

## よくあるご質問

No.	質問	回答
1	スマホは持っていますが、操作が苦手です。今まで通りの受付をしてもらえませんか？	実証実験期間中は、オンライン予約のみの受付となります。窓口にお越しいただけましたら、操作のサポートをさせていただきます。
2	会員登録にマイナンバーカードは必要ですか？	会員登録では不要です。利用時には窓口で予約システムの予約状況確認ページにて本人確認を行います。
3	団体に利用しますが、メンバー全員がスマホを持っていないといけないのでしょうか？	会員登録や予約登録を行っていただく代表の方のみで問題ありません。
4	対象の6体育館以外は、従来のままですか？	従来どおりの予約方法となります。
5	令和6年8月以降の利用分も予約対象となりますか？	体育館によって異なりますので、具体的な情報は市のホームページまたは予約システムを通じてご確認ください。
6	利用料金は、オンライン決済に対応していますか？	今回の実証実験では対応しません。利用料金は、利用日当日に現地でお支払いください。
7	オンライン予約後、利用料金を前払いするために現地へ行く必要がありますか？	オンライン予約後に、支払いのため現地へ行く必要はありません。利用日当日に現地でお支払いください。
8	オンライン予約後、キャンセルや変更はできますか？	はい、予約後のキャンセルは可能です。ご自身のマイページから予約内容を確認し、必要に応じてキャンセルを行うことができます。
9	オンライン予約後のキャンセルの場合、キャンセル料は発生しますか？	オンライン予約については、キャンセル料は発生しません。
10	抽選結果はどのように通知されますか？	当選、落選にかかわらず、抽選後に登録されたメールアドレスに通知されます。
11	予約数に制限はありますか？	はい、各体育館には予約可能な数に制限が設けられています。詳細は市のHPの「各体育館ごとのスケジュール」にてご確認ください。
12	1団体に複数のアカウントを登録できますか？	いいえ、1団体につき1アカウントの登録が原則です。二重に登録することはできません。
13	オンライン予約システムを利用するために、会員登録以外にやるべきことはありますか？	より良いオンライン予約システムを提供するために、実証実験へのアンケートについてご協力をお願いします。アンケートは、予約システムの画面やメールにてご案内させて頂く予定です。
14	通知メールの登録はしたほうが良いですか？	予約システムが利用可能になったタイミングで、登録したメールアドレスへ通知をさせていただきますので、ぜひご登録ください。 なお、通知メールの登録をしなくても、ご利用いただくことは可能です。
15	北九州市民以外も利用できますか？	ご利用いただけます。