

令和4年9月13日

報道関係者各位

北九州市買い物応援ウェブサイトの改ざんについて

このたび、本市が管理している「北九州市買い物応援ウェブサイト」が、何者かにより改ざんされていたことがわかり、公開を停止しています。

市民の皆様にご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止のため、ウェブサイトの管理強化、徹底に努めます。

記

1 概要

保健福祉局地域福祉推進課で管理している「北九州市買い物応援ウェブサイト」が、何者かにより改ざんされたもの。

2 経緯

(1) 令和4年9月13日（火） 11時30分ごろ

警察から委託を受けてインターネットの監視を行っている業者から、「『北九州市買い物応援ウェブサイト』が改ざんされて児童ポルノへのリンク情報が掲載されている」との連絡あり。

(2) 連絡後

ウェブサイトを確認し、改ざんされていることが判明したため、サイトの運営を委託している業者にサイトの公開停止措置と原因究明を行うよう指示した。

(3) 同日11時40分 公開停止を確認。

3 改ざんが行われたと推測される期間

令和4年9月12日 19時57分 ～ 令和4年9月13日 4時46分

※この期間、サイト管理者からの「お知らせ」「かわら版」欄に計8回の書き込みが行われていることを確認。

4 被害の状況

個人情報の取り扱いはしておらず、個人情報漏洩に係る被害はない。

なお、該当期間の閲覧者数については、現在のところ把握していない。

また、市ホームページ及び市が管理している他のサイトについて、現時点では改ざん等の報告は受けていない。

5 買い物応援ウェブサイトとは

(1) 目的

市内で買い物支援に取り組む団体や事業者等の情報と、買い物支援を希望する地域の情報を集約し、支援者と地域をつなぐことを目的に作成している。

市のホームページからリンクしている外部サイト。

(2) 閲覧者数

令和3年度実績 月間平均620件

6 今後の対策について

(1) ウェブサイトの公開停止（公開停止済み）

(2) サイトの運営を委託している業者に原因究明を行うよう指示しており、その報告をもとに今後の対策を検討する。

(3) 市ホームページ及び市が管理している他のサイトに改ざん等がないか速やかに点検を行う予定。

【問い合わせ先】

北九州市保健福祉局地域福祉推進課

地域福祉推進課長 明石

地域福祉担当係長 吉武

(電話：582-2060)