

令和4年度 市民意識調査 「市政評価と市政要望」の結果について

1 調査の概要

目的	<p>今後の市政運営に役立てるため、市民の市政全般に対する「評価」と「要望」を把握するもの。</p> <p>※「市民意識調査」について 毎年度実施。調査内容については、①継続調査（「市政評価と市政要望」）②特定テーマについての調査、の2種類の調査を実施している。</p>
内容	<p>市の主要な施策や事業を短文（調査項目）で列挙し、その中から以前に比べて「かなり良くなっているもの」（評価）と「もっと力をいれてほしいもの」（要望）それぞれ上位3項目を選択してもらい、1位3点、2位2点、3位1点として得点数を集計し、順位付けを行う。</p>
項目	市の主要な施策・事業 7分類34項目
対象者	<p>市内に居住する18歳以上の男女個人 3,000人</p> <p><標本抽出の方法></p> <p>令和4年3月31日現在の住民基本台帳（794,649人）を基に等間隔抽出した。</p>
実施方法	郵送調査
時期	令和4年5月18日 ~ 令和4年6月15日
有効回収数	1,288 （有効回収率 42.9%）
担当課	北九州市広報室広聴課 （582-2527）

2 調査結果の概要

(1) 市政評価

- ◇ 1位：「防犯、暴力追放運動の推進」、平成27年度以降8年連続1位となる。
- ◇ 2位：「子育て支援の推進」、2年連続2位となる。
- ◇ 3位：「医療・衛生管理体制の充実」、前年5位から3位となる。

市政評価上位10位までは順位変動はあるが、3年連続同じ評価カテゴリーとなった。過去4年間で上位3位も同じ評価カテゴリーであったが、今年度「医療・衛生管理体制の充実」が前年5位から3位となり、「ごみの適正処理とリサイクル」が、前年3位から4位となる。

(2) 市政要望

- ◇ 1位：「高齢社会対策の推進」、前年度2位から順位を上げる。
- ◇ 2位：「子育て支援の推進」、前年度3位から順位を上げる。
- ◇ 3位：「産業の振興」、前年度4位から順位を上げる。

前年度10位内から「道路・交通ネットワークの整備」が12位、「防犯、暴力追放運動の推進」が13位と下降した。

3 調査結果

表 1) 市政評価上位 10 位の推移

カッコ内の数字はスコア(得点数)で、1位3点、2位2点、3位1点として計算

順位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
1位	防犯、暴力追放運動の推進(915)	防犯、暴力追放運動の推進(1,417)	防犯、暴力追放運動の推進(967)	防犯、暴力追放運動の推進(831)
2位	ごみの適正処理とリサイクル(627)	ごみの適正処理とリサイクル(924)	子育て支援の推進(803)	子育て支援の推進(828)
3位	子育て支援の推進(589)	子育て支援の推進(863)	ごみの適正処理とリサイクル(794)	医療・衛生管理体制の充実(816)
4位	医療・衛生管理体制の充実(578)	医療・衛生管理体制の充実(790)	緑のまちづくりの推進(588)	ごみの適正処理とリサイクル(508)
5位	緑のまちづくりの推進(496)	緑のまちづくりの推進(767)	医療・衛生管理体制の充実(536)	緑のまちづくりの推進(437)
6位	健康づくりの推進(386)	健康づくりの推進(522)	健康づくりの推進(434)	健康づくりの推進(310)
7位	市役所の窓口サービスの向上(242)	身近な生活道路の整備(354)	市役所の窓口サービスの向上(361)	高齢社会対策の推進(249)
8位	都市景観の整備(218)	市役所の窓口サービスの向上(312)	身近な生活道路の整備(290)	都市景観の整備(224)
9位	高齢社会対策の推進(215)	都市景観の整備(307)	高齢社会対策の推進(282)	身近な生活道路の整備(198)
10位	大気・騒音・水質などの環境保全(194)	高齢社会対策の推進(292)	都市景観の整備(245)	市役所の窓口サービスの向上(182)
11位	身近な生活道路の整備(182)	大気・騒音・水質などの環境保全(278)	11位 学校教育の充実(234)	11位 学校教育の充実(179)
12位	学校教育の充実(179)	12位 市街地の整備・再開発(206)	12位 大気・騒音・水質などの環境保全(227)	12位 市街地の整備・再開発(177)
13位	観光・コンベンションの振興(151)	13位 学校教育の充実(201)	13位 市街地の整備・再開発(173)	13位 道路・交通ネットワークの整備(149)
14位	道路・交通ネットワークの整備(135) ※H30年度21位	14位 道路・交通ネットワークの整備(171)	14位 道路・交通ネットワークの整備(158)	14位 スポーツの振興(141) ※令和3年度20位
15位	市街地の整備・再開発(121)	15位 交通・物流機能の強化(161)	15位 地球温暖化対策などの推進(139) ※令和2年度18位	15位 大気・騒音・水質などの環境保全(130)

