等との連携による具体的な集客策・観光振興策が提案されているか。 ○適正な集客目標が設定されているか。 ○施設の利用者の増加や利便性を高めるための実施可能な提案があるか。 ○施設間の有機的な連携が図られる提案があるか。 ○施設の設置目的に応じた営業・広報活動に関する効果的な提案があるか。	30
(2) 利用者の満足向上	○利用者の満足が得られるよう十分に考えられているか。 ○利用者の意見を把握し、それらを反映させる仕組みを構築しているか。 ○利用者からの苦情に対する対策が十分に考えられているか。 ○利用者への情報提供が図られるよう十分に考えられているか。 ○その他サービスの質を維持・向上するための具体的な提案がなされているか。	10
【効率性】		25
(3) 指定管理料及び収入	○指定管理業務に係る費用（指定管理料）が最小限に抑えられているか。 ○収入が最大限確保される提案であるか。	15
(4) 収支計画の妥当性及び実現可能性	○収支計画が妥当かつ、実現可能な提案であるか。 ○経費の配分は適切であるか。 ○積算根拠は明確であるか。 ○再委託が適切な水準で行われているか。	10

選定基準	選定のポイント	配点
【適正性】		20
(5) 管理運営体制など	<ul style="list-style-type: none"> ○9施設を一体的に管理するにあたって、各施設の管理運営方針との整合性がとられたコンセプトとなっているか。 ○支援体制を含め、組織運営体制（9施設を一体管理運営する管理運営責任者・事務員等の体制）が具体的な組織図として明示され、合理的であるか。 ○施設の管理運営（指定管理業務）にあたる人員が必要な資格、経験などを有しているか。 ○職員の資質・能力向上を図るよう考えられているか。 ○地域の住民や関係団体等との連携や協働による事業展開が図られるものであるか。 	10
(6) 平等利用、安全対策、危機管理体制など	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の利用者の個人情報の保護、その他業務（庶務・経理業務、テナント管理運営業務、データ管理業務等）を行うに際して対策が十分に考えられているか。 ○利用者を限定しない施設の場合、利用者が平等に利用できるよう配慮されているか。 ○日常の事故防止などの安全対策や事故発生時の対応などが十分に考えられているか。 ○防犯、防災対策や非常災害時の危機管理体制などが十分考えられているか。 	10

13 協定に関する事項

(1) 基本的な考え方

市は、検討会の検討結果を参考に決定した指定管理者候補との協議成立後に必要に応じて仮協定を締結します。その後、市議会の議決を経て、指定管理者候補を指定管理者として指定するとともに、指定期間中の包括的な事項を定める基本協定を締結します。また、各年度の実施事項を定める年度協定を別途締結します。

(2) 主な基本協定内容（予定）

- ①指定期間に関する事項
- ②利用の許可等に関する事項
- ③業務の範囲や実施条件に関する事項
- ④利用料金及び減免の取扱いに関する事項
- ⑤市が支払う経費に関する事項
- ⑥施設内の物品の帰属及び管理に関する事項
- ⑦モニタリング及び事業報告に関する事項
- ⑧指定期間終了後の引継ぎに関する事項
- ⑨指定の取消し及び管理運営業務の停止に関する事項
- ⑩個人情報の保護に関する事項
- ⑪リスク分担に関する事項
- ⑫ネーミングライツに関する事項
- ⑬その他市長が必要と認める事項

(3) 協定の締結に際し必要な事項

協定の締結に際し、必要な事項については、市と指定管理者が協議の上、定めることとします。また、協定書に定めのない事項、または協定書の内容に疑義が生じた場合は、市と指定管理者との間で協議します。

(4) 協定が締結できないときの措置

指定管理者が、協定の締結までに次に掲げる事項に該当するときは、その指定を取り消し、協定を締結しないことがあります。

なお、管理運営の準備のために支出した費用については、一切補償しません。

- ① 正当な理由なくして協定の締結に応じないとき
- ② 財務状況の悪化などにより、管理業務の履行が確実にないと認められるとき
- ③ 著しく社会的信用を損なう等により、指定管理者として相応しくないと認められるとき

