

言語障害のある人・聴覚障害のある人が受けたことのある配慮

No.	障害種別	場面	受けたことのある配慮	配慮を受けられない場合
1	言語障害	飲食店	私を最初に確認した店員が、他の店員に速やかに連絡し、その後きちんと対応してもらった。	同じ店にはリピートしなくなるかもしれない。
2	聴覚障害	医療・福祉	会計の時に筆談してもらえ、次回の予約もスムーズにとれた。	何回も聞き返すことになり、時間がかかる。
3	聴覚障害	医療・福祉	「耳が聞こえません」と伝えたら、質問や会話時にすぐに筆談対応してくれる。	情報が得られず、分からないまま帰宅することとなり、不安が続くことになる。
4	聴覚障害	医療・福祉	事務員とスタッフが自分のところに来て、ノートタイクをしてくれる。	患者が多い中で名前を呼ばれても分からないので、通院をためらう。