

若者ワークプラザ北九州の概要（R4 年度）

1 概 要

概ね40歳までの若年求職者及び就職氷河期世代の求職者を対象に、就業相談、各種就業関連情報の提供、セミナー、職場体験、職業紹介等の実施により、若年者の就業支援を実施。

2 所在地

(小倉) 小倉北区浅野 3-8-1 AIMビル 2階 [H16.8.26 開設] 約 223 m²
(黒崎) 八幡西区黒崎 3-15-3 コムシティ 2階 [H21.7.29 開設 H25.4.2 移転] 約 300 m²

3 利用時間

(小倉) 月曜～土曜 10:00～18:00 (黒崎) 月曜～土曜 10:00～19:00
※予約開館：(小倉) 月曜～土曜 10:00～19:00、第1・第3日曜日 11:00～15:00
(黒崎) 第4日曜日 11:00～15:00
※いずれも祝・休日、年末年始は休み

4 対 象

利用者：市内及び北九州都市圏域の概ね40歳までの若年求職者（学生を含む）
及び就職氷河期世代の求職者、その家族
企 業：原則として市内に事業所を有する企業

5 運営体制

株式会社パソナ パソナ・北九州に業務委託（R2.7～R4 年度）※コンペにより選定

6 事業内容

- (1) 就業に関する相談、助言
専門のカウンセラーによる就業相談、助言。
- (2) 各種就業関連情報の提供
求人情報検索コーナー、求人情報誌や仕事に関する書籍、映像、イベントや講座の案内チラシ等を設置し、就業に関する様々な情報を提供。
- (3) セミナー開催
就職力アップ講座、日替わりミニセミナー、新卒学生向けセミナーなど。
- (4) 地元企業の魅力発信や職場体験の実施
ミニ企業説明会や職場体験を実施し、地元企業への就職促進を実施。
- (5) 無料職業紹介の実施
求職者のセミナー受講やカウンセリング記録等の状況を把握しながら、本人の希望や適性に合った職業紹介を実施。
- (6) 職場定着フォローの実施
プラザの職業紹介により就職した若者の早期離職を防止するため、正社員就職後の近況伺い（文書）や電話等によるアドバイスなどのフォローを実施（就職1週間後と1ヶ月後）。
- (7) Facebook、LINE 等による情報発信（随時）
若者の利用が多いSNSを活用した情報発信。
- (8) 企業対応業務
企業からの求人に関する相談対応など、企業の人材確保を支援。

若者ワークプラザ北九州の利用実績

(単位:人、件)

項 目	16~28 年度	29年度		30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度 12月末		合 計
		小倉	小計	小倉	小計	小倉	小計	小倉	小計	小倉	小計	小倉	小計	
		黒崎		黒崎		黒崎		黒崎		黒崎		黒崎		
開設日数 ※1	5398日	293日	586日	292日	584日	290日	580日	292日	584日	292日	584日	183日	366日	8,682
		293日		292日		290日		292日		292日		183日		
延利用者数	170,293	8,512	14,208	8,797	14,138	9,491	14,575	5,496	9,888	6,529	11,541	4,717	7,830	242,473
		5,696		5,341		5,084		4,392		5,012		3,113		
若年者	159,318	8,020	13,513	8,330	13,451	8,612	13,348	5,045	8,962	5,335	9,475	3,947	6,613	224,680
		5,493		5,121		4,736		3,917		4,140		2,666		
企業、保護者	10,975	492	695	467	687	879	1,227	451	926	1,194	2,066	770	1,217	17,793
		203		220		348		475		872		447		
新規登録者数 ※2	21,353	1,225	1,813	1,305	1,830	1,169	1,681	804	1,212	858	1,281	756	998	30,168
		588		525		512		408		423		242		
セミナー等 受講者数 ※3	17,996	576	1,001	833	1,246	894	1,256	240	358	548	636	695	735	23,228
		425		413		362		118		88		40		
カウンセリング 延利用件数	124,475	7,921	12,896	7,827	12,149	7,221	11,486	6,900	11,049	7,206	12,218	5,252	8,248	192,521
		4,975		4,322		4,265		4,149		5,012		2,996		
うち初回 カウンセリング	17,015	832	1,319	855	1,253	793	1,177	608	955	661	1,019	436	682	23,420
		487		398		384		347		358		246		
就職決定者数	10,764	841	1,231	951	1,360	793	1,200	523	776	599	931	381	615	16,877
		390		409		407		253		332		234		