14 業務を実施するにあたっての留意事項

(1) 法令等の遵守

門司港レトロ観光9施設の管理運営にあたっては、次に掲げる法令等を遵守し適正な管理に努めてください。

- ① 地方自治法
- ② 労働基準法、労働安全衛生法等の労働関係法令
- ③ 北九州市産業観光施設の設置及び管理に関する条例、同施行規則
- ④ 北九州市港湾施設管理条例、同施行規則
- ⑤ 福岡県関門海峡ミュージアムの管理に関する条例、同施行規則
- ⑥ 門司港レトロ観光各施設の管理運営要綱
- ⑦ 施設維持、設備保守点検に関する法規
- ⑧ その他関連法規

なお、法令遵守について確認するため、市は適宜モニタリングを実施します。また、専門家（社会保険労務士等）による審査を行うことがあります。

(2) 個人情報の取扱いについて

北九州市では、個人情報の保護を図るため、北九州市個人情報保護条例を定め、個人の権利利益を保護し、市政の適正かつ公正な運営を図っています。指定管理者においても、本条例の趣旨を理解し、個人情報の適正な管理を行ってください。

(3) 業務の再委託

指定管理者は、事業に係る業務を一括して第三者に委託することはできません。ただし、企画立案、事業運営等、指定管理業務の基幹的業務以外の、清掃や警備、設備の保守点検など維持管理業務及びその他の事業の一部について、あらかじめ市が認めた場合はこの限りではありません。

なお、地域経済活性化の観点から、業務を再委託する場合は地元企業に優先的に発注してください。ただし、

- ・ 地元企業に履行可能な業者がない
- ・ 地元企業に限定することで、履行可能な業者が限られ競争性がない

等の一定の理由がある場合は、地元企業優先発注の例外とし、市外企業に発注することを認めます。

(4) 目標設定について

2頁から4頁に記載の要求水準等を参考の上、提案書様式11において、数値目標を掲げて

ください。なお、この目標値は評価の際に必ず達成度合いを確認するとともに、達成した場合、達成しなかった場合、いずれにおいても原因・要因分析を行います。ただし、数値目標を単に達成すれば高い評価を得られるというのではなく、目標の内容や目標のレベル等を勘案の上、評価することとなります。

(5) 指定管理者の経営状況について

指定管理者の経営状況を把握するため、決算終了後、決算書等（貸借対照表及び損益計算書等）団体の経営状況を確認できる書類を提出してください。

(6) 指定管理業務に係る予算と実績の比較検証について

指定管理料の水準等を把握するため、応募時に提出した収支計画書を基に、毎年度終了後、指定管理業務に係る予算と実績を比較検証し、その増減理由については、事業報告書の料金収入の実績及び管理経費等の収支状況（収支決算書）等に明記してください。

15 事業評価

(1) 評価基準

指定管理開始後の事業の評価については、選定当時の選定基準及び事業計画書（公募時に提案された計画書）などをもとに、主に次の観点から評価基準を作成し、評価を行います。

- ①市民サービスの向上、利用促進等が十分図られたか。
- ②経費の低減の効果があつたか。
- ③施設の効用を最大限発揮し、住民福祉の増進を目的とする公の施設に相応しい管理・運営が行われたか。

(2) 評価方法

主に次の方法により、市が北九州市指定管理者の評価に関する検討会議の意見を参考に、公正かつ適正に評価を行います。

- ①施設を利用する市民等の評価
- ②指定管理者からの事業報告書（毎年度終了後1ヶ月以内（4月末）までに提出）
- ③市が実施する施設の維持管理及び経理事務処理に関するモニタリングの結果

(3) 評価結果の公表

上記の評価基準及び評価方法に基づき、年度ごとに評価を行います。評価結果については、毎年度終了後の8月末までに、市のホームページ上において公表します。公表する内容は、施設名称、指定管理者名、評価基準、評価結果の4つです。