(表2) 市政要望上位10位の推移

カッコ内の数字はスコア(得点数)で、1位3点、2位2点、3位1点として計算

順位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
1位	高齢社会対策の推進(1,053)	高齢社会対策の推進(1,167)	医療・衛生管理体制の充実(1,032)	高齢社会対策の推進(812)
2位	子育て支援の推進(573)	医療・衛生管理体制の充実(1,064)	高齢社会対策の推進(839)	子育て支援の推進(540)
3位	産業の振興(469)	子育て支援の推進(770)	子育て支援の推進(662)	産業の振興(508)
4位	学校教育の充実(361)	産業の振興(743)	産業の振興(584)	医療・衛生管理体制の充実(408)
5位	医療・衛生管理体制の充実(357)	学校教育の充実(558)	学校教育の充実(400)	学校教育の充実(337)
6位	身近な生活道路の整備(263)	地域温暖化対策などの推進(376)	地域温暖化対策などの推進(362)	身近な生活道路の整備(322)
7位	地球温暖化対策などの推進(250)	身近な生活道路の整備(298)	市街地の整備・再開発(277)	市街地の整備・再開発(273)
8位	大気・騒音・水質などの環境保全(232) ※H30年度18位	市役所の窓口サービスの向上(272) ※R元年度20位	身近な生活道路の整備(265)	地域温暖化対策などの推進(265)
9位	防犯、暴力追放運動の推進(230)	市街地の整備・再開発(269)	防犯、暴力追放運動の推進(232)	ワーク・ライフ・バランスの推進(222) ※令和3年度16位
10位	防災体制の充実(214)	緑のまちづくりの推進(252) ※R元年度17位	道路・交通ネットワークの整備(228)	緑のまちづくりの推進(217)
11位	駐車対策(203)	11位 防犯、暴力追放運動の推進(250)	11位 障害者施策の推進(211)	11位 駐車対策(211) ※令和3年度24位
12位	道路・交通ネットワークの整備(197)	12位 障害者施策の推進(243)	12位 ごみの適正処理とリサイクル(204) ※令和2年度18位	12位 道路・交通ネットワークの整備(208)
13位	青少年の健全育成の推進(183)	13位 防災体制の充実(242)	13位 緑のまちづくりの推進(202)	13位 防犯、暴力追放運動の推進(194)
14位	健康づくりの推進(182)	14位 道路・交通ネットワークの整備(232)	14位 防災体制の充実(196)	14位 市役所の窓口サービスの向上(181)
15位	障害者施策の推進(179)	15位 健康づくりの推進(215)	15位 市役所の窓口サービスの向上(193)	15位 健康づくりの推進(175)
16位	市街地の整備・再開発(179) ※同スコア15位 ※H30年度16位			

回答者の構成【有効回収数：1,288票】

[上段：調査実数/下段：%]

