

行政への要望（身体障害者）

| No  | 年代     | 性 | 手帳   | 行政への要望について   |
|-----|--------|---|------|--|
| S1  | 60~64歳 | 男 | 1級   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害があることで避けられなくなり、勉強ができない時代があった。</li> <li>・障害のある人と健常者の垣根がなくなるとな取り組みをしてほしい。</li> </ul>   |
| S2  | 40代    | 女 | 1級   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりやすく説明をして欲しい。</li> <li>・車いすでも移動しやすい街づくりをして欲しい。</li> </ul>  |
| S4  | 40代    | 男 | 3級   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・道の段差を少なくして欲しい。</li> </ul>  |
| S5  | 30代    | 女 | 2級   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今入所している施設に長くいる事が出来れば、それが一番良いと思ってる。</li> </ul>  |
| S7  | 50代    | 男 | 4級以下 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・行政の窓口は話しにくい、説明が難しい、相談しにくい。</li> <li>・民間の企業に障害者枠を増やして欲しい、整備をして欲しい。</li> </ul>   |
| S8  | 40代    | 男 | 1級   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・区役所の福祉課は相談に乗ってくれて、分からない書類があれば持って行けば教えてくれる。</li> <li>・街中の街灯をもっと増やしてほしい。</li> </ul>  |
| S9  | 40代    | 男 | 1級   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・歩道や色々な場所（駅等）の段差が気になる。移動時は車椅子が斜めになる為、段差がないようにして欲しい。</li> <li>・公共トイレの利用時、身障トイレが広すぎて、持つところがない。傘でも自分に合わないことがある。現在は介助（ズボンを下す）してもらい、立って排尿している。</li> <li>・HHサービス短期入所など、緊急時にスムーズにサービス利用できるようにしてほしい。</li> </ul> |
| S10 | 50代    | 男 | 2級   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・就労継続支援B型事業所の工賃は1割負担の利用料や食事代を差し引いたら手元に残るお金が少ない。</li> <li>⇒働く喜びを感じられないと思う。もっと生きがいになるようにならないか。</li> </ul>   |
| S11 | 30代    | 女 | 1級   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・在宅に居る障害者を把握しているのか。</li> <li>・手続きが難しい、申請してから時間がかかる。</li> <li>・もっと情報開示してほしい。</li> </ul>  |
| S12 | 20代    | 女 | 1級A1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・区役所窓口で手続きや話しをする時に、解っている職員が少なく話が通じない。説明に時間がかかる。</li> <li>・出張所で補装具(オムツ等)の申請ができるようになればヘルパー利用時等で対応できる為助かる。わざわざ区役所まで出向かないといけない為、申請受付だけ出張所で行ってもええと思う。もっと負担が全く違う。</li> </ul>                                  |
| S13 | 30代    | 男 | 2級A1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉の予算を減らさないで欲しい。</li> </ul>  |
| S14 | 30代    | 女 | 1級A1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・HHサービス短期入所等、緊急時にスムーズにサービス利用できるようにしてほしい。</li> <li>・サービス以外のことについても柔軟な対応をお願いしたい。</li> <li>・身障トイレにはベビーサイズのベットのベットしかないところが多い。</li> <li>・簡易ベットを設置してほしい。</li> </ul>   |
| S15 | 40代    | 女 | 1級A1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時の障害者の受け入れ体制を整えてほしい。</li> <li>・障害を持つ子を育てるときに、やはりまだ親の責任で何とかしなければならぬ部分が多い。</li> <li>・障害特性を理解し、配慮してくれる医療機関が増えてほしい。</li> <li>・一歩自宅から出ると、気にしなければならぬことが多い。</li> </ul>                                      |
