

行政手続のオンライン化状況等について

平成17年10月に制定された「北九州市行政手続等における情報通信の技術の利用に関する条例」第9条の規定に基づき、本市の行政手続のオンライン化状況を公表します。

1 オンライン化状況

令和4年3月時点で、オンラインで受付している手続きは1,029件です。

表1 主なオンライン手続

手 続 名	業務所管課
入札参加資格申請手続等	技術監理局契約課、契約制度課
入札手続等	技術監理局契約課、契約制度課
行政文書開示請求	総務局文書館
法人市民税の電子申告等	財政局課税第一課 財政局課税第二課
個人市民税・個人県民税納入申告書	財政局課税第二課
固定資産税（償却資産）申告	財政局固定資産税課
施設利用予約申請	市民文化スポーツ局スポーツ振興課 生涯学習センター管理運営課 保健福祉局保健衛生課
食品衛生営業許可申請等	保健福祉局保健衛生課
PRTR関係届出	環境局環境監視課
産業廃棄物管理票交付等状況報告	環境局産業廃棄物対策課
粗大ごみ収集申込	環境局業務課

手 続 名	業 務 所 管 課
道路占用許可申請等	建設局管理課
市営住宅入居申込	建築都市局住宅管理課
港湾施設許可使用申請等	港湾空港局港営課
水道の使用開始・中止申請	上下水道局営業課
図書貸出予約	教育委員会中央図書館庶務課
職員採用試験申込	行政委員会事務局任用課 教育委員会教職員課
市立霊園使用申込	建設局公園管理課
住民票の写しの交付申請 (コンビニ交付)	市民文化スポーツ局戸籍住民課
印鑑証明書の交付申請 (コンビニ交付)	市民文化スポーツ局戸籍住民課
市税証明書の交付申請 (コンビニ交付)	財政局税制課
妊娠の届出	保健福祉局子育て支援課
児童手当等の現況届等	子ども家庭局子育て支援課
児童扶養手当の現況届(事前送信)	子ども家庭局子育て支援課
保育施設の利用申込	子ども家庭局保育課
不在者投票用紙交付申請	行政委員会事務局選挙課

備考：

- ・住民や事業者などを対象とした手続のみではなく、市内部の手続も含め集計しています。
- ・手続の届出内容(新規、変更、更新等)が異なる場合は、別の手続として集計しています。
- ・令和3年3月時点で、オンラインで受付している手続きは423件です。

2 オンライン利用状況

令和2年度のオンラインでの受付け件数は3,240,591件で、そのうちオンラインを利用したものは885,752件（オンライン利用率は27.3%）です。

対象期間：令和2年4月から令和3年3月まで（12ヶ月間）

表2 主なオンライン手続の利用状況

手続名	オンライン 利用件数（件）	年間取扱 件数（件）	利用率 （%）
図書館の図書貸出予約等	323,082	412,431	78.3%
ふるさと北九州市応援寄附金申込	65,470	65,474	100.0%
粗大ごみ収集申込手続	32,900	125,128	26.3%
法人市民税申告	25,172	33,196	75.8%
給与支払報告書総括表提出	21,300	61,189	34.8%
スポーツ施設使用許可申請	14,151	29,237	48.4%
入出港届	14,018	18,732	74.8%
償却資産申告	12,116	23,279	52.0%
斎場の予約申込	11,447	12,014	95.3%
水道管等の修繕工事受付	9,800	9,800	100.0%
港湾施設使用許可申請	9,513	16,243	58.6%
係留施設等使用許可申請	9,380	16,093	58.3%
貨物搬入出届	7,113	13,279	53.6%
環境首都検定受検申し込み	6,000	6,192	96.9%
市政だよりまちがい5(7)応募	5,726	13,237	43.3%
住宅確保要配慮者 円滑入居賃貸住宅の登録申請	5,667	5,667	100.0%
図書・視聴覚資料の貸出	5,000	5,000	100.0%
道路占用許可申請（新規）	4,740	6,740	70.3%

3 様式ダウンロード利用状況

電子化された帳票を自宅のパソコン等にダウンロードされた件数は、134,848件（357手続）でした。

ダウンロード件数の多い様式は、次のとおりです。

表3 主な様式ダウンロードの利用状況

様式名	業務所管課	利用件数
市税証明交付申請書	財政局税制課	11,512
委任状(税に関する証明・閲覧の申請)	財政局税制課	7,029
給与支払報告・特別徴収に係る給与所得者異動届出書	財政局課税第二課	5,879
請求書	会計室	4,954
委任状(国民健康保険)	保健福祉局保険年金課	4,623
特別徴収(追加)依頼書	財政局課税第二課	3,139
委任状(戸籍証明等)	市民文化スポーツ局戸籍住民課	2,829
健康保険等資格取得兼喪失証明書	保健福祉局保険年金課	2,783
国民健康保険資格取得兼喪失兼変更届	保健福祉局保険年金課	2,572
道路占用許可申請書	建設局管理課	1,869

対象期間：令和2年4月から令和3年3月まで（12ヶ月間）

※ ダウンロード件数は、年度の途中でシステムを変更しており、令和2年10月までは「北九州市電子申請・様式ダウンロード」、それ以降は「北九州市ネットで手続ガイド」に掲載されている様式について集計しております。

また、手続数は「北九州市ネットで手続ガイド」の掲載のものを集計しています。