



病院窓口ガイド（市外）

令和6（2024）年3月1日現在

掲載病院（5病院）

- ① 小波瀬病院
- ② 遠賀中間医師会おんが病院
- ③ 新中間病院
- ④ 新行橋病院
- ⑤ 福岡新水巻病院

ガイドはみんなで使い、育てていくものです。下記を必ず読み・守りましょう。

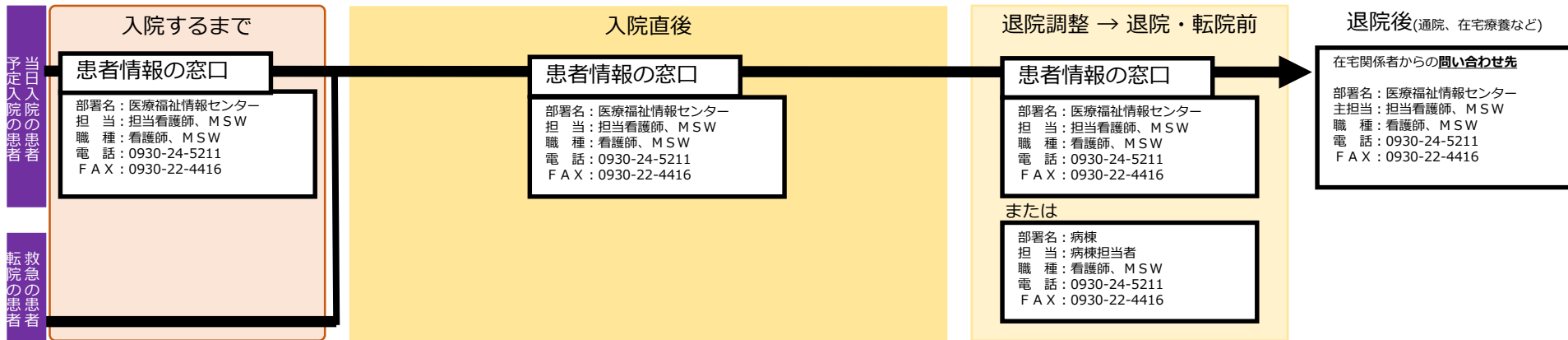
- (1) **すべての入院ケースではなく、65歳以上の高齢者（介護保険第1号被保険者）の入院を想定したガイドです。**
- (2) **必ず病院窓口ガイドでそれぞれの病院が求めている窓口、窓口が希望する情報提供の方法にそって情報提供をしてください。**
- (3) 個別のケースでは**必ずしもガイド通りにいかないこともあります。病院とよくコミュニケーションをとって臨機応変に対応しましょう。**
 - ・ 細かな取扱いがわからないときは、「ガイドでは、～となっているのですが、〇〇はどうしたらいいですか？」と病院に相談してみましょう。
 - ・ 「病院窓口ガイド」を変更される病院があります。
- (4) **病院窓口ガイドを使って不具合やトラブルがあったケースは、下記まで気軽に連絡して教えてください。**



（最新版はこちら）

北九州医療・介護連携プロジェクト会議事務局（北九州市保健福祉局地域医療課） TEL 093-582-2678 FAX 093-582-2598

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、代表（0930-24-5211）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

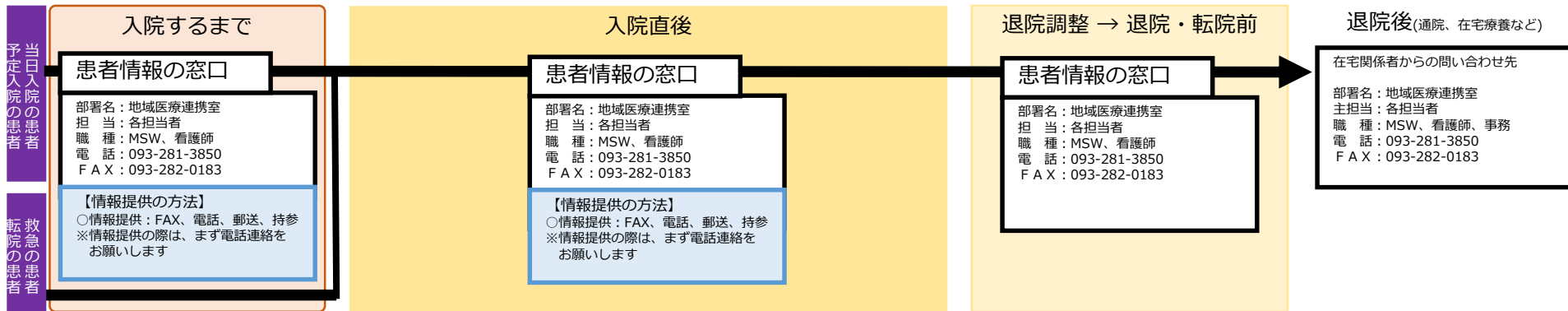
※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話または 患者本人・家族から	病院から電話	病院から電話または 患者本人・家族から	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	できるだけ早期に	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	・必要時	・必要時	・必要時	・必要時	・必要時