| S16 | 20代    | 女 | 3級   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・手続きが難しい、申請してから時間がかかる。</li> <li>⇒本人一人では理解できない。</li> </ul>   |
| S18 | 40代    | 男 | 1級   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し施設の環境を良くしてもらいたい。</li> </ul>  |
| S19 | 40代    | 男 | 1級   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・書類内容が難しく書き過ぎていて、少し読んだだけでは分からない。皆が分かるよう、もう少し分かりやすく書いてほしい。</li> </ul>  |

| 行政への要望について   |       |   |        |
|--|-------|---|--------|
| No   | 年代    | 性 | 手帳     |
| S20  | 20歳未満 | 女 | 1級A1   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・派出所などの窓口を複数配置してほしい。</li> <li>・更新手続きが多すぎる。</li> <li>・土日(父親が仕事で休みのため)でも窓口で手続きできるよう、月2回くらいは開所してほしい。</li> <li>・書類に関し、普段自分達で利用している言葉で記載してほしい(居宅介護→ヘルパー、短期入所→ショートステイ、介護支援専門員→ケアマネ)。何のことも書いてあるのか分からないこともあり、窓口に関わり合い合わせたり、基幹支援センターへ聞くとも単純なこともあり手間がかかる。字を大きくしてほしい。</li> </ul> |       |   |        |
| S21  | 20代   | 女 | 1級     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・近くに車椅子でも入れる映画館が欲しい(現在は遠方へ家族に連れて行ってもらうている)。</li> <li>・子チャヤタウンやリバーウォーク等の商業施設には屋根を付けて欲しい。</li> <li>・有らば身体障害者でも利用できる短期入所事業所を増やしてほしい。</li> </ul>  |       |   |        |
| S22  | 30代   | 女 | 1級     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・もつと市民一人一人に目を向けて欲しい。</li> <li>・生活で困っている具体的な中身を知って欲しい。</li> <li>・SOSを発信できる人ばかりではなく、我慢を続け諦め続けている人がいることを知って欲しい。</li> <li>・災害時の対策についての情報を知りたい。または対策がほしい。</li> </ul>   |       |   |        |
| S23  | 30代   | 女 | 1級A1   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害福祉サービスの更新手続き等は、書類を1~2枚提出するために窓口に行く必要があるが、可能ならば郵送などで対応ができれば負担が減る。</li> <li>・リバーウォークの駐車場から北九州芸術劇場へ移動する方法が複雑であり、車いすを介助しながらだと大変なのでどうにかならないか。</li> </ul>  |       |   |        |
| S24  | 50代   | 男 | 4級以下B1 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉用具を安くしてほしい。</li> <li>・もつと障害者スポーツに力を入れてほしい。</li> <li>・若松区に障害福祉サービス事業所が少ない。<br/>⇒選抜肢が少ない。</li> <li>・市、区役所の人に直接相談や気持ちを聞いて欲しい。</li> <li>・聴覚障害者に対する理解が少ない。</li> </ul>   |       |   |        |

行政への要望（知的障害者）

|   |       |   | 行政への要望について |
|---|-------|---|------------|
| No  | 年代    | 性 | 手帳         |
| C1  | 65歳以上 | 男 | B1         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・モノレールやバスは割引があるので助かっている。</li> <li>・JRは遠方利用でない割引がないので、あれば嬉しい。</li> <li>・今は一人で何とか生活できているが、何かあった時はどうなるのか、親族もない為心配している。すぐに対応し、困らないようにしてほしい。</li> </ul>   |       |   |            |