地域 (居住区)	門司区	小倉北区	小倉南区	若松区	八幡東区	八幡西区	戸畑区				
性別	143人 11.1%	212人 16.5%	301人 23.4%	127人 9.9%	92人 7.1%	334人 25.9%	79人 6.1%				
	男	女	無回答								
年齢	537人 41.7%	728人 56.5%	23人 1.8%								
	10・20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答				
居住年数	90人 7.0%	115人 8.9%	188人 14.6%	211人 16.4%	251人 19.5%	408人 31.7%	25人 1.9%				
	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 20年未満	20年以上 30年未満	30年以上	無回答		
職業	9人 0.7%	9人 0.7%	11人 0.9%	16人 1.2%	43人 3.3%	127人 9.9%	160人 12.4%	886人 68.8%	27人 2.1%		
	自営業 (商・工・サービス業)	自由業 (医師・弁護士など)	会社員	公務員・教員	農・林・漁業	主婦・主夫 (パートなど)	主婦・主夫 (専業)	学生	無職	その他	無回答
	69人 5.4%	15人 1.2%	363人 28.2%	53人 4.1%	1人 0.1%	184人 14.3%	190人 14.8%	28人 2.2%	290人 22.5%	65人 5.0%	30人 2.3%

(表1-1) 「以前に比べてかなりよくなっている」もの

順位	調査項目	スコア
1	防犯、暴力追放運動の推進	831
2	子育て支援の推進	828
3	医療・衛生管理体制の充実（救急医療、感染症対策など）	816
4	ごみの適正処理とリサイクル	508
5	公園の整備など、緑のまちづくりの推進	437
6	健康づくりの推進（検診、予防、食育など）	310
7	高齢社会対策の推進	249
8	都市景観の整備（まち並みづくりと歴史的建造物の活用など）	224
9	身近な生活道路の整備	198
10	市役所の窓口サービスの向上	182
11	学校教育の充実	179
12	市街地の整備・再開発	177
13	道路・交通ネットワークの整備	149
14	スポーツの振興	141
15	大気・騒音・水質などの環境保全	130
16	地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進	114
17	芸術・文化活動の振興	106
18	学術の振興（学術研究都市の推進、市立大学の充実など）	98
19	観光・コンベンション（大規模な会議など）の振興	93
20	交通・物流（空港、港湾など）機能の強化	90
20	生涯学習の推進	90
22	産業の振興（企業の誘致・成長支援、雇用の促進など）	88
23	防災体制の充実	86
24	住宅供給の促進・快適な住環境の整備	67
25	障害者施策の推進	62
26	アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わず快適に暮らせるまちづくり	50
27	青少年の健全育成の推進	46
28	人権の尊重と男女共同参画（あらゆる分野への女性の参画）の推進	44
28	ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）の推進	44
30	駐車対策	40
31	地域コミュニティづくりの支援	39
32	ボランティア・NPO活動の支援	36
33	自然環境の保全と自然とのふれあいの推進	34
34	消費者被害防止対策	9

(表2-1) 「今後、もっと力をいれてほしい」もの

R4順位	調査項目	スコア
1	高齢社会対策の推進	812
2	子育て支援の推進	540
3	産業の振興（企業の誘致・成長支援、雇用の促進など）	508
4	医療・衛生管理体制の充実（救急医療、感染症対策など）	408
5	学校教育の充実	337
6	身近な生活道路の整備	322
7	市街地の整備・再開発	273
8	地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進	265
9	ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）の推進	222
10	公園の整備など、緑のまちづくりの推進	217
11	駐車対策	211
12	道路・交通ネットワークの整備	208
13	防犯、暴力追放運動の推進	194
14	市役所の窓口サービスの向上	181
15	健康づくりの推進（検診、予防、食育など）	175
16	ごみの適正処理とリサイクル	160
17	障害者施策の推進	159
18	防災体制の充実	158
18	青少年の健全育成の推進	158
20	大気・騒音・水質などの環境保全	155
21	生涯学習の推進	138
22	住宅供給の促進・快適な住環境の整備	135
23	交通・物流（空港、港湾など）機能の強化	117
24	観光・コンベンション（大規模な会議など）の振興	116
25	スポーツの振興	104
26	芸術・文化活動の振興	99
27	都市景観の整備（まち並みづくりと歴史的建造物の活用など）	94
28	消費者被害防止対策	91
29	地域コミュニティづくりの支援	88
30	人権の尊重と男女共同参画（あらゆる分野への女性の参画）の推進	86
30	自然環境の保全と自然とのふれあいの推進	86
32	学術の振興（学術研究都市の推進、市立大学の充実など）	82
33	アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わず快適に暮らせるまちづくり	73
34	ボランティア・NPO活動の支援	58

