令和７年３月３１日
デジタル市役所推進室

行政手続のオンライン化状況等について

平成 17 年 10 月に制定された「北九州市行政手続等における情報通信の技術の利用に関する条例」第 9 条の規定に基づき、本市の行政手続のオンライン化状況（令和 6 年 3 月 31 日現在）を公表します。

１　オンライン化状況

住民や事業者を対象とした行政手続の中で、オンラインで受付している手続きは 1,618 件です。
主な手続きについては、以下の URL から確認できます。
北九州市 HP「スマらく窓口」　https://www.city.kitakyushu.lg.jp/page/dch/

２　オンライン利用状況

住民や事業者を対象とした行政手続の中で、オンラインで受付している手続きは 1,618 件で、年間取扱件数は 3,509,251 件です。そのうちオンラインを利用したものは 1,511,356 件（オンライン利用率は 43.1%）です。オンライン利用件数が多い手続きは、次のとおりです。

表１　オンライン利用件数が多い手続き

手続き名	申請の総件数（件）	オンライン利用件数（件）	オンライン利用率（%）
図書のリクエスト	466,098	381,984	82.0%
新型コロナワクチン接種予約	420,531	160,872	38.3%
住民票の写し等交付申請	432,778	128,823	29.8%
ふるさと北九州市応援寄附金申込	120,987	120,800	99.8%
印鑑証明書交付申請	223,025	87,285	39.1%
新型コロナワクチン接種者名簿	76,869	76,869	100.0%
科学館利用予約申込	68,071	68,071	100.0%
粗大ごみ収集申込手続	118,698	39,722	33.5%
戸籍証明書交付申請	182,462	29,609	16.2%
法人市民税申告書	24,950	28,600	114.6%
給与支払報告書総括表	50,450	26,566	52.7%
寄附金税額控除に係る申告特例申請	44,260	26,451	59.8%
入出港届	20,006	20,006	100.0%
接種券発行申請	23,709	17,597	74.2%
係留施設等使用許可申請書	17,394	17,394	100.0%
償却資産申告	24,533	15,342	62.5%
斎場（火葬場）の予約	13,778	13,754	99.8%
市税証明交付申請	81,959	13,494	16.5%
北九州マラソン　ランナー募集	12,737	12,737	100.0%
水道の使用開始・中止	90,638	12,582	13.9%

対象期間：令和 5 年 4 月から令和 6 年 3 月まで（12 ヶ月間）

３　様式ダウンロード利用状況

電子化された様式がダウンロードされた件数は、87,911 件（331 手続）でした。
ダウンロード件数の多い様式は、次のとおりです。

表２　ダウンロード件数の多い様式

様式名	ダウンロード件数
市税証明交付申請書	19,631
委任状(税に関する証明・閲覧)	9,377
委任状(国民健康保険関係)	8,062
委任状(戸籍証明等市民課業務に関すること)	7,670
給与支払報告書（総括表）・普通徴収申請書	6,647
請求書兼領収書等	3,077
国民健康保険健康保険等資格取得兼喪失証明書	2,806
国民健康保険資格取得兼喪失兼変更届	2,619
給与支払報告・特別徴収に係る給与所得者異動届出書	1,822
道路占用許可申請	1,814
法人市民税の納付書	1,035

対象期間：令和５年４月から令和６年３月まで（12 ヶ月間）

※　ダウンロード件数は、「北九州市電子申請サービス」に掲載されている様式について集計したものです。
「北九州市電子申請サービス」　https://ttzk.graffer.jp/city-kitakyushu