



シン・子育てファミリーサポート事業

送迎支援について

令和6年12月 北九州市子ども家庭局子育て支援課

タクシーを活用した送迎支援体制の強化



1 見直しの背景(現事業における課題)

依頼会員)保育所・幼稚園や学校、子どもの習い事等への送迎ニーズが増加 提供会員)運転免許がない。自家用車を運転しての活動に不安

- 2 タクシーを利用したモデル事業の実施
- ・西小倉小、守恒小校区でタクシーを利用したモデル事業を実施
- ・配車アプリを導入し、配車予約から料金精算までをスマホだけで完結
- ・タクシー料金負担軽減のため、紙クーポン及び電子クーポンを発行
- 3 実施期間

令和6年10月~令和7年3月 ※来年度以降、市内拡大の予定

タクシークーポン(紙・電子共通)

- ・1枚1,000円分を交付
- ・依頼会員一人につき、3か月ごとに6枚(6,000円分)を提供会員に交付
- ・クーポンの有効期間は、3か月
- ・乗車料金が1,000円以下の場合は、電子クーポンは使用可能
- ・乗車料金が1,000円以下の場合は、紙クーポンは使用不可
- クーポン超過分の乗車料金は、提供会員が負担
 (後日、提供会員が依頼会員へ請求)

電子クーポンの使用

- DiDiアプリのダウンロード
- DiDiアプリにクレジットカード又はPayPayを紐づけ決済登録
- DiDiアプリにクーポンコードを入力(クーポンコードは、センターより通知)





送迎支援の対象と利用の流れ



送迎支援の対象:西小倉小、守恒小校区に住む依頼会員の子(R6年度)



※DiDiアプリは、「現金で支払い」を選択した場合、電子クーポンは使用できない(「紙クーポン」の使用は可能)





アプリダウンロード 1 アプリストアを開く 2 「DiDi」で検索する 3 「DiDiタクシーアプリ」を選択 4 インストールへ



※画面はiOSです









1 アプリを起動。位置情報等を許可。

※位置情報、通知は許可しないとアプリを利用できない。

- 2 「携帯電話番号を入力」を選択
- 3 プライバシーポリシーを確認、同意にチェックを入れ、「次へ」を選択
- 4 SMSで受け取った6桁の認証コードを入力
- 5 氏名、メールアドレスを入力し、「次へ」を選択

	ご確認のうえ同意してください <u>《利用規約及プライ</u> パシーポリシー》		ユーザー情報
	次へ		ひらがな姓
			ひらがな名
- 19 14		認証コードを入力	メールアドレス
ロクイン		SMSを送信しました	*^
 +81 ▼ 携帯電話番号を入力 		0 0 0 0 0 0	
			7





決済登録(クレジットカード決済の場合)



- 1 三本線をタップし、メニューを開く
- 2「お支払い方法」を選択
- 3「お支払い方法を追加」を選択
- 4 「クレジットカード決済」を選択
- 5 カード番号、有効期限、セキュリティコードを入力し「追加」を選択





決済登録(PayPay連携の場合)

- 1 三本線をタップし、メニューを開く
- 2「お支払い方法」を選択
- 3「お支払い方法を追加」を選択
- 4「PayPay連携」を選択
- 5 PayPayアカウント情報を入力、または外部アカウントでログイン



※支払いの紐付け先にPayPayを選択した場合、車内にあるQRコードの読み取りでの支払いは不要(自動で決済される)





- 1 三本線をタップし、メニューを開く
- 2 「クーポン」を選択
- 3 クーポンコードを入力し、「交換」を選択
 ※クーポンコードは、センターよりLINEで通知します。
 4 入力完了



タクシーの利用(1)

前動物公園

林后端自己

タップしてOiDiのセーフティ機能をご確認 ください

Q 目的地を入力



- 1「目的地を入力」を選択
- 2 住所、地名、建物名などを入力
- 3 配車予約する(3日先まで可能)
- 4 支払い方法がクレジットカード又はPayPayになっているかを確認し、 「注文する」を選択
 - ※「現金・その他」になっている場合は電子クーポンが適用されません。
- 5 お迎え場所をピンで指定し、「注文する」を選択

※タクシーが迎えに来やすい場所や、大通り沿いなどを指定するとよい。



タクシーの利用(2)



- 6 運転手へ注文が配信される
- 7 運転手がお迎え場所へ向かう
- 8 運転手が到着したら、カウントダウンが始まるため5分以内に乗車 乗車時に、本人確認を行うため、お名前を運転手に伝える
- 9 目的地に向かう
- 10 乗車が完了するとクーポンが自動で適用され、乗車料金が決済される



利用する際の注意点

 クーポンを発行後に決済をクレジットカード又は PayPayにすると用途に関わらず自動的にクーポン が適用されるので注意。

(クーポン額の高い順に自動で適用される)

- ・紙クーポンを使用するときは、決済を現金・その他に 設定する
- ・目的地は、送迎先や子の待ち合わせ地点などを設定 (目的地が変わっても最終降車地までの料金を請求)



Citakyushu







センターにて配布(3か月分:1,000円×6枚) 使用できるタクシー

北九州市タクシー協会所属のタクシー

使用方法

精算時に運転手へ会員証を提示した上で 紙クーポンを使用する。 ※有効期限内(3か月間)のみ使用可能。 有効期限が過ぎた券は、センターへ返却する。