(表3-1) 市政評価と市政要望

[(順位)と平均スコア]

調査区分	調査項目	市政評価		市政要望	
子育て 教育 人材育成	1 子育て支援の推進	(2)	.643	(2)	.419
	2 学校教育の充実	(11)	.139	(5)	.262
	3 青少年の健全育成の推進	(27)	.036	(18)	.123
	4 学術の振興（学術研究都市の推進、市立大学の充実など）	(18)	.076	(32)	.064
	5 生涯学習の推進	(20)	.070	(21)	.107
健康 安全 安心	6 医療・衛生管理体制の充実（救急医療、感染症対策など）	(3)	.634	(4)	.317
	7 防犯、暴力追放運動の推進	(1)	.645	(13)	.151
	8 防災体制の充実	(23)	.067	(18)	.123
	9 消費者被害防止対策	(34)	.007	(28)	.071
	10 高齢社会対策の推進	(7)	.193	(1)	.630
	11 障害者施策の推進	(25)	.048	(17)	.123
	12 健康づくりの推進（検診、予防、食育など）	(6)	.241	(15)	.136
	13 人権の尊重と男女共同参画（あらゆる分野への女性の参画）の推進	(28)	.034	(30)	.067
快適な暮らし 文化 スポーツ	14 ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）の推進	(28)	.034	(9)	.172
	15 公園の整備など、緑のまちづくりの推進	(5)	.339	(10)	.168
	16 都市景観の整備（まち並みづくりと歴史的建造物の活用など）	(8)	.174	(27)	.073
	17 住宅供給の促進・快適な住環境の整備	(24)	.052	(22)	.105
	18 駐車対策	(30)	.031	(11)	.164
	19 身近な生活道路の整備	(9)	.154	(6)	.250
	20 芸術・文化活動の振興	(17)	.082	(26)	.077
	21 スポーツの振興	(14)	.109	(25)	.081
	22 地域コミュニティづくりの支援	(31)	.030	(29)	.068
	23 ボランティア・NPO活動の支援	(32)	.028	(34)	.045
産業	24 市役所の窓口サービスの向上	(10)	.141	(14)	.141
	25 産業の振興（企業の誘致・成長支援、雇用の促進など）	(22)	.068	(3)	.394
都市基盤 物流	26 観光・コンベンション（大規模な会議など）の振興	(19)	.072	(24)	.090
	27 市街地の整備・再開発	(12)	.137	(7)	.212
	28 交通・物流（空港、港湾など）機能の強化	(20)	.070	(23)	.091
環境	29 道路・交通ネットワークの整備	(13)	.116	(12)	.161
	30 ごみの適正処理とリサイクル	(4)	.394	(16)	.124
	31 大気・騒音・水質などの環境保全	(15)	.101	(20)	.120
	32 地球温暖化対策、省エネ、再生可能エネルギーの推進	(16)	.089	(8)	.206
	33 自然環境の保全と自然とのふれあいの推進	(33)	.026	(30)	.067
交流・連携	34 アジアを中心とした交流の推進と国籍を問わず快適に暮らせるまちづくり	(26)	.039	(33)	.057

