

苦情・要望

196 公害に関する苦情・要望の年度別、種類別、区別内訳（1）

（各年3月31日現在）

年度	区	大気汚染	悪臭	騒音	振動	水質汚濁	その他	計
平成26年度	門司区	7	7	4	0	5	1	24
	小倉北区	12	17	23	2	6	3	63
	小倉南区	7	4	10	1	15	2	39
	若松区	7	8	12	0	7	5	39
	八幡東区	1	1	3	2	2	0	9
	八幡西区	7	4	23	0	13	0	47
	戸畑区	2	5	4	0	3	1	15
	その他	2	0	4	0	1	0	7
	計	45	46	83	5	52	12	243
平成27年度	門司区	4	7	9	1	4	3	28
	小倉北区	23	15	23	0	11	7	79
	小倉南区	6	4	10	1	9	4	34
	若松区	7	11	4	1	5	6	34
	八幡東区	0	3	4	0	1	0	8
	八幡西区	15	12	25	2	16	2	72
	戸畑区	5	4	8	1	4	1	23
	その他	4	4	4	0	0	2	14
	計	64	60	87	6	50	25	292
平成28年度	門司区	5	5	8	0	7	1	26
	小倉北区	18	13	30	1	10	2	74
	小倉南区	6	12	17	1	12	1	49
	若松区	6	14	4	2	7	1	34
	八幡東区	2	0	4	1	3	1	11
	八幡西区	9	12	24	3	5	1	54
	戸畑区	8	4	5	0	1	0	18
	その他	0	1	4	0	2	2	9
	計	54	61	96	8	47	9	275
平成29年度	門司区	3	4	6	0	7	1	21
	小倉北区	28	19	30	2	16	2	97
	小倉南区	13	9	21	2	11	0	56
	若松区	11	10	5	1	4	0	31
	八幡東区	3	0	5	0	0	0	8
	八幡西区	10	10	22	4	7	0	53
	戸畑区	5	6	4	1	1	1	18
	その他	6	1	5	0	2	0	14
	計	79	59	98	10	48	4	298
平成30年度	門司区	7	6	10	0	11	0	34
	小倉北区	25	30	30	2	8	0	95
	小倉南区	13	4	19	2	14	1	53
	若松区	14	29	5	0	2	0	50
	八幡東区	3	0	1	2	0	0	6
	八幡西区	10	12	20	0	12	0	54
	戸畑区	6	5	7	0	2	0	20
	その他	3	5	3	0	3	0	14
	計	81	91	95	6	52	1	326

