

北九州市消防局公式 Instagram 運用ポリシー

1 目的

当アカウントは、北九州市消防局（以下「消防局」という。）の取り組みや魅力、防火・防災に関する情報を市内外に発信するとともに、利用者とのコミュニケーションを図ることにより、広く防火・防災意識の高揚に資することを目的とします。

2 発信主体及び管理者

発信主体及び管理は消防局とし、管理者は消防局総務課長とします。

3 アカウント

- (1) 名称：北九州市消防局【公式】
- (2) ユーザーID：@kitakyu_119
- (3) URL：https://instagram.com/kitakyu_119

4 運用方法

- (1) 原則として、北九州市消防局総務課が開庁時間内（平日の午前8時30分から午後5時15分）に不定期に投稿します。ただし、上記時間帯以外においても投稿する場合があります。
- (2) 消防局の取り組みや防火・防災等に関する写真や動画に、簡単な説明文を添えて投稿します。
- (3) 他のアカウントから、消防局の情報発信に資する投稿や消防局が指定するハッシュタグを付けた投稿があった場合は、シェア（リポスト）を行うことがあります。

5 当アカウントへの投稿に対する回答について

当アカウントへいただいた投稿に対して回答する場合がありますが、すべての投稿及び市の施策に関する要望・意見等に対して、個別に回答するものではありません。

6 禁止事項

当アカウントへの投稿による消防車や救急車の出動要請はできません。火事など緊急の場合は119番通報をしてください。

その他、下記のような内容の投稿はできません。投稿の内容が下記事項のいずれかに該当すると判断した場合は、事前の通告なしに投稿を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 北九州市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの本市または第三者の知的財産権を侵害するおそれのある内容

- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反するおそれがある内容
- (6) 公序良俗に反する内容
- (7) 本人の了承なく個人情報を特定、開示、漏えいするなど、個人のプライバシーにかかわる内容
- (8) 有害なプログラムを配布する内容
- (9) 悪意あるサイトへ誘導する内容
- (10) 政治活動、宗教活動を目的とした内容
- (11) Instagram 利用規約に反する内容
- (12) 上記(1)から(11)の他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、北九州市が不適当と判断した内容

7 個人情報の取り扱いについて

当アカウントでの個人情報の収集、利用、管理については「個人情報保護法」に基づき、次のとおり適切に取り扱うこととします。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて北九州市が提供を受けた、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）をいいます。
- (2) 当アカウントを通じて北九州市が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の送信、提供によることを原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報保護法で定める場合を除き、明示した利用目的以外で利用、提供することはありません。
また、「いいね！」ボタンのクリックやコメントを投稿した利用者について、アクティビティを監視または収集することはありません。
- (4) 収集した個人情報については、「北九州市情報セキュリティに関する規定」に基づき厳重に管理します。保存の必要なくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに廃棄または消去します。

8 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（著作権、商標権等の全ての権利）は、北九州市あるいは北九州市以外の原著作作者等に帰属します。

当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、Instagram アカウント上でシェア（リポスト）の機能による掲載はこの限りではありません。

9 免責事項

- (1) 当アカウントの掲載情報については細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 北九州市は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 北九州市は、利用者が投稿した写真やコメント等の記事内容について、一切の責任を負いません。
- (4) 北九州市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 北九州市は、上記(1)から(4)の他、当アカウントに関連する事項に起因または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 「いいね！」ボタンのクリックやコメントの投稿等により、公開される個人情報等については、利用者が Instagram 利用規約に基づいて公開を承認したものとみなします。
- (7) 当アカウントへのコメントの投稿や、他のアカウントから消防局が指定するハッシュタグを付けて投稿した情報にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、利用者は北九州市に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、北九州市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (8) 北九州市は、当アカウントの内容を、予告なく変更、見直しを行い、または運用の中止を行う場合があります。

10 お問い合わせ

北九州市消防局総務課 電話：093-582-3802