| C2  | 20歳未満 | 男 | B1         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・将来、一人暮らししたいと思っている。障害のある人が安心して一人暮らしできるように、アパートとか生活の場が沢山あればよいと思う。</li> <li>・一人で余裕ある生活が送れるように、障害のある人が働ける場所や給料を沢山もらえるようにしてほしい。</li> </ul>   |       |   |            |
| C3  | 40代   | 女 | 2級A2       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談する時に近くに職員がいないことがあるので、職員を増やして欲しい。</li> </ul>   |       |   |            |
| C4  | 30代   | 男 | B1         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・一人で行くときにどこに行ったらいいかわからないが、自分から聞くのが苦手なので、気づいてもらって案内してもらえらると助かる。</li> <li>・障害者の雇用を増やしてほしい。</li> </ul>  |       |   |            |
| C5  | 30代   | 女 | B2         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・将来は自立した生活を送れるようになりたい。</li> <li>・自宅に近い所でグループホームで生活したいと思っている。</li> <li>・日頃なかなか行けないような所、東京デイズニーストランドに行きたい。人に慣れない為、知っている人ばかりのグループで行けるような企画してほしい。</li> </ul>   |       |   |            |
| C6  | 30代   | 女 | B2         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・これからの夢は声優学校に行く事と結婚すること。</li> <li>・今は事業所職員に相談し、給与の中から少しづつ貯金している。</li> <li>・年金等、他の収入がないため、費用が貯まるまで数年はかかるので、年金支給や給料がもっと高くなればありがたい。</li> </ul>  |       |   |            |
| C7  | 20代   | 男 | B1         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・将来の生活は今の生活を続けること。</li> </ul>  |       |   |            |
| C8  | 30代   | 女 | B1         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・電車の割引をして欲しい。</li> <li>・利用している事業所の近くにバス停があれば嬉しい。</li> <li>・料理教室が近くであれば行ってみたい。</li> </ul>   |       |   |            |
| C9  | 20代   | 男 | B1         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・バス代が高く、遠くまで行くのにはお金がかかるのもう少し安くなられば嬉しい。</li> </ul>  |       |   |            |
| C10   | 20代   | 女 | B1         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・発達障害に対する接し方や対応の仕方の情報を広めてほしい。</li> <li>・発達障害者の生き方について検討してほしい。</li> <li>・障害者＝暗い、病気のイメージがある。</li> <li>⇒もっと情報発信してほしい。</li> <li>・高齢者支援はかなり進んでいるのに障害者は別である、障害者支援も一緒に組み込んで欲しい。</li> </ul>  |       |   |            |
| C11   | 40代   | 男 |            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・自分のような障害者でも、働く場所があればいいなあと思う。</li> <li>・ヘルパーが使えるようになつたら良い、一緒に外出してくれる人がいたら良いと思う。</li> <li>・たまには飲み屋に行きたい。ホームの近くに一人でできる飲み屋があればよいと思う。</li> </ul>   |       |   |            |
| C12   | 50代   | 男 | B1         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・携帯を持っていないので、公衆電話が少なくなつて困っている。公衆電話を増やしてほしい。</li> </ul>   |       |   |            |
