



デジタルで 快適・便利な 幸せなまちへ

DX（デジタル・トランスフォーメーション）を推進し、
誰もがデジタルで快適・便利さを実感できるまち
の実現を目指します。

令和5年度予算案 「DXの推進」 59億円

北九州市では、デジタル技術を徹底的に活用し、市役所の抜本的な改革を遂行することで、市民サービスの向上、業務の効率化、働き方改革に三位一体で取り組めます。

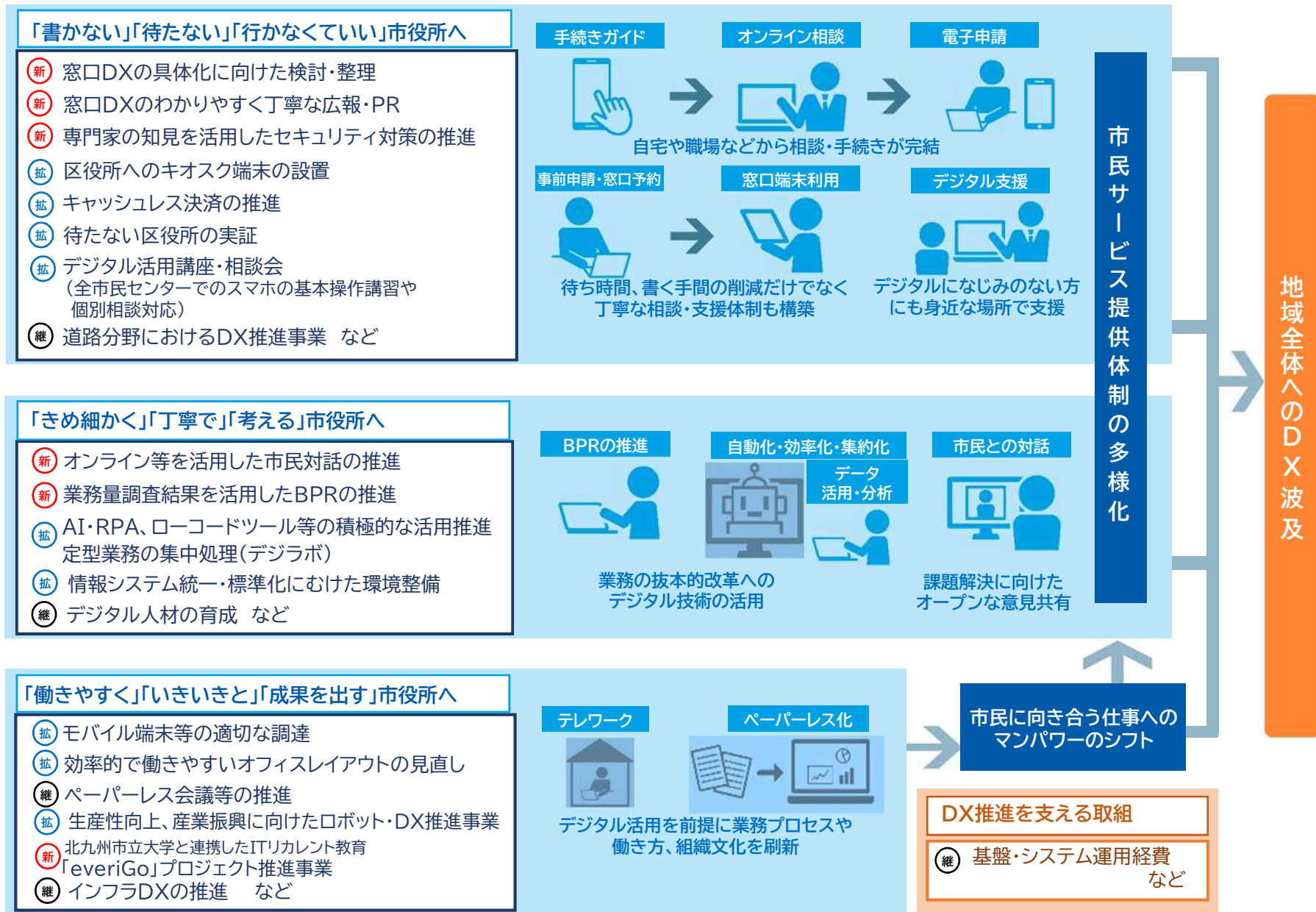
「書かない」「待たない」「行かなくていい」市役所、「きめ細かく」「丁寧で」「考える」市役所、「働きやすく」「いきいきと」「成果を出す」市役所に向けたDXを更に推進し、地域全体のDXにつなげていきます。

【問合せ先（全体に関すること）】

デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課

久芳（課長）、加藤（係長）

TEL 093-582-3557



DXの推進

①「書かない」「待たない」「行かなくていい」市役所へ

市民が区役所等に「行かなくていい」ことを目指し、自宅や、より身近な場所で手続きが完結できるよう、手続きのオンライン化を進めるとともに、デジタルになじみのない方への対策も行います。

また、区役所に行く必要がある場合でも、オンライン予約や申請書作成支援、証明書のセルフ発行などの方法により、「書かない」「待たない」行政サービスの提供を図ります。

(主な事業)

