



令和5年1月4日

裾野市 北九州市 フロントデスクジャパン株式会社による 市民サービス向上とバックオフィス業務改善に向けた 窓口オンライン予約・発券システムの実証について

このたび、裾野市、北九州市、フロントデスクジャパン株式会社の3者が協力し、市民サービスの向上及び自治体の業務改善に向け、『窓口オンライン予約・発券システム』のパイロットプロジェクトを開始することとしました。

将来的には、蓄積したデータを用いた窓口業務の改善や、政策立案に寄与するものとして、実証の取組を進めます。（英語⇄日本語、逐次通訳あり）

記

- 日時：令和5年1月12日（木）16:30～17:15
（裾野市長定例会見内で実施）
- 場所：静岡県裾野市役所（所在地：静岡県裾野市佐野1059番地）
- 参加者：裾野市長 村田 悠 副市長 及川 涼介
北九州市 デジタル政策監 上田 紘嗣
フロントデスクジャパン株式会社 代表取締役社長
ニコラス ラーセン
駐日デンマーク王国大使館 公使参事官
ディナ オーマン ハンセン
- 次第：①村田市長 挨拶
②フロントデスクジャパン株式会社 概要説明
窓口オンライン予約・発券システムの説明
③裾野市の取組についての概要
④北九州市の取組についての概要
⑤駐日デンマーク王国大使館 挨拶
⑥写真撮影
⑦質疑応答

【問合せ先】

裾野市 環境市民部市民課

Tel 055-995-1812 担当 大庭（課長）

北九州市 デジタル市役所推進室

Tel 093-582-2144 担当 須山（課長）三浦（担当係長）

駐日デンマーク王国大使館

Tel 03-3780-8739 担当 上郡（上席商務官）