| C13   | 65歳以上 | 男 | 2級A2       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・母親の高齢化で、現在家族の面会がほとんどない状態である。</li> <li>・また、本人も高齢化、機能低下で外出の回数も減り、通院以外での外出はほとんどない。</li> <li>・支援員と外出する機会を作っているが、人が好きなので、たまにはいつもそばにいない支援者でない人との交流もしてみたいと思つていると感ずる。色々な人と関わることが本人にとって刺激となるのでそのような機会を作つてほしいが、マンツーマンでの対応は難しい状況である。</li> <li>・施設入所している方はホームヘルプサービス利用できない為、現在は私的契約でヘルパーと外出する機会を作っているが、経済的な利用や人的問題で毎月の外出も来ない。</li> <li>・本人の入所している施設はほとんどの方が高齢化や機能低下で車椅子生活を送っている。皆さんのニーズや現状を考えると支援員数は不足しているのでは、もっと支援者数を増やしてほしい。</li> </ul> |       |   |            |
| C14   | 20代   | 男 | B2         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・バスの急行の便数を増やして欲しい、バスの時間帯が合わないので全体のバスの本数も増やして欲しい。</li> </ul>  |       |   |            |
| C15   | 40代   | 女 | B2         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・初めて区役所に行くとしたら、目的の窓口の場所や手続きの仕方など分からないと思うから、教えてもらえらるとありがたい。</li> <li>・その他は今の生活が充実しているので特になし。</li> </ul>   |       |   |            |

| No  | 年代  | 性 | 手帳 | 行政への要望について   |
|-----|-----|---|----|--|
| C16 | 20代 | 男 | B1 | ・親や事業所が頑張っても出来ないところを担ってやってほしい。(障害者専門の医療機関や福祉避難場所など。)   |
| C17 | 50代 | 男 | B1 | ・もう少しボーリング場を増やしてほしい。<br>・市営バスの本数を増やしてほしい。<br>・バス停に雨よけをつけてほしい。  |
| C19 | 50代 | 女 | B1 | ・このまま一人暮らししたいと思っている。<br>・旅行に行きたいが、一緒に行ってくれる人がいるといい。  |
| C20 | 50代 | 男 | B2 | ・助成を増やしてほしい。   |
| C21 | 20代 | 男 | B1 | ・必要な手続きは母親がやって居るため、行政に対するイメージがないので意見等は特にならない。  |
| C22 | 20代 | 女 | B1 | ・カレッジ北九州のような、知的に障害がある人でも勉強ができる学校を増やしてほしい。<br>・役所の窓口で障害のある人にも配慮して分かりやすく説明してくれる職員をお願い。<br>・区役所からの手紙は分かりやすくしてほしい。<br>・母がいなくても、適切に受診のタイミングや医療機関を教えてくれる人がいたらいいと思う。  |
| C23 | 20代 | 女 | B1 | ・療育手帳は、小さいが運転免許証のように持ち運びには不便である。また、手帳を落とした時に中を見れば情報がわかってしまうので、本人が落とした時に第三者に悪用されないか心配である。ある程度の情報はICカードの中に保存される等の対応はできないだろうか。<br>・障害基礎年金では3年に一度診断書などの書類を出す必要がある。しかし、知的障害で治療が必要ない人は診断書を書いてもらう所を探すのも大変である。障害福祉センターでは年金申請の初回だけ診断書を記入してもらえ、次回からは自分で探さないといいけない。窓口で尋ねても自分で病院を探さないといいられない。家族がいればよいが、本人だけになれば同じようにはできない。本人にとっては「障害の手帳はこの病院に行けばよい」という流れができれば分かりやすい。 |
| C24 | 50代 | 男 | B1 | ・区役所からの手紙の内容が分かりにくい。   |

行政への要望（精神障害者/在宅）

| No   | 年代     | 性 | 手帳 | 行政への要望について  |
|------|--------|---|----|---|
| SZ1  | 40代    | 男 |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・手続きが分かりにくい（窓口でもう少し丁寧に教えて欲しい）。</li> <li>・通院のための医療費減免の手続きをしたが、結果が判るのが遅い。</li> <li>・引きこもりの支援を増やしてほしい（そのような事業所があるのかもしれないが、わかりにくい）、情報が欲しい。</li> <li>・以前、介護職をしていたが給料が少なかった。全体的に福祉にもう少し財源をさいてほしい。</li> </ul>   |
| SZ2  | 40代    | 男 | 2級 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・区役所からの文書が分かりづらい。（本調査が送られてきたが分かりづらかった。）</li> </ul>   |