【用語の意味】

- ・在宅関係者
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域医療連携室 (093-281-3850) まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るといってはいけません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から連絡	病院から連絡	病院から連絡
連絡する時期	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が連絡をする患者像	全ての患者	<ul style="list-style-type: none"> 在宅関係者から希望がある時 老老介護 独居 服薬に不安あり 通院に不安あり 虐待等の恐れ 認知症がある 介護サービスが必須 介護サービス以外のサービスが必要 	<ul style="list-style-type: none"> 在宅関係者から希望がある時 老老介護 独居 服薬に不安あり 通院に不安あり 虐待等の恐れ 認知症がある 介護サービス以外のサービスが必要 	<ul style="list-style-type: none"> 在宅関係者から希望がある時 新規サービスが必要な場合 状態が変化した場合 	<ul style="list-style-type: none"> 在宅関係者から希望がある時 老老介護 独居 服薬に不安あり 認知症がある 介護サービス以外のサービスが必要

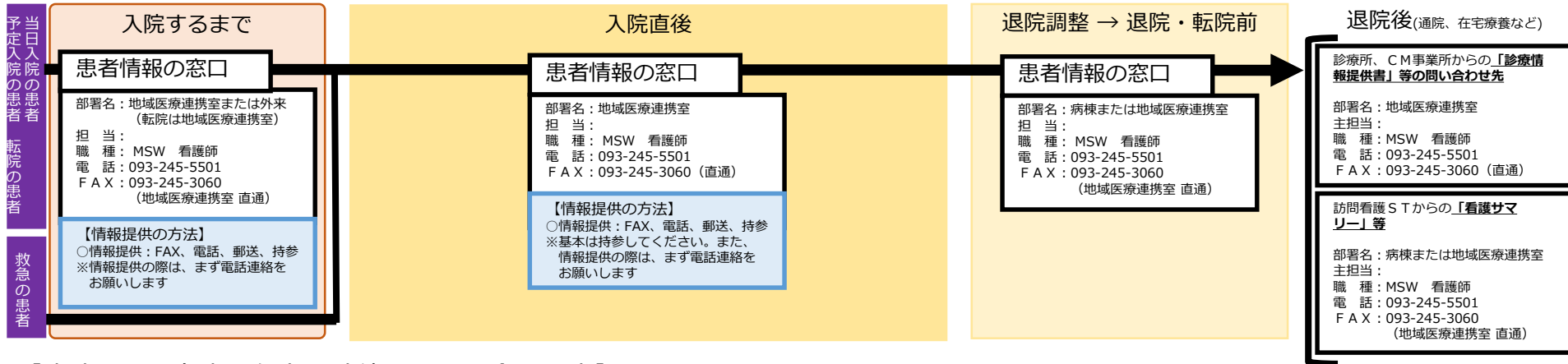
【用語の意味】

- ・在宅関係者
 - かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院
 - 貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院
 - 貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応
 - 一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

【在宅関係者へのお願い】

かかりつけ医へ	・予約外のご紹介は必ず事前に連絡をお願いします
訪問看護STへ	・看護サマリー等情報提供をお願いします
CM事業所へ	<ul style="list-style-type: none"> 入院時情報は可能ならご持参いただくと助かります。生活上の課題や意向など情報交換できればと思います。 退院時に看護サマリーが必要な場合は早めにご連絡ください
施設へ	<ul style="list-style-type: none"> 緊急受診の際は家族の同席 (または電話連絡可能な状態)、あわせて普段の様子わかる関係者の同席をお願いします 入院が決まりましたら看護サマリー等の情報を早期に提供いただけますようお願いいたします

