

**北九州市営バスこどもまんなか応援サポーター  
接遇・事故防止の研修会を実施します！**

交通局では、今年の7月20日に「こどもまんなか応援サポーター」宣言をしました。

これを踏まえて、運転者が、ベビーカーを使用している親子や1人でバスに乗車する子どもに優しい接遇を行うことにより、事故防止につなげたいという思いから、北九州市子ども家庭局と株式会社スターフライヤー様の協力のもと、研修会を実施します。

併せて、令和5年11月22日に発生した重大事故に対する再発防止研修も、下記のとおり実施します。

## 記

## 1 研修日程

実施日				場所	住所
令和5年12月11日(月)		令和5年12月12日(火)		向田営業所 2階研修室	八幡西区 三ツ頭 2-25-1
13:00 ~14:20	16:00 ~17:20	13:00 ~14:20	16:00 ~17:20		

実施日				場所	住所
令和5年12月13日(水)		令和5年12月14日(木)		若松営業所 4階研修室	若松区 東小石町 3-1
13:00 ~14:20	16:00 ~17:20	13:00 ~14:20	16:00 ~17:20		

## 2 取材可能日

日時：12月13日(水) 13:00~14:20

場所：若松営業所 4階研修室

## 3 研修内容

- (1) 「こどもまんなか社会」への取組について【講師：北九州市子ども家庭局】
- (2) 接遇研修(おもてなし研修)【講師：株式会社スターフライヤー】
- (3) 事故防止について【講師：交通局運行管理者】

※令和5年11月22日に発生した重大事故に係る再発防止研修は、全職員に対して実施済みですが、当該研修の中で、再度実施するものです。

## 4 受講者

北九州市営バス運転者など 150名(各回 約20名)

【問い合わせ先】 交通局営業推進課 担当：原田、<sup>さねふじ</sup>實藤 電話：093-771-8410