



# くらしの情報

北九州市立消費生活センター

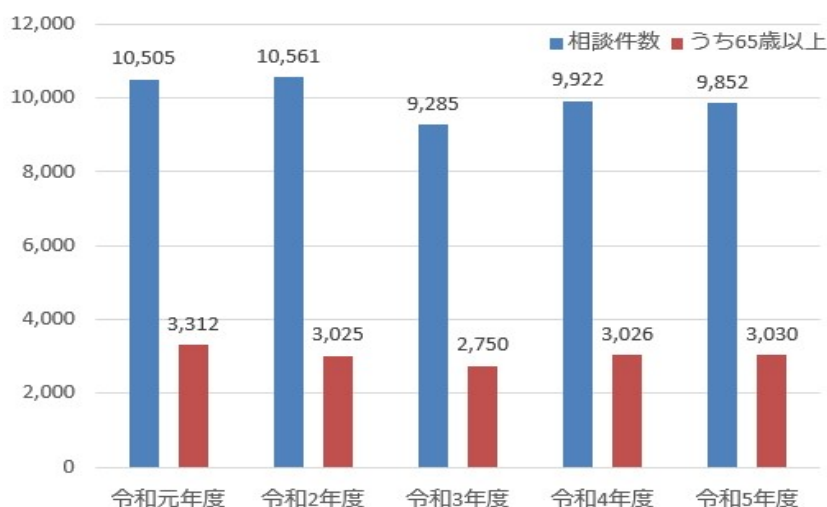
夏号

## 令和5年度 消費生活相談概要

### 相談受付件数の推移

令和5年度に消費生活センターで受け付けた相談件数は、**9,852件**で、前年度と比べ、**70件**減少しました。

「65歳以上」の相談件数が占める割合は、**30.8%**で、年齢が不明のものを除くと**41.4%**を占めており、依然として高水準で推移しています。



### 相談の多い商品・サービス

| 順位 | 令和5年度       |     |
|----|-------------|-----|
|    | 品目          | 件数  |
| 1  | 商品一般        | 928 |
| 2  | 化粧品         | 629 |
| 3  | 不動産貸借       | 413 |
| 4  | 健康食品        | 352 |
| 5  | 役務その他サービス   | 281 |
| 6  | 工事・建築       | 279 |
| 7  | フリーローン・サラ金  | 212 |
| 8  | 携帯電話サービス    | 211 |
| 9  | 四輪自動車       | 203 |
| 10 | インターネット接続回線 | 196 |

令和5年度に相談の多かった商品・役務は、「**商品一般**」、「**化粧品**」、「**不動産貸借**」、「**健康食品**」の順となっています。

北九州市立消費生活センターでは、商品の購入やサービスの利用に関するトラブル、製品事故など、消費生活全般に関する苦情や問い合わせに、専門の相談員がお答えします。相談窓口は、戸畑区の消費生活センター（ウェルとばた7階）を拠点として、小倉北・小倉南・八幡西区役所にも設置しています。

