

# 「これからの図書館のあり方」に関するアンケート結果報告

令和6年第1回図書館協議会  
北九州市立中央図書館

1

## アンケートの概要

### □ アンケートの目的

市民の図書館の利用実態や図書館に対する要望を知り、「これからの図書館のあり方」（答申）の検討の参考とする。

### □ アンケート実施期間

令和5年8月22日 ～ 9月30日

2

## アンケートの概要

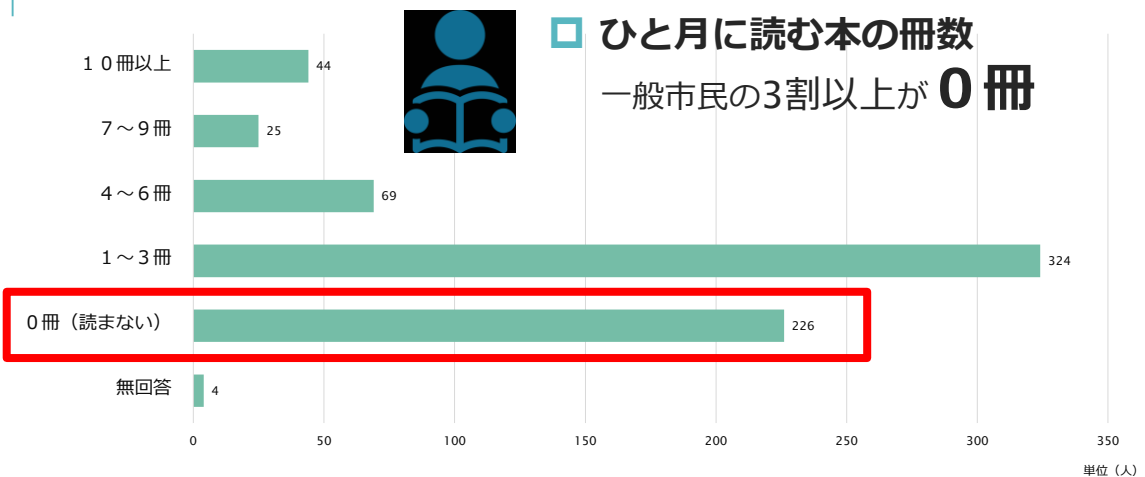
### □ アンケートの対象者・設問数

区分	対象	回答者数 (回答率※)	設問数
一般市民	18歳以上の北九州市民 (無作為抽出)	692人 (23.1%)	20問
図書館利用者	市立図書館(14館)の利用者	822人	20問
中高生	中学3年生(各区1校) 高校3年生(各区1校)	393人 558人	20問
小学生	小学6年生(各区1校)	606人	10問

