

会 議 録

- 1 名 称 第2回 北九州市DX推進懇話会
- 2 議 題 等 令和3年度の取組結果、現在の取組状況等について
- 3 開催日時 令和4年8月23日（火） 14時から15時
- 4 開催場所 北九州市役所本庁舎5階 プレゼンテーションルーム
- 5 出席した者（構成員）の氏名
- | | | |
|-------|-------|----------|
| 遠藤 直人 | 遠藤 禎幸 | 隈本 覚（座長） |
| 甲木 正子 | 重永 西子 | |

6 経過（構成員発言内容）

【事務局説明】

「令和3年度の取組結果、現在の取組状況等について」の説明（資料P1から39）

【構成員意見】

- リモート窓口の利用者アンケートでは、7割以上が満足とのことだが、今後進めていく際には、満足ではなかった方からの意見も踏まえて改善して欲しい
- 職員のモチベーション向上を図るため、エンゲージメント調査の実施を検討してはどうか
- マイナンバーカードの申請について、会場の混雑や、今後、駆け込み申請があった場合の対応をしっかりと考えてほしい
- マイナンバーカードの普及促進にあたっては、広報のターゲットとする年代等に応じたPRを行っていくことが重要
- リモート窓口は、出張所側の案内や機械の操作など、使いやすい対応を続けてほしい
- 「書かなくていい」の取組について、さらに進めるには、申請書そのものを紙で発行しないですむように電子化していくことも大事

- 7 問い合わせ先 デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課
電話番号 093-582-3557