

ニセ電話詐欺被害防止機能付き電話機購入助成事業に関するアンケート結果報告

1. 調査の概要

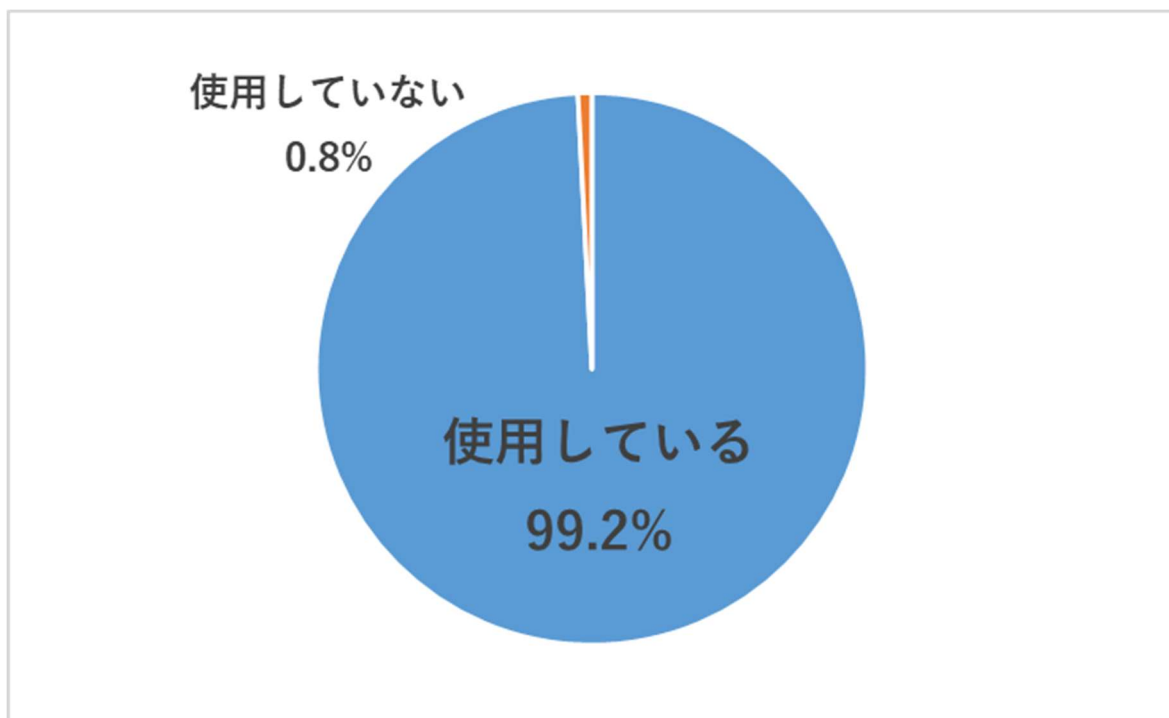
- (1) 調査趣旨 令和4年度に実施したニセ電話詐欺被害防止機能付き電話機（以下、「電話機」という。）購入費助成事業補助金を交付した市民を対象に、電話機の有効性等を広く周知するため、使用状況等に関する調査を実施した。
- (2) 対象者数 310人（令和4年度申請者・購入後2回目のアンケート）
- (3) 調査期間 令和6年2月15日～令和6年3月8日
- (4) 回答者数 246人（回答率79.4%）