※回答率…一般市民抽出者数 3,000に対する回答者の割合

3

## 読書習慣



4

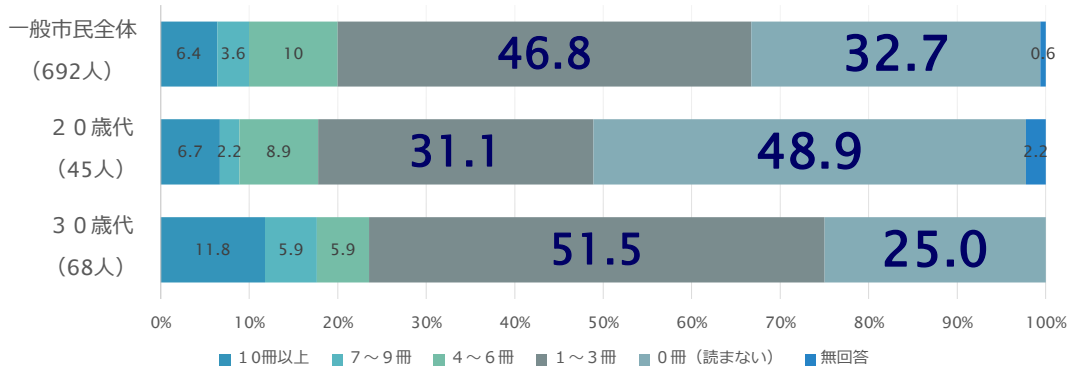
## 読書習慣



### □ ひと月に読む本の冊数

一般市民全体の3割以上が**0冊**

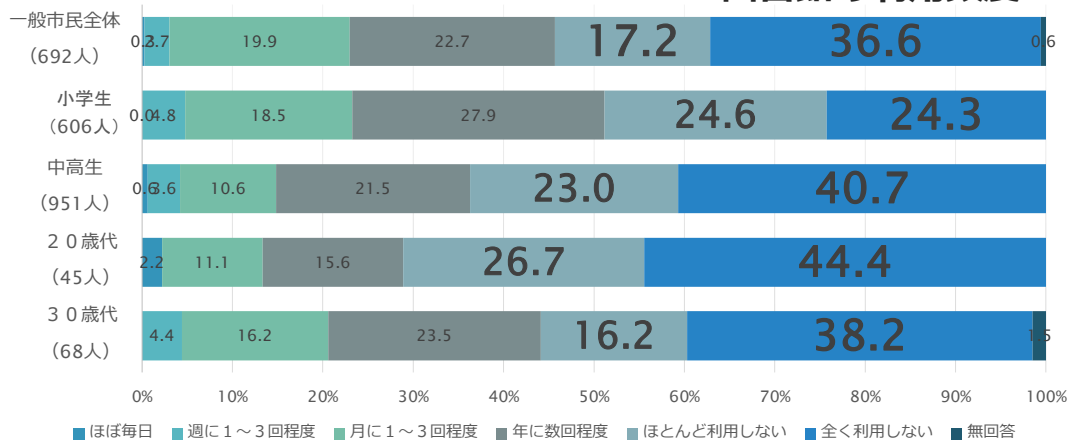
20代での**約半数**が0冊



5

## 図書館の利用

### □ 図書館の利用頻度



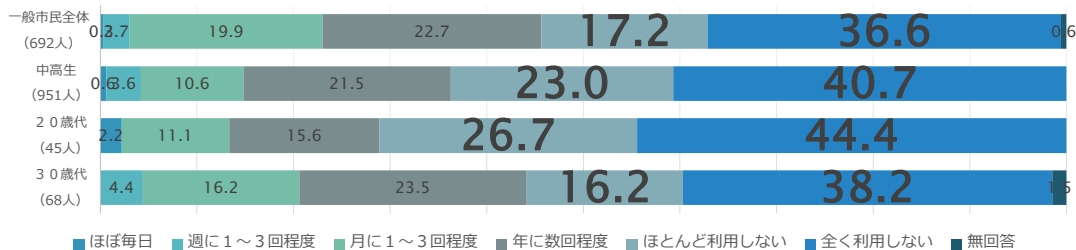
高



低

6

## 図書館の利用

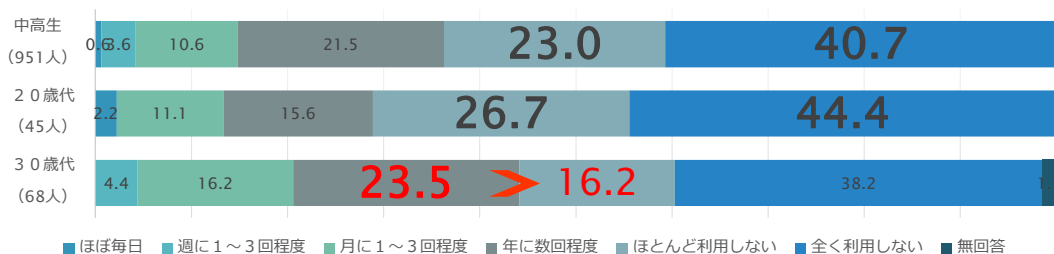


### 図書館の利用頻度

一般市民の3割以上に**全く利用されていない**  
「ほとんど利用しない」「全く利用しない」が**過半数**