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域医療連携室（093-245-5501）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話または患者本人・家族から	病院から電話または患者本人・家族から	患者本人・家族から	病院から電話または患者本人・家族から	病院から電話
連絡する時期	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が連絡をする患者像	<ul style="list-style-type: none"> ・ 老老介護 ・ 独居 ・ 服薬に不安あり ・ 通院に不安あり ・ 虐待等の恐れ ・ 認知症がある ・ 介護サービスが必須 ・ 介護サービス以外のサービスが必要 ・ 身寄りがない 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 在宅関係者から希望がある時 ・ 老老介護 ・ 独居 ・ 服薬に不安あり ・ 通院に不安あり ・ 虐待等の恐れ ・ 認知症がある ・ 介護サービスが必須 ・ 介護サービス以外のサービスが必要 ・ 必要と判断された場合 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 老老介護 ・ 独居 ・ 服薬に不安あり ・ 通院に不安あり ・ 虐待等の恐れ ・ 認知症がある ・ 介護サービスが必須 ・ 介護サービス以外のサービスが必要 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 老老介護 ・ 独居 ・ 服薬に不安あり ・ 通院に不安あり ・ 虐待等の恐れ ・ 認知症がある ・ 介護サービスが必須 ・ 介護サービス以外のサービスが必要 ・ 必要と判断された場合 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 在宅関係者から希望がある時 ・ 老老介護 ・ 独居 ・ 服薬に不安あり ・ 通院に不安あり ・ 虐待等の恐れ ・ 認知症がある ・ 介護サービスが必須 ・ 介護サービス以外のサービスが必要 ・ 必要と判断された場合

【用語の意味】

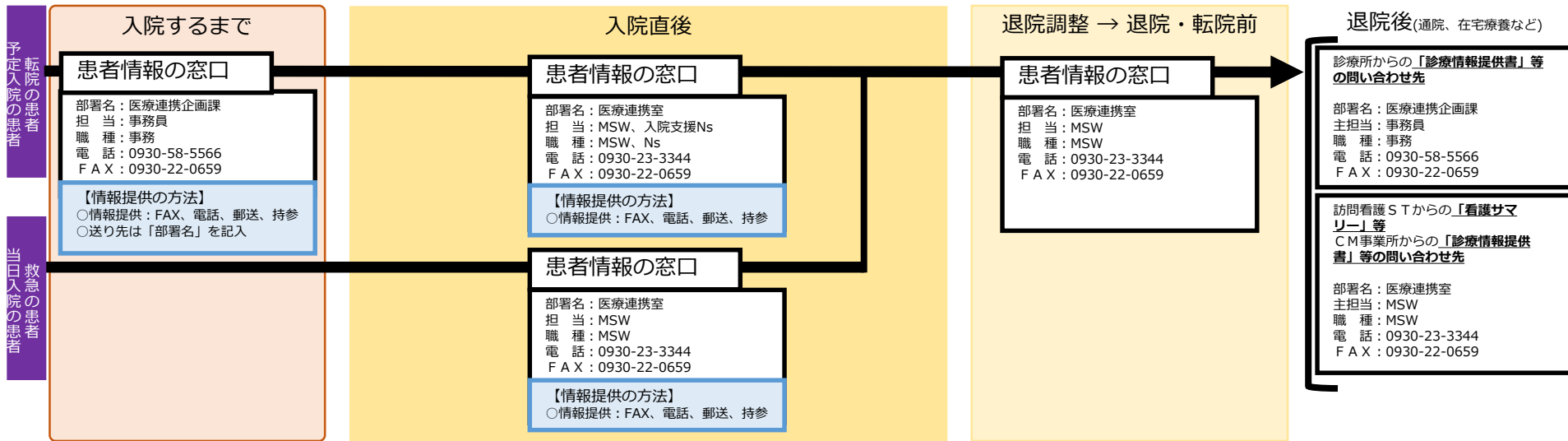
- ・ **在宅関係者**
 かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・ **予定入院**
 貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・ **当日入院**
 貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・ **救急対応**
 一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

【在宅関係者へのお願い】

共通

・ 入院時の情報提供の際には事前にご連絡をお願いします

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、医療連携企画課（0930-58-5566）まで



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の 第一報	在宅関係者を交えた 院内カンファレンス の連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンス の連絡	退院前自宅訪問 の連絡
連絡方法	病院から電話または 患者本人・家族から	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が 連絡をする 患者像	・すべての患者	・介護サービスが必須	・すべての患者	・介護サービスが必須	・必要時

【用語の意味】

- ・在宅関係者
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院
貴院の外来での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院
貴院での外来やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