電話番号等詳細は裏面をご覧ください。



まもりん

困ったときは一人で悩まず  
まずは消費生活センターに  
ご相談ください！



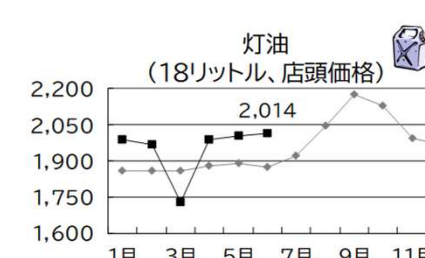
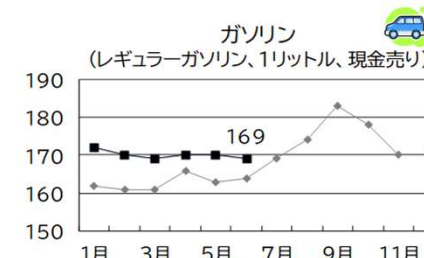
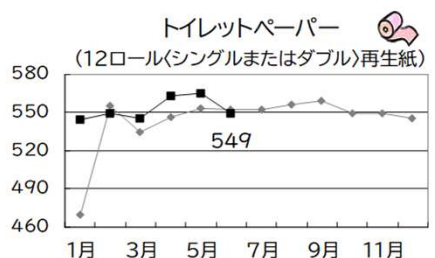
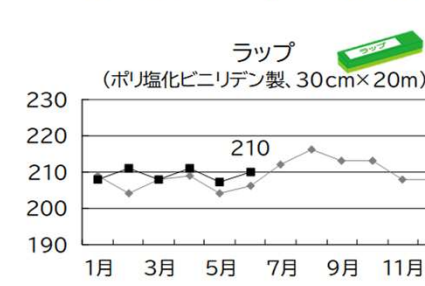
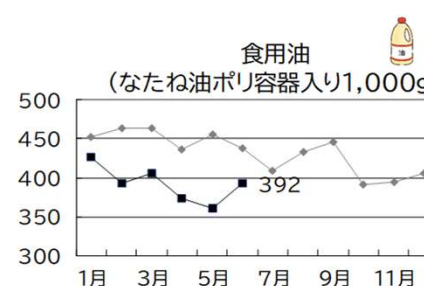
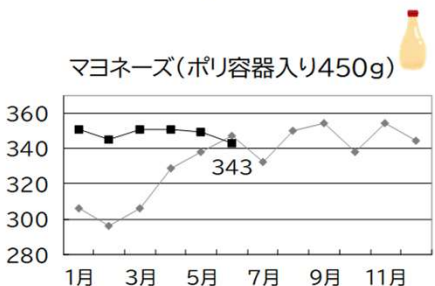
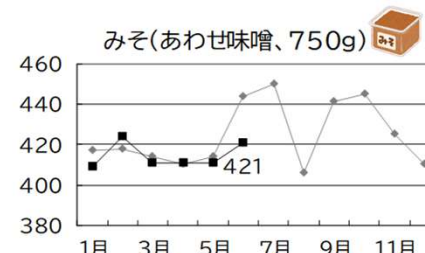
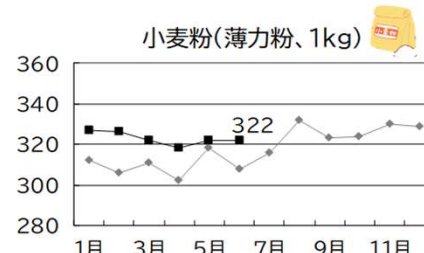
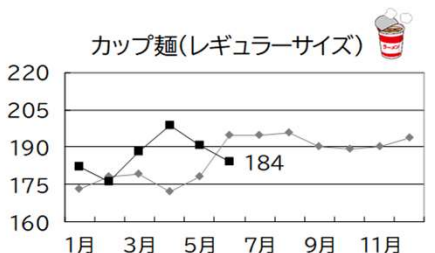
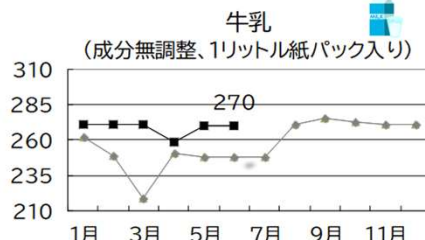
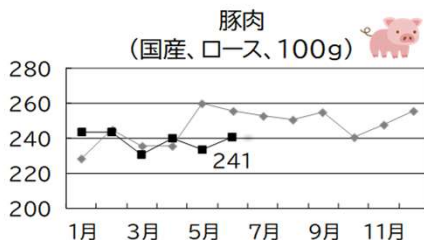
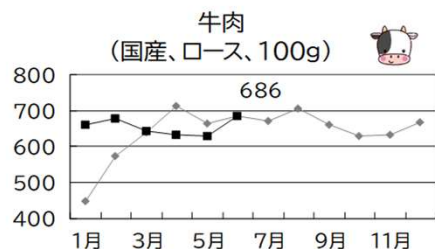
みもりん

# 物価情報【生活関連物資の6月価格動向】

※単位:円 価格は消費税を含みます

— R5年 — R6年

物価に関するお問い合わせは  
☎871-0428



◎結果は令和5年6月に職員が市内の小売店舗で調査したものです。◎特価の価格も含まれますので、あくまで参考程度にしてください。  
◎上記以外にも調査しています。詳しくは、北九州市立消費生活センターのホームページをご覧ください。

## 北九州市の相談窓口は次の4箇所です

●北九州市立消費生活センター ☎093-861-0999

相談受付時間: 9時00分から16時45分(第3土曜日は13時まで)

休館日: 日曜日・祝日、年末年始

●小倉北相談窓口 ☎093-582-4500

相談受付時間: 9時00分から16時45分

面談での相談: 週3回 月曜日・水曜日・金曜日(祝日、年末年始除く)

まずはお電話にてご相談下さい!

●八幡西相談窓口 ☎093-641-9782

相談受付時間: 9時00分から16時45分

休館日: 土曜日・日曜日・祝日、年末年始

●小倉南相談窓口 ☎093-951-3610

相談受付時間: 9時00分から16時45分

面談での相談: 週2回 火曜日・木曜日(祝日、年末年始除く)

※門司・若松・八幡東の各区相談窓口での面談は、  
消費生活センター ☎861-0999 へご相談ください

要予約

## 消費者トラブル無料法律相談

●弁護士による無料法律相談  
……毎週火曜日(第1火曜日は除く) 14:00~16:00

●司法書士による無料法律相談  
……第1火曜日 14:00~16:00

契約や多重債務その他消費者トラブル全般の相談に法律の専門家が応じます。  
(相談時間は1件につき30分間です)

※事前予約が必要です。各相談窓口へ電話または来所して下さい。

消費者ホットライン

☎188(いやや)

※二重電話詐欺等に関する警察の相談電話 ☎#9110(シャープきゅういちいちまる)

編集・発行 北九州市立消費生活センター

〒804-0067 北九州市戸畑区汐井町1-6 ウェルとばた7階

☎093-871-0428 FAX 093-871-7720

ホームページ: ①検索サイトで「北九州市」を検索 ②くらしの情報→消費生活をクリック