7

## 図書館の利用



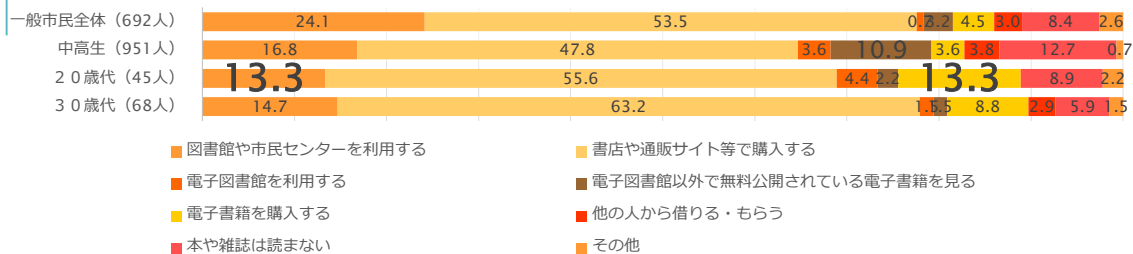
### 図書館の利用頻度

中高生「ほとんど利用しない」「全く利用しない」が**6割超**  
20代「ほとんど利用しない」「全く利用しない」が**7割超**

30代以降 「ほとんど利用しない」 > 「年に数回程度」

8

## 図書館の利用



### 本の入手手段

20代は、他の年代よりも  
「図書館や市民センターを利用する」が少ない  
「電子書籍を購入する」が多い

9

## 前回結果との比較（読書習慣・図書館の利用）

### 読書習慣

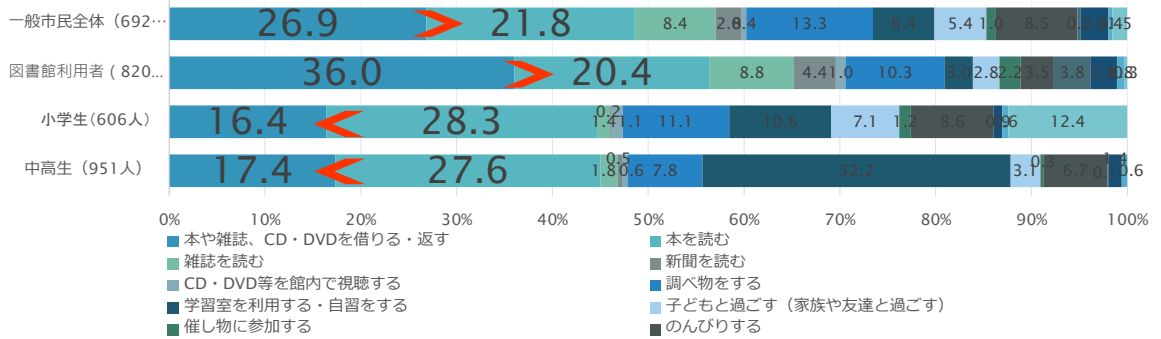
本を全く読まない（0冊）人の全体に占める割合は減少  
年代による読書傾向のばらつきが大きくなった  
（前回：20代も0冊の人は約3割）