2. 回答結果

- (1) あなたは、電話機（補助を受けた対象の電話機）を現在も使用していますか。

※（ ）は「全回答者数」を100%として算出。

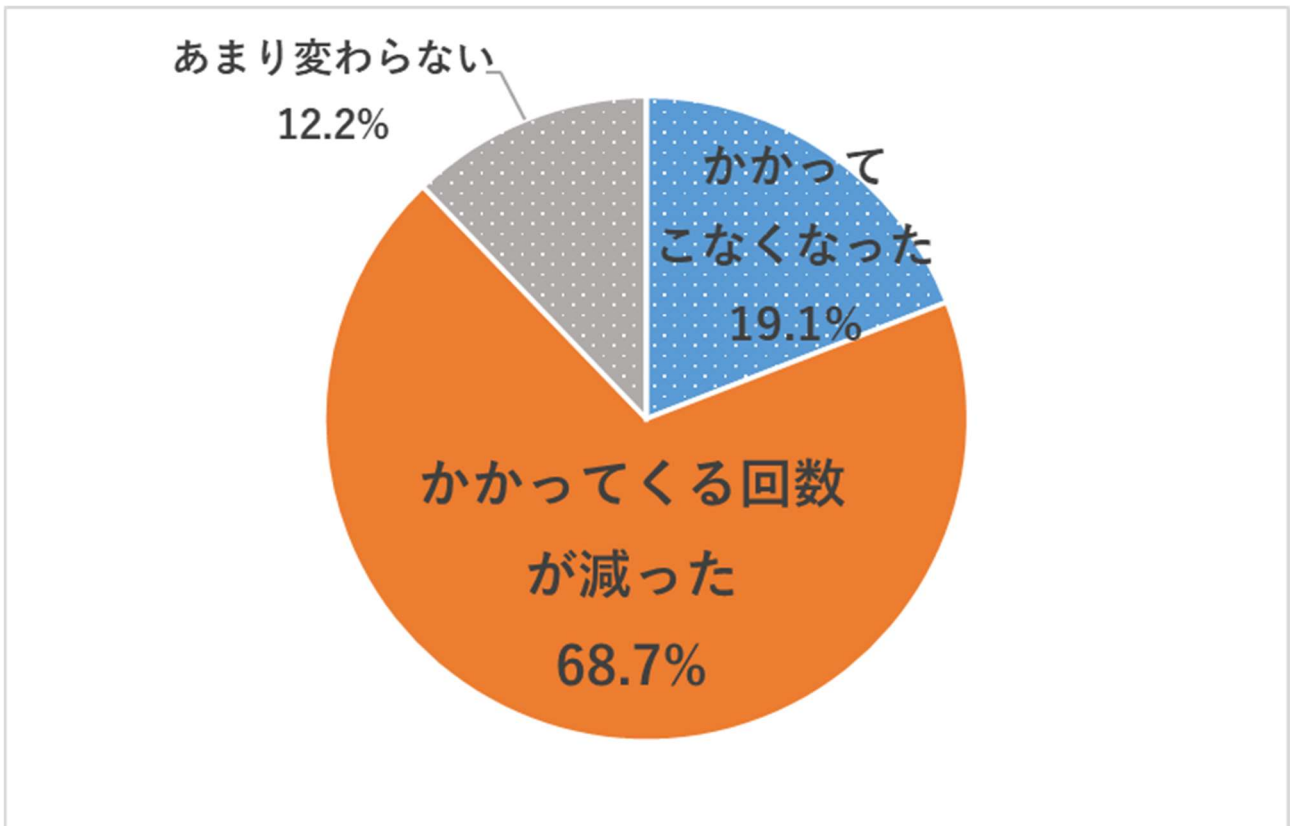
使用している	使用していない
244人(99.2%)	2人(0.8%)



⇒使用していないと回答した者の理由は、電話機が故障して使用できないため。(1人)

(2) ニセ電話詐欺被害防止機能が付いていない電話機を使用していた時と比較して、商品などの購入を勧誘する電話の回数に変化はありましたか。(2-(1)で「使用している」と回答した者に質問。) ※ () は「全回答数」を100%として算出。複数回答有。

電話がかかってこなくなった	電話がかかってくる回数が減った	あまり変わらない	増えた
47人(19.1%)	169人(68.7%)	30人(12.2%)	0人(0.0%)