| SZ3  | 20代    | 男 | 3級 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者雇用であっても一人で生活できるくらいの金額（給料）に設定してほしい。</li> <li>・市の事業について、無駄遣いは止めて欲しい。</li> <li>・働き甲斐のある会社（企業）が増えればもっと若い世代の人も増えて活気がでるのではないかと思う。</li> </ul>   |
| SZ4  | 40代    | 男 | 3級 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害のある人の雇用先を広げてほしい。</li> <li>・障害者オープンで働きたいので、障害雇用の賃金を上げてほしい。</li> </ul>  |
| SZ5  | 40代    | 男 | 2級 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害年金の受給資格のない人たちにも収入が安定するような制度を作してほしい。</li> <li>・喫煙場所を増やしてほしい。</li> <li>・少数の意見も尊重してほしい。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・バス、JRの割引を受けられる範囲を広げてほしい。</li> </ul> </li> </ul>  |
| SZ6  | 40代    | 男 | 2級 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・パソコンサポーターの障害者枠を増やしてほしい。</li> <li>・バイクの駐輪場に障害者用のスペースの表示や割引等について分かりやすく書いて欲しい。誘導や説明可能な職員が常駐して欲しい。</li> <li>・公団の家賃の障害者割引を作って欲しい。</li> <li>・A型事業所へ変更となり、以前作業所時代に訪問があった区の精神保健福祉相談が来なくなった。以前は相談しやすかったが、今は区役所へ出向くしかない。</li> </ul>   |
| SZ7  | 60~64歳 | 男 | 2級 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市が主催する催しは小倉等が多いが、交通費のことも考えるところと出かける気持ちになれない。地域単位でも時々開催してほしい。</li> </ul>   |
| SZ10 | 40代    | 男 | 3級 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・歩道に手すりを設置して欲しい。</li> <li>・杖が挟まるので、側溝にふたをして欲しい。</li> </ul>   |
| SZ12 | 40代    | 男 | 2級 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害のある人への経済的な補助を増やしてほしい。</li> </ul>  |
| SZ15 | 40代    | 男 | 2級 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・就労継続支援A型事業所とB型事業所の工賃の差がかけ離れすぎていて、（A型でB型の3倍の仕事をしている訳ではない。）</li> <li>・障害厚生年金の金額が変わらないで欲しい。</li> </ul>   |
| SZ16 | 50代    | 女 | 1級 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・消費税は上がるのに、年金額が下がるのは困る。</li> <li>・役所から来る書類が分からない所がある。不安になる。わかりやすく書いてほしい。見本と清書が違っていたことがあり、混乱して欲しい。</li> </ul>   |
| SZ18 | 30代    | 男 | 2級 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市営バスの本数を増やしてほしい。</li> <li>・障害年金の額を減らしてほしくない。</li> <li>・交通機関の料金負担を減らしてほしい。</li> </ul>  |
| SZ19 | 50代    | 男 | 2級 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・精神障害者に対しても交通機関割引が対象となるものを増やして欲しい。</li> </ul>  |
| SZ20 | 50代    | 男 | B2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・助成を増やして欲しい。</li> </ul>  |
| SZ21 | 40代    | 男 | 2級 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・行政は法律によって部署も縦割りで融通がきかない。</li> <li>・窓口職員の対応について、快く対応してもらえない。（精神障害のことを理解してもらえないように）障害のことを分かった言葉をかけて欲しい。</li> <li>・精神障害者がずっと親元にいる訳ではなく、自分でアパートを借りられるように保証人の制度を作って欲しい。</li> <li>・働くことを済むところの両方を保護して欲しい。障害に合った働き方を選べるようになればいいと思う。</li> <li>・友人や恋人と出会う場を増やして欲しい。</li> </ul> |