### 図書館の利用

前は頻度を尋ねていないので、比較できない

10

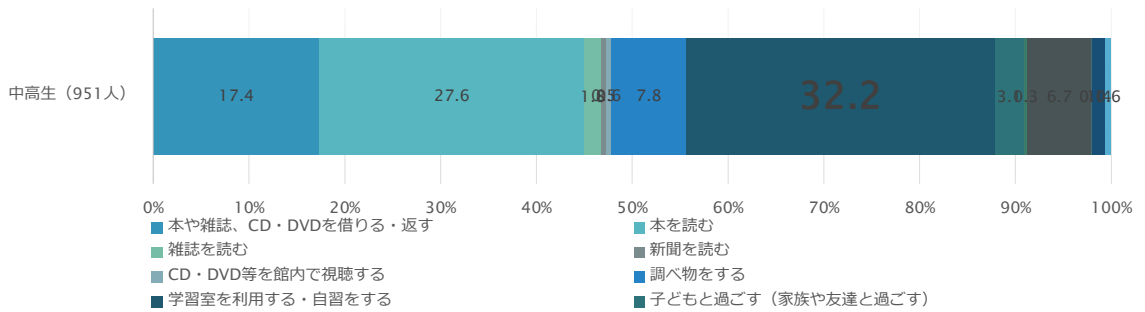
## 図書館の利用のしかた



### □ 図書館の利用目的

一般市民・図書館利用者… 本を**借りて**読む > 本を**館内で**読む  
 小学生・中高生 … 本を**借りて**読む < 本を**館内で**読む

## 図書館の利用のしかた



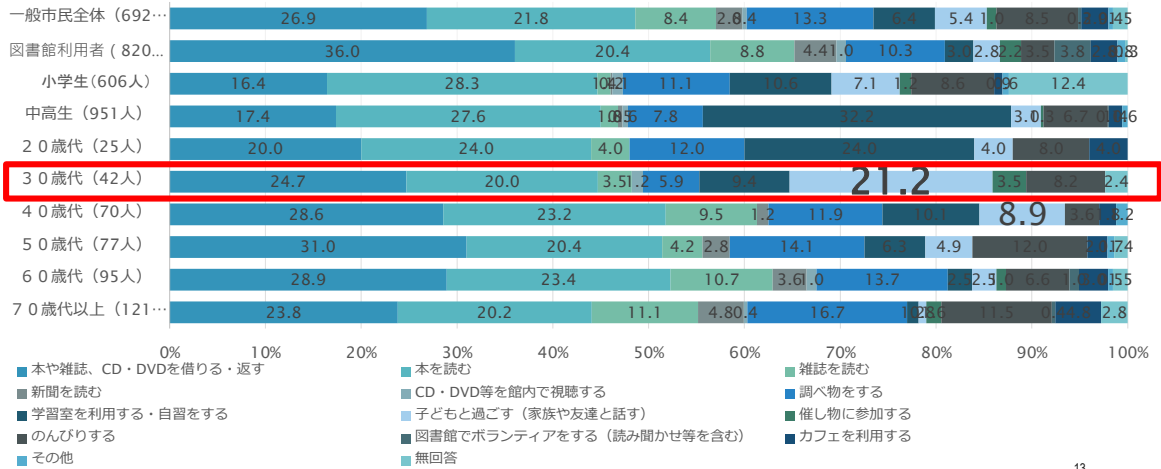
### □ 図書館の利用目的

中高生に最も多いのは**学習室の利用**

## 図書館の利用のしかた

### 図書館の利用目的

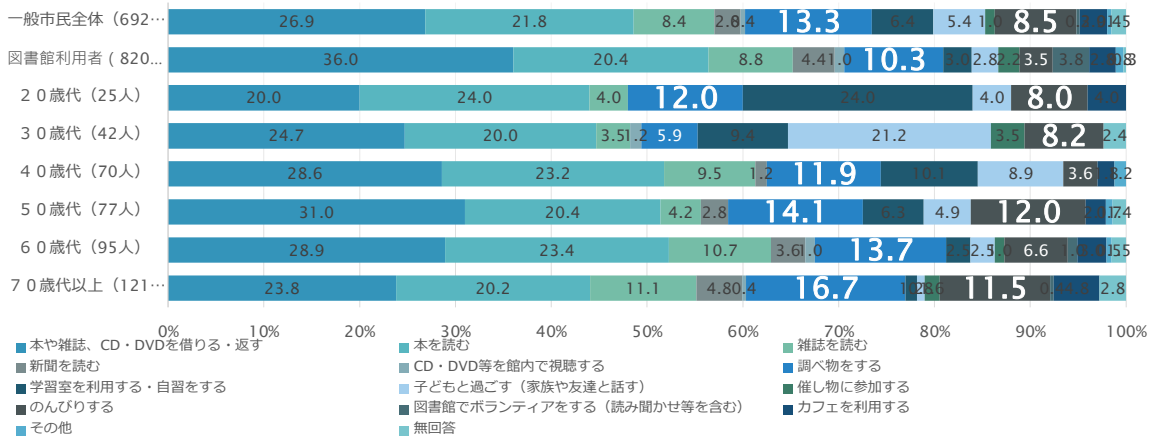
30代は、他の年代よりも図書館で子どもと過ごしている



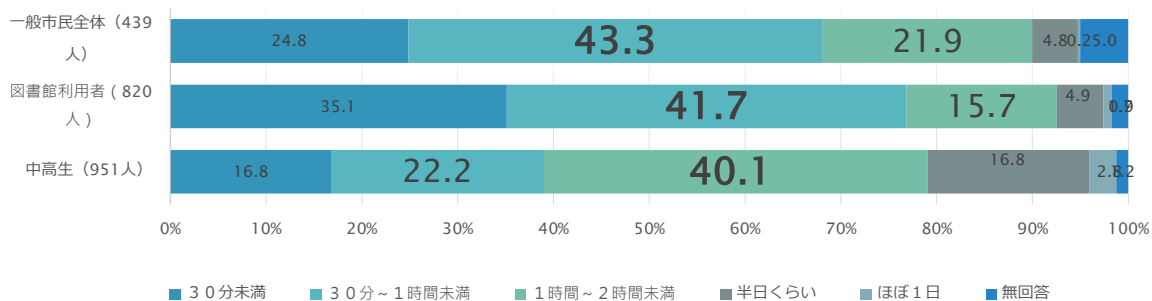
## 図書館の利用のしかた

### 図書館の利用目的

調べ物をするために図書館を利用する人が約1割 (30代以外)  
のんびりすることが目的の市民が約1割 (40代、60代以外)



