

市民アンケートの実施について(概要)

これからの図書館のあり方の検討及びそれを踏まえた北九州市立図書館基本計画の策定のため、指標や参考資料となる市民の市立図書館に対する意識について調査・分析を行う。

1. アンケート調査内容 …別紙1～2 参照

○アンケートの視点

(1) 共通

- ①読書活動の実態
- ②現在実施している図書館サービスの認知度
- ③電子書籍等の利用状況
- ④これからの図書館に求める機能・サービス

(2) 図書館をよく利用する人

- ①利用する図書館を選択する理由
- ②利用者の利用実態(利用目的、頻度、利用時間など)

(3) 図書館をあまり利用しない人

- ①あまり利用しない理由(施設やサービスなどの問題点)

○前回アンケートからの主な変更点

- (1) 前回答申後に市立図書館が新たに開始した事業等を選択肢に追加
- (2) 図書館を取り巻く社会情勢に鑑み、新たに質問や選択肢を追加
(電子書籍等)
- (3) 「これからの図書館のあり方」の基本的な方向性検討の根拠となる市民ニーズが把握できるよう、質問や選択肢を修正

2. 実施概要 …別紙 3 参照

(1) 対象者、実施方法

対象	人数	実施方法
1 市内18歳以上の市民 (住民基本台帳から無作為抽出)	3,000人	郵送 (Web回答可)
2 図書館利用者 (成人、学生、児童生徒など)	1,000人程度	各図書館で配布 (Web回答可)
3 各区の ■小学校1校(小6) ■中学校1校(中3) ■高等学校1校	小中高 1,000人程度	学校経由で配布 (Web回答のみ)

(2) 実施スケジュール

- ▼ 8月上旬 アンケート送付
- ▽ 9月下旬 アンケート回収
- ▼ 11月下旬 アンケート結果集計及び分析報告(委託業者)
- ▽ 12月～2月 図書館協議会への報告及び意見交換

(3) 実施体制

調査企画:北九州市立中央図書館

調査機関:委託業者(未定)