※1 「小倉」はH16年8月26日～、「黒崎」はH21年7月29日～の実績。H21～24年度は、緊急雇用対策として毎月第2土曜日閉館。

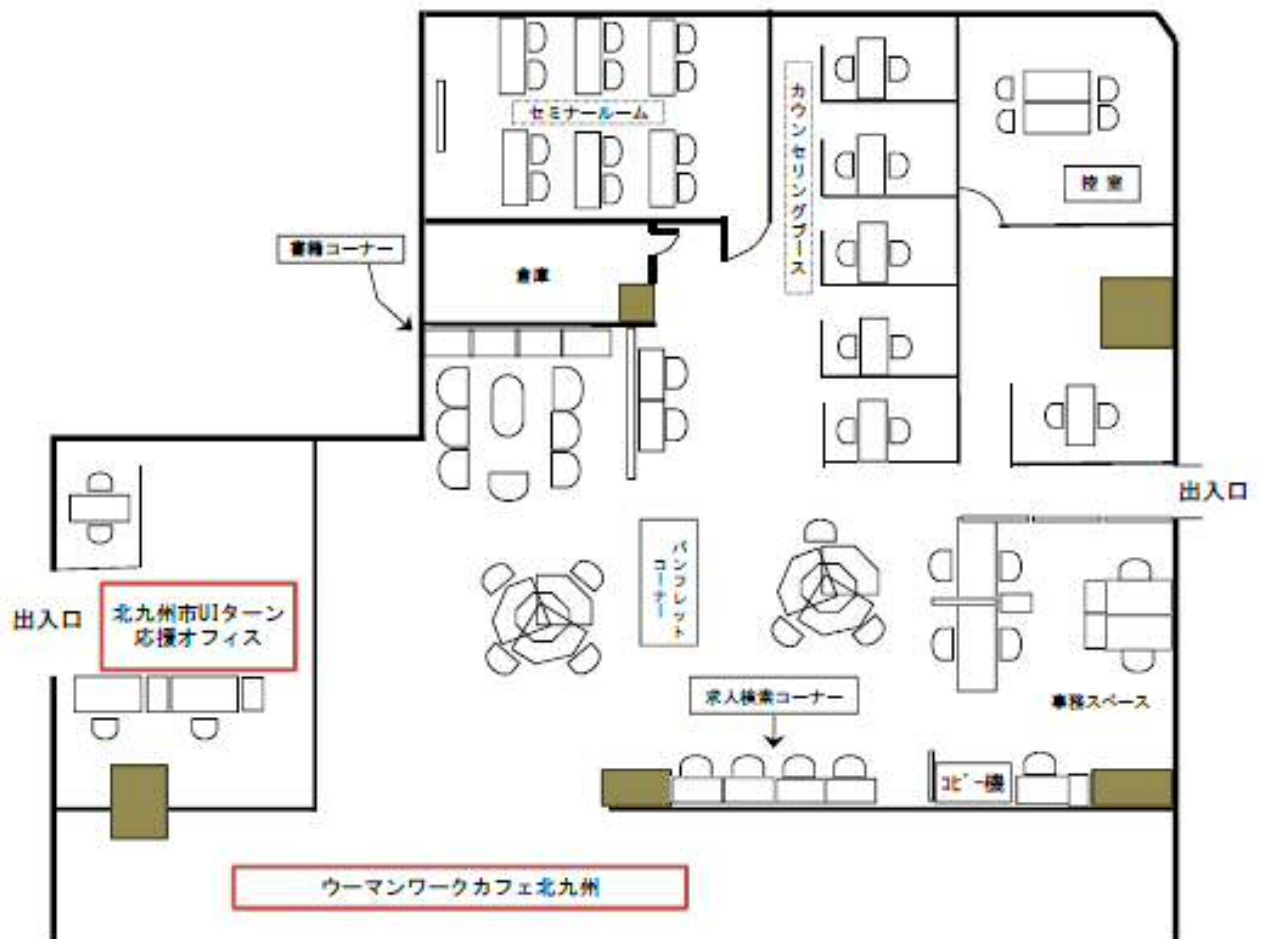
※2 「小倉」はH16年度の「新規登録者数」が不明のためカウントしていない。

※3 H22年10月より「黒崎」においてもセミナー開始。H24年度より大学・専門学校等でのガイダンス・講演などを実施。

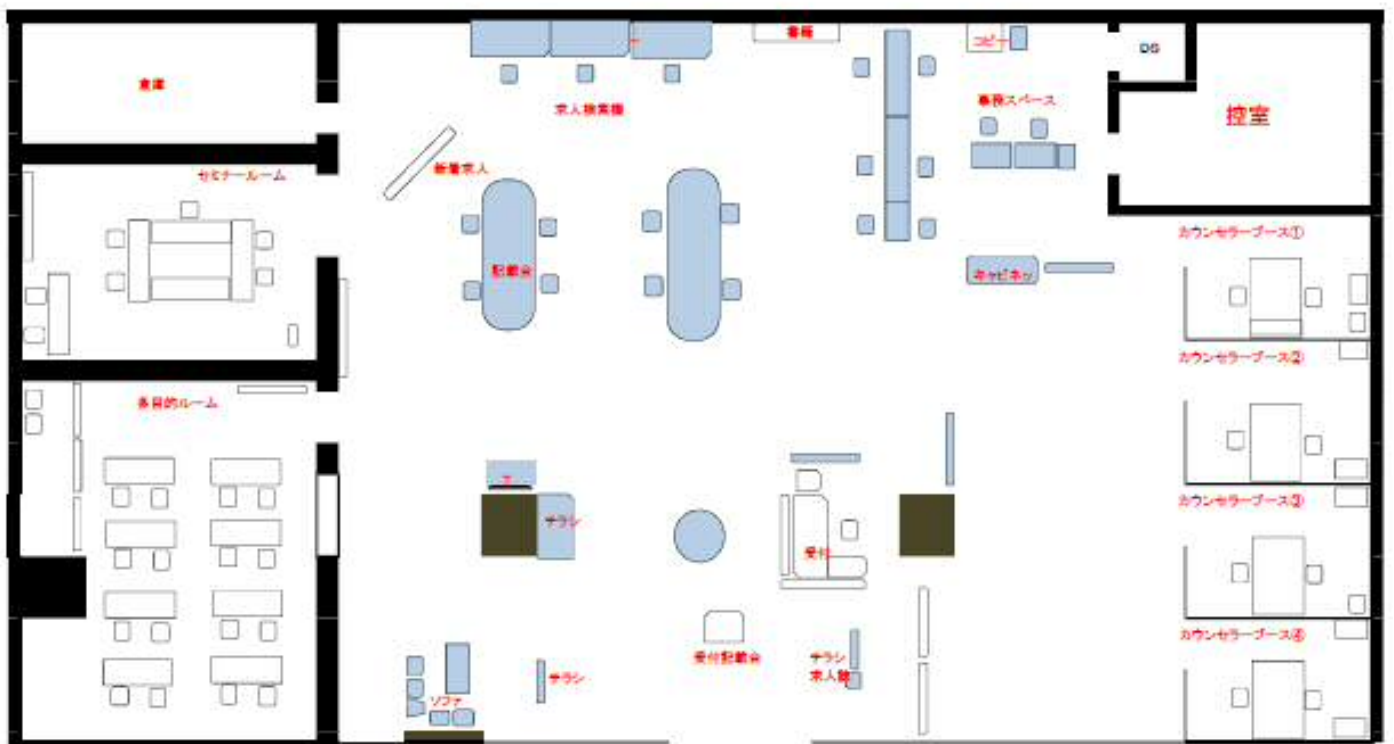
※4 H28年5月23日はウーマンワークカフェ開所に伴う準備のため、小倉は臨時閉館

※5 H29年3月31日は事業者変更に伴う機器類等の入れ替えのため、「小倉」と「黒崎」共に臨時閉館

若者ワークプラザ北九州(小倉) レイアウト図



若者ワークプラザ北九州・黒崎レイアウト図



ウーマンワークカフェ北九州の概要

1 目的・概要

女性の職業生活における活躍を地域が一体となって推進することにより、北九州地域への女性の定着と活力ある地域社会の実現を目指し、就業を希望する女性や起業したい女性等を対象に、就職支援、子育てとの両立支援、起業・創業相談、キャリアアップ支援等の実施により、女性の就業を促進する。