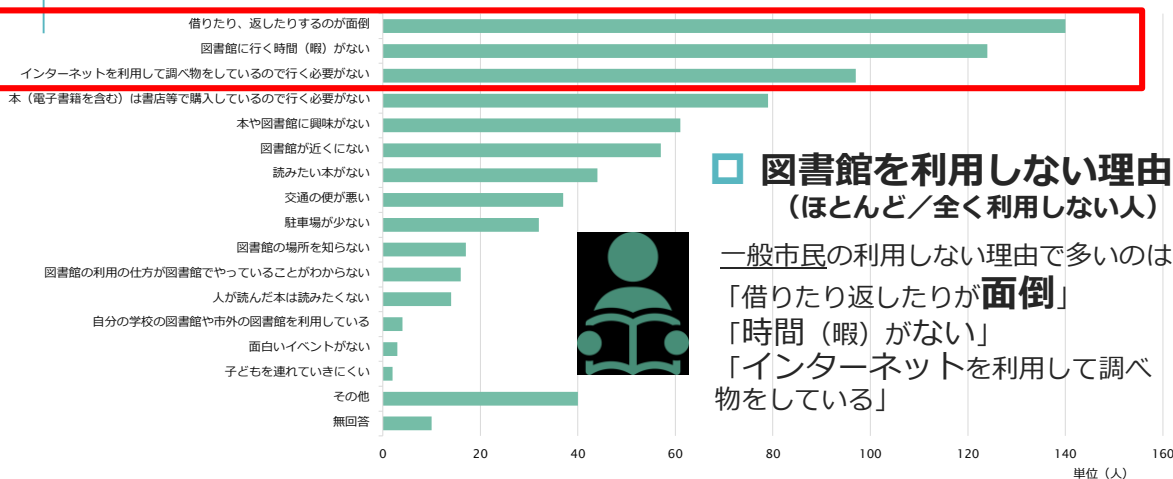
## 図書館の利用のしかた



### 滞在時間

一般市民・図書館利用者… 30分～1時間未満 が最も多い  
 中高生 … 1時間～2時間未満 が最も多い

## 図書館を利用しない理由（一般市民、中高生）

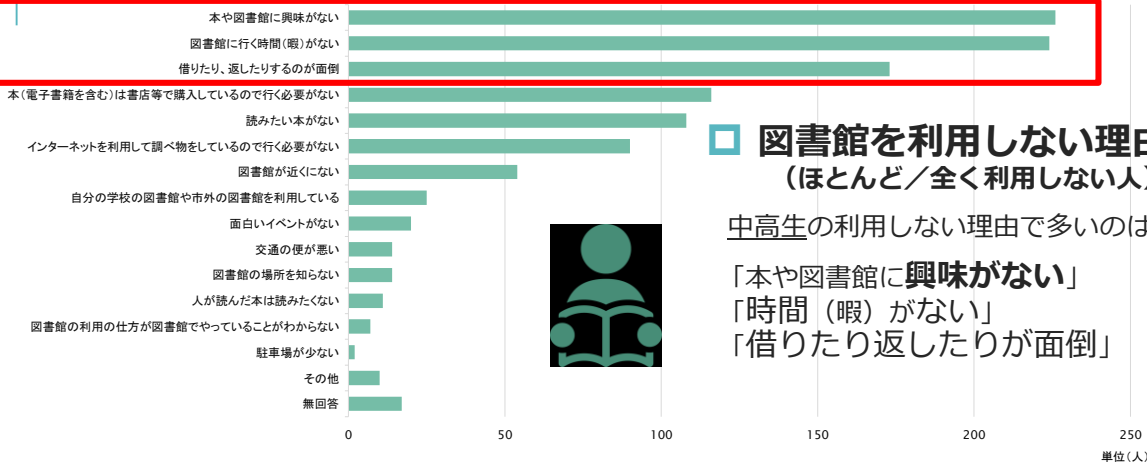


### 図書館を利用しない理由（ほとんど／全く利用しない人）

一般市民の利用しない理由で多いのは  
 「借りたり返したりが**面倒**」  
 「**時間（暇）**がない」  
 「**インターネットを利用して調べ物**をしている」



## 図書館を利用しない理由（一般市民、中高生）



17

## 読書習慣・図書館の利用

- 北九州市民は…
  - 3割超の人が読書をしない
  - 5割超の人が図書館を全く/ほとんど利用しない
- そのなかでも 中高生～20代は…
  - 読書量が少ない傾向
  - 図書館を利用する人も少ない
- 30代になると…
  - 子どものために来館頻度が増える人がいる

18