調査区分		回答者数	北九州市が行っている施策や事業などで、以前に比べて「かなりよくなっている」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。									
			よくなっている									
			1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位
地域	門司区	143	子育て 0.776	医療衛生 0.678	暴力追放 0.545	ごみ処理 0.420	公園整備 0.252	健康推進 0.245	都市景観 0.196	高齢社会 0.189	環境保全 0.175	市役所 0.154
	小倉北区	212	暴力追放 0.797	医療衛生 0.509	子育て 0.495	公園整備 0.458	ごみ処理 0.354	健康推進 0.241	都市景観 0.226	生活道路 0.151	高齢社会 0.137	市役所 0.137
	小倉南区	301	暴力追放 0.734	子育て 0.688	医療衛生 0.611	ごみ処理 0.349	公園整備 0.336	高齢社会 0.236	健康推進 0.223	都市景観 0.193	生活道路 0.169	市街地 0.166
	若松区	127	暴力追放 0.701	医療衛生 0.551	ごみ処理 0.488	子育て 0.457	公園整備 0.409	健康推進 0.268	学校教育 0.244	都市景観 0.205	生活道路 0.181	道路網 0.165
	八幡東区	92	医療衛生 0.815	子育て 0.804	暴力追放 0.598	市街地 0.370	公園整備 0.348	ごみ処理 0.315	健康推進 0.207	都市景観 0.163	高齢社会 0.152	学校教育 0.141
	八幡西区	334	医療衛生 0.692	子育て 0.638	暴力追放 0.554	ごみ処理 0.464	健康推進 0.263	公園整備 0.257	高齢社会 0.228	市役所 0.177	生活道路 0.147	学校教育 0.135
	戸畑区	79	子育て 0.759	医療衛生 0.646	暴力追放 0.430	公園整備 0.418	ごみ処理 0.278	道路網 0.228	高齢社会 0.203	健康推進 0.203	生活道路 0.203	学校教育 0.190
	無回答	0	子育て 0.000	学校教育 0.000	健全育成 0.000	学術振興 0.000	生涯学習 0.000	医療衛生 0.000	暴力追放 0.000	防災体制 0.000	消費者 0.000	高齢社会 0.000
年齢	10・20歳代	90	医療衛生 0.489	公園整備 0.478	子育て 0.411	暴力追放 0.411	市街地 0.322	都市景観 0.278	ごみ処理 0.267	道路網 0.256	高齢社会 0.244	学校教育 0.200
	30歳代	115	子育て 0.757	医療衛生 0.696	暴力追放 0.609	公園整備 0.530	市街地 0.287	学校教育 0.235	道路網 0.226	都市景観 0.191	ごみ処理 0.183	健康推進 0.148
	40歳代	188	子育て 0.793	医療衛生 0.686	暴力追放 0.537	公園整備 0.404	ごみ処理 0.394	都市景観 0.234	学校教育 0.223	高齢社会 0.181	健康推進 0.170	生活道路 0.170
	50歳代	211	子育て 0.787	医療衛生 0.749	暴力追放 0.659	公園整備 0.374	ごみ処理 0.294	高齢社会 0.185	健康推進 0.185	都市景観 0.185	生活道路 0.166	道路網 0.156
	60歳代	251	暴力追放 0.837	子育て 0.717	医療衛生 0.566	ごみ処理 0.454	公園整備 0.315	健康推進 0.283	高齢社会 0.227	都市景観 0.151	市役所 0.151	市街地 0.127
	70歳以上	408	暴力追放 0.637	医療衛生 0.593	ごみ処理 0.507	子育て 0.500	健康推進 0.321	公園整備 0.233	市役所 0.216	高齢社会 0.199	生活道路 0.196	都市景観 0.137
	無回答	25	医療衛生 0.840	暴力追放 0.560	防災体制 0.480	ごみ処理 0.240	子育て 0.200	高齢社会 0.160	健康推進 0.160	公園整備 0.160	温暖化 0.160	障害者 0.120