2 開設日

平成28年5月23日

3 所在地

北九州市小倉北区浅野3丁目8-1 AIMビル2階 約478㎡（うち北九州市施設約217㎡）

4 開所時間

月曜日～金曜日 10:00～18:00（※土日祝、年末年始除く）

5 利用対象者

主に市内や近隣市町村在住の女性、市内企業で働く女性
※20代～40代の利用が約8割、子育て中の女性が約8割

6 運営主体・運営体制

国（福岡労働局）、福岡県、北九州市による連携運営

本事業「北九州市就業支援施設運営業務」については、北九州市が実施

【令和2年度～令和4年度】株式会社パソナ パソナ・北九州に業務委託 ※コンペにより選定

7 事業内容

・女性の就業支援拠点としてワンストップで総合的な支援を行う。

(1) 総合受付業務

総合受付では受付、短時間面談を行い、必要な支援機関につなぐほか、継続的なキャリア形成相談や活動停滞者へのフォローアップを行う。



就職支援

【国】マザーズハローワーク北九州

- ・全国規模の求人検索が可能
- ・職業相談や、就職に役立つセミナーを実施

【県】子育て女性就職支援センター

- ・子育て女性に特化した就職支援
- ・ブランクが長いなど不安を抱える女性に、面接同行などの伴走型支援を実施

【市】保育士・保育所支援センター

- ・保育士として就職したい方と、求人募集する保育所等を支援

【市】ひとり親家庭向け就業支援

- ・ひとり親家庭を対象に、就職やスキルアップ等を支援



総合受付

受付・利用者登録
希望する支援等のヒアリング
キャリア形成相談、
フォローアップ

■利用の流れ

- ・はじめに総合受付で相談内容をヒアリングし、適切な支援機関につなぐ。
- ・複合的なニーズを持つ利用者には各機関が連携して支援を行う。



子育てとの 両立支援

【市】保育サービスコンシェルジュ

- ・保育所をはじめとする子どもの預け先の相談に応じる



起業・創業支援

【市】女性活躍推進課

- ・起業・創業相談（総合受付実施）
- ・起業・創業セミナー実施



キャリアアップ支援

【市】女性活躍推進課

- ・企業等で働く女性のスキルアップ・キャリア形成支援セミナーの実施

(2) 利用者及び就職決定者数の向上策

- ・チラシ配布、HP や SNS による情報発信
- ・八幡西区役所（週 2 回）や他の市有施設、商業施設等（月 2 回程度）での出張相談実施
- ・活動停滞者へのフォローアップ 等

(3) 起業・創業相談窓口の開設

- ・起業前及び起業後 10 年程度までの女性を対象に起業・相談窓口を開設
- ※令和 4 年度は月 8 回実施

(4) 未就業女性のキャリア形成支援

- ・主に結婚や子育てを理由に退職した未就業女性の希望者に対し、継続的なキャリア形成相談の実施

(5) オンライン相談の実施

- ・オンライン相談利用申請者に対し、実施機関と相談希望日等を調整のうえオンライン相談を実施

(6) その他

- ・利用者情報システムへの利用者情報の登録
- ・アンケートの実施、報告書の作成

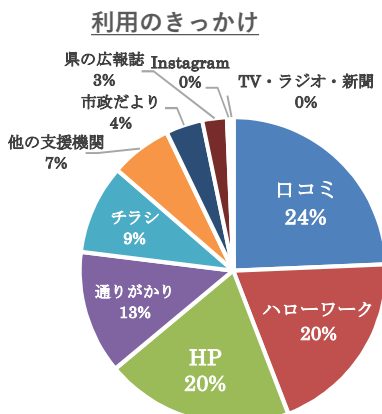
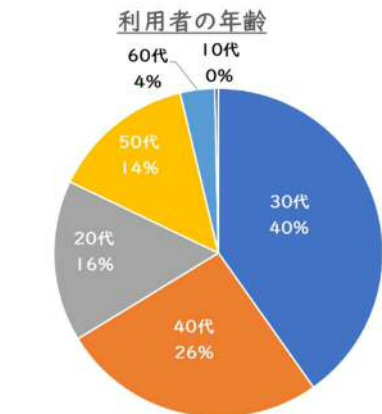
8 利用実績