## 読書習慣・図書館の利用

### □ 図書館を利用しないのは…

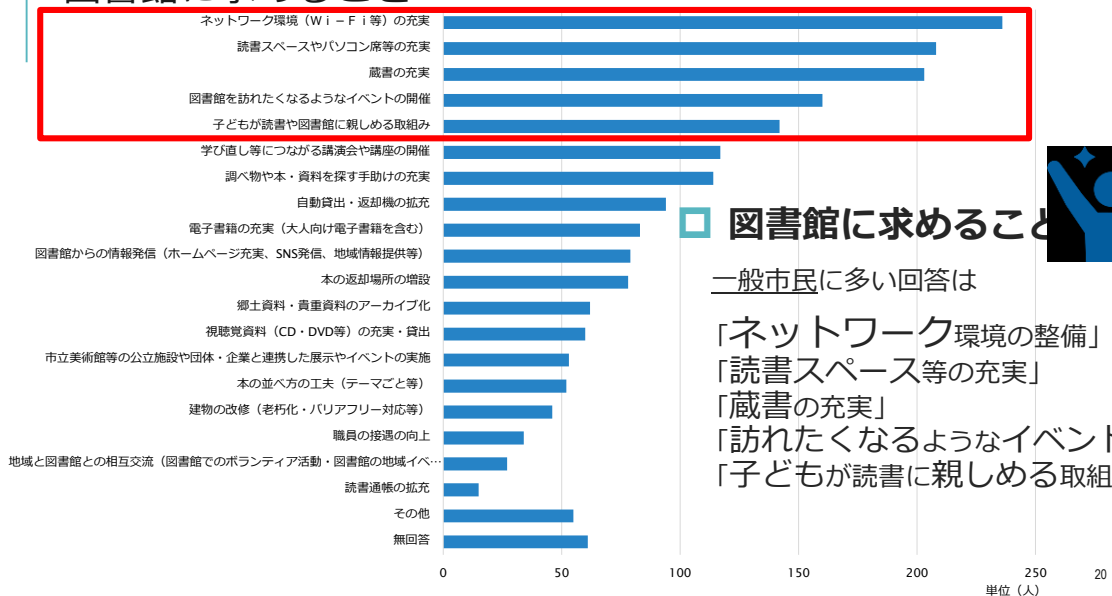
借りたり返したりが面倒だから  
図書館に行く時間がないから

⇒図書館の利用が不便だと感じている

本を読む人も、電子書籍等を購入している

19

## 図書館に求めること



## 図書館に求めること

	一般市民 (N=692)	図書館利用者 (N=822)	中高生 (N=951)
1位	<b>ネットワーク環境 (Wi-Fi等) の充実【236】</b>	蔵書の充実【483】	<b>ネットワーク環境 (Wi-Fi等) の充実【614】</b>
2位	読書スペースやパソコン席等の充実【208】	読書スペースやパソコン席等の充実【216】	読書スペースやパソコン席等の充実【404】
3位	蔵書の充実【203】	ネットワーク環境 (W-Fi等) の充実【192】	若者が読書や図書館に親しめる取組み【189】
4位	図書館を訪れたいくなるようなイベントの開催【160】	図書館を訪れたいくなるようなイベントの開催【149】	蔵書の充実【164】
5位	子どもが読書や図書館に親しめる取組み【142】	子どもが読書や図書館に親しめる取組み【146】	調べ物や本・資料を探す手助けの充実【138】