| SZ22 | 50代    | 男 | 1級 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉サービスを利用するのに施設、事業所の都合が優先された中で障害者がそれに合わせないことが多いと思うので、利用者の状態、状況を考慮して欲しい。</li> </ul>  |

行政への要望（精神障害者/入院）

| No  | 年代         | 性 | 手帳 | 行政への要望について                               |
|-----|------------|---|----|--|
| SN1 | 60~64<br>歳 | 男 | 2級 | ・働く場所が少ない。                               |
| SN3 | 50代        | 男 | 2級 | ・区役所に相談出来ない、しづらい。<br>・手紙が大量。<br>・情報が少ない。 |

行政への要望（発達障害者）

| No | 年代    | 性 | 手帳 | 行政への要望について   |
|----|-------|---|----|--|
| H1 | 20代   | 男 | B1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・入所した際に、障害基礎年金でも生活できるような家賃補助制度が欲しい。</li> <li>・障害特性上、パニックを起こした時に警察の介入し対応策がないが、警察が駆けつけてくれるまでの間にどうしたら良いか。受け入れ先や相談先がない。</li> <li>・本人の社会参加の場がなく、親が主導で開拓（情報を集めて利用調整）するしかない。本人だけで参加できるような場が欲しい。</li> <li>・外出支援（移動支援）を2人対応で派遣して欲しい。本人は療育手帳Bなので利用できないと言われるが、療育手帳の等級ではなく、必要性で判断して欲しい。</li> </ul>  |
| H2 | 30代   | 男 | 2級 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・自閉症スペクトラム等、障害福祉にかかわる支援者の理解を深めて欲しい。</li> <li>・事業所にて、働いたという満足が得られるような仕事内容があれば良い。（各利用者に応じて合わせて内容を工夫してもらいたい。）</li> <li>・訓練等給付の事業所では、様々な作業内容を体験できる場所が少ない（様々な職種を一定期間かけて体験利用できたら良い）。</li> </ul>   |
| H3 | 20歳未満 | 男 | A2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後等デイサービス事業所が増えているが、反面、保護者によっては保護者の時間帯に合わせて（働いているので帰宅時間まで利用可能な事業所を選ぶなど）サービス利用をしている状況である。保護者が本人とかわかる時間が少なくなると、将来的に学校卒業と同時に施設入所を選択する保護者が増えると思われる。入所事業所が少ないことが今後問題となると思う。</li> <li>・巡回（循環）バスなど、集団型の移動手段があれば、保護者の負担を軽減できて社会参加等の機会が増えるのではないか。</li> <li>・軽度の方を受け入れる事業所が増えている反面、最重度の行動障害の方の受け皿がほとんどない状況がある。</li> <li>・高機能自閉症の方の場合、普通高校では受け入れが難しく、特別支援学校高等部では馴染まない場合もある。谷間になる方の行先の問題は深刻であり、障害受容や理解、就労や就労後の定着など、障害告知後のフォローのあり方が課題である。</li> </ul> |
| H4 | 20歳未満 | 男 | A2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・特別支援学級や特別支援学校の教諭は、専門的な知識を持ってほしい。</li> <li>・放課後等デイサービスなど、事業所が増えているが、そこに専門職などを配置して取り組んでほしい。</li> <li>・障害者スポーツ施設など、静かにしたいといかないので居づらひ。</li> </ul>  |
| H5 | 20歳未満 | 男 | B2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・医療機関などで、「障害者も診ます」というようなシールを貼って欲しい。</li> <li>・特別支援学校の冷暖房がない。PTAで働きかけをしても設置しない。（熱中症で生徒が複数人倒れた。）</li> <li>・特別支援学校へ配属される教諭には、障害者福祉の勉強をした人を選んでもほしい。一方的に頭ごなしに怒ったり、コミュニケーションが苦手な障害なのに「嘘つくな」と言われた。</li> <li>・本人に合う仕事（会社）の選択肢が増えて欲しい。</li> <li>・行政の子育て相談の窓口を知らなかった。障害の親御さんは福祉サービスの情報が少ない。説明が分かりづらひ、業界用語のよう。窓口が気軽に問い合わせができるような雰囲気だったら相談しやすい。</li> </ul>  |