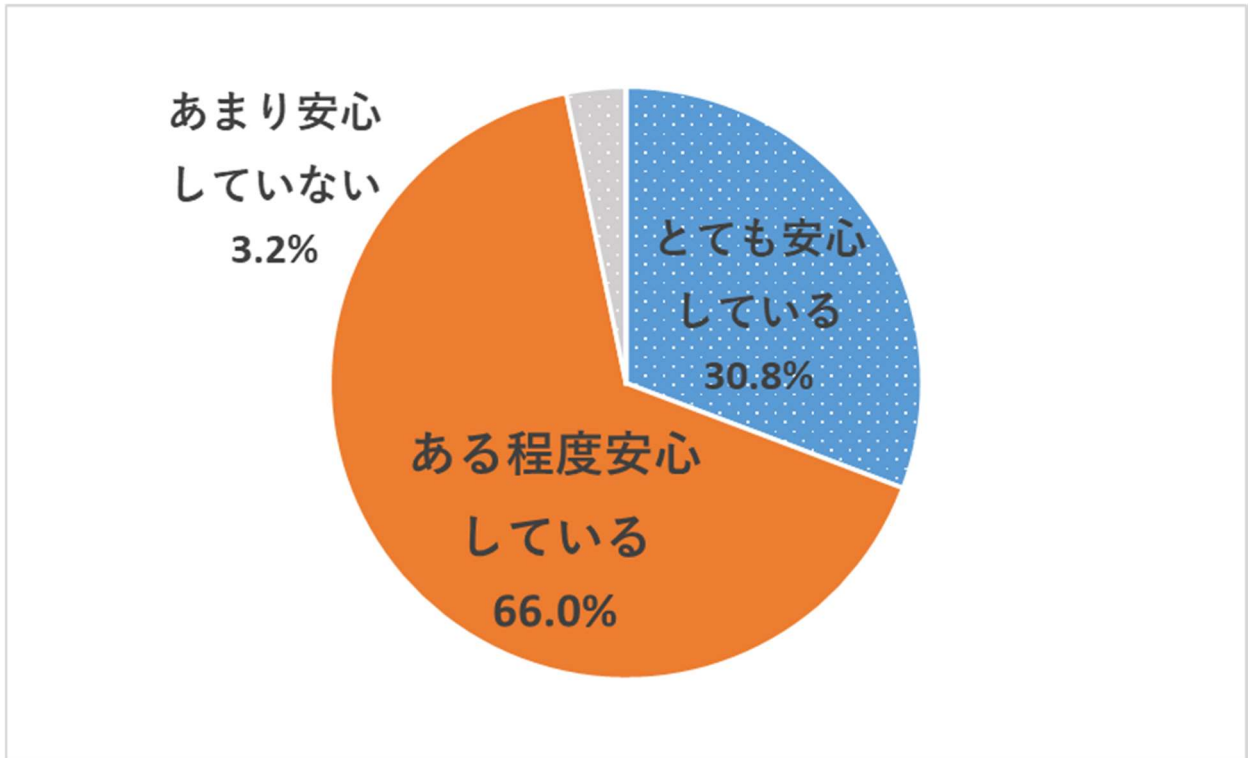


⇒ 回答者の8割以上が、電話機設置後、商品などの購入を勧誘する「電話がかかってこなくなった」、「電話がかかってくる回数が減った」と回答。

(3) 電話機を使用していることによる安心感についてお聞きします。

※ () は「全回答数」を 100%として算出。複数回答有。

とても安心している	ある程度安心している	あまり安心していない	安心していない
76 人 (30.8%)	163 人 (66.0%)	8 人 (3.2%)	0 人 (0.0%)



⇒ 電話機を使用していることにより、安心している（「とても安心している」と「ある程度安心している」）と回答したのは、全体の 97%。

(4) 電話機により、トラブルを回避できた又はトラブル解決に役立った事例がありましたら教えてください。（上記質問で安心していると回答した理由も含む。）

- ・信用して受話器を取ることが出来る。
- ・防止機能付き電話機を使用してからは不慣れた電話がなくなっていった。
- ・相手方の名前と音声を聞く事が出来るので安心。
- ・安心応答機能を作動させると営業電話や悪意の有る勧誘は、相手から直ぐに切るので安心。
- ・ワン切り電話が無くなった、トラブルになる前に電話が切れる。

など、電話機を設置したことにより、不審な電話が掛かってくる回数が減少したことで安心感とトラブル回避につながっている。