21

## 図書館に求めること

	一般市民 (N=692)	図書館利用者 (N=822)	中高生 (N=951)
1位	ネットワーク環境 (Wi-Fi等) の充実【236】	蔵書の充実【483】	ネットワーク環境 (Wi-Fi等) の充実【614】
2位	<b>読書スペースやパソコン席等の充実【208】</b>	<b>読書スペースやパソコン席等の充実【216】</b>	<b>読書スペースやパソコン席等の充実【404】</b>
3位	蔵書の充実【203】	ネットワーク環境 (W-Fi等) の充実【192】	若者が読書や図書館に親しめる取組み【189】
4位	図書館を訪れたいくなるようなイベントの開催【160】	図書館を訪れたいくなるようなイベントの開催【149】	蔵書の充実【164】
5位	子どもが読書や図書館に親しめる取組み【142】	子どもが読書や図書館に親しめる取組み【146】	調べ物や本・資料を探す手助けの充実【138】

22

## 図書館に求めること

	一般市民 (N=692)	図書館利用者 (N=822)	中高生 (N=951)
1位	ネットワーク環境（Wi-Fi等）の充実【236】	<b>蔵書の充実【483】</b>	ネットワーク環境（Wi-Fi等）の充実【614】
2位	読書スペースやパソコン席等の充実【208】	読書スペースやパソコン席等の充実【216】	読書スペースやパソコン席等の充実【404】
3位	<b>蔵書の充実【203】</b>	ネットワーク環境（Wi-Fi等）の充実【192】	若者が読書や図書館に親しめる取組み【189】
4位	図書館を訪れたいくなるようなイベントの開催【160】	図書館を訪れたいくなるようなイベントの開催【149】	<b>蔵書の充実【164】</b>
5位	子どもが読書や図書館に親しめる取組み【142】	子どもが読書や図書館に親しめる取組み【146】	調べ物や本・資料を探す手助けの充実【138】

23

## 図書館に求めること

	一般市民 (N=692)	図書館利用者 (N=822)	中高生 (N=951)
1位	ネットワーク環境（Wi-Fi等）の充実【236】	蔵書の充実【483】	ネットワーク環境（Wi-Fi等）の充実【614】
2位	読書スペースやパソコン席等の充実【208】	読書スペースやパソコン席等の充実【216】	読書スペースやパソコン席等の充実【404】
3位	蔵書の充実【203】	ネットワーク環境（Wi-Fi等）の充実【192】	若者が読書や図書館に親しめる取組み【189】
4位	<b>図書館を訪れたいくなるようなイベントの開催【160】</b>	<b>図書館を訪れたいくなるようなイベントの開催【149】</b>	蔵書の充実【164】
5位	子どもが読書や図書館に親しめる取組み【142】	子どもが読書や図書館に親しめる取組み【146】	調べ物や本・資料を探す手助けの充実【138】

