事業計画書

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 1-(1)　施設の管理運営（指定管理業務）に対する理念、基本方針 |
| ア　施設を管理する上での理念、基本方針について  イ　社会福祉を目的とする事業者としての経営理念、基本方針について |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください。

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 1-(2)　安定的な人的基盤や財産基盤 |
| ア　管理運営を行なっていくための人的基盤、財産基盤について |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください。

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 1-(3)　実績や経験など |
| ア　同様、類似の業務の実績について  イ　施設の管理運営に関する専門的知識や資格などについて  ウ　共同事業体により管理運営を行なう場合の役割・責任分担等について |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください。

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(1)　施設の設置目的の達成に向けた取り組み |
| ア　施設の管理運営方針について（事業計画）について  ※基準・ポイント選定及び評価においての指標となる、「目標（数値目標を含む）」を記載すること。  【目　標（数値目標）】  （例）   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 項目 | ○年度 | ○年度 | ○年度 | ○年度 | ○年度 | | 入場者数 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |   イ　施設の利用者の増加や利便性を高めるための取り組みについて  ウ　施設の設置目的に応じた営業・広報活動に関する効果的な取組み |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください。

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(1)　施設の設置目的の達成に向けた取り組み |
| エ　介護予防に対する考え方及び取り組みについて  オ　認知症高齢者ケアについて  カ　低所得者に対する配慮について |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください。

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(2)　利用者の満足向上 |
| ア　利用者の満足が得られるための取り組み  イ　利用者の意見を把握し、それらを反映するための仕組み  ウ　利用者からの苦情に対する対策について |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください。

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(2)　利用者の満足向上 |
| エ　利用者への情報提供を図るための取り組み  オ　利用者一人ひとりへのサービス提供について  カ　その他サービスの質を維持・向上するための具体的な提案 |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください。

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(3)　指定管理業務に係る費用 |
| ア　指定管理業務に係る費用について  イ　施設の管理運営に係る収支計画の内容及び積算根拠について  ウ　生産性向上を実現できる工夫について |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください。

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(3)　指定管理業務に係る費用 |
| エ　指定管理業務の適切な再委託について  オ　経費を低減するための工夫について  カ　市または利用者へ還元する提案について |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください。

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(4)　管理運営体制など |
| ア　施設の管理責任者、管理体制について  イ　施設の管理運営にあたる人員の配置について  ウ　施設の管理運営にあたる人員の資格、経験について |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください。

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(4)　管理運営体制など |
| エ　職員の資質・能力向上を図る取り組みについて  オ　職員のやる気や満足度を高めるための取り組みについて  カ　地域の住民や地域包括支援センター等との連携や協働による事業展開について |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください。

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(5)　平等利用、安全対策、危機管理体制など |
| ア　施設の利用者の個人情報を保護するための対策について  イ　利用者の尊厳の保持について  ウ　利用者が平等に利用できるような配慮について |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください。

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(5)　平等利用、安全対策、危機管理体制など |
| エ　日常の事故防止などの安全対策や事故発生時の対応などについて  オ　日常の衛生管理から感染症や食中毒等の発生時の対応などについて |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(5)　平等利用、安全対策、危機管理体制など |
| カ　防犯、防災対策や非常災害時の危機管理体制などについて  キ　虐待防止や虐待対応に関する基本的な考え方や具体的な取組みなどについて |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(6)　社会貢献・地域貢献 |
| ＜社会貢献＞  ア　高齢者や障害者等の雇用促進について  イ　労働環境の向上への取り組みについて |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(6)　社会貢献・地域貢献 |
| ウ　ＳＤＧｓの達成や環境への配慮に関する取り組みについて  ＜地域貢献＞  エ　地域活動や地域交流などの取り組みについて |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

《様式11》

|  |
| --- |
| 【指定管理業務】 |
| 2-(6)　社会貢献・地域貢献 |
| オ　市民の雇用拡大に資する配慮について |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

|  |
| --- |
| 【自主事業】 |
| （自主事業を行う場合は、こちらに記載してください。） |

欄が不足する場合は、同様の書式で別紙（Ａ４版）を作成してください

《様式11》