年 度	延べ来所者数	新規利用者数	相談者数	就職決定者数	就職決定率 (就職数/就職支援数)
2 年度 (4/1-3/31)	8,975 人	1,736 人(就職支援) 1,983 人(全体)	6,140 人 ※電話対応含む	579 人	33.4%
3 年度 (4/1-3/31)	8,840 人	1,557 人(就職支援) 1,797 人(全体)	7,702 人 ※電話対応含む	490 人	31.5%
4 年度 (4/1-12/31)	6,202 人	1,178 人(就職支援) 1,389 人(全体)	6,367 人 ※電話対応含む	436 人	37.0%

○令和 4 年度 一日平均

来所者数： 35 人、 新規利用者： 8 人

9 利用者傾向（令和 4 年度 4 月～12 月利用者情報システム及び来所者アンケート結果）



利用者の声

○親切に対応していただき、とても気持ちが楽になりました。

(20代、MHW・福岡県子育て女性就職支援センター・総合受付利用)

○私の相談内容や状況がまとはずれなものじゃないか不安なまま来ましたが、話をしっかり聞いてくださり、私に合った案内をしていただけました。何より自分の状況や気持ちをこんなに聞いてもらうのは久しぶりでとても嬉しかったです。もっと早く来ればよかったです。

(30代、MHW・総合受付利用)

○子どもも見ていただきつつ、丁寧に何から始めれば良いか教えてくださって、助かりました。ありがとうございました。(30代、MHW 利用)

WOMAN WORK CAFE KITAKYUSHU FLOOR MAP



女性の就職支援

① マザーズハローワーク北九州 月曜日～金曜日(10～18時)
 全国のハローワーク求人票をタッチパネルで簡単に検索することができます。子育てと両立できる仕事の紹介など、相談者の状況にあわせた就職支援や、就職に役立つ各種セミナーを開催しています。父子家庭のお父さんも応援しています。 TEL:093-522-8609

② 福岡県子育て女性就職支援センター(北九州)
 月曜日～金曜日 8時30分～17時15分
 子育て中の女性を対象に、お仕事に関する不安や疑問についてのご相談に応じます。また、各種の情報提供や就職のあっせん、面接同行など、きめ細やかな支援を行います。 TEL:093-533-6637

⑥ 保育士・保育所支援センター
 月曜日～金曜日 10～18時
 保育士等として保育所などへ就職したい方と、求人募集する保育所等との調整を行い、スムーズな就職を支援します。 TEL:093-551-0095