| H6 | 20歳未満 | 男 | B1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・移動支援事業を軽度知的障害は利用できない。中学生にもなっても親が同行することがどうかと思う。</li> <li>・高等部になるとスクールバスに乗車できない。自力通学が親が送迎するかになるが、障害特性から自力通学できない場合、通学自体に困る。親が働けない。</li> <li>・卒業後、訓練等給付の事業所のスキルをあげて欲しい。教育や研修の体制も充実して欲しい。</li> <li>・八幡西区にスポーツ施設がない。障害の方が利用できる、行きやすい施設が欲しい。</li> <li>・サークルやクラブ活動など、同じ趣味の場所が集まれる場所があれば良い。親がついて行かなくても参加できる所が欲しい。</li> </ul>  |
| H7 | 20代   | 女 | 3級 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ハローワークで、一般求人や障害者雇用で求人票を探すが、企業側がハローワークへ求人票を出さず流れて、ハローワークから企業へ障害者求人をもっと出してもらえよう働きかけがない。</li> <li>・障害者枠で就職したが、おそらく法定雇用率を達成する目的での雇用だったようで、障害者に対する理解がなく、自閉症スペクトラムは精神保健福祉手帳の対象で、薬を飲むように言われたり暴れるんじゃないかと言われたりと、いわゆる精神障害の方に対する偏見の目で見られ嫌な思いをした。障害者枠なので、障害を分かっってもらえるような働きかけをして欲しい。</li> <li>・トライヤル雇用の前に、短期間でも良いので実習の経験を増やしたい。自分のやりたい仕事と実際に自分ができている仕事のギャップを埋めるなど、現実的にマッチングできる機会が欲しい。</li> </ul>  |
| H8 | 40代   | 男 | A1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・知的障害の方の入所の事業所が少ない。自閉用専門のスキルがあり職員もいる施設ができないか。予算がつかないといけない。</li> <li>・グループホームの受け入れ人数が少なくなっているが、自閉症の特性のある人は人数多いと居場所がなく利用できない。</li> <li>・障害者の程度や特性により対応できる事業所（各所）が増えて欲しい（入所、短期入所など）。</li> </ul>  |

| No  | 年代    | 性 | 手帳           | 行政への要望について   |
|-----|-------|---|--------------|--|
| H10 | 20代   | 男 | A2           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害支援区分の認定時に調査員の受け止めがずれて区分が軽くなったが、次の認定時期まで待ったかどうか、1年かかるか良いかわかれ、受付したくない雰囲気を感じ、あきらめた。それ以降、区役所へ相談したくないと割り切っている。</li> <li>・認定調査員は言ってもいないようなことを聞き取り内容として記載していたため、話を聞いた人のスキル（さじ加減）により、受け止めも変わり、その後の判定結果等も変わるの基準の統一が必要である。</li> <li>・区役所（行政）の窓口は異動があり、たらい回しにされる。人が代わっても引き継ぎなどスムーズに対応して欲しい。</li> <li>・障害基礎年金の申請手続きは大変。受け付ける人や地域によって差がある。</li> <li>・将来的には入所施設も少なく、かといって重度の障害があるとグループホームでは対応が難しいため、先々の生活の場がないことが心配である。</li> </ul>                               |
| H11 | 20代   | 女 | A1           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所が少ない（特に短期入所）。</li> <li>・現在の通所先が入所施設を持っていないので、いざ入所をするときに（短期入所も同じく）「普段から利用している利用者が優先になるのでは」「受け入れてもらえないのか」との不安がある。大規模の事業所に通っている人と、小規模の事業所に通っている人の間に格差を感じる。</li> <li>・放課後等デイサービスは学校に行った後通所するので、遅い時間まで開所しているが、それに比べ生活介護は閉所の時間が早い為、仕事をすす上で困る。もう少し長い時間みてほしい。</li> </ul>  |
| H12 | 20歳未満 | 女 | 2級A1         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・行政というより北九州市教育委員会(特別支援学校の先生の本人対応)で意見を伝えたい。</li> <li>・パニックを起こすと精神科への受診を言われ、受診し服薬を行うが薬での対応は限界がある。実際に主治医からも「対応の問題で、薬はこれ以上増やせない」と言われた。しかし、先生と話していると“薬を服用することで対応できる”と言われているように感じる。もっと発達障害の方の対応のことを学んでほしい。</li> <li>・特別支援学校在籍の生徒も能力の差がある。障害特性も様々である。しかし、全校集会等も全員一緒に集まり同じ話をする。本人はじつとできず行動を抑制されるのとパニックを起こす。先生から「朝、薬を服用して登校したか」と聞かれたことがあるが、同じことを話すにしても生徒の能力に合わせ場所や話す時間等を考えて欲しい。</li> <li>・個別対応ができないことは解っているが、発達障害の方には必要なこと。その為に人員が必要であれば、市で検討してほしい。</li> </ul> |