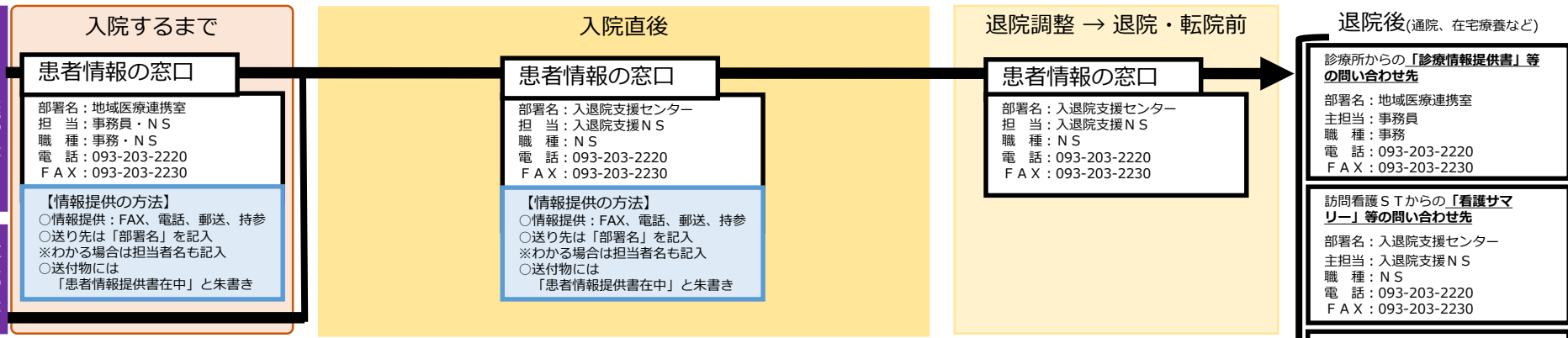
【在宅関係者へのお願い】

共通	・ご来院の際は医療連携室にお声掛けください
訪問看護STへ	・在宅での身体状況、支援内容や経過の情報提供をいただくと助かります
CM事業所へ	・入院時情報提供書、ケアプラン等の情報提供をいただくと助かります
施設へ	・入院早期に施設での生活状況、ADL状況等がわかる情報のFAXをお願いします

下の図を見ても患者情報の窓口がわからない場合は、地域医療連携室または入退院支援センター（093-203-2220(代表)）まで

当日入院の患者
予定入院の患者

救急の患者
転院の患者



【病院から、在宅関係者に連絡をする場合の目安】

※必ず病院から連絡が来るということではありません。病院-在宅関係者双方で臨機応変に情報交換を行ってください。

	患者が入院した際の第一報	在宅関係者を交えた院内カンファレンスの連絡	退院見込時期の連絡	退院カンファレンスの連絡	退院前自宅訪問の連絡
連絡方法	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話	病院から電話
連絡する時期	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない	特に定まっていない
病院が連絡をする患者像	・すべての患者	・在宅関係者から希望がある時 ・介護サービスが必須 ・介護サービス以外のサービスが必要 ・新規サービス支援等あった場合に必要に応じて連絡	・すべての患者	・在宅関係者から希望がある時 ・介護サービスが必須 ・介護サービス以外のサービスが必要 ・新規サービス支援等あった場合に必要に応じて連絡	・在宅関係者から希望がある時 ・ADLの状況変化があり家屋調査が必要な場合

【用語の意味】

- ・在宅関係者
かかりつけ医、ケアマネジャー、訪問看護ステーション、高齢者施設など
- ・予定入院
貴院の外來での診察や、かかりつけ医の紹介により、予定日が予めわかっているケース
- ・当日入院
貴院の外來やかかりつけ医の診察で状態が悪く、その診察当日に入院になるケース
- ・救急対応
一次救急(ウォークイン)、二次救急(救急車)の両方を含みます。

【在宅関係者へお願い】

共通	・急性期病院のため、迅速な対応にご協力いただくよう、よろしくお願いします
訪問看護STへ	・退院前カンファレンスを行う際は日程調整させていただきますので、ご参加をお願いします ・入院後、早めに情報提供をお願いします
CM事業所へ	・入院前情報、ケアプラン等の情報提供はFAXだけでなくご持参をお願いします(持参される際は事前にご連絡をお願いします) ・患者さんの状態に応じて退院先を検討していきますので、入院を機にケアマネジャーよりご家族へ転院を進める助言などは控えていただければ幸いです
入所施設へ (特別養護老人ホーム等)	・入院後、早めに看護サマリーをいただきたいです ・入院が予測される受診の場合は、看護サマリー・ADL表を一緒にご持参ください