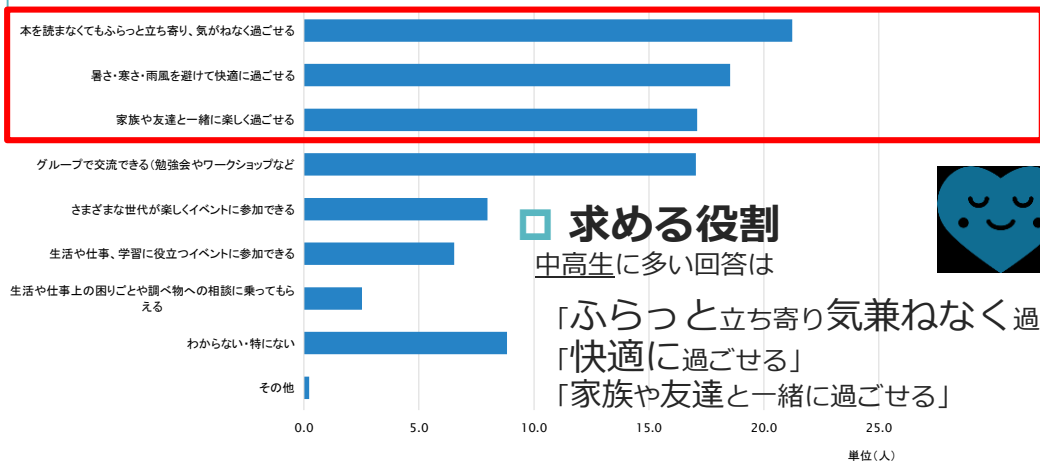
24

## 図書館に求めること

	一般市民 (N=692)	図書館利用者 (N=822)	中高生 (N=951)
1位	ネットワーク環境（Wi-Fi等）の充実【236】	蔵書の充実【483】	ネットワーク環境（Wi-Fi等）の充実【614】
2位	読書スペースやパソコン席等の充実【208】	読書スペースやパソコン席等の充実【216】	読書スペースやパソコン席等の充実【404】
3位	蔵書の充実【203】	ネットワーク環境（W-Fi等）の充実【192】	<b>若者が読書や図書館に親しめる取組み【189】</b>
4位	図書館を訪れたいくなるようなイベントの開催【160】	図書館を訪れたいくなるようなイベントの開催【149】	蔵書の充実【164】
5位	<b>子どもが読書や図書館に親しめる取組み【142】</b>	<b>子どもが読書や図書館に親しめる取組み【146】</b>	調べ物や本・資料を探す手助けの充実【138】

25

## 図書館に求めること



26

## 図書館に求めること

	一般市民 (N=692)	図書館利用者 (N=822)	小学生 (N=606)	中高生 (N=951)
1位	本を読まなくてもふらっと立ち寄り、気がねなく過ごせる【331】	本を読まなくてもふらっと立ち寄り、気がねなく過ごせる【312】	家族や友達といっしょに楽しく過ごせる【243】	本を読まなくてもふらっと立ち寄り、気がねなく過ごせる【370】
2位	さまざまな世代が楽しくイベントに参加できる【168】	生活や仕事、学習に役立つイベントに参加できる【241】	本を読まなくてもふらっと立ち寄り、安心して過ごせる【171】	暑さ・寒さ・風雨を避けて快適に過ごせる【323】
3位	生活や仕事、学習に役立つイベントに参加できる【168】	さまざまな世代が楽しくイベントに参加できる【220】	暑さ・寒さ・風雨をさけてかいてきに過ごせる【170】	家族や友達と一緒に楽しく過ごせる【298】

27

## 図書館に求めること

	一般市民 (N=692)	図書館利用者 (N=822)	小学生 (N=606)	中高生 (N=951)
1位	本を読まなくてもふらっと立ち寄り、気がねなく過ごせる【331】	本を読まなくてもふらっと立ち寄り、気がねなく過ごせる【312】	家族や友達といっしょに楽しく過ごせる【243】	本を読まなくてもふらっと立ち寄り、気がねなく過ごせる【370】
2位	さまざまな世代が楽しくイベントに参加できる【168】	生活や仕事、学習に役立つイベントに参加できる【241】	本を読まなくてもふらっと立ち寄り、安心して過ごせる【171】	暑さ・寒さ・風雨を避けて快適に過ごせる【323】
3位	生活や仕事、学習に役立つイベントに参加できる【168】	さまざまな世代が楽しくイベントに参加できる【220】	暑さ・寒さ・風雨をさけてかいてきに過ごせる【170】	家族や友達と一緒に楽しく過ごせる【298】

28

## 前回結果との比較（図書館に求めること）

### □ 図書館に求めること

（選択肢が異なるので単純に比較はできないが）

ネットワーク環境の充実 前回 7 位⇒ 1 位（一般市民）

読書スペースの充実 前回 2 位 - 2 位（全対象者）

### □ 図書館に求める役割

前は尋ねていないので、比較できない

29

## これからの図書館に求められていること

### □ どの対象者・世代でも…

読書スペース・PC席の充実

蔵書の充実

子どもが読書や図書館に親しめる取組み を求めている

### □ さらに…

ふらっと立ち寄り気兼ねなく過ごせる場 を求めている

\* 大人は、 + 楽しい・役立つイベント

子どもは、 + 家族と楽しく過ごせる快適さ

30