⑦ 母子家庭向け支援
 月曜日～金曜日 10時～17時30分
 ひとり親家庭のお母さんの就職を支援します。



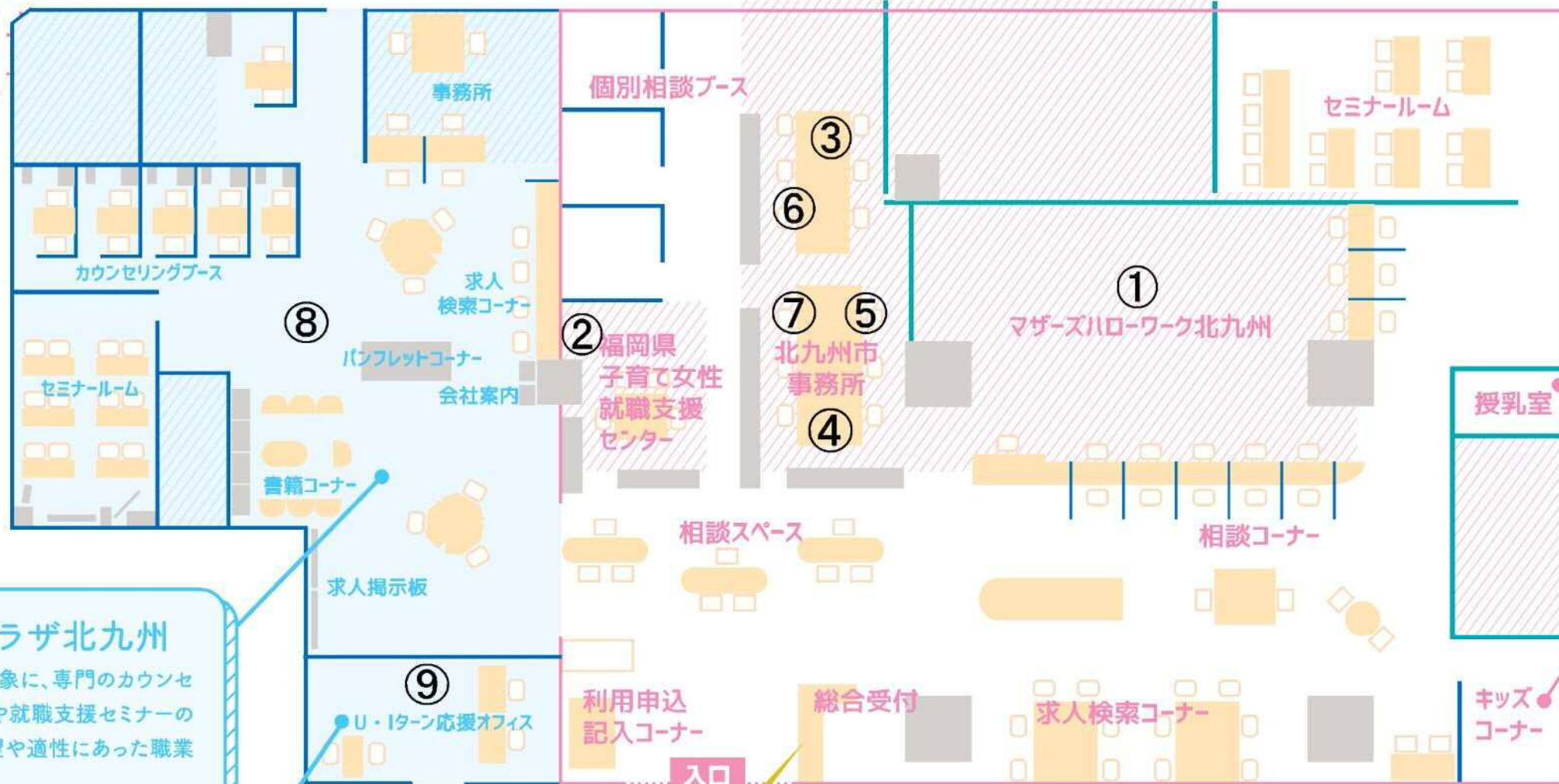
創業相談

これから創業を検討している女性や、創業して間もない女性を対象に、創業・経営に関する相談に応じるなど、創業全般に関する支援を行います。



キャリアアップのステップアップがしたい!

自分でお店をしたい!



⑧ 若者ワークプラザ北九州
 概ね40歳までの若者を対象に、専門のカウンセラーによるカウンセリングや就職支援セミナーの開催、各種情報提供、希望や適性にあった職業紹介を行います。

⑨ 北九州市U・Iターン応援オフィス
 北九州市通勤圏外に居住し、北九州市内へのU・Iターン就職を希望している方を対象に、専任コンサルタントによる相談、生活情報等の提供を行います。

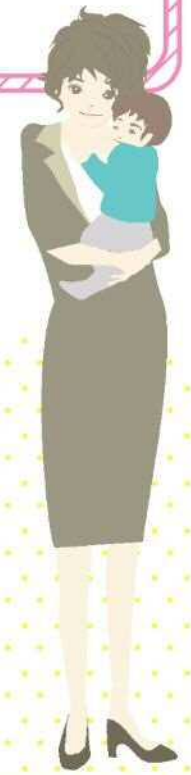
④ 総合受付
 開館時間:10～18時 休館日:日祝・年末年始
 初めて来られた方の登録や適切な相談先機関のご案内をします。土曜日オープンしています。 TEL:093-551-0092

③ キャリアアップ支援
 スキルアップしたい女性社員や女性活躍推進に取り組む企業を応援します。

⑤ 子育てとの両立支援
 月曜日～金曜日 10～17時
 保育サービスコンシェルジュが、就職と併せて、保育所の入所や幼稚園預かり保育など、多様な保育サービスの相談に応じます。

★授乳室
 ★キッズコーナー
 お子さんを連れてお気軽にご利用下さい。
 ※保育士による見守りあり(11～15時)

育児と仕事を両立したい!