196 公害に関する苦情・要望の年度別、種類別、区別内訳（2）

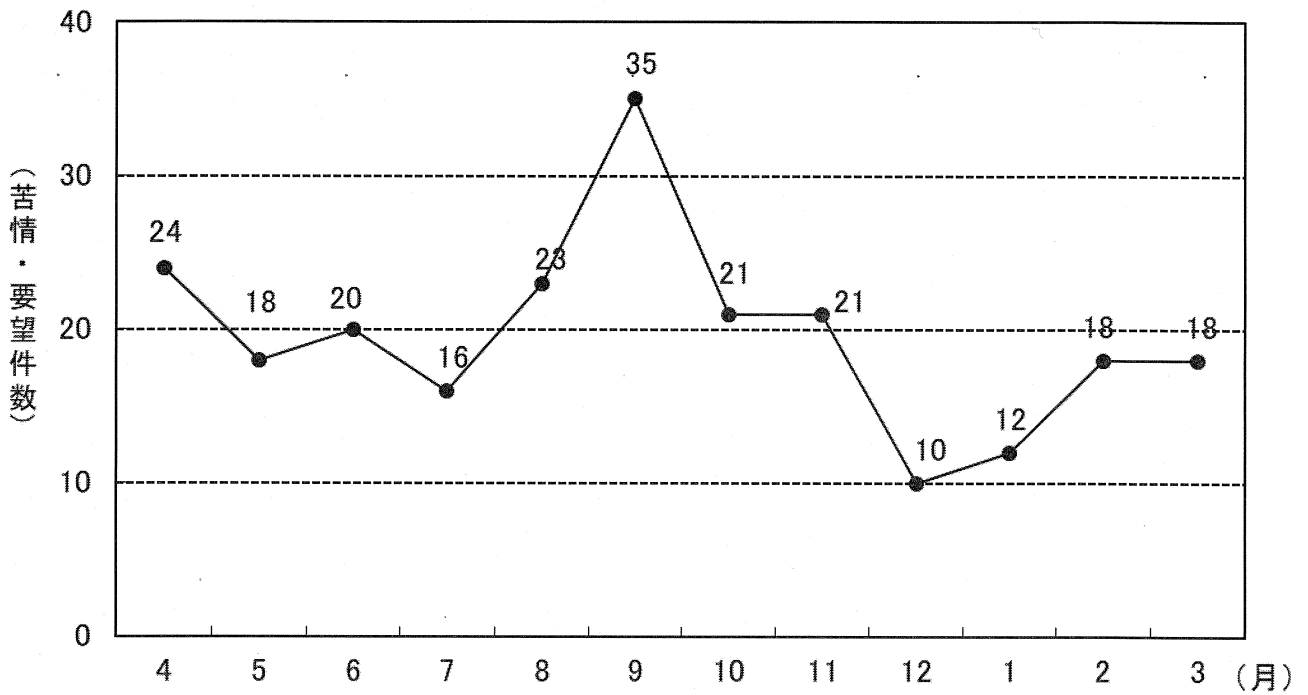
（各年3月31日現在）

年度	区	大気汚染	悪臭	騒音	振動	水質汚濁	その他	計
令和元年度	門司区	4	7	7	0	5	0	23
	小倉北区	21	29	28	0	6	0	84
	小倉南区	7	4	12	0	12	0	35
	若松区	9	30	3	1	0	0	43
	八幡東区	3	3	3	2	2	0	13
	八幡西区	14	8	20	1	16	0	59
	戸畑区	6	4	7	1	1	0	19
	その他	1	2	3	0	3	0	9
	計	65	87	83	5	45	0	285
令和2年度	門司区	3	7	19	0	5	0	34
	小倉北区	10	28	27	1	5	1	72
	小倉南区	8	2	23	1	3	0	37
	若松区	7	15	11	0	5	2	40
	八幡東区	3	3	4	0	1	0	11
	八幡西区	10	16	27	1	9	1	64
	戸畑区	4	9	6	2	0	0	21
	その他	0	2	4	0	1	0	7
	計	45	82	121	5	29	4	286
令和3年度	門司区	3	8	11	0	3	0	25
	小倉北区	12	12	23	0	13	0	60
	小倉南区	3	1	6	1	9	0	20
	若松区	3	13	13	0	5	1	35
	八幡東区	1	2	7	1	1	0	12
	八幡西区	6	8	23	0	10	0	47
	戸畑区	3	4	7	0	2	1	17
	その他	0	0	1	0	1	0	2
	計	31	48	91	2	44	2	218
令和4年度	門司区	1	11	7	0	3	0	22
	小倉北区	13	21	21	3	9	0	67
	小倉南区	6	2	14	2	9	0	33
	若松区	3	11	10	1	3	1	29
	八幡東区	1	2	6	0	0	0	9
	八幡西区	9	12	14	0	9	0	44
	戸畑区	2	1	3	1	1	0	8
	その他	3	2	2	0	3	0	10
	計	38	62	77	7	37	1	222
令和5年度	門司区	2	6	11	4	4	0	27
	小倉北区	12	13	31	1	2	0	59
	小倉南区	4	8	24	1	4	0	41
	若松区	7	13	6	0	0	1	27
	八幡東区	1	4	6	1	0	0	12
	八幡西区	7	10	22	0	5	0	44
	戸畑区	4	0	4	1	1	0	10
	その他	5	1	7	0	3	0	16
	計	42	55	111	8	19	1	236

197 令和5年度 公害に関する苦情・要望の発生源別、種類別内訳

発生源		大気汚染	悪臭	騒音	振動	水質汚濁	その他	計	比率(%)
製造事業所	食料品	0	3	0	0	0	0	3	1.3
	木材・木製品等	1	0	0	0	0	0	1	0.4
	化学工業 石油・石炭製品	3	0	0	0	0	0	3	1.3
	窯業・土石製品等	3	1	1	0	0	0	5	2.1
	鉄鋼・非金属 金属製品	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	機械器具	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	その他の生産工場	1	1	1	0	0	0	3	1.3
建築・土木工事		21	3	60	7	1	0	92	39.0
交通機関		1	0	2	0	0	0	3	1.3
サービス業	修理工場	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	その他のサービス業	5	11	11	0	0	0	27	11.4
商店・飲食店等		2	5	9	0	2	0	18	7.6
家庭生活等		1	2	1	0	0	0	4	1.7
畜産		0	0	0	0	0	0	0	0.0
不明		2	27	7	1	11	0	48	20.3
その他		2	2	19	0	5	1	29	12.3
計		42	55	111	8	19	1	236	100.0
比率(%)		17.8	23.3	47.0	3.4	8.1	0.4	100.0	

198 令和5年度 月別苦情・要望発生件数



199 令和5年度 用途地域別苦情・要望発生件数

地域	大気	悪臭	騒音	振動	水質汚濁	その他	計
住居地域	12	21	40	1	4	0	78
近隣商業地域	0	1	8	0	0	0	9
商業地域	5	9	15	3	0	0	32
準工業地域	3	1	1	1	0	0	6
工業地域	4	3	3	2	1	0	13
工業専用地域	7	11	2	0	0	0	20
市街化調整地域	1	1	9	0	0	0	11
その他の地域	9	8	0	0	13	1	31
不明	1	0	33	1	1	0	36
計	42	55	111	8	19	1	236