

報道機関各位

令和5年12月21日
北九州市デジタル市役所推進室

全7区役所で、証明書のセルフ発行ができる キオスク端末の運用を開始します！

本市では、北九州市DX推進計画に掲げる「デジタルで快適・便利な幸せなまち」の実現に向け、行政サービス等の抜本的な見直しをはじめとするDXを推進しています。

その一環として、市内のコンビニ等425店舗に設置されているキオスク端末について、下記のとおり、全7区役所においても運用を開始しますので、お知らせします。

区役所では、サービス利用時に操作の補助が可能であり、デジタルに不慣れな方でも安心してご利用いただける環境となっています。この機会にぜひご利用ください。

記

1 利用開始日

令和6年1月4日(木) から :小倉南区役所、八幡西区役所

令和6年2月19日(月) から:若松区役所、八幡東区役所、戸畑区役所

2 サービス開始済の区役所

小倉北区役所は令和3年度、門司区役所は令和4年度にキオスク端末を設置しており、証明書のセルフ発行サービスを利用することができます。

【詳細は別紙1】



キオスク端末なら…

「書かない」(申請書に記入不要!)

「待たない」(簡単な操作ですぐ発行!)

「行かなくていい」

(区役所に行かなくても、
自宅近くのコンビニで入手!)

すでに各種証明書等の約15%がキオスク
端末から交付されています!

【問い合わせ先】

デジタル市役所推進室

電話 093-582-3007

担当 (課長)須山、(係長)高塚

1 設置場所

門司区役所1階	売店横
小倉北区役所1階	東側入口付近
小倉南区役所1階	市民課ロビー前
若松区役所西棟1階	正面入口付近
八幡東区役所1階	西側正面玄関(レインボープラザ側)
八幡西区役所4階	エスカレーター前
戸畑区役所1階	正面玄関風除室横

2 必要な物

マイナンバーカード

※有効な利用者証明用電子証明書(4桁の暗証番号)が搭載されたもの

3 発行できる証明書

- 住民票の写し
- 印鑑登録証明書
- 戸籍の附票の写し
- 戸籍全部(個人)事項証明書
- 所得額(課税・非課税)証明書

4 利用方法・手数料

詳しい内容は、QRコードを利用して「[スマらく窓口](#)」からご確認ください。

トップページの「住民票などコンビニが便利」をタッチしてください。



※令和6年3月31日までの間、窓口での手数料より100円減額しています。

※手数料の支払い方法については、ご利用になる端末の案内をご覧ください。