令和５年度　北九州市

障害福祉サービス事業者等集団指導資料

【居宅系事業・相談支援事業】

北九州市保健福祉局
障害福祉部障害者支援課

～　目　次　～

共通事項

第１章　制度改正等の主な事項について

1-1　こどもの安心・安全対策について（送迎車両等の安全対策）・・・共通 - 1
1-2　こどもの安心・安全対策について（安全計画策定）・・・共通 - 3
２　令和３年度基準省令改正及び報酬改定を踏まえた各サービス共通事項について・・・共通 - 4
３　新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけ変更後の「新型コロナウイルス感染症に係る障害福祉サービス等事業所の人員基準等の臨時的な取扱い」等について・・・共通 - 12
４　サービス管理責任者等研修制度の取り扱いについて・・・共通 - 12
５　障害児通所支援における児童指導員等加配加算の取扱いについて・・・共通 - 13
７　福祉・介護職員処遇改善加算等について・・・共通 - 15
８　虐待防止のための取組みについて・・・共通 - 18
９　事故等が発生した場合の報告について・・・共通 - 20

第2章　事業者等に関する届出等の事項について

10　障害福祉サービス事業者等の人員、設備及び運営に関する基準等の条例について・・・共通 - 23
11　障害福祉サービス事業者等の変更・廃止・休止・再開届出について・・・共通 - 25
12　ホームページ等による情報提供について・・・共通 - 28
13　Eメール登録のお願いについて・・・共通 - 28
14　情報公表制度について・・・共通 - 29
15　業務管理体制の整備、届出及び検査について・・・共通 - 29

第３章　指導等に関することについて

17　実地指導の実施について・・・共通 - 32
18　現況確認（届出事項に係る事後調査）の実施について・・・共通 - 33
19　自己点検の実施について・・・共通 - 34
20　過誤処理について・・・共通 - 34
21　県内の行政処分事例及び本市の実地指導における指摘事項等について・・・共通 - 35

【サービスごとの指導事項】

居宅系（障害者総合支援法）

１　人員基準関係

（１）人員基準における用語の定義等　・・・居宅系 - １
（２）人員配置について　・・・居宅系 - １
（３）居宅介護職員初任者研修修了のサービス提供責任者　・・・居宅系 - ２
（４）行動援護従業者等の資格要件　・・・居宅系 - ２
（５）同行援護従業者等の資格要件　・・・居宅系 - ３

２　運営基準関係

（１）サービス提供困難時の対応　・・・居宅系 - ４
（２）受給資格の確認・サービス利用に係る支給手続き等の援助　・・・居宅系 - ４
（３）サービス提供の記録　・・・居宅系 - ４
（４）利用者負担額の受領　・・・居宅系 - ５
（５）介護給付費の額に係る通知等　・・・居宅系 - ５
（６）サービス内容の説明、提供について　・・・居宅系 - ６
（７）居宅介護計画の作成　・・・居宅系 - ６
（８）同居家族に対するサービス提供の禁止　・・・居宅系 - ７
（９）勤務体制の確保等　・・・居宅系 - ７
（１０）業務継続計画の策定等　・・・居宅系 - ８
（１１）衛生管理等　・・・居宅系 - ８
（１２）運営規定等の掲示　・・・居宅系 - ８
（１３）身体拘束等の禁止　・・・居宅系 - ８
（１４）虐待の防止　・・・居宅系 - ８
（１５）秘密保持等　・・・居宅系 - ８
（１６）苦情解決　・・・居宅系 - ９
（１７）事故発生時の対応　・・・居宅系 - ９

３　報酬算定関係

（１）同一敷地内建物等の利用者等に提供した場合の減算　・・・居宅系 - 10
（２）初任者研修課程修了者がサービス提供者として配置されている場合の減算　・・・居宅系 - 10
（３）身体拘束廃止未実施減算について　・・・居宅系 - 10
（４）福祉専門職員等連携加算（居宅介護）　・・・居宅系 - 10
（５）重度訪問介護の対象者　・・・居宅系 - 11
（６）障害支援区分６の者に対する加算（重度訪問介護）　・・・居宅系 - 11
（７）二人のヘルパーによるサービスの提供について　・・・居宅系 - 12
（８）支援計画シート等が未作成の場合の減算(行動援護)　・・・居宅系 - 12
（９）居宅介護のサービス提供時間について　・・・居宅系 - 12
（１０）家事援助について　・・・居宅系 - 13
（１１）通院等介助と通院乗降介助について　・・・居宅系 - 13