(4) 改善勧告

事業の評価に基づき、業務の改善が必要な場合は、北九州市においても調査を行い、協議の上、指定管理者に対して、改善勧告を行います。

また勧告によっても改善がみられない場合は、指定期間中であってもその指定を停止し、又は取り消すことがあります。

16 その他

(1) 業務の継続が困難になった場合の措置

指定管理者は、業務の継続が困難となった場合、又はその恐れが生じた場合は、速やかに市に報告しなければなりません。その場合の措置については、次のとおりです。

①指定管理者の責めに帰すべき事由による場合

指定管理者の責めに帰すべき事由により、事業の継続が困難になった場合、市は指定の取消をすることができるものとします。その場合、市に生じた損害は指定管理者が賠償するものとします。

②当事者の責めに帰すことができない事由による場合

不可抗力その他、市及び指定管理者いずれの責めに帰すことができない事由により、業務の継続が困難になった場合、業務継続の可否について両方で協議を行うものとします。協議の結果、業務の継続が困難と判断した場合、市はその指定を取り消すことができるものとします。

(2) 事務・業務の引継ぎについて

指定管理者候補とは、仮協定締結以降、令和5年4月の業務開始に向けて、随時、協議や事務引継ぎを行っていきます。なお、その経費については指定管理者の負担とします。

なお、指定期間の終了もしくは指定の取消しにより、次期指定管理者に業務を引き継ぐ場合は、円滑かつ支障なく指定管理業務を遂行できるように引継ぎを行うものとします。

(3) 指定管理者候補を指定管理者として指定することが著しく不相当と認められる事情が生じた場合等の措置

議決を得るまでの間、指定管理者候補の辞退や、指定管理者候補を指定管理者として指定することが著しく不相当と認められる事情が生じたなど、議会の議決（判断）によらない事由により、指定管理者候補が不在となる場合には、候補とならなかったものから候補を繰り上げ、指定管理者候補となる場合があります。

(4) 指定の議決が得られなかった場合等の措置

市議会での議決が得られない場合、又は議決を得るまでの間に、指定管理者候補を指定管理者に指定することが著しく不相当と認められる事情が生じた場合は、仮協定を解除し、当該候補を指定管理者に指定しません。

なお、指定管理者候補が応募に関して負担した費用及び管理運営の準備のために負担した費用については、一切補償しません。

(5) 暴力団等の排除措置

選定結果通知後、応募団体（従業員含む）が、暴力団等である又は関わり合いがあると判明した場合、以下の措置をとります。

- ・指定管理者として指定する前（指定管理者候補）…指定管理者の指定は行いません。
- ・指定管理者として指定した後…指定を取り消します。

(6) 指定期間終了後について

指定期間終了にともない、次の指定管理者候補を選定する際には公募を行います。

(7) 指定期間中の施設廃止について

本募集要項では、指定期間を5年と定めていますが、市側のやむを得ない事情により、指

定期間の途中で指定管理施設の一部又は全部を廃止せざるを得ない場合があります。

その場合の具体的な対応については、基本協定書に基づき、指定管理者と市が協議を行い決定します。

(8) ネーミングライツの導入について

指定管理期間中に、市がネーミングライツを導入する場合があります。その際は、市とサポーターが締結する契約に基づき、愛称を施設の名称として使用するなど、サポーターの権利を確保してください。

また、看板やウェブサイト、チラシ等の媒体についても変更となる場合があります（ネーミングライツの導入により新たな経費等が発生する場合は、市またはサポーターが費用を負担します）。

17 問い合わせ先

(1) 本要項及び(2)以外の観光施設について

〒801-0852 北九州市門司区東港町6番72号 門司港レトロ観光物産館2階

電話：093-322-1188 FAX：093-322-3033

E-mail：san-mojikoretro@city.kitakyushu.lg.jp

担当：宮崎、長門

(2) 旧門司税関・旧大連航路上屋について

〒801-8555 北九州市門司区西海岸一丁目2番7号

電話：093-321-5827 FAX：093-331-5501

E-mail：kouwan-kouei@city.kitakyushu.lg.jp

担当：竹井、河原

18 参考資料等

別紙 1 申請様式1～14

2 施設概要

【留意事項】

下記資料については、8月8日（月）の説明会で配布します。

- ① 施設概要（施設図面を含む）
- ② 施設管理業務（業務仕様書）
- ③ 施設データ
- ④ 留意点（管理運営に係る制限等）
- ⑤ その他参考資料（関係法令等）