| H13 | 30代   | 男 | B1           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・将来は皆と仲良く暮らしたい。その為にも年金があれば良い。</li> <li>・将来、一人暮らしの為に申請してみたいと思う。一人暮らしの時に苦勞はしたくない。</li> <li>・色々なサービスも、その時が来たら利用したいと思うので、希望した時にすぐに利用できるようにしてほしい。</li> </ul>   |
| H14 | 30代   | 男 | B2           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・区役所の窓口では説明をわかりやすくしてほしい。</li> <li>・手紙で届く書類が分かりにくい。</li> </ul>   |
| H15 | 30代   | 女 | 2級           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民に障害のことを理解してもらえないような取り組みをしてほしい。</li> <li>・災害時の避難について、わかりやすい地図や必要な物リストなどを作ってほしい。</li> </ul>  |
| H16 | 20歳未満 | 男 |              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・母子家庭でもあり、その月によっては金銭的に苦しくなる様な時があるので、そのようなときに助けてもらえそうな仕組みが欲しい。</li> <li>・土日祝も見てもらえないような事業所が欲しい。</li> </ul>   |
| H17 | 30代   | 男 | A1           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・短期入所の受け入れ先を増やしてほしい。</li> <li>・国は「地域生活を」と言ってくれども、基盤は増えておらず結局家族が見るしかない。</li> <li>・発達障害のスペシャリスト、アドバイザーを北九州で育ててほしい。</li> <li>・生まれた時から死ぬまで一生通って充実したサービスがほしい（学齢期は充実してきたように思うが成人期は充実していないように感じる）。</li> <li>・受け皿が少ない。</li> <li>・相談支援専門員がケアマネジャーの様な役割を果たせていない。</li> </ul>   |
| H18 | 20代   | 女 | 1級           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・区役所での手続きが複雑、できればもっと簡略化してほしい。</li> <li>・登録に時間がかかると。</li> <li>・バリアフリーを広めてほしい。</li> <li>・精神障害者(発達障害)への運賃割引。</li> <li>・ギラヴァンツ同様、障害者スポーツにも力を入れてほしい。</li> </ul>  |
| H19 | 50代   | 男 | 4級以下<br>2級B2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・車で視覚に障害のある人が柱にぶつかって転倒したとのニュースを見たので、安全に、安心して利用できるように配慮してほしい。</li> </ul>   |



| No  | 年代  | 性 | 手帳     | 行政への要望について  |
|-----|-----|---|--------|---|
| H20 | 20代 | 男 | 4級以下2級 | ・バスのアナウンスを聞こえやすいようにする等の配慮をしてほしい。  |
| H21 | 40代 | 男 | B1     | ・区役所での手続きに時間がかかる、難しい。<br>・一か所で手続きが終わらない。  |
| H22 | 40代 | 男 | B2     | ・仕事はしたいが、自分が出来る仕事の求人（ごみ収集）がない。働く場が広がってほしい。<br>・旅行や好きなことをして過ごしたいと思っているが、お金が少ない為、好きなことが出来ない。  |
| H23 | 30代 | 男 | A2     | ・障害者スポーツセンターが市内に一カ所しかなく、大きい施設ではなくても小さい施設があれば利用しやすくなると思う。<br>・突発で普段利用しない病院に行くときに、障害者への対応が慣れているか理解がある病院の一覧等があると助かる。   |
| H26 | 30代 | 女 | 2級B2   | ・自転車が歩道をスピードを出して通っておりぶつかりそうになった。とっさに反応できない人がいることを理解し、ルールを守ってもらえるよう、行政から市民に働きかけてほしい。<br>・歩行中に装具をじろじろと見られることがあり、嫌な気持ちになるため、多くの市民に障害のことを理解してもらったり、普段から関わる機会をもっと持てるようなくくみやイベントなどを開催してほしい。<br>・手すりやスロープがなく、行けない、利用できない施設があるため、修理やリフォーム等の補助を作ってほしい。 |