

よくあるご質問

No.	質問	回答
1	スマホは持っていますが、操作が苦手です。窓口で受付をしてもらえませんか？	個人利用予約は、オンライン予約のみの受付となります。窓口もしくはお問い合わせ先で、操作のサポートをさせていただきます。
2	会員登録に身分証明書は必要ですか？	会員登録時は不要です。初回利用時に、窓口で本人確認を行いますので、身分証明書（マイナンバーカード、運転免許証、健康保険証、学生証、その他本人を確認できるもの）をご持参ください。
3	予約以外に利用申請が必要ですか？	利用申請は不要です。利用時に窓口で予約システムの予約状況確認ページを確認しますので、スマホ又は予約確認ページを印刷した紙をご持参ください。
4	三萩野庭球場、桃園庭球場以外の庭球場は、従来どおりの利用方法ですか？	従来どおりの利用方法となります。
5	どのくらい先の日付まで予約できますか？	翌月分まで予約できます。
6	利用料金は、オンライン決済に対応していますか？	今回の実証実験では対応しません。利用料金は現地でお支払いください。
7	オンライン予約後、利用料金を前払いするために現地へ行く必要がありますか？	支払いのため現地へ行く必要はありません。利用日当日に現地でお支払いください。
8	オンライン予約後、キャンセルや変更はできますか？	予約後のキャンセルは可能です。ご自身のマイページから予約内容を確認し、利用日の前々日まで必要に応じてキャンセルを行うことができます。それ以降のキャンセルは施設にお電話ください。
9	オンライン予約後のキャンセルの場合、キャンセル料は発生しますか？	オンライン予約について、キャンセル料は発生しません。ただし、利用時間の2時間前までにキャンセルせずに施設を利用しなかった場合は、システムの利用を停止され、オンライン予約ができなくなる場合があります。
10	抽選結果はどのように通知されますか？	当選、落選にかかわらず、抽選後に登録されたメールアドレスに通知されます。
11	予約申込数に制限はありますか？	予約申込ができるのは抽選、先着を合わせて1日1回、月4回までの制限があります。
12	1人で複数のアカウントを登録できますか？	いいえ、複数の登録はできません。
13	オンライン予約システムを利用するために、会員登録以外にやるべきことはありますか？	より良いオンライン予約システムを提供するために、実証実験へのアンケートについてご協力をお願いします。アンケートは、予約システムの画面やメールにてご案内させていただきます。
14	北九州市民以外も利用できますか？	ご利用いただけます。