■**新規** 窓口DX推進事業 20百万円

【デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課】

「書かない」「待たない」「行かなくていい」市役所の実現のため、必要となるツールやデータ連携の仕組み等について検討・整理し、窓口DXの具体化に向けた基本設計を実施

■**新規** 窓口DX広報・PR事業 10百万円

【デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課】

手順オンライン化やリモート窓口、キオスク端末による証明書のセルフ発行など、新たな行政サービスを快適に活用いただけるよう、わかりやすく丁寧な広報・PRを実施

■**拡充** 待たない区役所実証事業 6百万円

【デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課】

「待たない」区役所の実現にむけ、区役所窓口の混雑状況の見える化や、窓口のインターネット予約等が可能となるシステムを実証導入

■**新規** オンライン手続支援窓口運用事業 7百万円

【デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課】

マイナンバーカードを使ったオンライン手続が増加する一方、デジタルになじみのない方、機器を持たない方も手続ができるよう、各区役所にオンライン手続用端末と支援員を配置

■**拡充** デジタル・デバインド対策事業 62百万円（8百万円）

【デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課】

デジタルになじみのない方においても、広くデジタルの利便性や活用可能性を体験・体感できるように、スマートフォンの活用講座や相談会等を各市民センターで実施

■**継続** 道路分野におけるDX推進事業

35百万円（18百万円）

【建設局 道路維持課・管理課】

道路分野における市民サービスの向上や業務の効率化を図るため、申請業務や維持管理業務においてデジタル技術を活用した取組を推進

② 「きめ細かく」「丁寧で」「考える」市役所へ

オンライン等を活用し収集した市民意見、全庁業務量調査で得られた基礎資料等のデータを活用し、行政サービス向上の抜本的改革に取り組みます。

また、住民記録など主要業務を、国が定める標準準拠システムへ移行するとともに、ガバメントクラウド上へ構築・移行できる環境を整備します。

(主な事業)

■**新規** オンライン等を活用した市民対話推進事業 3百万円

【デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課】

幅広く市民意見を取り入れながら、行政サービスの向上や様々な地域課題の解決を図るため、オンライン上で幅広い意見やアイデアを募集し、オープンに共有・議論する場を設けるなど、市民等と行政をつなぐ新たなチャンネルを構築

■**新規** B P R (業務改革) 推進事業 20百万円

【デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課】

全庁業務量調査で得られた基礎資料をもとに、事務の簡素化・手順の統一化など、業務の一体的な見直しや再構築にむけた詳細調査を継続的に実施し、D Xを見据えた業務の最適化を推進

■**拡充** A I ・ R P A 等による業務改革事業

125百万円(50百万円)

(他に債務負担行為 33百万円)

【デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課】

業務の抜本的改革に取り組むため、A I や R P A、ローコードツール等のデジタル技術を積極的に活用

■**拡充** 情報システム統一・標準化推進事業

103 百万円（29 百万円）

【デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課】

「地方公共団体情報システムの標準化に関する法律」に基づき、住民記録など主要 20 業務について、令和 7 年度末までに国の定める標準準拠システムに移行するとともに、ガバメントクラウド上へ構築・移行できる環境を整備

③「働きやすく」「いきいきと」「成果を出す」市役所へ

職員の柔軟で多様な働き方の実現、効率性・生産性向上を目的として、用途に応じた端末等の調達やオフィス改革を推進します。

（主な事業）

■**拡充** ペーパーレス・オフィス改革推進事業

30 百万円（8 百万円）

【デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課】

効率的で働きやすい職場環境の実現にむけて、モバイルパソコン等を活用したペーパーレス化やオフィスレイアウトの見直し等を実施

■**新規** 庁内イントラネット管理・運用事業

10 百万円

（債務負担行為 1,444 百万円）

【デジタル市役所推進室 デジタル市役所推進課】

職員の柔軟・多様で効率的な働き方を推進するため、端末等の更新時期を踏まえ、適切に端末等を調達

- **拡充** 生産性向上、産業振興に向けたロボット・DX推進事業
再掲 340百万円（349百万円）

【産業経済局 次世代産業推進課】

ロボット・DX推進センターを中心として、市内企業の生産性向上や付加価値創出に向けて切れ目のない伴走支援を実施するとともに、ロボット・デジタル関連産業の振興を推進

- **新規** 北九州市立大学と連携したITリカレント教育
「everiGo」プロジェクト推進事業 再掲 28百万円

【産業経済局 雇用政策課】

北九大の求職者向けのITリカレント教育「everiGo」を、求職者のニーズに合わせた3つのプログラムに再編するとともに、伴走型の就労支援など出口一体型のきめ細やかな支援を行うことで、DX人材の育成を促進

- **継続** インフラDXの推進 9百万円（11百万円）

【技術監理局 技術企画課】

市民の安全・安心を守る公共事業の担い手確保・育成に向けて、公共工事関係部署のDXやi-Constructionの取組による建設業の「働き方改革」「生産性向上」を推進

《掲載事業の問合せ先》

局・室・委員会	担当課・室・(係)	TEL	掲載ページ
デジタル市役所 推進室	デジタル市役所推進課	582-3557	P1～P4
建設局	道路維持課	582-2274	P2
	管理課	582-2271	P2
産業経済局	次世代産業推進課	582-2905	P5
	雇用政策課	582-2419	P5
技術監理局	技術企画課	582-2045	P3