調査区分		回答者数	北九州市が行っている施策や事業などで、「今後、もっと力を入れてほしい」ものを次の中からそれぞれ1位から3位まで選んでください。									
			もっと力を入れてほしい									
			1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位
地域	門司区	143	高齢社会 0.692	子育て 0.420	産業振興 0.399	学校教育 0.287	医療衛生 0.259	生活道路 0.231	市役所 0.231	温暖化 0.210	市街地 0.189	防災体制 0.175
	小倉北区	212	高齢社会 0.599	産業振興 0.434	子育て 0.382	医療衛生 0.368	学校教育 0.340	市街地 0.245	温暖化 0.231	駐車対策 0.222	生活道路 0.165	健康推進 0.160
	小倉南区	301	高齢社会 0.691	医療衛生 0.412	子育て 0.399	産業振興 0.389	生活道路 0.319	学校教育 0.219	WLB 0.203	道路網 0.203	市街地 0.193	温暖化 0.176
	若松区	127	高齢社会 0.764	産業振興 0.449	子育て 0.417	生活道路 0.315	市街地 0.260	道路網 0.252	温暖化 0.220	WLB 0.189	学校教育 0.173	環境保全 0.173
	八幡東区	92	高齢社会 0.728	産業振興 0.457	子育て 0.435	生活道路 0.315	医療衛生 0.239	健康推進 0.217	暴力追放 0.207	生涯学習 0.185	WLB 0.185	市役所 0.185
	八幡西区	334	高齢社会 0.536	子育て 0.455	産業振興 0.371	学校教育 0.296	医療衛生 0.260	温暖化 0.237	公園整備 0.231	市街地 0.225	WLB 0.207	生活道路 0.204
	戸畑区	79	医療衛生 0.532	高齢社会 0.443	子育て 0.430	学校教育 0.342	公園整備 0.291	暴力追放 0.266	生活道路 0.266	産業振興 0.241	健全育成 0.203	WLB 0.177
	無回答	0	子育て 0.000	学校教育 0.000	健全育成 0.000	学術振興 0.000	生涯学習 0.000	医療衛生 0.000	暴力追放 0.000	防災体制 0.000	消費者 0.000	高齢社会 0.000
年齢	10・20歳代	90	子育て 0.767	学校教育 0.311	高齢社会 0.311	WLB 0.300	道路網 0.289	駐車対策 0.267	医療衛生 0.256	市街地 0.256	健康推進 0.233	環境保全 0.211
	30歳代	115	子育て 1.078	学校教育 0.557	WLB 0.400	高齢社会 0.330	公園整備 0.322	市街地 0.296	産業振興 0.261	健康推進 0.217	医療衛生 0.191	暴力追放 0.191
	40歳代	188	子育て 0.580	産業振興 0.521	学校教育 0.441	医療衛生 0.324	高齢社会 0.298	市街地 0.282	生活道路 0.261	WLB 0.255	公園整備 0.223	暴力追放 0.202
	50歳代	211	高齢社会 0.654	産業振興 0.455	医療衛生 0.403	子育て 0.346	学校教育 0.265	生活道路 0.251	WLB 0.242	防災体制 0.223	駐車対策 0.199	道路網 0.199
	60歳代	251	高齢社会 0.904	医療衛生 0.426	産業振興 0.335	生活道路 0.331	子育て 0.255	温暖化 0.235	公園整備 0.199	学校教育 0.187	市街地 0.183	健全育成 0.163
	70歳以上	408	高齢社会 0.772	産業振興 0.419	医療衛生 0.270	温暖化 0.270	生活道路 0.240	子育て 0.211	市街地 0.184	ごみ処理 0.174	駐車対策 0.152	健全育成 0.147
	無回答	25	子育て 0.600	産業振興 0.480	高齢社会 0.400	健全育成 0.360	障害者 0.240	学校教育 0.200	公園整備 0.200	駐車対策 0.200	ごみ処理 0.200	人権重等 0.120