北九州市立消費生活センター あんしんサポートニュース

クリーニングに出す時・受け取る時は 必ず状態を確認しましょう!

〈相談事例1〉

半年前にクリーニング店で受け取ったスーツにカビがあることに気付いた。クリーニング店は補償に応じてくれなかった。 (70歳代 男性)

〈相談事例2〉

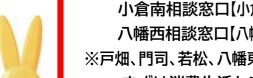
1ヵ月半前にクリーニング店で受け取ったジャケットに糸引きがあった。クリーニング店で補修してくれたが、外見上で補修されたところが分かる状態だった。これ以上補修はできないと言われたが、クリーニング店による補償を希望している。

(年代不明 女性)

〈アドバイス〉

- クリーニングによるトラブルは、複数の要素が重なって発生することもあるため、原因の特定が難しく、時間が経つと解決がより難しくなります。
- クリーニングに出す時・受け取る時は、<mark>必ず状態</mark> <mark>を確認しましょう。</mark>
- 困ったときは、消費生活センターに相談しましょう。





※戸畑、門司、若松、八幡東各窓口の面談による相談は事前予約が必要となります。 まずは消費生活センター☎861-0999へ電話でご相談ください。

消費者ホットライン 2188(いやや)

(あなたの地域の消費生活センターにつながります。)



みもりん