（１２）初回加算について　・・・居宅系 - 14
（１３）緊急時対応加算　・・・居宅系 - 14
（１４）移動介護緊急時支援加算※重度訪問介護　・・・居宅系 - 14
（１５）特定事業所加算　・・・居宅系 - 15

相談支援（障害者総合支援法）

１　人員基準関係

（1）人員基準における用語の定義等　・・・相談支援 - 1
（2）人員配置について　・・・相談支援 - 1
（3）相談支援専門員の実務要件　・・・相談支援 - 3
（4）相談支援専門員の兼務について　・・・相談支援 - 4
（5）従たる事業所を設置する場合における特例　・・・相談支援 - 4

２　運営基準関係

（1）内容及び手続の説明同意　・・・相談支援 - 5
（2）契約内容の報告等　・・・相談支援 - 5
（3）サービス提供拒否の禁止　・・・相談支援 - 5
（4）連絡調整に対する協力　・・・相談支援 - 6
（5）サービス提供困難時の対応　・・・相談支援 - 6
（6）受給資格の確認　・・・相談支援 - 6
（7）地域相談支給決定の申請に係る援助　・・・相談支援 - 6
（8）心身の状況等の把握　・・・相談支援 - 6
（9）指定障害福祉サービス事業者等との連携等　・・・相談支援 - 7
（10）身分を証する書類の携行　・・・相談支援 - 7
（11）サービスの提供の記録　・・・相談支援 - 7
（12）事業者が給付決定障害者に求めることのできる
金銭の支払い範囲等　・・・相談支援 - 7
（13）給付費の額等の受領　・・・相談支援 - 8
（14）利用者負担額に係る管理　・・・相談支援 - 8
（15）給付費の額に係る通知等　・・・相談支援 - 8
（16）サービスの具体的取扱方針
＜地域移行支援、地域定着支援＞　・・・相談支援 - 9
（17）地域移行支援計画の作成等　・・・相談支援 - 9
（18）サービスの具体的取扱方針
＜特定相談支援、障害児相談支援＞　・・・相談支援 - 10
（19）利用者等に対する利用計画等の書類の交付　・・・相談支援 - 11
（20）地域生活に移行するための活動に関する支援　・・・相談支援 - 11
（21）障害福祉サービスの体験的な利用支援　・・・相談支援 - 11

（22）体験的な宿泊支援　・・・相談支援 - 11
（23）関係機関との連絡調整　・・・相談支援 - 12
（24）常時の連絡体制の確保等　・・・相談支援 - 12
（25）緊急の事態における支援等　・・・相談支援 - 12
（26）利用者に関する市町村への通知　・・・相談支援 - 12
（27）管理者の責務　・・・相談支援 - 13
（28）運営規程　・・・相談支援 - 13
（29）虐待の防止のための措置　・・・相談支援 - 13
（30）勤務体制の確保等　・・・相談支援 - 13
（31）業務継続計画の策定　・・・相談支援 - 14
（32）設備及び備品等　・・・相談支援 - 14
（33）衛生管理等　・・・相談支援 - 14
（34）掲示等　・・・相談支援 - 14
（35）秘密保持等　・・・相談支援 - 15
（36）広告　・・・相談支援 - 15
（37）情報の提供等　・・・相談支援 - 15
（38）苦情解決　・・・相談支援 - 16
（39）事故発生時の対応　・・・相談支援 - 16
（40）会計の区分　・・・相談支援 - 17
（41）記録の整備　・・・相談支援 - 17
３　報酬算定関係
（１）各種サービス費について　・・・相談支援 - 18
（２）各種加算について　・・・相談支援 - 25

［巻末］
○　関係法令等
○　問い合わせ先・書類の提出先