北九州市高齢者就業支援センターの概要（R4 年度）

1 概 要

働く意欲のある中高年齢者(概ね 50 歳以上)の豊かな経験や能力を生かせる環境をつくるため、就業相談やキャリアカウンセリング、能力開発講座等を実施するとともに、ハローワークなど、各種支援機関と連携したトータルサポートの就業支援を実施。

・平成 11 年 1 月商工貿易会館に設置、平成 14 年 9 月ウエルとばたに移転

2 所 在 地

戸畑区汐井町 1-6 ウエルとばた 8 階

3 開館時間

月曜～金曜 9:00～17:00 ※予約開館：第 2 日曜日 11:00～15:00

※いずれも祝・休日、年末年始は休み

4 対 象

利用者：市内の概ね 50 歳以上の中高年齢者 及び 就職氷河期世代の求職者
(市外在住でも北九州市内企業への就職希望者は利用可能)

企 業：原則として市内に事業所を有する企業

5 運営体制

株式会社パソナ パソナ・北九州に業務委託（R2.7～R4 年度）※コンペにより選定

6 事業内容

(1) 就業に関する相談、助言

専門のカウンセラーによる就業相談、助言。

(2) 各種就業関連情報の提供

求人情報検索コーナー、求人情報誌や仕事に関する書籍、イベントや講座の案内チラシ等を設置し、就業に関する様々な情報を提供。

(3) 早期再就職支援業務

事務系講座や安全衛生法に基づく技能講座などの実施。

(4) セミナー・講座の開催

中高年齢者向け基礎年金セミナー、就活の基礎講座、スマホ講座などの開催。

(5) 地元企業と求職者のミニ面談会の実施

仕事を知らう！シニア応援講座を実施し、地元企業への就職促進を実施。

(6) 関係機関と連携したワンストップの就業支援

求職者の就業ニーズに応じた、就業支援機関の案内を実施。

(7) ホームページや求人誌への掲載等による情報発信（随時）

中高年齢者の利用率が高い「パコラ」などを活用した情報発信。

(8) 企業対応業務

企業からの求人に関する相談対応など、企業の人材確保を支援。

北九州市高年齢者就業支援センターの実績

1. 全体概要

2. 実績

項目	H29	H30	R1	R2	R3	R4 12月末
1 延利用者数	16,156	14,886	12,916	9,085	9,792	6,658
2 就職決定者数	1,136	1,173	1,185	1,073	1,138	891
うち45歳以上	657	768	828	786	837	699
うち60歳以上	328	419	487	534	530	458
3 新規登録者数	272	321	463	539	522	359
4 カウンセリング件数	346	367	327	1,261	1,585	1,469
5 センター主催セミナー・講座受講者数	537	528	638	411	575	395
6 就職支援者数				270	329	221
7 企業相談対応数				224	339	224
8 センターPR回数				13	6	9

- 1.延利用者数：高年齢者就業支援センター（ハローワーク、はつらつ、シルバーを含む）全体への来所者総数の実数
- 2.就職決定者数：キャリアカウンセリングコーナーに加え、ハローワーク、はつらつを含む就職決定者数
- 3.新規登録者数：キャリアカウンセリングコーナーの登録者数
- 4.カウンセリング件数：キャリアカウンセリングコーナーでのカウンセリング件数
- 5.センター主催セミナー・講座受講者数：高年齢者就業支援センターが主催するセミナー・講座等の受講者数
- 6.就職支援者数：キャリアカウンセリングコーナー登録者の就職件数（ハローワーク、はつらつを用いての就職者数を含む）
- 7.企業相談対応数：企業の求人相談、企業への同行見学等の件数。なお、令和2年度～令和4年度実績では別事業「シニアの働きやすいお仕事開拓事業」を含んだ件数だが、本事業は令和4年度で終了する。
- 8.センターPR回数：広告等及び他機関主催行事でのPR回数である。（市広報、市主催行事は含まない。）